

## BOLT BALANCE ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ισχύει από: 14.07.2022

Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις (οι «Όροι») διέπουν τη χρήση της λειτουργίας του Bolt Balance. Αυτοί οι Όροι ισχύουν κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τη λειτουργία του Bolt Balance. Στους παρόντες Όρους, το "εμάς" ή "εμείς" ή "Bolt" αναφέρεται στην Bolt Operations ΟÜ, μια ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, που έχει συσταθεί στη Δημοκρατία της Εσθονίας, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο της Εσθονίας με τον αριθμό 14532901, της οποίας η έδρα είναι στη διεύθυνση Vana-Lõuna tn 15, Ταλίν 10134, Εσθονία.

### 1. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

**1.1.** Το Bolt Balance είναι ένα χαρακτηριστικό στην εφαρμογή Bolt που έχει τις ακόλουθες λειτουργίες:

**1.1.1.** Το Bolt Balance εμφανίζει τα ποσά που οφείλετε ως αποτέλεσμα της χρήσης της εφαρμογής Bolt ή της αγοράς ή χρήσης των αγαθών και των υπηρεσιών που διατίθενται στην εφαρμογή Bolt, ακόμη και σε περίπτωση που:

- (a) δεν μπορέσαμε να σας χρεώσουμε για τυχόν αγαθά ή υπηρεσίες που αγοράσατε χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Bolt (λόγω μιας αποτυχημένης πληρωμής με κάρτα, για παράδειγμα, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που το ποσό που καταβάλλεται για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που αγοράσατε δεν ήταν γνωστό κατά τη στιγμή της πραγματοποίησης της αγοράς και τα ποσά που ήταν διαθέσιμα στην κάρτα πληρωμής σας αποδεικνυόταν ανεπαρκή). ή
- (b) έχετε υποστεί οποιοσδήποτε κυρώσεις ή πρόσθετες χρεώσεις ως αποτέλεσμα της χρήσης των αγαθών ή των υπηρεσιών που αγοράσατε χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Bolt (επειδή έχετε βλάψει οποιοδήποτε από τα ενοικιαζόμενα οχήματα της Bolt, για παράδειγμα).
- (c) έχετε πραγματοποιήσει οποιοσδήποτε άλλες οφειλές σε σχέση με τη χρήση της εφαρμογής Bolt από εσάς.

**1.1.2.** Το Bolt Balance εμφανίζει ποσά που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για αγορές αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται στην εφαρμογή Bolt σύμφωνα με την Ενότητα 4 – όπου τέτοια ποσά ενδέχεται να είναι διαθέσιμα σε εσάς επειδή:

- (a) έχετε αποσυρθεί από την αγορά οποιουδήποτε από τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που αγοράσατε χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Bolt και έχουν επιστραφεί τα ποσά που καταβάλατε για να διαθέσουμε αυτά τα ποσά σε εσάς στο Bolt Balance.
- (b) είχατε μια αρνητική εμπειρία με τη χρήση της εφαρμογής Bolt και έχουμε διαθέσει αυτά τα ποσά σε εσάς ως αποζημίωση.
- (c) αυτά τα ποσά είναι διαθέσιμα σε εσάς ως μέρος διαφημιστικής καμπάνιας ή απλά επειδή το επιλέξαμε εμείς
- (d) έχετε χρησιμοποιήσει τη λειτουργία Top-Up που περιγράφεται στην Ενότητα 2.

**1.1.3.** Το Bolt Balance μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή για την αγορά επιλεγμένων αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται στην εφαρμογή Bolt, όπως περιγράφεται περαιτέρω στην Ενότητα 4.

**1.2.** Ανάλογα με τη χώρα από την οποία χρησιμοποιείτε το Bolt Balance:

**1.2.1.** Το Bolt Balance μπορεί να είναι διαθέσιμο σε εσάς με όλες τις λειτουργίες που αναφέρονται στην Ενότητα 1.1, συμπεριλαμβανομένης της Λειτουργίας Top-Up.

- 1.2.2.** Το Bolt Balance μπορεί να είναι διαθέσιμο σε εσάς με όλες τις λειτουργίες που αναφέρονται στην Ενότητα 1.1, εκτός από τη Λειτουργία Top-Up.
- 1.2.3.** Το Bolt Balance μπορεί να μην είναι καθόλου διαθέσιμο σε εσάς.
- 1.3.** Τυχόν διαθέσιμα ποσά στο Υπόλοιπο Bolt μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για αγορές αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται στην εφαρμογή Bolt σύμφωνα με την Ενότητα 4.
- 1.4.** Δεν έχετε το δικαίωμα να ισχυριστείτε ότι τυχόν κεφάλαια διαθέσιμα στο Bolt Balance σας, συμπεριλαμβανομένων των ποσών που έχετε μεταφέρει σε εμάς χρησιμοποιώντας τη Λειτουργία Top-Up που περιγράφεται στην Ενότητα 2, θα επιστραφούν σε εσάς, θα εξαργυρωθούν σε μετρητά ή θα διατεθούν σε εσείς με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από την αγορά αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται στην εφαρμογή Bolt σύμφωνα με την Ενότητα 4.
- 1.5.** Δεν έχετε το δικαίωμα να ισχυριστείτε ότι τυχόν κεφάλαια διαθέσιμα στο Bolt Balance σας, συμπεριλαμβανομένων των ποσών που έχετε μεταφέρει σε εμάς χρησιμοποιώντας τη Λειτουργία Top-Up που περιγράφεται στην Ενότητα 2, θα μεταφερθούν σε τρίτους ή θα διατεθούν με άλλο τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο μέρος με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από την αγορά αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται στην εφαρμογή Bolt σύμφωνα με την Ενότητα 4.
- 1.6.** Τα διαθέσιμα ποσά στο Bolt Balance, συμπεριλαμβανομένων των ποσών που μας έχετε μεταφέρει χρησιμοποιώντας τη Λειτουργία Top-Up που περιγράφεται στην Ενότητα 2, δεν θα θεωρούνται ως ηλεκτρονικά χρήματα, καταθέσεις ή άλλως ως κεφάλαια που διατηρούμε για λογαριασμό σας.
- 1.7.** Σε περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμα ποσά στο Bolt balance σας σε οποιοδήποτε συνάλλαγμα, τότε τα ποσά αυτά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε εσάς για χρήση σε άλλη χώρα όπου το νόμισμα αυτό δεν είναι το κύριο νόμισμα της εκάστοτε χώρας.
- 1.8.** Το Bolt Balance δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί με το Bolt Business.
- 1.9.** Σημειώστε ότι το Bolt Balance λειτουργεί κάτω από την Bolt Operations ΟÜ, όμως όχι όλα τα διαθέσιμα προϊόντα και οι υπηρεσίες από την εφαρμογή της Bolt λειτουργούν κάτω από την Bolt Operations ΟÜ. Η Bolt Operations ΟÜ δεν είναι υπεύθυνη για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στην εφαρμογή της Bolt κάτω από τους παραπάνω όρους.

## **2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ TOP-UP**

- 2.1.** Η "Λειτουργία Top-Up" σας επιτρέπει να κάνετε μεταφορά χρημάτων σε εμάς χρησιμοποιώντας οποιονδήποτε από τους τρόπους πληρωμής που είναι διαθέσιμοι στην εφαρμογή Bolt, όπου κατανέμονται τέτοια κεφάλαια:
- 2.1.1.** πρώτον, για τη διευθέτηση τυχόν οφειλής για οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες της εφαρμογής Bolt (όπως περιγράφεται στην Ενότητα 1.1.1). και
- 2.1.2.** δεύτερον, για να διαθέσετε ποσά για μελλοντικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών στην εφαρμογή Bolt (όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4).
- 2.2.** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Top-Up με οποιονδήποτε από τους τρόπους πληρωμής που είναι διαθέσιμοι για τη λειτουργία ανανέωσης στην εφαρμογή Bolt.
- 2.3.** Οι τρόποι πληρωμής, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι για τη λειτουργία Top-Up στην εφαρμογή Bolt, ενδέχεται να περιλαμβάνουν όλους τους τρόπους πληρωμής, οι οποίοι είναι συνήθως διαθέσιμοι για αγορές χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Bolt ή μόνο ορισμένους.
- 2.4.** Διατηρούμε το δικαίωμα να προσθέσουμε ή να αφαιρέσουμε τρόπους πληρωμής, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι για τη λειτουργία Top-Up στην εφαρμογή Bolt ανά πάσα στιγμή χωρίς λόγο.
- 2.5.** Ενδέχεται να επιβάλουμε όρια στη Λειτουργία Top-Up, συμπεριλαμβανομένων ορίων με τη μορφή:
- 2.5.1.** ένα όριο στο μέγιστο ποσό που μπορεί να μεταφερθεί σε εμάς χρησιμοποιώντας τη Λειτουργία Top-Up σε μία μόνο συναλλαγή.

- 2.5.2. ένα όριο στο μέγιστο ποσό που μπορεί να μεταφερθεί σε εμάς χρησιμοποιώντας τη Λειτουργία Top-Up για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο (για παράδειγμα, 12 μήνες).
- 2.5.3. ένα όριο στο μέγιστο ποσό που μπορεί να συγκεντρωθεί στο Bolt Balance ανά πάσα στιγμή.
- 2.6. Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τη Λειτουργία Top-Up, πραγματοποιείτε προπληρωμή για μελλοντικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στην εφαρμογή Bolt.
- 2.7. Τα ποσά που μεταφέρονται σε εμάς χρησιμοποιώντας τη Λειτουργία Top-Up δεν υπόκεινται σε δικαιώματα υπαναχώρησης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δικαιωμάτων απόσυρσης των καταναλωτών, όπως αυτά που μπορεί να ισχύουν για ηλεκτρονικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών. Οι αγορές που πραγματοποιείτε χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα ποσά στο Bolt Balance ενδέχεται να υπόκεινται σε δικαιώματα υπαναχώρησης σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για την πώληση των σχετικών αγαθών και υπηρεσιών.

### 3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ TOP-UP

- 3.1. 3.1. Η εφαρμογή Bolt μπορεί να σας παρέχει την επιλογή να ρυθμίσετε τη λειτουργία ανανέωσης έτσι ώστε οι μεταφορές χρημάτων για τη λειτουργία ανανέωσης να γίνονται αυτόματα (η "**Λειτουργία αυτόματου Top-Up**"), συμπεριλαμβανομένων
  - 3.1.1. μετά από ορισμένες χρονικές περιόδους (για παράδειγμα, μία φορά το μήνα). ή
  - 3.1.2. κάθε φορά που τα διαθέσιμα ποσά στο Bolt Balance σας πέφτουν κάτω από ένα ορισμένο ελάχιστο όριο.
- 3.2. Κατά τη χρήση της Λειτουργίας Αυτόματου Top-Up, θα είστε υπεύθυνοι να βεβαιωθείτε ότι:
  - 3.2.1. το μέσο πληρωμής που έχετε επιλέξει για τη λειτουργία αυτόματου Top-Up μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη λειτουργία αυτόματου Top-Up (για παράδειγμα, η σχετική κάρτα πληρωμής δεν έχει λήξει).
  - 3.2.2. ακυρώνετε τη Λειτουργία Αυτόματου Top-Up σε εύθετο χρόνο, ώστε να αποφύγετε να μας μεταφέρετε περισσότερα χρήματα από αυτά που είχατε σκοπό (βλ. Ενότητα 1.3).

### 4. ΧΡΗΣΗ BOLT BALANCE ΩΣ ΜΕΘΟΔΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 4.1. Με την προϋπόθεση ότι έχετε διαθέσιμα ποσά στο Bolt Balance, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Bolt Balance για να πληρώσετε για επιλεγμένα αγαθά και υπηρεσίες που είναι διαθέσιμα στην εφαρμογή Bolt.
- 4.2. Τα αγαθά και οι υπηρεσίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για πληρωμή με το Bolt Balance μπορεί να περιλαμβάνουν όλα τα αγαθά και τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμα στην εφαρμογή Bolt ή μόνο ορισμένα.
- 4.3. Διατηρούμε το δικαίωμα να προσθέσουμε ή να αφαιρέσουμε αγαθά και υπηρεσίες που μπορούν να αγοραστούν με το Bolt Balance ανά πάσα στιγμή για οποιονδήποτε λόγο.
- 4.4. Ενδέχεται να επιβάλουμε όρια στη χρήση του Bolt Balance, συμπεριλαμβανομένων ορίων με τη μορφή:
  - 4.4.1. 4.4.1. το μέγιστο ποσό που μπορεί να δαπανηθεί χρησιμοποιώντας το Bolt Balance σε μία μόνο συναλλαγή·
  - 4.4.2. το μέγιστο ποσό που μπορεί να δαπανηθεί χρησιμοποιώντας το Bolt Balance για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο (για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια μιας ημέρας ή ενός μήνα).
- 4.5. Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε το Bolt Balance ως τρόπο πληρωμής, ξοδεύετε ποσά που έχουμε καταστήσει διαθέσιμα για εσάς στην εφαρμογή Bolt ή ποσά που έχετε προπληρώσει για μελλοντικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται στην εφαρμογή Bolt χρησιμοποιώντας τη Λειτουργία Top-Up. Ως εκ τούτου, οι αγορές που πραγματοποιείτε χρησιμοποιώντας το Bolt Balance δεν θα θεωρούνται ως μεταφορές ηλεκτρονικού χρήματος ή οποιεσδήποτε άλλες μεταφορές χρημάτων που θα κάναμε για λογαριασμό σας.

## **5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ BOLT BALANCE**

- 5.1.** Σε περίπτωση που έχετε διαθέσιμα ποσά στο Bolt Balance, τότε ενδέχεται να χρεώσουμε το Bolt Balance για τυχόν ποσά που οφείλετε ως αποτέλεσμα της χρήσης της εφαρμογής Bolt ή της αγοράς ή χρήσης των αγαθών και των υπηρεσιών που διατίθενται στην εφαρμογή Bolt, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που ορίζονται στην Ενότητα 1.1.1 και ακόμη και στην περίπτωση που δεν έχετε επιλέξει το Bolt Balance ως προεπιλεγμένη μέθοδο πληρωμής.
- 5.2.** Σε περίπτωση που δεν έχετε επαρκή διαθέσιμα ποσά στο Bolt Balance για να διακανονίσετε ολόκληρο το ποσό που οφείλετε ως αποτέλεσμα της χρήσης της εφαρμογής Bolt ή της αγοράς ή χρήσης των αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται στην εφαρμογή Bolt, τότε τέτοια ποσά ενδέχεται να χρεωθεί τόσο από το Bolt Balance (στο διαθέσιμο ποσό) όσο και από οποιοδήποτε από τα μέσα πληρωμής σας που προστέθηκαν ως τρόποι πληρωμής στην εφαρμογή Bolt (στο υπόλοιπο ποσό).

## **6. ΚΥΣ, AML, CTF, ΑΠΑΤΗ**

- 6.1.** Σε περίπτωση που υπόκεινται ή πρέπει να υποστούμε εκ του νόμου υποχρεώσεις που σχετίζονται με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή την εφαρμογή διεθνών κυρώσεων, τότε, κατόπιν αιτήματός μας, θα είστε υποχρεωμένοι να μας παρουσιάσετε οποιοσδήποτε πληροφορίες και έγγραφα που ενδέχεται να είναι ανάγκη για την εκπλήρωση τέτοιων υποχρεώσεων και για την άρση τυχόν υποψιών που μπορεί να έχουμε σχετικά με το Bolt Balance σας ότι χρησιμοποιείται για ξέπλυμα χρήματος, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή παραβίαση διεθνών κυρώσεων.
- 6.2.** Σε περίπτωση που έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι το Bolt Balance σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για απάτη ή για τη διεξαγωγή οποιασδήποτε παράνομης δραστηριότητας ή ότι ένας μη εξουσιοδοτημένος τρίτος μπορεί να χρησιμοποιεί το Bolt Balance σας, τότε θα είστε υποχρεωμένοι να μας παρουσιάσετε οποιοσδήποτε πληροφορίες και έγγραφα, τα οποία ενδέχεται να είναι ανάγκη να αρθούν οποιοσδήποτε τέτοιες υποψίες.
- 6.3.** Θα έχουμε το δικαίωμα να αναστείλουμε τη χρήση του Bolt Balance σας και το δικαίωμα να απορρίψουμε τυχόν αγορές που προτείνονται να γίνουν χρησιμοποιώντας το Bolt Balance σας σε καθεμία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- 6.3.1.** υποπτευόμαστε ότι το Bolt Balance σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, παραβίαση διεθνών κυρώσεων, απάτη ή οποιοσδήποτε παράνομες δραστηριότητες.
  - 6.3.2.** υποπτευόμαστε ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο τρίτο άτομο μπορεί να χρησιμοποιεί το Bolt Balance σας.
  - 6.3.3.** υποψιαζόμαστε ότι μας παρείχατε εσφαλμένες ή ανεπαρκείς πληροφορίες ή έγγραφα, τα οποία ζητήσαμε σύμφωνα με αυτήν την Ενότητα 6,
  - 6.3.4.** είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή με εντολή οποιασδήποτε δημόσιας αρχής.
  - 6.3.5.** οποιοσδήποτε από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών μας, οποιοσδήποτε διαχειριστής συστημάτων πληρωμών ή οποιοσδήποτε από τους συνεργάτες μας απαιτεί να σταματήσουμε την παροχή του Bolt Balance (είτε εξ ολοκλήρου, σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη περιοχή, με οποιαδήποτε συγκεκριμένη ιδιότητα, σε οποιοδήποτε συγκεκριμένο άτομο ή ομάδα προσώπων ή με άλλο τρόπο ) ή μας ειδοποιεί ότι η παροχή του Bolt Balance παραβιάζει τυχόν συμφωνίες ή κανόνες στους οποίους δεσμευόμαστε.

## **7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Η ισχύουσα έκδοση αυτών των Όρων θα είναι διαθέσιμη στον ιστότοπό μας στην αγγλική γλώσσα ανά πάσα στιγμή. Ενδέχεται να διευκολύνουμε αυτούς τους Όρους και σε άλλες γλώσσες, αλλά δεν αναλαμβάνουμε καμία υποχρέωση να το πράξουμε. Η επικοινωνία σε σχέση με τους παρόντες Όρους και τις υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει των παρόντων Όρων θα πραγματοποιείται στην αγγλική γλώσσα, εκτός εάν διευκολύνουμε την επικοινωνία

σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, αιτήματα ή παράπονα σε σχέση με αυτούς τους Όρους ή τις υπηρεσίες που παρέχονται βάσει αυτών των Όρων, τότε μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω οποιουδήποτε καναλιού διαθέσιμου για αυτόν τον σκοπό στην εφαρμογή Bolt ή στον ιστότοπό μας. Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε σχέση με αυτούς τους Όρους ή τις υπηρεσίες που παρέχονται βάσει αυτών των Όρων μέσω της εφαρμογής Bolt ή μέσω οποιωνδήποτε στοιχείων επικοινωνίας μας έχετε δώσει.

## **8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Εάν το Bolt Balance είναι διαθέσιμο στη χώρα σας, τότε το Bolt Balance είναι αναπόσπαστο μέρος της εφαρμογής Bolt στη χώρα σας. Ως εκ τούτου, αυτοί οι Όροι ισχύουν για εσάς από τη στιγμή που θα αρχίσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Bolt και παραμένουν σε ισχύ μέχρι τον τερματισμό της χρήσης του Bolt Balance ή της εφαρμογής Bolt.

## **9. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Ενδέχεται να τερματίσουμε μονομερώς τη χρήση του Bolt Balance ειδοποιώντας σας τουλάχιστον 1 μήνα νωρίτερα είτε μέσω email, είτε μέσω ειδοποίησης εντός εφαρμογής είτε με άλλο τρόπο. Σε αυτή την περίπτωση, θα έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε να σας επιστραφούν τυχόν εναπομείναντα ποσά που έχετε μεταφέρει στο Bolt Balance χρησιμοποιώντας τη Λειτουργία Top-Up. Δεν έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτούς τους Όρους ή από τη χρήση του Bolt Balance.

## **10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

Μπορούμε να τροποποιήσουμε μονομερώς αυτούς τους Όρους ανά πάσα στιγμή. Εκτός εάν οι τροποποιήσεις δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων, θα ειδοποιηθείτε για τροποποιήσεις σε αυτούς τους Όρους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω ειδοποίησης εντός εφαρμογής ή με άλλο τρόπο.

## **11. ΙΣΧΥΟΝ ΝΟΜΟΣ**

Αυτοί οι Όροι διέπονται και ερμηνεύονται και επιβάλλονται σύμφωνα με τους νόμους της Δημοκρατίας της Εσθονίας.

## **12. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Εάν μια διαφορά που προκύπτει από αυτούς τους Όρους δεν μπορεί να διευθετηθεί με διαπραγματεύσεις, τότε η διαφορά θα επιλυθεί από το δικαστήριο της κομητείας Harju (στα Εσθονικά: Harju Maakohtus) στο Ταλίν ως πρωτοβάθμιο δικαστήριο.

## **13. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Σύμφωνα με τους νόμους που ισχύουν στη χώρα όπου έχετε τη συνήθη διαμονή σας, οι υποχρεωτικές διατάξεις για την προστασία των καταναλωτών ενδέχεται να υπερισχύουν των σχετικών διατάξεων της εσθονικής νομοθεσίας, οι διαφορές μπορεί να επιλυθούν σε άλλα δικαστήρια εκτός από το δικαστήριο της κομητείας Harju και μπορείτε να ζητήσετε προσφυγή από αρχή προστασίας των καταναλωτών. Δεν έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτούς τους Όρους ή από τη χρήση του Bolt Balance.

## **14. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Εάν οποιαδήποτε διάταξη αυτών των Όρων κριθεί άκυρη ή μη εκτελεστή, τότε θα έχουμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε μονομερώς αυτούς τους Όρους αντικαθιστώντας τη διάταξη που θεωρείται άκυρη ή μη εκτελεστή με μια διάταξη που είναι έγκυρη και εκτελεστή, έτσι ώστε, στο μέτρο του δυνατού, το αποτέλεσμα της τροποποιημένης διάταξης θα είναι το ίδιο με το αποτέλεσμα της αρχικής διάταξης. Μπορούμε να μεταφέρουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς τη συγκατάθεσή σας.