



## Ghid pentru Portalul Partener



# Cuprins

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| <u>Acces la Portalul Partener</u>   | 3  |
| <u>Panoul de comandă</u>            | 4  |
| <u>Raportul săptămânal</u>          | 5  |
| <u>Rapoarte detaliate</u>           | 6  |
| <u>Facturi și vânzări</u>           | 7  |
| <u>Evaluări și feedback</u>         | 8  |
| <u>Deduceri</u>                     |    |
| <u>Disponibilitatea articolelor</u> | 9  |
| <u>Orele de funcționare</u>         | 10 |
| <u>Ghid de editare a meniului</u>   | 15 |

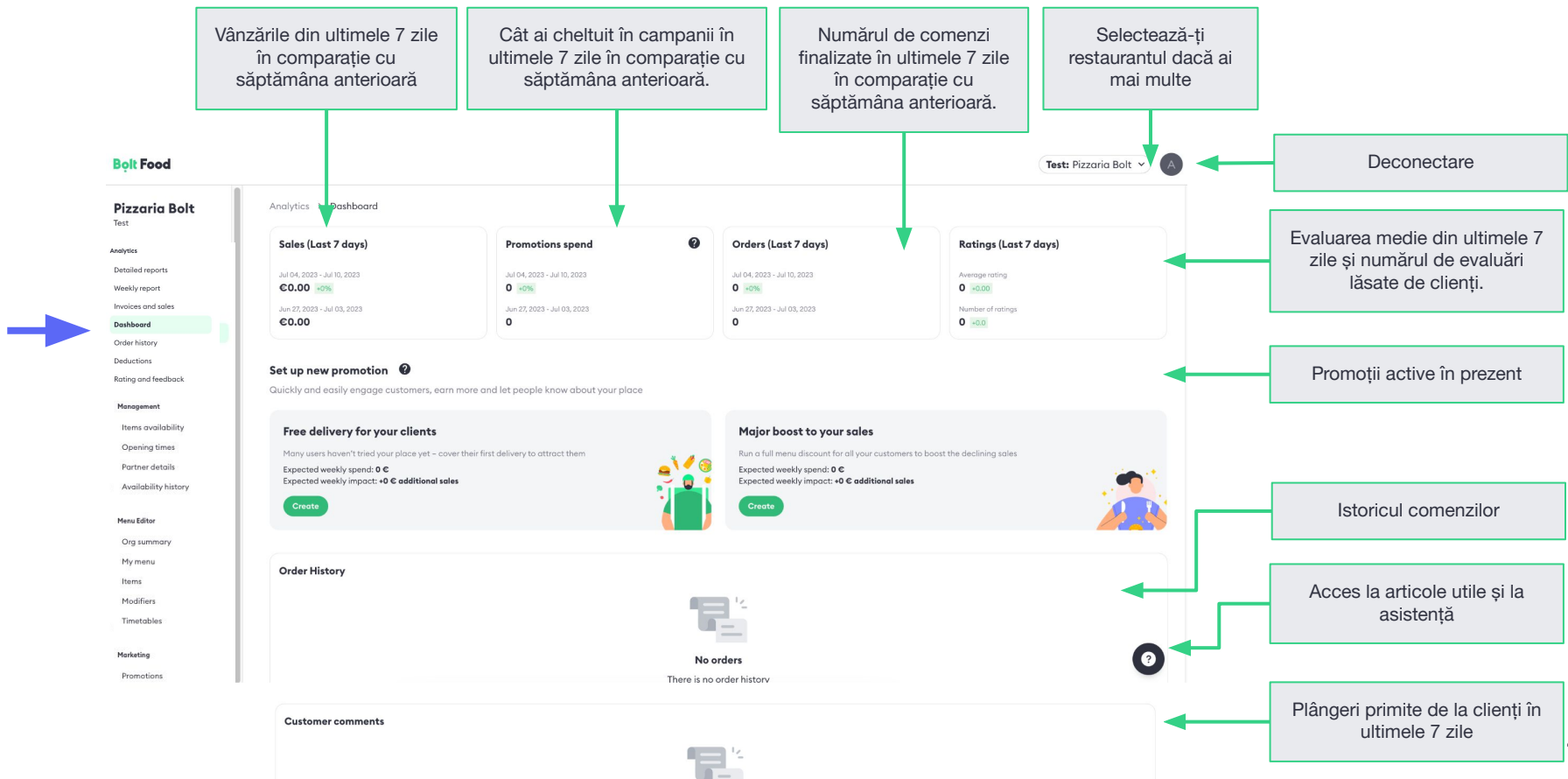
# Acces la Portalul Partener

1. Introdu adresa de e-mail utilizată în momentul înregistrării la Bolt Food [aici](#) pentru a obține o parolă pentru contul tău.
2. Apasă pe "Resetează parola",
3. Apasă pe linkul de resetare a parolei trimis pe adresa de e-mail,
4. Intră în cont [aici](#).

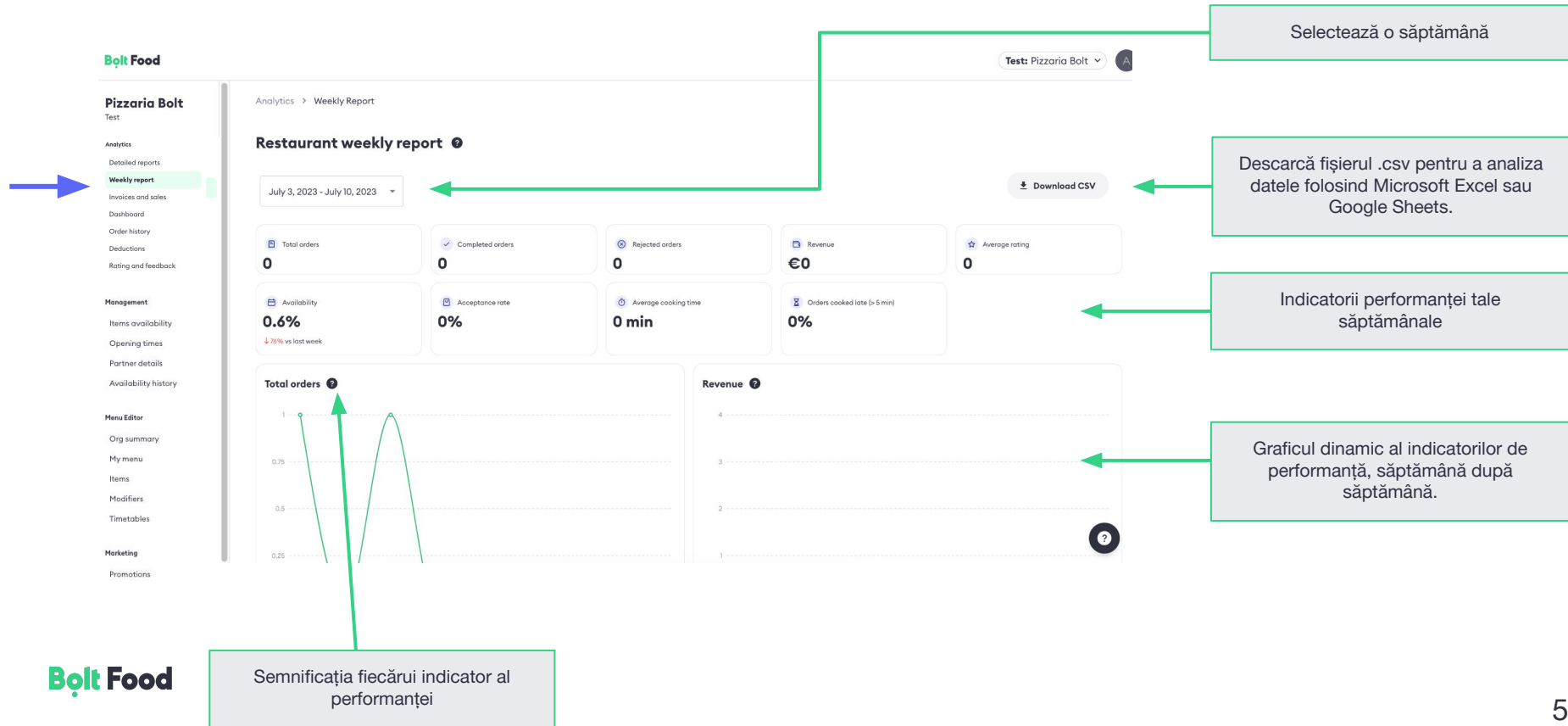
Dacă ai dificultăți în accesarea Portalului Partener sau dorești să oferi acces angajaților sau francizelor tale, contactează-ne la [restaurants@bolt.eu](mailto:restaurants@bolt.eu).

Pentru mai multe informații privind Portalul Partener, vizitează [pagina dedicată Restaurantelor.](#)

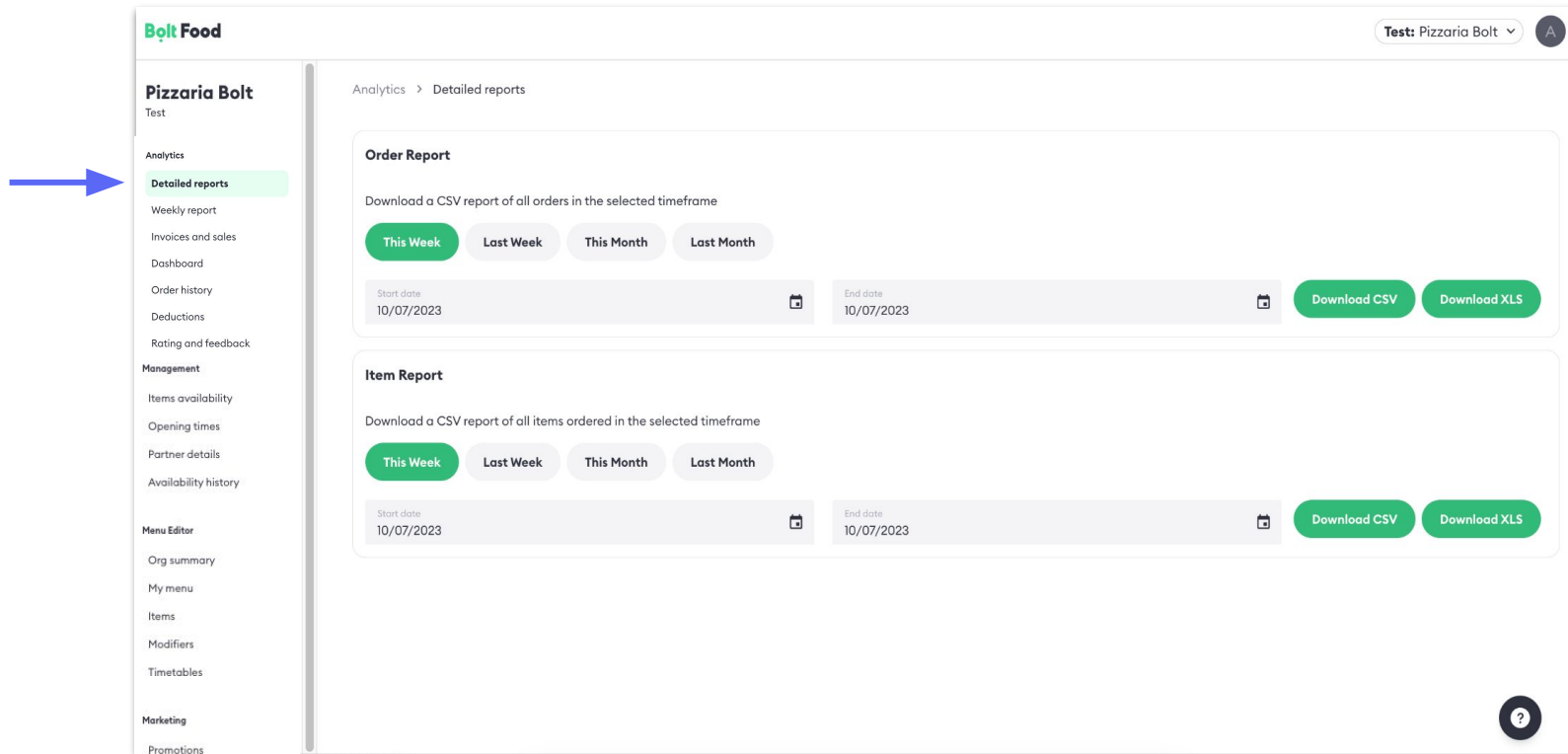
# Panoul de comandă din Portalul Partener



# Raportul săptămânal



# Rapoarte detaliate



The screenshot displays the Bolt Food dashboard interface. On the left, a sidebar menu lists various sections: Analytics, Management, Menu Editor, and Marketing. The 'Analytics' section is expanded, and 'Detailed reports' is highlighted with a green background and a blue arrow pointing to it. The main content area is titled 'Analytics > Detailed reports' and contains two report sections: 'Order Report' and 'Item Report'. Each report section includes a description, a set of time range buttons ('This Week', 'Last Week', 'This Month', 'Last Month'), a date picker for 'Start date' and 'End date' (both set to 10/07/2023), and two buttons for downloading the report as a CSV or XLS file. The top right of the dashboard shows the user's name 'Test: Pizzaria Bolt' and a profile icon. A help icon is located in the bottom right corner.

**Bolt Food**

Test: Pizzaria Bolt

**Pizzaria Bolt**  
Test

Analytics

**Detailed reports**

Weekly report

Invoices and sales

Dashboard

Order history

Deductions

Rating and feedback

**Management**

Items availability

Opening times

Partner details

Availability history

**Menu Editor**

Org summary

My menu

Items

Modifiers

Timetables

**Marketing**

Promotions

Analytics > Detailed reports

**Order Report**

Download a CSV report of all orders in the selected timeframe

This Week Last Week This Month Last Month

Start date 10/07/2023 End date 10/07/2023

Download CSV Download XLS

**Item Report**

Download a CSV report of all items ordered in the selected timeframe

This Week Last Week This Month Last Month

Start date 10/07/2023 End date 10/07/2023

Download CSV Download XLS

?

# Facturi și vânzări



**Bolt Food**

Test: Pizzaria Bolt

Analytics

Pizzaria Bolt

Test

Analytics

Detailed reports

Weekly report

Invoices and sales

Dashboard

Order history

Deductions

Rating and feedback

Management

Items availability

Opening times

Partner details

Availability history

Menu Editor

Org summary

My menu

Items

Modifiers

Timetables

Marketing

Promotions

Analytics > Invoices and sales

Sales report

Download a report of all your sales for selected week

Last Week

This Week

Chosen dates

03/07/2023 - 09/07/2023 (Week 27 of 2023)

Download CSV

Download XLSX

Download PDF

Weekly invoices

| Start      | End        | City   | Total | VAT | Total (VAT incl.) | Currency |                                                                                     |
|------------|------------|--------|-------|-----|-------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 06/03/2023 | 12/03/2023 | Lisbon | 3.49  | 0   | 3.49              | eur      |  |
| 21/11/2022 | 27/11/2022 | Lisbon | 0.01  | 0   | 0.01              | eur      |  |
| 17/10/2022 | 23/10/2022 | Lisbon | 0.03  | 0   | 0.03              | eur      |  |
| 22/08/2022 | 28/08/2022 | Lisbon | 0.58  | 0   | 0.58              | eur      |  |
| 20/06/2022 | 26/06/2022 | Lisbon | 0.38  | 0   | 0.38              | eur      |  |

?

# Evaluare și feedback

**Pizzeria Bolt**

Test

Analytics

- Detailed reports
- Weekly report
- Invoices and sales
- Dashboard
- Order history
- Deductions
- Rating and feedback**

Management

- Items availability
- Opening times
- Availability history

Menu Editor

- Org summary
- My menu
- Items
- Modifiers
- Timetables

Analytics > Rating and feedback

**Client feedback**

Start date: 17/04/2024 | End date: 17/05/2024 | Filter ratings: 1, 2, 3

| Rating | Rating date      | Feedback                                                              |
|--------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ★★★★☆  | 17.05.2024 14:24 | Missing cutlery                                                       |
| ★★★★☆  | 17.05.2024 13:26 |                                                                       |
| ★★★★☆  | 17.05.2024 13:24 |                                                                       |
| ★★★★☆  | 17.05.2024 13:11 | My notes were ignored<br>Food was 239% too spicy!                     |
| ★★★☆☆  | 16.05.2024 18:32 | Only comment                                                          |
| ★★★★☆  | 16.05.2024 18:27 |                                                                       |
| ★★★★☆  | 16.05.2024 17:20 | Missing item(s) Wrong item(s) Poor taste or smell<br>Feedback comment |

**Details**

Client feedback

★★★★☆

Dispute rating

**Order details**

**Dispute rating**

If you feel that this rating is unfair or caused by courier-related issues, let us know.

Please add any details that might help us resolve your dispute case faster. This rating will be removed from calculations if your case is accepted.

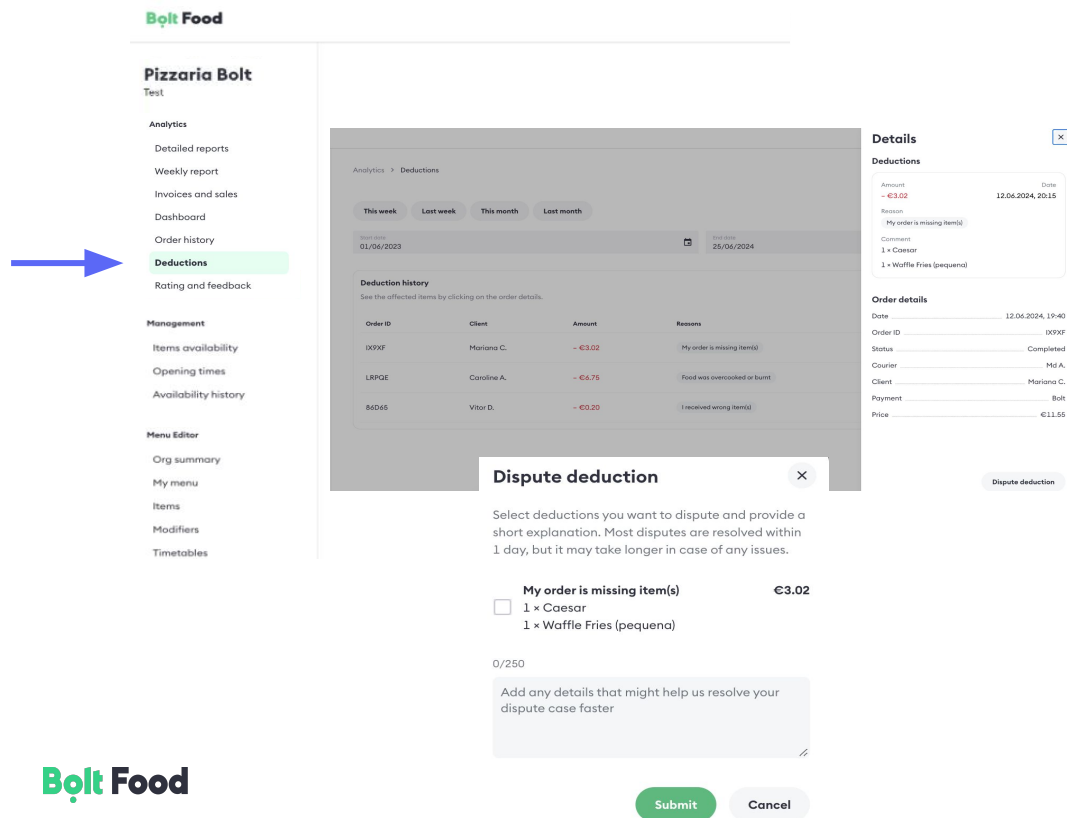
Your comment 0/4000

Cancel Submit

Descoperă feedbackul și evaluările clienților în această secțiune. Dacă ești de părere că evaluarea a fost acordată pe nedrept sau ca urmare a unei probleme cu livrarea, o poți contesta.

Pentru a face acest lucru, apasă pe **Contestă evaluarea**, explică situația și trimite contestația. Dacă motivul evaluării slabe a fost într-adevăr în afara controlului tău, o vom exclude din calculul evaluării medii.

# Deduceri



**Bolt Food**

**Pizzeria Bolt**  
Test

**Analytics**

- Detailed reports
- Weekly report
- Invoices and sales
- Dashboard
- Order history
- Deductions**
- Rating and feedback

**Management**

- Items availability
- Opening times
- Availability history

**Menu Editor**

- Org summary
- My menu
- Items
- Modifiers
- Timetables

**Analytics > Deductions**

**This week** **Last week** **This month** **Last month**

Start date: 01/06/2023 End date: 25/06/2024

**Deduction history**  
Save the affected items by clicking on the order details.

| Order ID | Client      | Amount  | Reason                       |
|----------|-------------|---------|------------------------------|
| 0X9XF    | Mariana C.  | - €3.02 | My order is missing item(s)  |
| LRPGE    | Caroline A. | - €6.75 | Food was overcooked or burnt |
| 8&D65    | Vitor D.    | - €0.20 | I received wrong item(s)     |

**Dispute deduction**

Select deductions you want to dispute and provide a short explanation. Most disputes are resolved within 1 day, but it may take longer in case of any issues.

**My order is missing item(s)** €3.02

☐ 1 x Caesar  
1 x Waffle Fries (pequena)

0/250

Add any details that might help us resolve your dispute case faster

**Submit** **Cancel**

**Details**

**Deductions**

Amount: - €3.02 Date: 12.06.2024, 20:15

Reason: My order is missing item(s)

Comment: 1 x Caesar  
1 x Waffle Fries (pequena)

**Order details**

Date: 12.06.2024, 19:40  
Order ID: 0X9XF  
Status: Completed  
Courier: M&A  
Client: Mariana C.  
Payment: Bolt  
Price: €11.55

În secțiunea „Deduceri” vei găsi cererile de rambursare ale clienților. Poți contesta o deducere dacă ești sigur că reclamația este nedreaptă sau că nu a fost vina ta. Dacă disputa este soluționată în favoarea ta, vei primi suma dedusă înapoi.

# Disponibilitatea articolelor

**Bolt Food**

Test: Pizzaria Bolt

Management > Items availability

**Languages**

- ☒ English
- ☐ Portuguese

**Categories**

- 1 Sugestões do Chef
- 6 Pratos de Peixe
- 27 Pratos de Carne
- 1 Outros

**Options**

- 22 Options

Search items

|                            |                       |        |
|----------------------------|-----------------------|--------|
| ✓ Bacalhau Recheado        | Available             | 7.98€  |
| ✓ Filetes de Pescada       | Sold out today        | 6.93€  |
| ✓ Filetes de Polvo Panados | Sold out indefinitely | 7.45€  |
| ✓ Bacalhau Assado          | Available             | 10.86€ |
| ✓ Bacalhau à Garfo         | Available             | 10.86€ |
| ✓ Bacalhau Frito           | Available             | 4.83€  |

Cancel Save Changes

Semnificația fiecărui status privind disponibilitatea:

- **Disponibil:** Produsele sunt vizibile clienților
- **Indisponibil astăzi:** Produsele sunt vizibile în aplicație, dar nu pot fi comandate de către client. Acestea vor redeveni disponibile la finalul zilei.
- **Indisponibil pe o perioadă nedeterminată:** Produsele sunt vizibile în aplicație, dar nu pot fi comandate de către client. Este necesară schimbarea manuală în "Disponibil".
- **Ascuns:** Produsele vor apărea în Portalul Partener, dar nu vor fi vizibile clienților.

# Orele de funcționare

**Bolt Food**

Test: Pizzeria Bolt

Management > Opening times

**Pizzeria Bolt**  
Test

**Analytics**

- Detailed reports
- Weekly report
- Invoices and sales
- Dashboard
- Order history
- Deductions
- Rating and feedback

**Management**

- Items availability
- Opening times**
- Partner details
- Availability history

**Menu Editor**

- Org summary
- My menu
- Items
- Modifiers
- Timetables

**Marketing**

- Promotions

**Preview**

Monday 12:07 - 12:19

Tuesday 12:07 - 12:19

Wednesday 12:07 - 12:19

Thursday 12:07 - 12:19

Friday 12:07 - 12:19

Saturday 12:07 - 12:19

Sunday 12:07 - 12:19

**Holiday hours**

Dates when your venue is offline and doesn't take new orders

No holiday hours added  
You didn't set any dates as holidays

**Holiday hours**

During the time period you specify here your venue will be offline in Bolt Food. It means that your customers won't be able to make any orders within these dates.

Date

Start: 02/08/2024 End:

**Save Changes**

**Cancel**

**Cancel** **Add** ?

Orele de funcționare reprezintă perioada în care clienții pot plasa comenzi. De exemplu, dacă ești deschis între 10:00 și 23:00, poți primi prima comandă la 10:00 și ultima la 23:00.

Dacă ești închis în anumite zile (sărbători legale, weekenduri, concediu etc.), adaugă orarul de sărbători pentru a nu fi nevoie să ajustezi manual orele de funcționare.

Te rugăm să îți menții orele de funcționare actualizate pentru a evita confuziile și o experiență neplăcută pentru clienți.

# Detaliile partenerului

**Bolt Food**

Bolt: Pizzeria Bolt 

## Pizzeria Bolt

Bolt

### Analytics

- Detailed reports
- Weekly report
- Invoices and sales
- Dashboard
- Order history
- Deductions
- Rating and feedback

### Management

- Items availability
- Opening times
- Partner details**
- Availability history

### Marketing

- Promotions

Management > Partner details

### Website

Website

Please add protocol, http:// or https://

Save

Adaugă un link către website-ul tău  
sau către un cont de socializare.

?

**Bolt Food**

# Istoricul disponibilității

**Bolt Food**

maybe testing: Pizzeria Bolt

A

**Pizzeria Bolt**  
maybe testing

## Analytics

Detailed reports  
Weekly report  
Invoices and sales  
Dashboard  
Order history  
Deductions  
Rating and feedback

## Management

Items availability  
Opening times  
Partner details

**Availability history**

## Menu Editor

Org summary  
My menu  
Items  
Modifiers  
Timetables

## Marketing

Promotions

English

Management > Availability history

### Merchant availability history

Start date  
01/05/2024



End date  
22/05/2024



Status

All

Change source

All

Change reason

All

Search

| Status  | Date and time     | Change source                   | Change reason |
|---------|-------------------|---------------------------------|---------------|
| Offline | 09/05/2024, 11:38 | Bolt lost connection to the App | N/A           |
| Online  | 09/05/2024, 11:38 | Manually by Bolt                | N/A           |

**Bolt Food**



# Contactarea asistenței Bolt Food

**Dacă ai acceptat o comandă pe care nu o poți pregăti:**

Odată ce accepți o comandă, clientul nu o mai poate anula.

Totuși, dacă accepți o comandă și nu o poți finaliza, te rugăm să contactezi asistența cât mai curând posibil.

# Curieri parteneri

## Dacă un curier ajunge fără geantă de livrare:

Roagă-l să plece și să revină cu o geantă de livrare. Este foarte important ca mâncarea să rămână proaspătă și să fie manipulată în condiții de siguranță.

## Dacă un curier întârzie:

Îl poți contacta prin opțiunea disponibilă în aplicație. Dacă nu este disponibil, contactează asistența cât mai curând posibil.

## Dacă o comandă este prea mare pentru geanta curierului:

În situația în care comanda pregătită pare mare și nu crezi că va încăpea în geanta curierului, contactează asistența pentru a primi ajutor de la unul sau mai mulți curieri, în funcție de mărimea comenzii.

## Clientul dorește să anuleze comanda

După ce accepți o comandă, clientul nu o mai poate anula.

Dacă ai acceptat o comandă din greșeală și nu o poți onora, te rugăm să contactezi asistența înainte să o anulăm.

## Curierul întârzie comanda

În situația în care comanda este gata de livrare, dar curierul nu a ajuns, contactează-l folosind informațiile disponibile. Dacă nu reușești să dai de el, te rugăm să contactezi asistența cât mai curând posibil.

## Comanda nu încapă în geanta curierului

Dacă primești o comandă mare și crezi că nu va încăpea în geanta curierului, te rugăm să contactezi asistența. Poți solicita unul sau mai mulți curieri suplimentari, care să ajute la livrarea comenzii.

Dacă un curier vine să preia comanda fără geantă de livrare, roagă-l să plece și să revină cu geantă. Asigură-te că livrezi comenzi exclusiv în geantă termică.



# Ghid pentru Editorul de meniu



# Cuprins

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| <u>Adaugă/Sterge o categorie din meniu</u> | 17 |
| <u>Adaugă/Sterge articole din meniu</u>    | 20 |
| <u>Adaugă taxe de ambalaj în meniu</u>     | 24 |
| <u>Modificatori</u>                        | 25 |
| <u>Etichete</u>                            | 28 |
| <u>Creează orare</u>                       | 29 |
| <u>Editează meniul</u>                     | 32 |
| <u>Publică meniul</u>                      | 34 |

# 3 ingrediente pentru un meniu grozav



**Fotografii atrăgătoare cu preparatele tale:** sunt esențiale pentru a impresiona utilizatorii aplicației pentru a-i convinge să comande de la tine. Asigură-te că folosești imagini de înaltă calitate.

**Descrieri detaliate:** îi ajută pe clienți să ia decizii și să înțeleagă ceea ce imaginile nu pot transmite. Poți adăuga descrieri creative sau pur și simplu o listă cu ingredientele

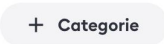
**Opțiuni extra și preparate complementare:** duc la vânzări mai mari și le oferă clienților posibilitatea de a-și personaliza comanda sau de a separa anumite articole.

# Cum se creează o categorie

Odată ce ai creat meniul, poți începe să adaugi categorii.

Apasă  pentru a face acest lucru.

Reține, meniurile bine structurate sunt mai logice și mai atractive pentru utilizatori. Începe cu **aperitivele**, apoi adaugă **felurile principale**, iar la final **deserturile** și **băuturile**

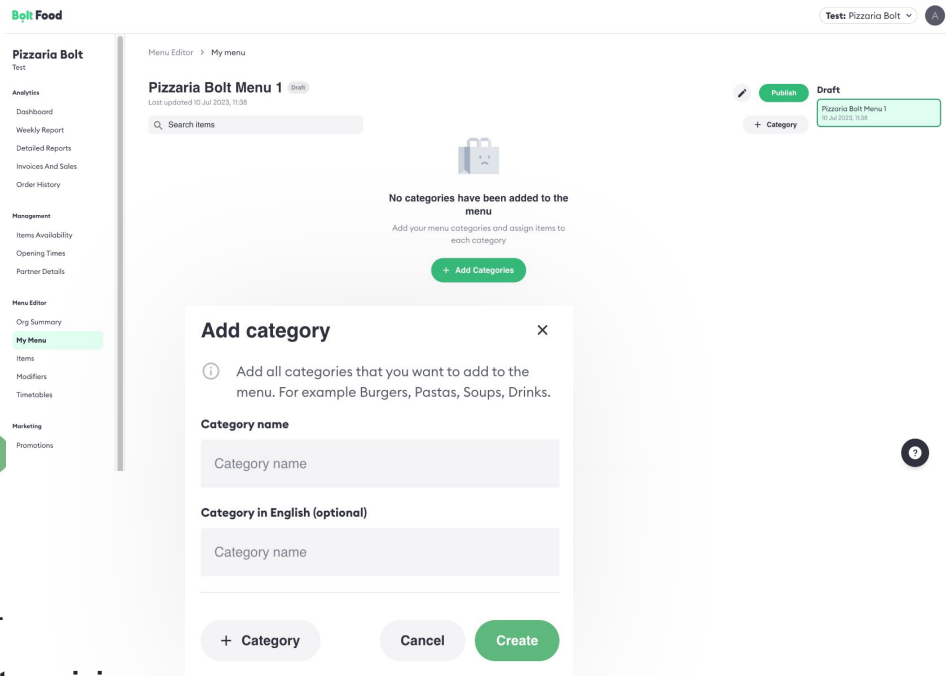
Când apeși pe  ar trebui să apară această casetă pe ecran.

Completează numele categoriei tale și traducerile în celelalte limbi folosite local, dacă este cazul.

După ce ai introdus numele categoriei, apasă pe butonul . Dacă vrei să adaugi mai multe categorii simultan, poți face acest lucru secvențial, apăsând pe .

Butonul îți permite să adaugi mai multe categorii una după cealaltă.

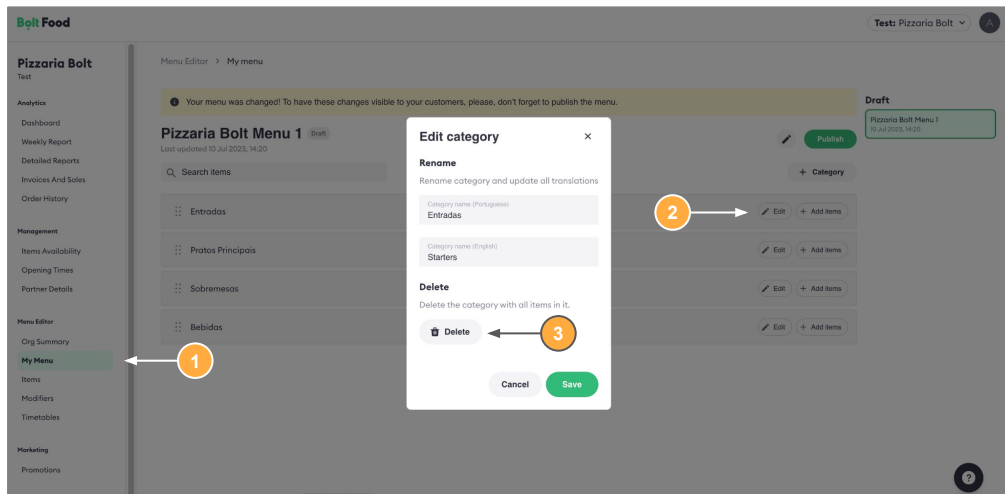
**NB! Dacă nu adaugi traduceri, utilizatorul va vedea numele categoriei în limba primară, chiar și atunci când optează pentru afișarea aplicației într-o altă limbă.**



# Cum se șterge o categorie

1. Intră în **Meniul meu**.
2. Apasă  în dreptul categoriei pe care vrei să o ștergi. Se va deschide o fereastră.
3. Apasă  Șterge pentru a șterge categoria.

**Te rugăm să reții: dacă ștergi o categorie, vei șterge și toate articolele din ea. Nu există nicio modalitate de a o recupera, exceptând crearea manuală a unei noi categorii și adăugarea produselor din nou.**



# Cum se adaugă un preparat

Odată ce ai creat categoriile de meniu, poți începe să adaugi preparate. Pentru a face acest lucru, mergi în dreptul categoriei potrivite și apasă pe + Adaugă preparate

1. Încarcă o poză cu preparatul conform [ghidului nostru](#);
2. Adaugă numele preparatului;
3. Adaugă o descriere a preparatului: ingrediente, gramaj, valori nutriționale, alergeni;
4. Adaugă traducerea în engleză;
5. Adaugă prețul cu TVA al preparatului;
6. Introdu restricții de vârstă, dacă este aplicabil;
7. Setează disponibilitatea preparatului;
8. Selectează una sau mai multe categorii pentru articol;
9. Adaugă tag-uri;
10. Adaugă modificatori;
11. Apasă pe *Creează preparat* pentru a adăuga articolul în meniu.

The image displays two screenshots of the Bolt Food menu editor interface, illustrating the steps to add a new item. The interface is divided into a sidebar menu on the left and a main content area on the right.

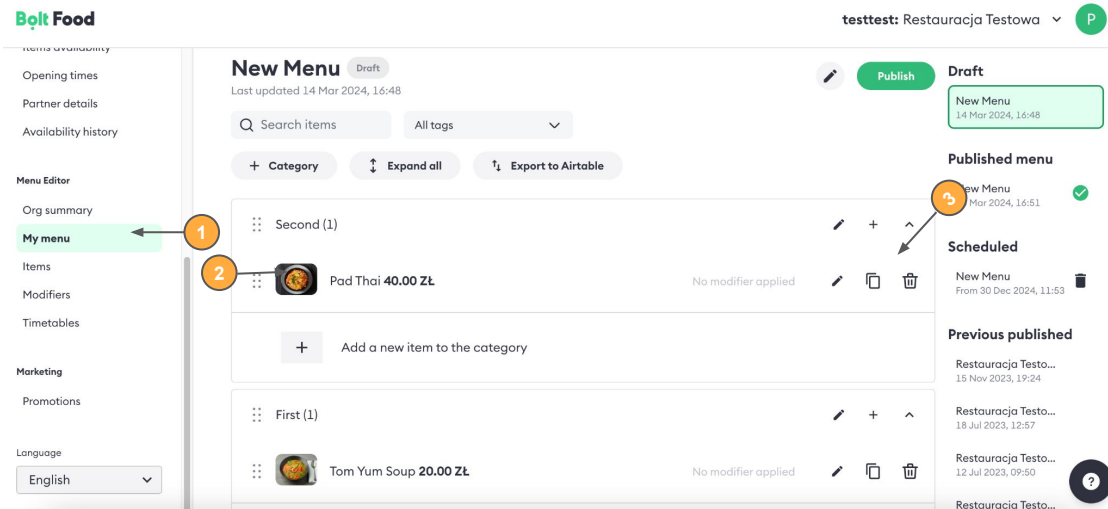
**Screenshot 1 (Top):** Shows the 'Add item' form. The sidebar menu includes sections for Analytics, Management, Menu Editor, and Marketing. The 'Menu Editor' section is active, showing 'My Menu' as the selected menu. The main content area has a 'Photo' upload section (1), followed by 'Item in Portuguese' (2) and 'Description (optional)' (3), and 'Item in English (optional)' (4).

**Screenshot 2 (Bottom):** Shows the 'Add item' form with more details. The 'Price' field (5) is set to '€'. The 'SKU (optional)' field is empty. The 'Is this alcohol or another age-restricted item?' section (6) has 'No' selected. The 'Availability' section (7) has a dropdown menu. The 'Category' section (8) has a dropdown menu. The 'Tags' section (9) has a dropdown menu. The 'Modifier groups' section (10) has a dropdown menu. The 'Create Item' button (11) is at the bottom.

# Cum se adaugă articole mai rapid

Copierea articolelor este utilă dacă vrei să adaugi mai multe variante cu mici modificări (de exemplu pentru campanii sau meniuri combo).

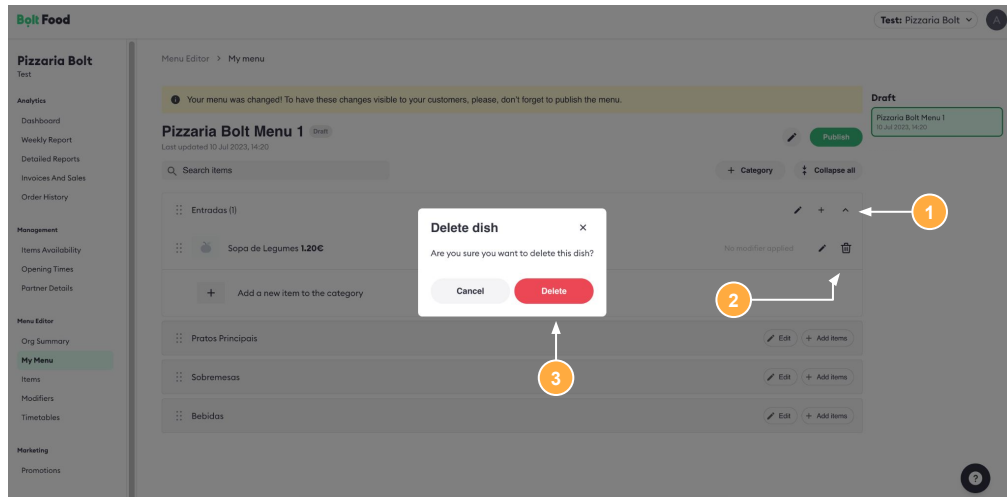
1. Deschide **Meniul meu**;
2. Selectează articolul pe care vrei să îl copiezi;
3. Apasă pe  pentru a duplica articolul;
4. Modifică aspectele dorite în copie;
5. Apasă pe ;
6. Apasă pe  pentru a publica meniul actualizat.



# Cum se șterge un preparat

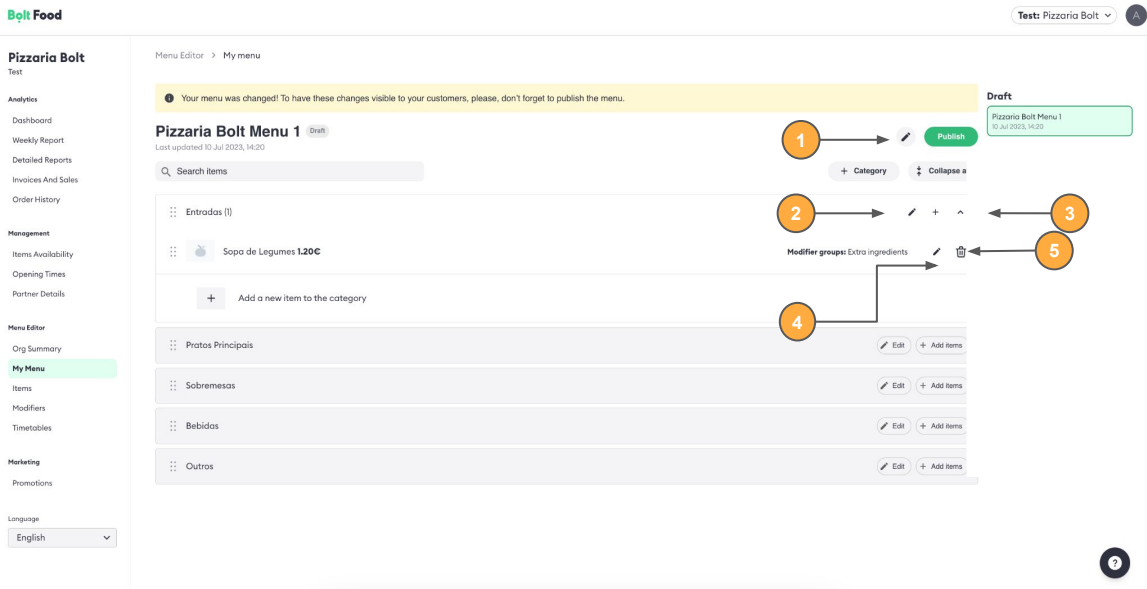
1. Apasă pe  pentru a extinde categoria produsului pe care vrei să îl ștergi;
2. Apasă pe  pentru a șterge articolul;
3. Apasă pe  în fereastra care se deschide pentru a confirma și șterge articolul;

**Te rugăm să reții: dacă ștergi un produs, nu îl mai poți recupera. Va trebui să îl adaugi din nou.**



# Cum se editează meniul

1. Apasă pe  pentru a edita numele;
2. Apasă pe  pentru a edita categoriile;
3. Extinde lista produselor dintr-o categorie folosind 
4. Apasă pe  pentru a edita meniul;
5. Apasă pe  pentru a șterge meniul.



The screenshot shows the Bolt Food Menu Editor interface. On the left is a sidebar with navigation links: Analytics, Management, Menu Editor, and Marketing. The 'Menu Editor' section is active, showing 'My Menu'. The main area displays 'Pizzeria Bolt Menu 1' with a 'Draft' status and a 'Publish' button. A yellow notification bar at the top states: 'Your menu was changed! To have these changes visible to your customers, please, don't forget to publish the menu.' The menu items are listed in a table with columns for 'Entradas', 'Sopa de Legumes', 'Pratos Principais', 'Sobremesas', 'Bebidas', and 'Outros'. Each item has an 'Edit' button and an 'Add items' button. A 'Modifier groups' section is visible below the 'Sopa de Legumes' item. Numbered callouts 1-5 point to specific UI elements: 1 points to the 'Edit' button for the menu name; 2 points to the 'Edit' button for a category; 3 points to the 'Add items' button for a category; 4 points to the 'Edit' button for a menu item; 5 points to the 'Trash' icon for a menu item.

# Cum adaugi mai multe produse simultan

1. Deschide secțiunea *Preparate*;
  2. Selectează articolele pe care vrei să le editezi;
  3. Utilizează panoul pop-up pentru a:
    - a. Modifica prețul în funcție de sumă sau procent.
    - b. Șterge articole.
    - c. Edita tag-uri.
2. Apasă pe **Confirm** pentru a introduce modificările.
3. Nu uita să publici meniul după salvarea modificărilor. Intră în "Meniul meu" și apasă pe **Publish**

The screenshot displays the Bolt Food Menu Editor interface. On the left, a sidebar lists various management options, with 'Menu Editor' highlighted. The main area shows a table of menu items. A yellow banner at the top indicates that changes need to be published. A table of items is shown with columns for Name, Categories, Modifiers, Timetables, and Price. Three items are selected, indicated by checkboxes. A pop-up panel at the bottom allows for simultaneous editing of the selected items. The panel includes options to 'Increase the price', 'Decrease the price', 'Delete', 'Edit tags', and 'Cancel'. A 'Confirm' button is also present. Below the pop-up, a 'Decrease the price' dialog is shown, allowing the user to choose between 'By Amount' and 'By Percentage' and enter a percentage value. The 'Confirm' button in this dialog is highlighted with a red circle and the number 4.

| Name                        | Categories        | Modifiers          | Timetables | Price  |
|-----------------------------|-------------------|--------------------|------------|--------|
| Sopa de Legumes             | Entradas          | Extra Ingredientes |            | 1.20€  |
| Bacalhau com Natas          | Pratos Principais |                    |            | 10.00€ |
| Pescada cozida com batata   | Pratos Principais |                    |            | 7.50€  |
| Arroz doce                  | Sobremesas        |                    |            | 3.20€  |
| Carne de Porco à Alentejana | Pratos Principais |                    |            | 9.50€  |

Showing 1 of 5

Selected: 2

3a: Increase the price

3b: Decrease the price

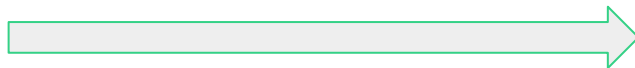
3c: Delete

4: Confirm

# Cum adaugi taxe de ambalaj

1. Creează o categorie numită **Altele**;
2. Adaugă un articol;
3. Numește articolul: **Taxă de reglementare pentru pungile și ambalajele de unică folosință**;
4. Introdu prețul, inclusiv taxa de ambalaj;
5. Adaugă-i o etichetă **Taxă de ambalaj\*** acestui articol;
6. Adaugă articolul în categoria **Altele**;
7. Creează articolul apăsând pe butonul corespunzător;
8. Salvează modificările și publică meniul.

\*Odată ce aplici acest tag unui produs, el va fi inclus automat în toate comenzile, iar această informație va fi afișată înainte de plată.



**Bolt Food**

**Pizzeria Bolt**

Test

Analytics

Dashboard

Weekly Report

Detailed Reports

Invoices And Sales

Order History

Management

Items Availability

Opening Times

Partner Details

Menu Editor

Org Summary

**My Menu**

Items

Mod Item

Timetables

Marketing

Promotions

Language

English

Item in Portuguese

Give customers all the information they need to understand what the dish is

Name\*

Taxa regulatória sobre sacos e embalagens de utilização única

60/100

Description (optional)

0/3000

Item in English (optional)

Name

Regulatory tax on bag and single-use packaging

40/100

Description (optional)

0/3000

Price\*

€ 0.2

SKU (optional)

Item price with VAT

Unique ID or item (e.g. ID number POS, EAN)

Is this alcohol or another age-restricted item?

☐ Yes

☒ No

Availability

Select an option to apply a timetable. If you could not find what you need, you can create a new timetable

Availability

Category\*

Assign the item to the categories that it should be found under.

+ Add to category

0 items

Tags

Tags help customers filter by cuisine, as well as by dietary or religious requirements.

+ Add tag

1 tag: Taxa de embalagem única

Modifier groups

Add category

×

🕒 Add all categories that you want to add to the menu. For example Burgers, Pastas, Soups, Drinks.

Category name

Category name

Category in English (optional)

Category name

+ Category

Cancel

Create

# Cum se adaugă modificatori

Deschide secțiunea **Modificatori** din Editorul de meniu.

1. Denumește grupul de modificatori (de ex. sosuri sau toppinguri);
2. Selectează articolele din meniu cărora li se va aplica acest grup de modificatori (de ex. aperitive sau pizza);
3. Selectează tipul grupului de modificatori;
4. Adaugă modificatorii;
5. Determină prețurile modificatorilor care se vor adăuga prețului inițial al produselor;
6. Adaugă mai mulți modificatori, dacă este necesar;
7. Salvează modificările.

The screenshot displays the Bolt Food Menu Editor interface. On the left is a sidebar with navigation options: Analytics (Dashboard, Weekly Report, Detailed Reports, Invoices And Sales, Order History), Management (Items Availability, Opening Times, Partner Details), Menu Editor (Org Summary, My Menu, Items, **Modifiers**, Timetables), and Marketing (Promotions). The 'Modifiers' section is highlighted in green. The main area is titled 'New modifier group' and contains the following sections:

- Title\***: A text input field with a placeholder 'Modifier group title\*' and an optional field for 'Title in English (optional)'. A callout '1' points to this section.
- Menu items related to this modifier group\***: A section with a link 'Link current modifier group to existing items. eg: Pizza, Pasta.' and a '+ Menu items' button. A callout '2' points to this section.
- Select the way modifiers are presented**: Two options are shown: 'Single choice' (selected) and 'Multiple choice'. The 'Multiple choice' option is highlighted with a green border and a callout '3'. It includes a description, an example, and fields for 'Min. items' and 'Max. items'. There are also checkboxes for 'Require customers to select an item' and 'Customers can select same item multiple times'.
- Add modifiers\***: A section with a 'Modifier name\*' input field, a 'Name in English' input field, and a 'Price + VAT\*' input field with a value of '€ 0'. A callout '5' points to the price field. Below these are 'SKU #' and 'Modifier tags' fields with an 'Add tags' button. A callout '4' points to the 'Modifier tags' section. At the bottom of this section is a '+ Add modifier' button with a callout '6'.

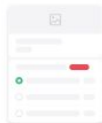
At the bottom of the form are 'Cancel' and 'Create' buttons. A help icon (?) is located in the bottom right corner.

# Tipuri de modificatori

## Single choice



It is mandatory for customers to select just one item from the list.  
List must contain at least two items.  
For example, poke base or packaging type.



**Un modificador per listă:** Această opțiune îi permite clientului să aleagă numai una dintre opțiunile disponibile, iar **selecția este obligatorie**.

Creează o listă cu **cel puțin două** variante. Exemple:

- Tacâmuri
- Ambalaj reciclabil.
- Variante de arome.
- Grad de condimentare

**Notă:** cel puțin una dintre opțiuni ar trebui să rămână gratuită.

## Multiple choice



Customers can select or ignore all items.  
For example, additional pizza toppings or extras for your burger.



Min and max. number of items a customer can select per modifier

Min. items

Max. items

- ☐ Require customers to select an item
- ☐ Customers can select same item multiple times

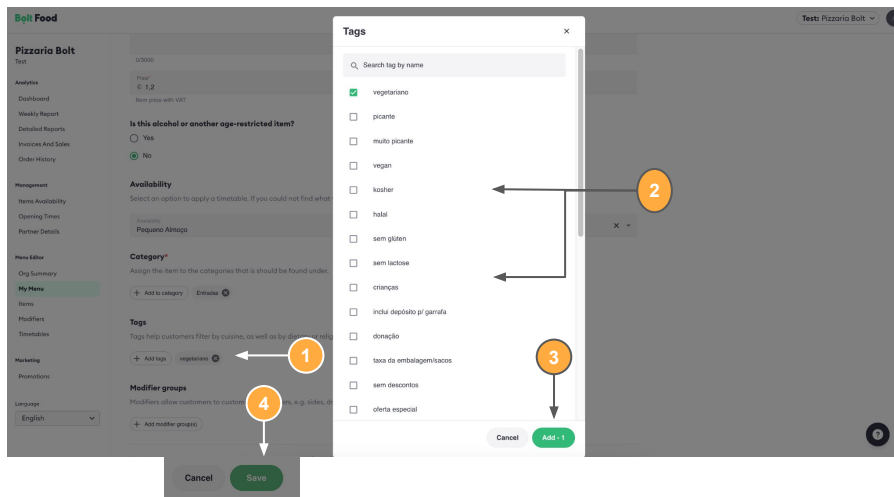
**Alegere multiplă:** este opțională și le permite clienților să selecteze sau să ignore unul sau mai multe produse din listă. De exemplu:

- Sosuri suplimentare.
- Toppinguri sau articole extra.

# Cum se utilizează tag-urile

Folosește tag-uri pentru a le oferi clienților informații suplimentare despre preparate.

1. Selectează un articol și apasă pe *Adaugă tag-uri*;
2. Aplică tag-urile relevante;
3. Confirmă selecția;
4. Salvează modificările.



Folosește tag-ul **ofertă specială** pentru a determina reducerea unui anumit articol și pentru a include articolul în campanie.

# Cum creezi orare

Orarele îți permit să particularizezi intervalul în care preparatele din meniul tău sunt disponibile (de ex. preparate pentru mic-dejun sau prânz).

1. Introdu numele orarului;
2. Adaugă o descriere opțională;
3. Programează orele pentru fiecare zi a săptămânii;
  - a. Dacă este necesar, adaugă mai multe intervale în cadrul aceleiași zile;
  - b. Dacă orarul nu se aplică unei zile specifice, șterge-l. Articolele nu vor fi vizibile pentru clienți în timpul orelor de funcționare în aceste zile;
4. Salvează modificările.

Odată ce salvezi modificările, poți aplica orarul oricărui produs din meniul tău.

**Bolt Food**

Menu Editor > Timetables

### New timetable

Timetable name\*

Give the timetable a name to make it easy to identify and understand

Name: All day (1)

Description (optional): (2)

Schedule availability\*

Please create the timetable for your menu items. Keep in mind that opening times has the highest priority, e.g. if opening times is 09:00-19:00 and timetable is based on 09:00-20:00, you will get the order by opening times

**Monday**

From 12:00 To 20:00

+ Availability time (3)

**Tuesday**

From 12:00 To 20:00

+ Availability time (3a, 3b)

**Wednesday**

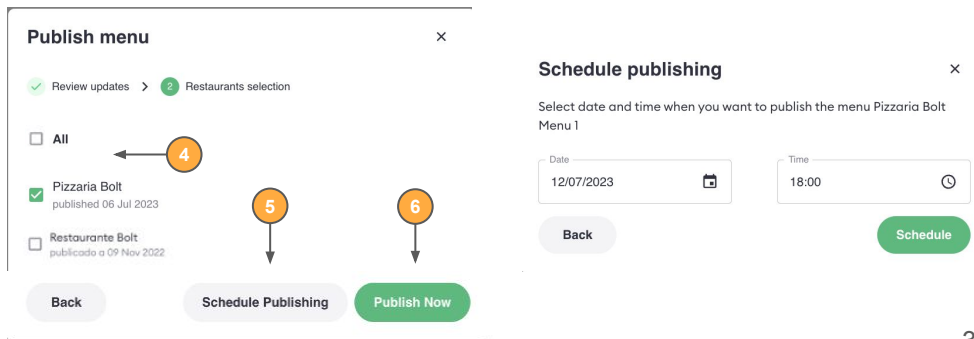
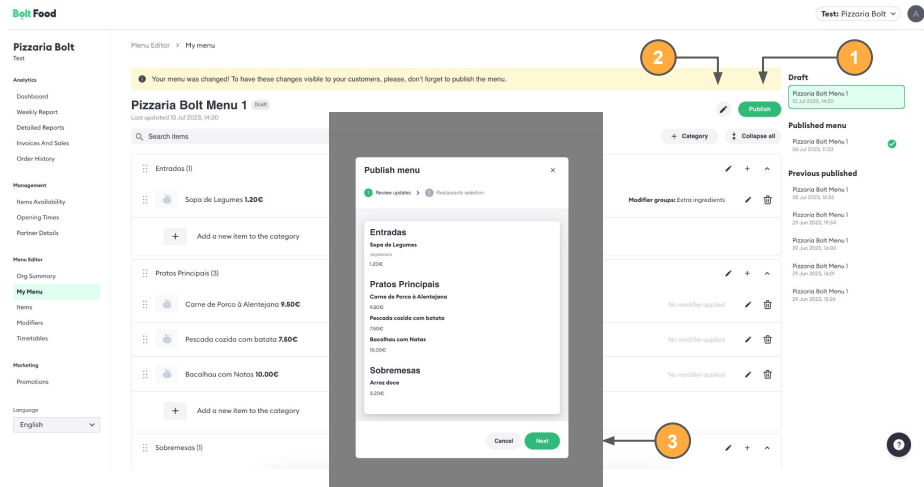
From 12:00 To 20:00

Cancel Create (4)

| Preview |             |
|---------|-------------|
| Mon     | 12:00-20:00 |
| Tue     | 12:00-20:00 |
| Wed     | 12:00-20:00 |
| Thu     | 12:00-20:00 |
| Fri     | 12:00-20:00 |

# Publicarea meniului

1. Selectează schița meniului pe care vrei să îl publici;
2. Apasă pe **Publică** ;
3. Verifică de două ori meniul și continuă;
4. Selectează restaurantele care vor afișa acest meniu;
5. Dacă este necesar, programează publicarea;
6. Alternativ, publică meniul imediat.



# Felicitări! Ai publicat meniul.

Reține că publicarea meniului tău în aplicație poate dura câteva minute. Dacă întâmpini probleme, contactează-ne la [restaurants@bolt.eu](mailto:restaurants@bolt.eu)

## Menu successfully published



Pizzeria Bolt Menu 1 successfully published to

- Pizzeria Bolt

Done

# Ghid pentru aplicația Bolt Food



[Deschide](#)

# Ghid pentru poze



[Deschide](#)



# Bolt Food