

Warunki Ogólne dotyczące usługi dostawy Bolt Food dla Klienta

Wersja: lipiec 2022 r.

Niniejsze Warunki Ogólne mają zastosowanie do wszystkich relacji między Bolt a Użytkownikiem związanych z korzystaniem z Platformy Bolt Food (zgodnie z definicją poniżej), a także niektórych aspektów dotyczących Umów Sprzedaży i Umów Dostawy zawartych za pośrednictwem Platformy Bolt Food (zgodnie z definicją poniżej). Rejestrując się w Platformie Bolt Food, Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie i treść niniejszych Warunków Ogólnych oraz zostaje poinformowany o przetwarzaniu jego danych osobowych ujawnionych podczas rejestracji i korzystania z Platformy Bolt Food na warunkach określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych. Zgadzą się Państwo również, że Państwa dane (w tym Saldo) mogą być udostępniane między różnymi platformami Bolt (np. na platformie oferującej transport pasażerski).

1. DEFINICJE

Saldo	oznacza saldo konta Użytkownika na Platformie Bolt Food i/lub platformie oferującej transport pasażerski obsługiwanej przez Bolt.
Bolt	oznacza Bolt Operations OÜ, kod rej. 14532901, adres: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia, adres e-mail: poland-food@bolt.eu
Platforma Bolt Food	oznacza platformę dostawczą obsługiwaną przez Bolt jako usługę społeczeństwa informacyjnego, która funkcjonuje jako Rynek, który (i) umożliwia Partnerom sprzedaż Towarów z opcją dostawy i zawieranie Umów Sprzedaży na sprzedaż Towarów Klientom, (ii) umożliwia Użytkownikom składanie Zamówień na Towary u Partnera, zawieranie Umów Sprzedaży jako Klienci i organizowanie dostawy Towarów przez Kuriera oraz (iii) umożliwia Kurierowi oferowanie Klientom usług dostawy w celu dostarczenia Towarów oraz zawieranie Umów Dostawy z Klientami.
Klient	oznacza każdego Użytkownika Platformy Bolt Food, który złożył Zamówienie i zawarł Umowę Sprzedaży z Partnerem oraz Umowę Dostawy z Kurierem (jeśli dotyczy).
Kurier	oznacza każdą osobę fizyczną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osobę prawną oraz w stosownych przypadkach ich pracowników i/lub wykonawców, którzy zostali zarejestrowani na Platformie Bolt Food jako świadczący usługi dostawy do Klientów w odniesieniu do Towarów zamawianych za pośrednictwem Platformy Bolt Food.

Oplata Kurierska	oznacza opłatę za usługi dostawy związane z Zamówieniem, którą Klient płaci Kurierowi na podstawie Umowy Dostawy. Oplata Kurierska naliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 6.
Umowa Dostawy	oznacza umowę pomiędzy Klientem a Kurierem na dostawę zamówionego przez Klienta Towaru zawartą za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
Miejsce Dostawy	oznacza adres wskazany w Zamówieniu, pod którym Klient chce otrzymać zamówiony Towar.
Warunki Ogólne	oznacza niniejsze warunki mające zastosowanie do relacji między Bolt a Klientem w związku z korzystaniem z Platformy Bolt Food przez Klienta.
Rynek	oznacza wirtualny rynek stworzony za pośrednictwem Platformy Bolt Food i obsługiwany przez Bolt, który umożliwia uczestniczącym w nim Partnerom sprzedaż ich Towarów Użytkownikom, tak aby Użytkownicy mogli zamówić Towar i zawrzeć Umowę Sprzedaży z Partnerem jako Klienci w celu zakupu Towaru i korzystania z usług dostawy na żądanie oferowanych na Rynku przez Kurierów.
Towar(y)	oznacza wszelkie towary, które Partner oferuje do sprzedaży za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
Cena Towaru	oznacza cenę netto (łącznie z obowiązującymi podatkami od wartości dodanej, od sprzedaży lub innymi podatkami, jeśli mają zastosowanie), którą Klient musi zapłacić Partnerowi za zamówiony Towar.
Minimalna Wartość Zamówienia	oznacza kwotę określoną przez Platformę Bolt Food, która wskazuje minimalną Cenę Towaru, za którą można złożyć Zamówienie za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
Oplata za Małe Zamówienie	oznacza opłatę do zapłaty przez Klienta Kurierowi zgodnie z punktem 3.3 w celu wyrównania różnicy między Minimalną Wartością Zamówienia a Ceną Towaru z danego Zamówienia.
Zamówienie	oznacza zamówienie na Towar, które Klient złożył Partnerowi.

Cena Zamówienia	oznacza cenę, jaką Użytkownik musi zapłacić za zakupiony Towar i dostawę (jeśli dotyczy) Zamówienia.
Partner	oznacza prowadzącego dowolną restaurację lub sklep, z którym Bolt zawarł umowę, a w stosownych przypadkach każdy zakład, za pośrednictwem którego prowadzący prowadzi swoją działalność.
Umowa Sprzedaży	oznacza umowę pomiędzy Klientem a Partnerem dotyczącą sprzedaży Towaru zgodnie z Zamówieniem.
Użytkownik	oznacza każdą osobę, która zarejestrowała konto użytkownika na Platformie Bolt Food i korzysta z usług Platformy Bolt Food za pośrednictwem tego konta użytkownika.

2. RAMY PRAWNE

- 2.1. Platforma Bolt Food umożliwia Klientowi zamawianie Towaru od Partnerów i organizowanie dostawy Zamówień do Miejsca Dostawy.
- 2.2. W celu sprzedaży Towaru za pośrednictwem Platformy Bolt Food Umowa Sprzedaży zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Klientem a Partnerem. W celu dostawy Zamówienia Klient zawiera Umowę Dostawy bezpośrednio z Kurierem. W przypadku, gdy Partner chce zaoferować własną usługę dostawy Klientowi w celu dostawy Towaru, Klient zawrze Umowę Dostawy bezpośrednio z Partnerem, a warunki obowiązujące Kurierów zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi mają zastosowanie wobec Partnera w odniesieniu do Umowy Dostawy. Umowę Sprzedaży i Umowę Dostawy uważa się za zawarte z chwilą potwierdzenia Zamówienia na Platformie Bolt Food. Żądanie dostawy Zamówienia zostaje wysłane Kurierowi, który znajduje się najbliżej Partnera przygotowującego Zamówienie, i który będzie w stanie dostarczyć Zamówienie Klientowi w najszybszym możliwym terminie.
- 2.3. Prowadząc Platformę Bolt Food i Rynek, Bolt działa wyłącznie jako dostawca usługi społeczeństwa informacyjnego i nie jest stroną Umowy Sprzedaży ani Umowy Dostawy. Bolt nie jest producentem ani sprzedawcą Towaru ani dostawcą usług dostawy i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób wykonania Umowy Sprzedaży lub Umowy Dostawy.
- 2.4. Prowadząc Platformę Bolt Food, Bolt pełni rolę pośrednika dla Partnerów w zakresie pośrednictwa w Umowach Sprzedaży pomiędzy Partnerami a Klientami. Bolt pełni również rolę pośrednika dla Kurierów w zakresie pośrednictwa w Umowach Sprzedaży pomiędzy Kurierami a Klientami. Jako pośrednik, Bolt został upoważniony przez każdego Partnera i każdego Kuriera do przyjmowania płatności od Klientów w imieniu odpowiedniego zleceniodawcy i rozdzielania otrzymanych środków pomiędzy Partnerów i Kurierów.

- 2.5.** Wszyscy Partnerzy wytwarzają lub sprzedają Towary, a wszyscy Kurierzy świadczą usługi dostawy na zasadzie niezależności działając w charakterze gospodarczych i profesjonalnych dostawców usług. Wszyscy Partnerzy i Kurierzy prowadzący działalność związaną z Platformą Bolt Food traktowani są jako przedsiębiorcy zgodnie z przepisami Dyrektywy (UE) 2005/29.

3. ZAMAWIANIE TOWARU PRZEZ PLATFORMĘ BOLT FOOD

- 3.1.** Klient może wybierać i zamawiać Towary za pośrednictwem Platformy Bolt Food. W przypadku, gdy Partner nie może dostarczyć Towaru zgodnie z Zamówieniem, Partner nie potwierdzi Zamówienia na Platformie Bolt Food. Partner może skontaktować się z Klientem w celu uzgodnienia zmian w Zamówieniu, tak aby pierwotna Cena Towaru pozostała niezmieniona. W przypadku braku porozumienia lub gdyby Klient musiał zapłacić więcej lub mniej za Towar zastępczy niż za Towar zamówiony, Zamówienie zostanie anulowane, a Klient nie zostanie obciążony kosztami Zamówienia lub (w stosownych przypadkach) Cena Zamówienia zostanie zwrócona Klientowi w całości.
- 3.2.** Klient ma prawo otrzymać Towar zgodny z jego opisem zawartym na Platformie Bolt Food oraz wszelkimi określonymi wymaganiami (o ile zostały uzgodnione). W przypadku, gdy Towar zawiera żywność i w przypadku wątpliwości co do alergii, które Klient może mieć na taki Towar, Klient powinien skontaktować się z Partnerem w celu uzyskania dalszych informacji.
- 3.3.** Jeśli zastosowanie ma Minimalna Wartość Zamówienia, a Cena Towaru związana z Zamówieniem jest niższa niż Minimalna Wartość Zamówienia, Klient może złożyć Zamówienie i zostanie ono potwierdzone przez Platformę Bolt Food pod warunkiem, że Klient zrekompensuje różnicę między Minimalną Wartością Zamówienia oraz Ceną Towaru w tym Zamówieniu w formie Opłaty za Małe Zamówienie płatnej Kurierowi.
- 3.4.** Podczas tworzenia konta Użytkownika umożliwiającego dostęp do Platformy Bolt Food, numer telefonu komórkowego Użytkownika jest łączony z odpowiednim kontem Użytkownika Bolt i dodawany do bazy danych Bolt. Jeśli Użytkownik nie korzysta już z numeru telefonu komórkowego, musi powiadomić Bolt w ciągu 7 dni, aby dane zawarte na koncie Użytkownika mogły zostać zanonimizowane. Jeżeli Użytkownik nie zawiadomi Bolt o jakiegokolwiek zmianie swojego numeru, operator komórkowy może przekazać ten sam numer telefonu komórkowego kolejnej osobie, a podczas korzystania z Platformy Bolt Food wspomniana nowa osoba może mieć wgląd do danych Użytkownika.
- 3.5.** Klient musi przestrzegać obowiązujących przepisów, w tym wymagań obowiązujących przy zakupie alkoholu, tytoniu, napojów energetyzujących lub innych produktów wymagających weryfikacji wieku. W przypadku, gdy Klient chce zamówić produkty wymagające weryfikacji wieku, musi potwierdzić i/lub udowodnić swój wiek w ramach procesu składania zamówienia. Ponadto Kurier dostarczający Zamówienie i/lub Partner w przypadku osobistego odbioru przez Klienta może odmówić wydania produktów wymagających weryfikacji wieku, jeśli Klient nie przedstawi ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem potwierdzającego, że jest w wieku umożliwiającym dokonanie legalnego zakupu.

4. ZAMAWIANIE DOSTAWY PRZEZ PLATFORMĘ BOLT FOOD

- 4.1. Po złożeniu Zamówienia Klient musi zorganizować usługę dostawy przez Kuriera za pośrednictwem Platformy Bolt Food w celu zrealizowania dostawy Towaru dożądanego Miejsca Dostawy lub, jeśli jest dostępna, wybrać opcję odbioru osobistego). Klient zawrze Umowę Dostawy z Kurierem za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
- 4.2. Kurier dostarczy Zamówienie do Miejsca Dostawy wskazanego przez Klienta za pośrednictwem Platformy Bolt Food. Klient i Kurier mogą uzgodnić inne Miejsce Dostawy pod warunkiem, że nowy adres jest blisko pierwotnego Miejsca Dostawy (nie więcej niż kilka przecznic/budynków dalej).
- 4.3. Klient musi być obecny w Miejscu Dostawy przynajmniej w przewidywanym czasie dostawy Zamówienia wskazanym na Platformie Bolt Food. Klient musi być dostępny i odbierać połączenia pod numerem telefonu podanym za pośrednictwem Platformy Bolt Food od momentu złożenia Zamówienia na Platformie Bolt Food do momentu otrzymania Zamówienia od Kuriera.
- 4.4. Bolt w imieniu Kuriera może anulować dostawę i obciążyć Klienta lub obniżyć Saldo Klienta o pełną cenę Zamówienia w następujących przypadkach:
 - 4.4.1. gdy Klient nie będzie dostępny w Miejscu Dostawy w ciągu 10 minut od przybycia Kuriera w to miejsce,
 - 4.4.2. gdy Kurier nie będzie w stanie skontaktować się na podany przez Klienta numer telefonu przez 10 minut licząc od chwili dotarcia do Miejsca Dostawy przez Kuriera lub
 - 4.4.3. gdy Klient i Kurier nie uzgodnili nowego Miejsca Dostawy zgodnie z punktem 4.2 powyżej.
- 4.5. Każda godzina dostawy lub inna przewidywana godzina przekazana Klientowi przez Kuriera lub Bolt za pośrednictwem Platformy Bolt Food są jedynie przewidywanymi godzinami. Nie ma gwarancji, że Towar zostanie dostarczony o przewidywanej godzinie. Na godziny dostaw Zamówień mogą mieć również wpływ takie czynniki jak korki, godziny szczytu i warunki pogodowe.
- 4.6. W przypadku, gdy Klient wybierze odbiór osobisty Zamówienia, Klient musi przyjechać do zakładu Partnera po wskazanej godzinie odbioru Zamówienia określonej na Platformie Bolt Food w celu odbioru Zamówienia.
- 4.7. Ocena Partnera na Platformie Bolt Food oparta jest o oceny pozostawione przez Klientów po realizacji Dostawy Zamówienia do Klienta lub, jeżeli dotyczy, po odbiorze Zamówienia przez Klienta. Klient może wystawić Partnerowi ocenę oceniając realizację Zamówienia w skali od 1 (niezadowolający) do 5 (celujący). Nie ma możliwości wystawienia oceny Partnerowi przez Klienta jeżeli ten nie złożył Zamówienia u Partnera na Platformie Bolt Food.

5. REKLAMACJE

- 5.1. W przypadku jakichkolwiek reklamacji ze strony Klienta dotyczących zamówionego Towaru lub dostawy Zamówienia, zachęca się Klienta do jak najszybszego poinformowania Bolt o tym fakcie za pośrednictwem Platformy Bolt Food, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od doręczenia danego Zamówienia. Bolt może zażądać

zdjęcia Towaru lub innego dowodu lub wyjaśnienia okoliczności związanych z reklamacją.

- 5.2. Choć Bolt nie jest ani producentem ani sprzedawcą Towaru ani też świadczącym usługi dostawy i nie ponosi odpowiedzialności za dane towary czy usługi, postara się ułatwić polubowne rozwiązanie i może zapewnić zwrot pieniędzy lub ustalenie Salda w odniesieniu do przedmiotowych Towarów lub dostawy, jeśli będzie miał uzasadnione powody, aby sądzić, że reklamacja jest zasadna.
- 5.3. Klient może również kierować reklamacje bezpośrednio do Partnera lub Kuriera.
- 5.4. Klient może skontaktować się z Zespołem wsparcia Bolt za pośrednictwem funkcji czatu dostępnej na Platformie Bolt Food, gdzie Klient ma dostęp do otwartych czatów i do historii korespondencji, w tym o jej terminie i czasie, przez 6 miesięcy od chwili utworzenia danego czatu.

6. PŁATNOŚCI I FAKTUROWANIE

- 6.1. Klient musi zapłacić Partnerowi Cenę Towaru w wysokości wskazanej na Platformie Bolt Food. Ceny Towarów na Platformie Bolt Food mogą różnić się od Cen Towarów w placówce Partnera. Ceny Towarów na Platformie Bolt Food mogą każdorazowo ulec zmianie przed złożeniem Zamówienia.
- 6.2. Klient musi zapłacić Kurierowi Oplatę Kurierską w wysokości obliczonej na Platformie Bolt Food. Oplata Kurierska zostanie obliczona z uwzględnieniem godziny (czasu) dostawy, długości trasy dostawy, sposobu dostawy i innych kryteriów. Obowiązująca Oplata Kurierska zostanie wskazana Klientowi przed potwierdzeniem Zamówienia. Dane dotyczące obliczania Oplaty Kurierskiej mogą być każdorazowo korygowane na Platformie Bolt Food biorąc pod uwagę sytuację rynkową, podaż i dostępność Kurierów na Rynku oraz inne czynniki związane z usługą.
- 6.3. Bolt ma prawo ustalić Minimalną Wartość Zamówienia zgodnie z pkt. 3.3. W takim przypadku Klient zwróci Kurierowi różnicę pomiędzy Ceną Zamówienia a Minimalną Wartością Zamówienia w postaci Oplaty za Małe Zamówienie.
- 6.4. Bolt, działając jako przedstawiciel Partnera i Kuriera przygotowuje i wyda Klientowi w imieniu Partnera pokwitowania z informacjami dotyczącymi Ceny Towaru oraz Oplaty Kurierskiej i (w stosownych przypadkach) Oplaty za Małe Zamówienie w imieniu Kuriera oraz przyjmie wpłatę Klienta na paragon fiskalny w imieniu Partnera i Kuriera. Bolt jest upoważniony do pobierania Ceny Towaru, Oplaty Kurierskiej i (w stosownych przypadkach) Oplaty za Małe Zamówienie od Klienta odpowiednio w imieniu Partnera i Kuriera i odpowiedniego rozdzielenia kwot dla odpowiednich zleceniodawców.
- 6.5. Wszystkie płatności są realizowane z karty płatniczej Klienta lub za pomocą innych metod płatności aktywowanych przez Klienta na Platformie Bolt Food, za wyjątkiem płatności gotówkowych. Płatności są realizowane za pośrednictwem operatora płatności będącego stroną trzecią. Po potwierdzeniu Zamówienia, Klient autoryzuje płatność kartą płatniczą lub inną dopuszczalną metodą płatności w wysokości Ceny Zamówienia, a odpowiednia kwota zostanie zarezerwowana na karcie płatniczej lub za pośrednictwem innego sposobu płatności. Płatność związana z Zamówieniem zostanie dokonana i

pobrana z karty płatniczej Klienta lub przy użyciu innych metod płatności w ciągu 72 godzin od potwierdzenia Zamówienia.

- 6.6. Zobowiązania płatnicze Klienta wynikające z Umowy Sprzedaży i Umowy Dostawy (jeśli dotyczy) uważa się za wypełnione odpowiednio wobec Partnera i Kuriera (jeśli dotyczy) z chwilą dokonania płatności na rzecz Bolt i pobrania jej z karty kredytowej Klienta lub za pośrednictwem innej dostępnej metody płatności (np. Bolt Business) lub, w zależności od okoliczności, gdy Klient zapłacił w całości Cenę Zamówienia Kurierowi gotówką przy odbiorze Zamówienia lub gdy Klient zapłacił w całości Cenę Zamówienia Partnerowi bezpośrednio w przypadku odbioru osobistego przez Klienta. Jeżeli Ceny Zamówienia nie można zarezerwować na karcie kredytowej Klienta, Zamówienie nie zostanie przekazane Partnerowi, za wyjątkiem gdy płatność jest dokonywana gotówką Kurierowi przy dostawie Zamówienia lub płatności bezpośredniej Partnerowi w przypadku odbioru osobistego przez Klienta.
- 6.7. Bolt może udostępnić Klientowi opcję, która pozwoli Klientowi zapłacić za Zamówienie gotówką Kurierowi przy dostawie Zamówienia. W takim przypadku Klient zapłaci Cenę Zamówienia Kurierowi gotówką przy dostawie Zamówienia do wskazanego Miejsca Dostawy. Bolt może według własnego uznania ograniczyć płatności gotówkowe dla konkretnego Klienta.
- 6.8. W przypadku płatności gotówką Kurier wprowadzi kwotę gotówki otrzymanej od Klienta do Platformy Bolt Food. W przypadku, gdy kwota nie odpowiada zobowiązaniom płatniczym Klienta wynikającym z Umowy Sprzedaży i Umowy Dostawy, Saldo zostanie automatycznie:
 - 6.8.1. pomniejszone o kwotę zapłaconą poniżej kwoty Zamówienia lub o pełną Cenę Zamówienia (np. w przypadku nieobecności Klienta w Miejscu Dostawy, zgodnie z punktem 4.4, gdy Klient odmawia zapłaty itp.),
 - 6.8.2. podwyższone o kwotę zapłaconą ponad kwotę Zamówienia.
- 6.9. Saldo zostanie naliczone automatycznie po złożeniu Zamówienia. Salda nie można wymienić na gotówkę.
- 6.10. Bolt może według własnego uznania składać oferty promocyjne i udzielać rabatów dotyczących Cen Towarów lub Opłaty Kurierskiej.
- 6.11. Akceptując niniejsze Warunki Ogólne Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych. Faktury elektroniczne są wystawiane i otrzymywane w formacie elektronicznym, w tym za pośrednictwem wiadomości e-mail z załączonym plikiem w formacie PDF.

7. ANULOWANIE I ZAWIESZENIE UŻYTKOWANIA

- 7.1. Klient nie może odstąpić od Zamówienia ani anulować go.
- 7.2. Bolt jest uprawniony do usunięcia Klienta z Platformy Bolt Food ze skutkiem natychmiastowym i/lub odmowy lub anulowania dowolnych Zamówień, jeśli Klient dopuszcza się jakiegokolwiek nadużycia lub powoduje powstanie szkody dla Platformy Bolt Food, jeśli Bolt ma uzasadnione przekonanie o oszukańczych działaniach Klienta podczas korzystania z Platformy Bolt Food lub jeśli Klient w inny sposób nie wywiązuje

się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych (np. kilkakrotnie nie był obecny w Miejscu Dostawy, zgodnie z punktem 4.4). Zawieszenie konta na Platformie Bolt Food jest równoznaczne z zawieszeniem kont na innych platformach Bolt (np. platformy do zamawiania przejazdów).

- 7.3. Klient nie będzie korzystać z Platformy Bolt Food w celu prania brudnych pieniędzy ani żadnej innej działalności przestępczej. Jeśli Klient naruszy postanowienia niniejszego punktu 7.3, Bolt trwale zawiesi Klienta w korzystaniu z Platformy Bolt Food oraz zawiadomi odpowiednie instytucje egzekwujące prawo.

8. LICENCJONOWANIE, PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I PRZETWARZANIE DANYCH

- 8.1. Poprzez rejestrację na Platformie Bolt Food, Bolt udziela Użytkownikowi odwołalnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niepodlegającej udzieleniu dalszym podmiotom, licencji na korzystanie z Platformy Bolt Food w celu zamawiania Towaru i organizowania dostawy Zamówień.
- 8.2. Wszystkie prawa własności intelektualnej dotyczące oprogramowania, dokumentacji lub informacji wykorzystywanych lub opracowywanych przez Bolt lub w imieniu Bolt podczas świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego na mocy niniejszych Warunków Ogólnych (w tym Platforma Bolt Food i wszelkie zamieszczone na niej materiały) należą do Bolt (lub czasem w ograniczonym zakresie do Partnera). Użytkownik nie może kopiować, modyfikować, adaptować, dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilować ani w inny sposób odkrywać kodu źródłowego Platformy Bolt Food ani żadnego innego oprogramowania używanego przez Bolt ani wyodrębniać ani wykorzystywać żadnych danych zawartych na Platformie Bolt Food w celach komercyjnych lub celach innych niż zamawianie Towaru. Użytkownik będzie korzystał z Platformy Bolt Food wyłącznie do swoich osobistych, niekomercyjnych celów.
- 8.3. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Klientów określa Polityka Prywatności dostępna na Platformie Bolt Food.
- 8.4. Bolt nie udziela żadnych rękojmi, gwarancji ani nie składa żadnych oświadczeń dotyczących jakości Platformy Bolt Food, w tym dotyczących braku widocznych lub ukrytych wad, przydatności do zwykłego lub konkretnego (specjalnego) celu, jak również Bolt nie jest zobowiązana do zaspokojenia roszczeń Użytkownika dotyczących jakości Platformy Bolt Food.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie wady jakościowe i ilościowe zamawianych Towarów lub inne uchybienia w wykonaniu Umowy Sprzedaży, a Bolt nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności (w tym odpowiedzialności za reakcje alergiczne na żywność lub inne problemy zdrowotne).
- 9.2. Kurierzy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wykonanie Umowy Dostawy, a Bolt nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.
- 9.3. Jeśli Użytkownik podejrzewa, że jego karta kredytowa powiązana z jego Platformą Bolt Food została skradziona i/lub jest nieuczciwie wykorzystywana przez osobę trzecią, musi

niezwłocznie poinformować o tym fakcie Bolt. Do czasu otrzymania takiego powiadomienia Bolt nie będzie ponosić odpowiedzialności za nieuczciwe użycie karty kredytowej Użytkownika przez osoby trzecie na koncie Użytkownika.

- 9.4.** Platforma Bolt Food jest udostępniana Użytkownikowi wyłącznie na zasadzie „takiej jak widać” (ang. "as is"). Bolt nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwę, błędy połączenia, niedostępność lub usterki Platformy Bolt Food, jednakże Bolt nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania lub skorzystania z innych środków ochrony prawnej dostępnych zgodnie z przepisami prawa na wypadek wystąpienia niezgodności usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Bolt Food a niniejszymi Warunkami Ogólnymi. Ponadto Bolt według swojego własnego uznania może wprowadzić nowe i/lub wyłączyć istniejące funkcje na Platformie Bolt Food, a Klienci zostaną odpowiednio poinformowani przez Bolt o takich wyłączeniach.

10. POSTANOWIENIA RÓŻNE

- 10.1.** Klientowi przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży zgodnie i w odniesieniu do Towarów wymienionych w Dyrektywie 2011/83/UE w terminie 14 dni od złożenia zamówienia bez podania przyczyn. Jeżeli Klient chce zrezygnować z takich Towarów, może (i) skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego w Załączniku 1 lub (ii) złożyć inne jednoznaczne oświadczenie, w którym wyrazi decyzję o rezygnacji z takich Towarów, kontaktując się z Bolt.
- 10.2.** Bolt zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Ogólnych Warunkach w dowolnym momencie, zamieszczając zmienione Warunki Ogólne na Platformie Bolt Food i powiadamiając o tym wszystkich Użytkowników za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Klienta podczas rejestracji.
- 10.3.** Bolt może zmienić lub usunąć różne części Platformy Bolt Food lub zmienić Platformę Bolt Food, jej funkcje i wybór Partnerów uczestniczących w Platformie Bolt Food w części lub w całości w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia.
- 10.4.** Klient może uzyskać dostęp do Platformy Bolt Food wyłącznie za pośrednictwem połączenia internetowego. Nie ma żadnych konkretnych warunków technicznych, jakie musi spełniać połączenie internetowe, jednak prędkość internetu może mieć wpływ na jakość usług świadczonych na Platformie Bolt Food. Platforma Bolt Food jest dostępna na urządzeniach z systemem Android i urządzeniach Apple zgodnie z najnowszymi aktualizacjami.
- 10.5.** Platforma Bolt Food jest dostępna w wielu językach, które można zmieniać w profilu Klienta.
- 10.6.** Bolt może śledzić lokalizację urządzenia Klienta za pośrednictwem Platformy Bolt Food. W zależności od lokalizacji urządzenia Klienta świadczenie usług za pośrednictwem Platformy Bolt Food może być ograniczone. O ewentualnych ograniczeniach Klient jest informowany w interfejsie Platformy Bolt Food (np. o dostępności Partnerów w zależności od lokalizacji). Bolt nie świadczy usług we wszystkich jurysdykcjach. W związku z tym, że dostępność usług Bolt może się okresowo zmieniać, brak jest wykazu konkretnych jurysdykcji, w których Bolt świadczy usługi.

- 10.7.** Bolt świadczy usługi, które zostały opracowane i są świadczone zgodnie ze standardami branżowymi i najlepszymi praktykami, m.in. ISO 27001/27002, o ile jest to możliwe i nie stoi to w sprzeczności z innymi uzgodnionymi wymaganiami.
- 10.8.** Korzystanie z Platformy Bolt Food i wszystkie stosunki prawne na jej podstawie będą podlegać prawu Estonii. Klient będący konsumentem korzysta również z ochrony bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które obowiązywałyby w przypadku braku tego warunku.
- 10.9.** Jeżeli odpowiedniego sporu wynikającego z niniejszych Ogólnych Warunków nie można rozstrzygnąć w drodze negocjacji, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty w Sądzie Okręgowym Harju w Tallinie w Estonii. Jeśli Klient jest konsumentem, właściwość sądu ustala się zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązującego dla konsumentów.
- 10.10.** W przypadku sporu między Klientem a Partnerem świadczącym usługi na Platformie Bolt Food, Klient może skorzystać z bezpłatnego wewnętrznego systemu składania reklamacji Bolt, a jeśli Klient jest konsumentem, z narzędzia internetowego rozstrzygania sporów dostępnego pod adresem <http://ec.europa.eu/odr>.
- 10.11.** W przypadku wersji niniejszych Warunków Ogólnych sporządzonych w innym języku, wersja angielska ma moc przeważającą.

ZAŁĄCZNIK 1
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA

Do Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia; poland-food@bolt.eu)

Oświadczam, że odstępuję od poniższej umowy sprzedaży:

Data zamówienia: [Wypełnia Klient]

Imię i nazwisko Klienta: [Wypełnia Klient]

Adres Klienta: [Wypełnia Klient]

Podpis Klienta (tylko jeśli formularz jest przesyłany w formie papierowej):

Data: [Wypełnia Klient]