

## **Allmänna villkor för Bolt Foods transporttjänst med Transportörer**

Uppdaterade: december 2022

Dessa Allmänna villkor ska gälla för alla relationer mellan Bolt och Transportören i samband med användning av Bolt Foods plattform, enligt definitionen nedan. Genom att registrera sig på Bolt Foods plattform godkänner Transportören tillämpningen och innehållet i dessa Allmänna villkor och informeras om behandlingen av Transportörens personuppgifter som lämnas ut under registrering och användning av Bolt Foods plattform på de villkor som anges i dessa Allmänna villkor och Integritetspolicy.

### **1. Definitioner**

<b>Agentersättning</b>	avser den ersättning som Transportören ska betala till Bolt i enlighet med avsnitt 7.5 nedan för tillhandahållande av agenttjänster till Transportören.
<b>Allmänna villkor</b>	avser dessa villkor som gäller för förhållandet mellan Bolt och Transportörerna i samband med Transportörernas användning av Bolt Foods plattform.
<b>Användare</b>	avser varje person som har registrerat ett användarkonto på Bolt Foods plattform och använder tjänsterna i Bolts Foods plattform via användarkontot.
<b>Avlämningsplats</b>	avser den adress som anges i Beställningen, där Kunden önskar ta emot de beställda Varorna.
<b>Beställning</b>	avser den beställning av Varor som Kunden har gjort hos Partnern.
<b>Bolt</b>	avser Bolt Operations OÜ, registerkod 14532901, adress Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estland, e-postadress: sweden-food@bolt.eu.
<b>Bolt Foods plattform</b>	avser den leveransplattform som drivs av Bolt som informationssamhällestjänst som (i) gör det möjligt för Partners att marknadsföra sina Varor med transportmöjlighet till Användare och ingå Försäljningsavtal för försäljning av Varor till Kunder, (ii) gör det möjligt för Användarna att göra Beställning av Varor hos Partnern, ingå Försäljningsavtal som Kunder och ordna transporten av Beställningen

	från en Transportör och (iii) gör det möjligt för Transportören att erbjuda transporttjänster till Kunderna för transport av Beställningarna.
<b>Faktisk transportkostnad</b>	avser den faktiska totala kostnaden för varje transport som ska ersättas till Transportören. Beloppet för den Faktiska transportkostnaden beräknas i enlighet med avsnitt 7.1 nedan.
<b>Förfrågan</b>	innebär en signal som skickas ut till en eller flera Transportörer, som anger tid och plats för hämtning av en Beställning.
<b>Konfidentiell information</b>	avser know-how, företagshemligheter och annan information av konfidentiell karaktär (inklusive, utan begränsning, all egenutvecklad teknisk, industriell och kommersiell information, kunders och leverantörers data och tekniker oavsett form som innehåller samt all information om: (i) verksamheten; och (ii) innehållet i de Allmänna villkoren.
<b>Kontosaldo</b>	kontosaldo för Transportören på Bolt Foods plattform som beräknas i enlighet med avsnitt 8 nedan.
<b>Kund</b>	avser varje Användare av Bolt Foods plattform som har gjort en Beställning och ingått ett Försäljningsavtal med en Partner och ett Transportavtal med en Transportör.
<b>Marknadsplats</b>	avser de arrangemang och funktionaliteter i Bolt Foods plattform som underlättar användningen av de transporttjänster som tillhandahålls av Transportörerna.
<b>Marknadsplats-avgifter</b>	avser de avgifter som ska betalas till Transportörerna i enlighet med avsnitt 7.4.
<b>Minsta beställningsvärde</b>	avser det belopp som fastställts av Bolt Foods plattform som anger det lägsta Varupriset för vilket en Beställning kan göras genom Bolt Foods plattform.

<b>Partner</b>	avser den som bedriver en restaurang eller butik och som Bolt har ingått ett avtal med och i förekommande fall, varje anläggning genom vilken operatören bedriver sin verksamhet.
<b>Småbeställnings-avgift</b>	avser den avgift som Kunden ska betala till Transportören enligt avsnitt 7.3 i syfte att kompensera skillnaden mellan Minsta beställningsvärde och Varupriset för en viss Beställning.
<b>Transportavgift</b>	avser avgiften för transporttjänsten som är kopplad till en Beställning, som Kunden ska betala till Transportören enligt Transportavtalet. Transportavgiften beräknas enligt principerna i avsnitt 7.
<b>Transportavtal</b>	avser avtalet mellan Kunden och Transportören om transport av Beställningen, som ingås genom Bolt Foods plattform.
<b>Transportör</b>	avser varje fysisk person, ensam företagare eller juridisk person och i förekommande fall, dess anställda och/eller avtalsparter, som har registrerats i Bolt Foods plattform som leverantör av Transporttjänsten till Kunden med avseende på Varor som beställts via Bolt Foods plattform.
<b>Varor</b>	innebär alla varor som Partners säljer genom Bolt Foods plattform.

## 2. RÄTTSLIGT RAMVERK

- 2.1. Bolt Foods plattform gör det möjligt för Kunder att beställa Varor från Partners och beställa Transport av Beställningarna till Kunden.
- 2.2. För transport av Beställningen ingår Kunden ett Transportavtal direkt med Transportören. Transportavtalet anses vara ingått i samband med att Transportören godkänner Förfrågan via Bolt Foods plattform. Förfrågan skickas till den Transportör som är närmast den Partner som utför Beställningen och som snabbast kan leverera Beställningen till Kunden.
- 2.3. Genom att bedriva Bolt Foods plattform, fungerar Bolt endast som en leverantör av en informationssamhällestjänst och är inte part i Transportavtalet. Transportören är inte

anställd av Bolt och agerar inte som Bolts underleverantör, utan tillhandahåller Transporttjänsten till Kunden som en oberoende entreprenör.

- 2.4. Genom att bedriva Bolt Foods plattform, fungerar Bolt som agent för Transportörer i samband med medling av Transportavtal mellan Transportörer och Kunder. Som agent har Bolt fått tillstånd av varje Transportör att vara huvudman för att ta emot vissa betalningar från Kunder och Partners på uppdrag av och/eller till förmån för Transportörerna och fördela de erhållna medlen mellan Transportörerna i enlighet med dessa Allmänna villkor.
- 2.5. Alla Transportörer som använder Bolt Foods plattform ska betraktas som näringsidkare i betydelsen av Direktiv (EU) 2005/29.
- 2.6. Bolt har rätt att lämna information till berörda skattemyndigheter om så krävs i enlighet med Rådets direktiv (EU) 2021/514 av den 22 mars 2021 om ändring av direktiv 2011/16/EU om administrativt samarbete i fråga om beskattning, inklusive, men inte begränsat till, varje form av ersättning utbetalad till eller krediterad Transportören i samband med aktiviteterna som utförts genom Bolt Foods plattform. Om Transportören inte tillhandahåller informationen som krävs enligt det ovan nämnda direktivet, har Bolt rätt att säga upp dessa Allmänna villkor, (ii) hindra Transportören från att på nytt registrera sig på Bolt Foods plattform och (iii) hålla inne betalningen till Transportören enligt Avsnitt 7 så länge som Transportören inte tillhandahåller informationen som krävs.

### **3. TRANSPORTMEDEL**

- 3.1. Transportörerna får välja transportmedlet för tillhandahållandet av transporttjänsten efter eget gottfinnande.
- 3.2. Transportören är ensamt ansvarig för att följa alla relevanta lagar och förordningar för drift och användning av det valda transportmedlet (t.ex. tillstånd, försäkringar etc.).

### **4. TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTER PÅ BOLT FOODS PLATTFORM AV TRANSPORTÖR**

- 4.1. Efter att ha fått uppgifterna till sitt konto från Bolt kan Transportören börja använda Bolt Foods plattform på Transportörens smartphone eller surfplatta. Bolt tillhandahåller inte enheterna eller tillräcklig internetuppkoppling för användning av Bolt Foods plattform. Bolt är inte ansvarig för att Bolt Foods plattform fungerar effektivt på någon enskild enhet.
- 4.2. Transportören garanterar att denne under tiden för transporttjänstens tillhandahållande efterlever alla relevanta lagar och bestämmelser som gäller för tillhandahållande av transporttjänsten till Kunden och uppfyller alla krav som anges i Bilaga 2 (Krav för att få tillhandahålla transporttjänster).
- 4.3. De detaljerade anvisningarna och riktlinjerna för att använda Bolt Foods plattform anges i Bilaga 3 (Instruktioner för användning av Bolt Foods plattform). Transportören får inte använda Bolt Foods plattform för ändamål eller på ett sätt som inte är i linje med de Allmänna villkoren och får inte på något annat sätt lura systemet. Transportören får tillhandahålla transporttjänsten under alla tider som denne har angivit i Bolt Foods plattform. Transportören är välkommen att när som helst bära Bolts varumärkespydda kläder, om Transportören har valt att köpa dem. För tillhandahållande av

transporttjänsten av Varor som innehåller mat, kan Transportören använda termoväskan som tillhandahålls av Bolt eller en personlig termoväska.

- 4.4. Transportören kan välja tid och varaktighet för tillhandahållandet av transporttjänsten på Bolt Foods plattform efter eget gottfinnande. Oaktat det nyss nämnda måste Transportören slutföra transporten av en accepterade Beställningar innan denne avbryter tillhandahållandet av transporttjänster.
- 4.5. Transportören ska säkerställa och är ansvarig för att Transportören själv och, i förekommande fall, dennes anställda och/eller avtalsparter, uppfyller de krav för att tillhandahålla transporttjänsten som anges i Bilaga 2 i dessa Allmänna villkor. Alla avgifter som intjänats för transporter som gjorts av Transportörens anställda och/eller avtalsparter kommer att krediteras till Transportörens bankkonto, som därefter själv får fördela de avgifter som överenskommit med de anställda och/eller avtalsparterna.
- 4.6. Kunden kan lämna feedback och framföra klagomål angående transporttjänsten via Bolt Foods plattform. Bolt ska hantera klagomålen efter eget gottfinnande, utreda klagomålen (om så är nödvändigt) och besluta om det fortsatta tillvägagångssättet för att lösa klagomålen. Om Transportören väsentligt har brutit mot sina skyldigheter eller har mottagit flera klagomål har Bolt rätt att tillfälligt eller permanent stänga av Transportören från att använda Bolt Foods plattform.
- 4.7. Bolt har rätt att ändra, justera eller avbryta, antingen tillfälligt eller permanent, tillhandahållandet av informationssamhällestjänsten via Bolt Foods plattform vid varje given tidpunkt.

## **5. UPPHÄMTNING AV BESTÄLLNING**

- 5.1. Transportören måste hämta den accepterade Beställningen vid den tidpunkt och plats som anges på Bolt Foods plattform.
- 5.2. Om Varorna innehåller mat måste Transportören placera maten, som tidigare förpackats av Partnern, i termoväskan utan att lägga till eller ta bort några förpackningar.

## **6. TRANSPORT AV BESTÄLLNING**

- 6.1. Transportören kan välja transportväg efter eget gottfinnande, förutsatt att Beställningen transporteras till den adress som anges på Bolt Foods plattform så snart som möjligt, med hänsyn till trafik och väderförhållanden. Bolt Foods plattform beräknar en föreslagen rutt och en beräknad leveranstid för transport av Beställningen, som inte är bindande för Transportören.
- 6.2. Transportören får inte öppna Partnerns förpackningar och måste leverera Varorna såsom de förberetts av Partnern. Transportören får inte ändra, modifiera, lägga till, ta bort eller manipulera Varorna på något sätt.
- 6.3. Transportören måste lämna över Beställningen till Kunden på Avlämningsplatsen som anges på Bolt Foods plattform. Detaljerade instruktioner för de fall där Transportören inte kan transportera Beställningen till Avlämningsplatsen anges i Bilaga 3 (Instruktioner för användning av Bolt Foods plattform).

- 6.4. I fall Beställningen innehåller alkohol, tobak, energidrycker eller andra produkter som kräver ålderskontroll enligt tillämplig lag, ska Transportören kontrollera att Kunden är tillräckligt gammal för att lagligt köpa produkterna genom att kontrollera en giltig fotolegitimation av Kunden innan denne lämnar över produkterna (om tillämpligt). I fall Kunden inte är tillräckligt gammal eller inte uppvisar en giltig fotolegitimation får Transportören inte överlämna Varorna.
- 6.5. För de fall leverans av alkohol är begränsad under en viss tidsperiod är det Transportörens ansvar att endast lämna över alkoholen till Kunden under de tider som tillåts enligt gällande lagar.

## **7. AVGIFTER**

- 7.1. För varje transport kommer Transportören erhålla den Faktiska transportkostnaden, som beräknas av Bolt Foods plattform i enlighet med principerna för dynamisk prissättning, med hänsyn till avståndet och tidpunkten för transporten, trafiksituationen, väderförhållanden, utbudet av Transportörer som finns på Marknadsplatsen och andra faktorer.
- 7.2. Transportören fungerar som en oberoende avtalspart för Kunden och som en del av den Faktiska transportkostnaden ska Transportören ha rätt till en Transportavgift som ska betalas av Kunden för transporttjänsten som utförts enligt Transportavtalet. Transportavgiften beräknas av Bolt Foods plattform för varje transport.
- 7.3. Om en Beställning är föremål för Minsta beställningsvärde, ska Kunden ersätta Transportören med en Småbeställningsavgift.
- 7.4. Bolt kommer tillse att skillnaden mellan den Faktiska transportkostnaden och det sammanlagda beloppet för Transportavgiften och, i förekommande fall, Småbeställningsavgiften kommer att kompenseras till Transportören i form av Marknadsplatsavgiften antingen genom att (i) betala Marknadsplatsavgifterna till Transportören eller (ii) samla in Marknadsplatsavgifterna från Partners för Transportörens räkning och vidarebefordra Marknadsplatsavgifterna till Transportörer.
- 7.5. Om Transportavgiften och, i förekommande fall, Småbeställningsavgiften tillsammans överstiger den Faktiska transportkostnaden, har Bolt rätt att debitera Agentersättning från Transportören med det belopp som Transportavgiften och, i förekommande fall, Småbeställningsavgiften överstiger den Faktiska transportkostnaden.
- 7.6. Detaljerna i beräkningen av den Faktiska transportkostnaden kommer att justeras från tid till annan av Bolt med hänsyn till antalet Beställningar, marknadssituationen, väderförhållanden, tillgångar, tillgänglighet av Transportörer på Marknadsplatsen och andra faktorer relaterade till transporttjänsten.
- 7.7. Bolt kan komma att fastställa en marknadsföringsavgift som betalas till Transportörerna vid deltagande i marknadsföringen av Bolts varumärke.
- 7.8. Bolt har rätt att fastställa andra avgifter som gäller för Transportören genom att uppdatera dessa Allmänna villkor och meddela Transportören genom Bolt Foods plattform.

## 8. BETALNINGAR OCH FAKTURERING

- 8.1. Bolt, som agerar som agent för Transportören, ska förbereda och utfärda fakturor till Kunden för Transportavgiften och, i förekommande fall, för Småbeställningsavgiften på uppdrag av Transportören och acceptera Kundens betalning för sådana fakturor för Transportörens räkning, förutom vid kontant betalning. Kundens betalningsskyldighet enligt Transportavtalet anses vara uppfylld när betalningen krediterats till Bolts bankkonto eller, i förekommande fall, när Kunden har betalat Transportavgiften och, i förekommande fall, Småbeställningsavgiften i sin helhet till Transportören i kontanter vid leverans av Beställningen.
- 8.2. Bolt, som agerar som agent för Transportören, ska förbereda och utfärda fakturorna för Marknadsplatsavgifterna till Bolt (eller till Partnerna, om betalningarna för Marknadsplatsavgifterna uppbärs av Partnerna) för Transportörernas räkning.
- 8.3. Bolt åtar sig att överföra alla betalningar av Transportavgifter och, i förekommande fall, Småbeställningsavgifterna från Kunden till det bankkonto som Transportören tillhandahållit till Bolt, med undantag för kontanta betalningar (om inte Kunden underlåter att betala Transportavgiften och, i förekommande fall, Småbeställningsavgiften). Inga betalningar ska göras om det belopp som ska betalas till Transportören för referensperioden understiger den minsta betalningsgränsvärdet som fastställts av Bolt eller om Kontosaldo är negativt efter referensperioden. I händelse av att Transportören måste betala Agensersättning till Bolt enligt avsnitt 7.5 i dessa Allmänna villkor, ska Bolt förbereda och utfärda en momsfaktura till Transportören för Agensersättningen (om nödvändigt) och dra av Agensersättningen från den betalning som görs till Transportören.
- 8.4. Fakturering och betalningar mellan Bolt och Transportören kommer att göras efter varje referensperiod. Referensperioden ska vara en kalendervecka.
- 8.5. Bolt kan erbjuda ett alternativ till Kunden som låter Kunden betala för Beställningen kontant till Transportören. Transportören måste överföra summan av de från Kunden erhållna kontanterna på Bolt Foods plattform. I ett sådant fall minskar Transportörens Kontosaldo med det belopp som motsvarar summan av kontanter som erhållits från Kunden.
- 8.6. Bolt Foods plattform kan begära att Transportören betalar Varupriset till Partnern kontant från Transportörens Kontosaldo vid upphämtning av Beställningen. I ett sådant fall ökar Transportörens Kontosaldo med det belopp som motsvarar summan av kontanter som betalats till Partnern.
- 8.7. Transportörens Kontosaldo ökar också med det belopp som motsvarar summan av Transportavgiften och, i förekommande fall, Småbeställningsavgiften om betalningen för Beställningen sker från Kundens betalkort eller andra betalningsmetoder (inkl. vid kontant betalning) som aktiverats av Kunden på Bolt Foods plattform.
- 8.8. Bolt kan efter eget gottfinnande förhindra att en Transportör genomför en transport av en Beställning som Kunden kommer betala kontant. Bolt kan också, efter eget gottfinnande, kräva att Transportören erlägger en deposition till Bolt för att möjliggöra kontantbetalningar som ska göras till Transportören.

- 8.9. Eventuellt utestående förfallet kapitalbelopp till Bolt (dvs. negativt Kontosaldo) ska betalas av Transportören till Bolt senast 7 dagar efter att Transportören blivit inaktiv på Bolt Foods plattform.
- 8.10. Om Transportören underlåter att genomföra betalning enligt Avsnitt 8.9 på respektive förfalldag, är denne skyldig att betala 0,5% ränta per dag från det totala beloppet som är förfallet. Transportören är skyldig att ersätta Bolt för alla rimliga kostnader (inklusive kostnader som debiterats av eventuellt inkassobolag) tillsammans med alla administrativa, juridiska och andra kostnader som uppstår vid indrivningen av eventuell förfallen fordran. Den lägsta ersättningen för sådana kostnader är 10 EUR.
- 8.11. Bolt har rätt att vidarebefordra och offentliggöra Transportörens personuppgifter (om tillämpligt) och omständigheterna, summan och annan relevant information om de skulder som Transportören har under dessa Allmänna villkor till inkassoföretag och andra aktörer som tillhandahåller tjänster inom skuldhantering, inklusive Creditinfo ([www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)), för återvinning av skulder och/eller för offentliggörande, behandling och hantering av informationen i gäldenärens databas, liksom för offentliggörandet av skuldinformationen i syfte att fatta kreditbeslut.

## **9. AVSTÄNGNING FRÅN ANVÄNDNING OCH UPPSÄGNING**

- 9.1. Om Transportören bryter mot någon av de skyldigheter som anges i dessa Allmänna villkor eller mot gällande lagar eller förordningar, förtalar Bolt eller skadar Bolts varumärke, anseende eller verksamhet vilket Bolt enskilt avgör eller om Bolt har rimliga skäl att tro att Transportören har utfört bedrägliga handlingar vid användningen av Bolt Foods plattform, har Bolt rätt att tillfälligt stänga av Transportören från att använda Bolt Foods plattform eller säga upp dessa Allmänna villkor och utan någon skyldighet att kompensera för utebliven vinst. I dessa fall har Bolt rätt att efter eget gottfinnande förbjuda Transportören att registrera ett nytt Transportörskonto.
- 9.2. Transportören har rätt att säga upp dessa Allmänna villkor genom att meddela Bolt minst 15 dagar i förväg. Bolt har rätt att säga upp detta avtal genom att meddela Transportören minst 30 dagar i förväg.
- 9.3. Därutöver har Bolt rätt att säga upp dessa Allmänna villkor om tillhandahållandet av informationssamhällestjänsten enligt dessa Allmänna villkor blir förbjuden enligt tillämplig lag eller om en tvingande anledning uppstår till följd av tillämplig lag som medför att dessa Allmänna villkor måste sägas upp.
- 9.4. Transportören har rätten att under speciella omständigheter säga upp dessa Allmänna villkor med omedelbar verkan om Bolt vid upprepade tillfällen undanlåter att eller bryter mot uppfyllandet av någon skyldighet beskriven i dessa Allmänna villkor.
- 9.5. Uppsägningen av detta avtal kommer inte att påverka:
  - 9.5.1. Eventuella upplupna rättigheter för endera parten, inklusive eventuell rätt att erhålla betalningar som är förfallna men inte är betalda före uppsägningen; eller
  - 9.5.2. skyldigheter, som uttryckligen ska kvarstå efter uppsägningen.



- 9.6. Om Transportörens konto sägs upp från Bolt Foods plattform, förbinder sig Transportören att lämna tillbaka den termoväska som Bolt tillhandahållit inom 3 arbetsdagar från uppsägningsdagen. Om termoväskan inte vederbörligen återlämnas eller inte är i god ordning, har Bolt rätt att behålla depositionen från Transportören för termoväskan.

## **10. LICENSIERING, IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH PERSONUPPGIFTSBEHANDLING**

- 10.1. Bolt beviljar en återkallelig, icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar licens till Transportören för att använda Bolt Foods plattform i syfte att tillhandahålla transporttjänsten.
- 10.2. Alla immateriella rättigheter avseende programvaran, dokumentationen eller informationen som används eller utvecklas av eller på uppdrag av Bolt under tillhandahållandet av tjänsterna under dessa Allmänna villkor (inklusive, men inte begränsat till, Bolt Foods plattform och Konfidentiell information), samt all data och statistik om leveranser som görs via Bolt Foods plattform tillhör Bolt. Transportören får inte kopiera, modifiera, anpassa, bakåtkompilera, distribuera, dekompilera eller på annat sätt utforska källkoden till Bolt Foods plattform eller någon annan programvara som används av Bolt. Bolt ska behålla uppgifterna och statistiken om Transportörerna för varje referensperiod under en period om ett år efter utgången av nämnda referensperiod.
- 10.3. Transportören förbinder sig inte att använda Bolt Foods plattform för obehöriga eller olagliga ändamål eller försämra eller försöka försämra driften av Bolt Foods plattform.
- 10.4. Transportören kommer att behandla Kunduppgifter i enlighet med Bilaga 1 i dessa Allmänna villkor (Personuppgiftsbiträdesavtal). Villkoren för behandling av Transportörernas personuppgifter, som är fysiska personer, regleras i Integritetspolicyn.

## **11. SEKRETESS**

- 11.1. Bolt och Transportören får inte avslöja, och ska bevara sekretessen för all Konfidentiell information som tillhandahållits från den andra parten under perioden för agentrelationen och under en period om fem år efter att dessa Allmänna villkor löpt ut eller sagts upp.
- 11.2. Konfidentiell information från den andra parten kan lämnas ut till tredje part endast med förbehåll för ett skriftligt meddelande i förväg från den andra parten. Oaktat ovanstående kan Konfidentiell Information lämnas ut till partens ombud, revisorer, bokförare, konsulter och underleverantörer, förutsatt att dessa personer utför sina skyldigheter i samband med Avtalet och omfattas av en sekretessklausul.

## **12. REGLER MOT PENNINGTVÄTT**

- 12.1. Transportören måste uppfylla kraven i alla tillämpliga lagar och förordningar mot penningtvätt och får inte använda Bolt Foods plattform för penningtvätt. Transportören garanterar att han/hon inte är föremål för några internationella sanktioner, antiterrorism- eller liknande lagar, dekret, förordningar, order, krav, förfrågningar, regler eller övriga krav.
- 12.2. Bolt har rätt att genomföra granskningar av Transportörens efterlevnad av penningtvättsreglerna och/eller stänga av Transportören från att använda Bolt Foods plattform utan förvarning, förutsatt att det sker i syfte att upptäcka bedrägeri eller någon annan överträdelse av dessa.

- 12.3. Transportören måste omedelbart meddela Bolt om eventuella omständigheter som kan avse brott mot detta Avsnitt 12.

### **13. ANSVAR**

- 13.1. Transportören är ensam ansvarig för Transportavtalets utförande och för eventuella anspråk som presenteras enligt Transportavtalet. Bolt är inte ansvarig för fel eller bristande överensstämmelse med utförandet av Transportavtalet och tar inget ansvar för eventuella trafikförseelser eller olyckor som uppstått under Transportavtalets utförande.
- 13.2. Transportören ska uppfylla och, där det är relevant, tillse att dennes anställda och/eller entreprenörer uppfyller kraven i dessa Allmänna villkor och samtycker till att handla i enlighet med villkoren och skyldigheterna i dessa och eventuella ytterligare avtal med Bolt. Transportören och dennes anställda och/eller entreprenörer ska förbli solidariskt ansvariga för varje överträdelse som härrör från sådan anställds och/eller entreprenörs beteende.
- 13.3. Bolt är endast ansvarig och skyldig att ersätta skador eller förlust av vinst som åsamkas Transportören vid fall av uppsåtliga eller grovt oaktsamma överträdelser av dessa Allmänna villkor .
- 13.4. Transportören ska ersätta, försvara och hålla Bolt skadeslös från och mot alla anspråk, stämningar, åtgärder eller administrativa förfaranden, krav, förluster, skador, kostnader och utgifter av vilken typ det än må vara, inklusive advokatarvoden och utgifter i fråga om eller till följd av tillhandahållandet av transporttjänsterna av Transportören enligt dessa Allmänna villkor.
- 13.5. Om Kunden lämnar in ett anspråk på grund av brott mot Transportavtalet, ska Transportören frige Bolt från allt ansvar gällande fordran.

### **14. DIVERSE**

- 14.1. Ytterligare krav och skyddsåtgärder som föreskrivs i förordning (EU) 2019/1150 (Förordningen) ska tillämpas när uppsägningen av dessa Allmänna villkor eller blockeringen av tillgången till Bolt Foods plattform påverkar rättigheterna för Transportören som använder Bolt Foods plattform för tillhandahållande av transporttjänster i en medlemsstat i Europeiska Unionen eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (Medlemsstat).
- 14.2. Transportör som avses i Avsnitt 14.1 (Användare som är ett företag och som är verksam i en Medlemsstat) har rätt att ifrågasätta uppsägningen av dessa Allmänna villkor, blockeringen, och övrig påstådd bristande regelefterlevnad enligt Förordningen, i enlighet med *Internal Complaint-Handling System Rules for Business Users of Bolt*, som finns på <https://bolt.eu/en/legal/>.
- 14.3. Om versioner av dessa Allmänna villkor finns på flera språk, ska den engelska versionen ges företräde vid eventuell konflikt.
- 14.4. Bolt förbehåller sig rätten att uppdatera de Allmänna villkoren när som helst, genom att meddela Transportören antingen via Bolt Foods plattform eller e-postadressen som tillhandahållits Bolt minst 15 dagar i förväg.

- 14.5. Transportören får inte överlåta några av rättigheterna eller skyldigheterna enligt dessa Allmänna villkor vare sig helt eller delvis.
- 14.6. Dessa Allmänna villkor och alla rättigheter eller anspråk som uppstår i eller utan samband med Transportavtalet ska regleras av Republiken Estlands materiella rätt. Om respektive tvist som följer av dessa Allmänna villkor eller Transportavtalet inte kan lösas genom förhandlingar, ska tvisten slutgiltigt lösas i Harju County Court i Tallinn, Estland.

## **BILAGA 1 PERSONUPPGIFTBITRÄDESAVTAL**

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal är en integrerad del av de Allmänna villkoren och ska gälla för alla situationer som uppkommer mellan Bolt och Transportören i samband med användning av Bolt Foods plattform och som avser behandling av personuppgifter.

### **DEL 1**

#### **Bakgrundsinformation:**

- A.** I samband med utförandet av Transportavtalet och användningen av Bolt Foods plattform delar Bolt och Transportören personuppgifter med varandra som separata personuppgiftsansvariga.
- B.** I händelse av en konflikt mellan Transportavtalet och Personuppgiftsbiträdesavtalet med avseende på behandling av personuppgifter ska Personuppgiftsbiträdesavtalet ges företräde.

#### **1. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OCH DEFINITIONER**

- 1.1. De termer som används i detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska ges den betydelse de har i de Allmänna villkoren eller den betydelse som de får i artikel 4 i Europaparlamentets och rådets allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 (nedan kallad **GDPR**). Med termen "**Registrerade**" avses den identifierade eller identifierbara fysiska person som använder Bolt Foods plattform och som de delade personuppgifterna avser.
- 1.2. I innebörden av GDPR, ska både Bolt och Transportören vara personuppgiftsansvariga med avseende på den personuppgiftsbehandling som utförs av var och en i respektive omfattning.

#### **2. TRANSPORTÖRENS ALLMÄNNA SKYLDIGHETER**

- 2.1. Transportören ska endast behandla personuppgifter i enlighet med tillämplig lag, villkoren i de Allmänna villkoren och villkoren i detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 2.2. Transportören får inte behandla personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
- 2.3. Transportören samtycker till att behandla personuppgifter som mottagits från Bolt i enlighet med de databehandlingsprinciper som beskrivs i Del 2 häri och endast för de ändamål som beskrivs i Del 3 häri, såvida inte den Registrerade separat har godtagit att Transportören utför vidare behandling. För att undvika tvivel får Transportören inte använda den Registrerades personuppgifter för marknadsföring, om inte den Registrerade uttryckligen har angivit något annat.
- 2.4. Transportören ska säkerställa fullständig sekretess för de personuppgifter som mottagits från Bolt. Transportören ska tillse att tillgång till de personuppgifter som mottagits från Bolt endast kommer ges till de företrädare som behöver tillgång till dem i samband med utförandet av sina arbetsuppgifter och att alla sådana representanter omfattas av en sekretessplikt.
- 2.5. Transportören ska säkerställa säkerheten för personuppgifterna i syfte att skydda personuppgifterna från oavsiktlig eller obehörig behandling, avslöjande eller förstöring. Transportören ska bland annat säkerställa att inga fysiska kopior eller andra kopior görs av de uppgifter som lämnats till Transportören genom Bolt Foods plattform.

- 2.6. Vid de Allmänna villkorens upphörande ska Transportören radera eller förstöra alla personuppgifter som mottagits från Bolt, inkl. alla (backup)kopior av personuppgifterna som finns i Transportörens besittning och som tagits emot från Bolt, såvida inte annat krävs enligt gällande lagar eller att den Registrerade har gett Transportören tillstånd till vidare behandling och lagring av personuppgifterna.
- 2.7. Om Transportören använder personuppgiftsbiträden ska Transportören ta fullt ansvar för personuppgiftsbiträdenas åtgärder.
- 2.8. Bolt har rätt att när som helst kontrollera hur Personuppgiftsbiträdesavtalet har följts av Transportören.

### **3. DE REGISTRERADES RÄTTIGHETER**

- 3.1. Båda parter ska tillse att förfarandet vid personuppgiftsbehandlingen som utförs av var och en är lagliga.
- 3.2. Transportören ska garantera att alla de Registrerades rättigheter enligt GDPR garanteras under tiden Transportören behandlar personuppgifterna, inklusive men inte begränsat till följande rättigheter:
  - 3.2.1. rätten till tillgång under artikel 15 GDPR,
  - 3.2.2. rätten till rättelse under artikel 16 GDPR,
  - 3.2.3. rätten till radering ("rätt att bli bortglömd") under artikel 17 GDPR,
  - 3.2.4. rätten till begränsad behandling under artikel 18 GDPR, och
  - 3.2.5. rätten till dataportabilitet under artikel 20 GDPR.

### **4. PERSONUPPGIFTSINCIDENT**

- 4.1. I händelse av en (misstänkt) personuppgiftsincident i samband med behandling av de personuppgifter som mottagits från Bolt eller en händelse som sannolikt kommer att eskalera till en personuppgiftsincident, ska Transportören omedelbart meddela Bolt om detta.
- 4.2. Transportören ska skicka meddelandet till Bolt omedelbart, men senast inom 24 timmar efter att ha fått kännedom om dataintrånget.

### **5. ANSVAR OCH ERSÄTTNING FÖR SKADA**

- 5.1. I händelse av Transportörens eventuella överträdelse mot Personuppgiftsbiträdesavtalet eller krav enligt tillämplig lag ska Transportören ta fullt ansvar och hålla Bolt skadeslös från allt ansvar, alla skador, administrativa böter eller andra anspråk som uppstår för Bolt eller som någon person riktar mot Bolt.
- 5.2. I händelse av överträdelse av något villkor i Personuppgiftsbiträdesavtalet eller något krav enligt tillämplig lag ska Transportören ersätta Bolt i sin helhet för eventuella skador som direkt eller indirekt orsakats av överträdelsen, inklusive juridiska kostnader i samband med överträdelsen.
- 5.3. Transportören ska omedelbart meddela Bolt om något anspråk eller administrativ böter gjorts gällande mot Transportören beträffande Personuppgiftsbiträdesavtalet.

## **6. SLUTBESTÄMMELSER**

- 6.1. Avtalet om personuppgiftsbehandling ska vara giltigt under de Allmänna villkorens löptid.
- 6.2. Avtalet om personuppgiftsbehandling ska regleras enligt Republiken Estlands lagstiftning.

### **DEL 2**

#### **Principer för personuppgiftsbehandling:**

1. Ändamålsbegränsning: Personuppgifter får endast behandlas och användas för ändamål som beskrivs i Del 3.
2. Uppgifternas kvalitet och proportionalitet: Personuppgifterna måste vara korrekta, adekvata, relevanta och vid behov hållas uppdaterade.
3. Transparens: De Registrerade måste få information om sina insamlade personuppgifter för att säkerställa rättvis behandling (information om syftet med behandling och överföring).
4. Säkerhet och sekretess: Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är lämpliga i förhållande riskerna måste vidtas av den personuppgiftsansvarige, såsom för att undvika oavsiktlig eller olaglig förstörelse, obehörigt röjande eller tillgång.
5. Rätten till tillgång, rättelse, radering och invändning: De Registrerade har rätt att ta del av de personuppgifter som den personuppgiftsansvarige innehar om dem. De Registrerade måste kunna få sina personuppgifter rättade, ändrade eller raderade om de är felaktiga eller behandlade i strid mot dessa principer.

### **DEL 3**

#### **1. De registrerade**

Fysiska personer som använder Bolt Foods plattform (Kunder).

#### **2. Syftet med personuppgiftsbehandlingen**

Göra det möjligt för de Registrerade att använda Bolt Foods plattform för att beställa Varor från Partnern (personuppgiftsimportörer) och ordna transporten av Beställningen med hjälp av Transportörer.

#### **3. Kategorier av personuppgifter**

Följande uppgifter lämnas ut om de Registrerade via Bolt Foods plattform:

- 3.1 förnamn och den första bokstaven i efternamnet;
- 3.2 telefonnummer;
- 3.3 Beställningens innehåll och Beställningspriset;
- 3.4 adressen dit Beställningen ska levereras (inkl. portkod etc, om tillämpligt);
- 3.5 eventuella andra anteckningar som Kunden gjort till Transportören genom Bolt Foods plattform.

**4. Behandlingstid**

Dataimportören (Transportören) samtycker till att radera eller förstöra personuppgifterna om varje Registrerad som mottagits från dataexportören (Bolt) inom en månad efter uppfyllandet av varje Beställning, såvida inte den Registrerade separat har godtagit att dataimportören (Transportören) utför vidare behandling.

**5. Känsliga uppgifter**

Inga känsliga personuppgifter överförs.

## **BILAGA 2**

### **KRAV FÖR ATT FÅ TILLHANDAHÅLLA TRANSPORTTJÄNSTER**

Denna Bilaga är en integrerad del av de Allmänna villkoren Alla begrepp med en versal som första bokstav har samma innebörd som de fått i de Allmänna villkoren.

#### **1. Personkrav för transportören**

- 1.1. Transportören måste vara minst 18 år gammal.
- 1.2. Transportören ska inte tillhandahålla transporttjänsten medan han/hon bär på en sjukdom som sannolikt kan komma att sprida sig och som han/hon känner till. Transportören ska vara och ska under hela tiden för tillhandahållandet av transporttjänsten vara, medicinskt lämpad att genomföra transporttjänsten. Bolt har rätt att när som helst begära ett hälsointyg från Transportören. Om Transportören ger anledning att anta att transporten inte kommer vara säker eller om Transportören vägrar att tillhandahålla ett hälsointyg, har Bolt rätt att avbryta Transportörens tillgång till Bolt Foods plattform.
- 1.3. Transportören får inte tillhandahålla transporttjänsten under påverkan av alkohol eller droger.
- 1.4. Transportören och, där det är relevant, dennes anställda och/eller entreprenörer ska närvara vid utbildningar, klara lämpliga tester och inneha och upprätthålla alla licenser, tillstånd, registreringar och godkännanden som enligt tillämplig lag krävs för lagligt tillhandahållande av transporten enligt Transportavtalet.

#### **2. Krav för tillhandahållande av transporttjänsten**

- 2.1. Om det enligt gällande lag krävs att Transportören ska registreras som tjänsteleverantör, entreprenör eller liknande för beskattnings- eller andra ändamål, ska Transportören uppfylla sådana relevanta krav för hela perioden för att tillhandahålla transporttjänsten genom Bolt Foods plattform.
- 2.2. När Transportören ansluter sig till Bolt Foods plattform ska han/hon delta i en utbildning i hygien och hälsa.
- 2.3. Transportören får inte uppvisa vårdslöst beteende under transport, bland annat genom att köra osäkert, framföra ett fordon som är osäkert att köra eller låta en obehörig tredje part följa med i fordonet under tillhandahållandet av transporttjänsten.
- 2.4. Termopåsarna som används för leverans av mat måste vara rena och i god ordning. Om ett fordon används för transporten måste fordonet även vara rent och i god ordning.
- 2.5. Transportören ska säkerställa inför varje transport av livsmedel att termoväskan är ren och används på ett sätt som säkerställer livsmedels- och hälsosäkerheten och förhindrar att livsmedel kontamineras. Transportören ska rengöra termoväskan så ofta som behövs med en trasa eller en svamp för att säkerställa att termoväskan är ren när Beställningar som innehåller mat transporteras.
- 2.6. Transportören ska rengöra termoväskan med endast sådana produkter och på sådant sätt som inte orsakar kontaminering av livsmedel eller utgör en risk för människors hälsa.



Rengöringsprodukter och desinfektionsmedel ska endast användas enligt de anvisningar som utarbetats av den som producerar sådana produkter.

- 2.7. Transportören ska se till att beställda livsmedel skyddas mot kontaminering genom att tillse att termoväskan är ordentligt förseglad under hela transportprocessen. Om något annat än livsmedel transporteras i samma fordon ska Transportören tillse att livsmedlen är tillräckligt separerade i termoväskan för att förhindra kontaminering.
- 2.8. Transportören ska säkerställa att Beställningen transporteras till Kunden senast inom 1 timme efter det att Varorna förberetts av Partnern.
- 2.9. Transportören får inte förvara termoväskan i direkt solljus eller andra extrema förhållanden.
- 2.10. För det fall termoväskan blir skadad, eller den inre isoleringen går sönder, måste Transportören byta termoväska.

### **BILAGA 3**

## **INSTRUKTIONER FÖR ANVÄNDNING AV BOLT FOODS PLATTFORM**

Denna Bilaga är en integrerad del av de Allmänna villkoren Alla definitioner har samma innebörd som i de Allmänna villkoren.

1. För att tillhandahålla transporttjänsten måste Transportören markera sig som aktiv på Bolt Foods plattform genom att trycka på "Go Online". För att avbryta tillhandahållandet av transporttjänsten för dagen, måste Transportören markera sig själv inaktiv på Bolt Foods plattform genom att trycka på "Stop New Requests".
2. Under tillhandahållandet av transporttjänsten (och vid andra tillfällen) välkomnas Transportören att bära Bolts varumärkesbeprydda kläder, om Transportören har valt att köpa dem.
3. När Partnern har accepterat en Beställning som gjorts av Kunden skickas en Förfrågan ut till en av de närliggande Transportörerna. Transportören kan välja att acceptera eller avböja Förfrågan.
4. Transportören kan acceptera nya Förfrågningar även innan transporten av den tidigare Beställningen är slutförd.
5. Beställningen måste hämtas av Transportören senast 15 minuter efter att Partnern har markerat Beställningen som "Ready for Pickup".
6. Efter att ha plockat upp Beställningen från Partnern markerar Transportören ordern som "Picked Up" på Bolt Foods plattform.
7. Efter att ha överlämnat Beställningen till Kunden markerar Transportören Beställningen som "Delivered" på Bolt Foods plattform.
8. Om Kunden underlåter att ta emot Beställningen (genom att inte svara på telefonen, inte öppna dörren, etc.), ska Transportören kontakta Kunden på det telefonnummer som anges på Bolt Foods plattform vid minst tre (3) separata tillfällen och stanna kvar med Beställningen på Avlämningsplatsen i 10 minuter. Om Kunden fortfarande inte är tillgänglig och inte kan ta emot Beställningen ska Transportören kontakta Bolts kundtjänst för att godkänna att Bolt avbeställer leveransen och fullt ut debiterar Kunden för leveransen, samt för att få ytterligare råd angående Beställningen.