

Загальні умови до служби доставки Bolt Food та Клієнта

Оновлено: липень 2022 року

Ці Загальні умови поширюються на всі відносини між Bolt та Користувачем, які пов'язані із використанням платформи Bolt Food (як визначено нижче), а також на деякі аспекти Договорів купівлі-продажу та Договорів про доставку, укладених за допомогою платформи Bolt Food (як визначено нижче). Зареєструвавшись на платформі Bolt Food, Користувач погоджується із застосуванням та змістом цих Загальних умов та інформується про обробку його персональних даних, розкритих під час реєстрації та використання платформи Bolt Food на засадах, викладених у цих Загальних умовах. Ви також погоджуєтесь, що ваші дані (включаючи Баланс) можуть передаватися між різними платформами Bolt (наприклад, з платформою організації поїздок).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Афілійована особа	означає будь-яку компанію (за винятком Bolt), яка безпосередньо чи опосередковано через одного або декількох посередників здійснює контроль або контролюється або перебуває під загальним контролем Bolt Technology OÜ (реєстраційний номер 12417834, адреса Vana-Lõuna 15, Таллінн, 10135, Естонія).
Баланс	означає залишок на рахунку Користувача на платформі Bolt Food та / або платформі організації поїздок, що управляється Bolt.
Bolt	ТОВ «Болт Оперейшнз Україна» («Bolt Operations Ukraine LLC»), реєстраційний номер: 43637532, адреса: 01033, Україна, м.Київ, вулиця Володимирська, будинок 79 літ.А, квартира 11, електронна адреса ukraine-food@bolt.eu .
Платформа Bolt Food	платформа доставки товарів, що обслуговується Bolt як інформаційна послуга, яка функціонує як Маркетплейс, яка (i) дозволяє Партнеру рекламувати Товари з можливістю їх доставки і укладати Договори купівлі-продажу для продажу Товарів Клієнтам, (ii) дозволяє Користувачам розміщувати Замовлення Товарів у Партнерів, укладати Договори купівлі-продажу як Клієнти і організовувати доставку Товарів Кур'єрами, а також (iii) дозволяє Кур'єру пропонувати Клієнтам послуги доставки для доставки Товарів та укладення Договорів про доставку з Клієнтами.
Клієнт	будь-який Користувач платформи Bolt Food, який розмістив Замовлення та укладає Договір купівлі-продажу з Партнером та Договір про доставку з Кур'єром (якщо застосовується).

Кур'єр	будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець чи юридична особа та, де це застосовно, її працівники та/або підрядники, яка зареєстрована на платформі Bolt Food як постачальник послуг із доставки Клієнтам стосовно Товарів, замовлених через платформу Bolt Food.
Плата за кур'єрські послуги	плата за послуги доставки, пов'язані з Замовленням, яку Клієнт сплачує Кур'єру згідно з Договором про доставку. Плата за кур'єрські послуги розраховується відповідно до принципів, викладених у розділі 6.
Договір про доставку	договір між Клієнтом та Кур'єром про доставку Товарів, замовлених Клієнтом, укладений через платформу Bolt Food.
Місце доставки	адреса, вказана в Замовленні, де Клієнт бажає отримати замовлені Товари.
Загальні умови	ці умови та правила, що застосовуються до правовідносин між Bolt та Клієнтом під час використання Клієнтами платформи Bolt Food.
Маркетплейс	віртуальний ринок, створений за допомогою платформи Bolt Food і який управляється Bolt, що дає змогу Партнерам рекламувати Товари Користувачам, і таким чином Користувачі мають змогу замовити Товари та укласти Договір купівлі-продажу з Партнером як Клієнти для придбання Товарів та використання послуг доставки за вимогою, пропонованими Кур'єрами на Маркетплейсі.
Товари	будь-які товари, які Партнер пропонує для продажу через платформу Bolt Food.
Ціна Товару	ціна нетто (разом із ПДВ, податком на прибуток чи іншими податками, де це застосовно), яку Клієнт повинен сплатити Партнеру за замовлені Товари.
Мінімальна вартість замовлення	сума, що визначається платформою Bolt Food, яка визначає мінімальну Ціну Товарів, на яку можна оформити Замовлення через платформу Bolt Food.

Плата за невелике замовлення	плата, яку виплачує Клієнт Кур'єру відповідно до розділу 3.3, щоб компенсувати різницю між Мінімальною вартістю замовлення та Ціною Товару конкретного Замовлення.
Замовлення	замовлення Товарів, яке Клієнт розміщує у Партнера.
Ціна Замовлення	ціна , яку Користувач повинен заплатити за придбання (придбаний) Товар та доставку (якщо застосовується) Замовлення.
Партнер	оператор кожного ресторану чи магазину, із яким Bolt підписав договір та, де це доцільно, кожен заклад, через який оператор здійснює свою діяльність.
Договір купівлі-продажу	договір між Клієнтом та Партнером про продаж Товарів відповідно до Замовлення.
Користувач	будь-яка особа, яка зареєструвала обліковий запис користувача на платформі Bolt Food і користується послугами платформи Bolt Food через цей обліковий запис користувача.

2. ЮРИДИЧНА ОСНОВА

- 2.1.** Платформа Bolt Food дозволяє Клієнту замовляти Товари в Партнерів та організувати доставку Замовлень до Місця доставки.
- 2.2.** Для продажу Товарів через платформу Bolt Food укладається Договір купівлі-продажу безпосередньо між Клієнтом та Партнером. Для доставки Замовлення, Клієнт укладає Договір про доставку напряму із Кур'єром. У випадку, якщо Партнер хоче запропонувати Клієнту власні послуги доставки для доставки Товару, Клієнт укладає Договір про доставку безпосередньо з Партнером, і до Партнера застосовуються умови, що застосовуються до Кур'єрів згідно з цими Загальними умовами щодо Договору про доставку. Договір купівлі-продажу та Договір про доставку вважаються укладеними з моменту підтвердження Замовлення на платформі Bolt Food. Запит на доставку Замовлення надсилається Кур'єру, який найближче до Партнера, який готує Замовлення, і який найшвидше доставить Замовлення Клієнту.
- 2.3.** Керуючи платформою Bolt Food та Маркетплейсом, Bolt виступає лише постачальником інформаційних послуг і не є стороною Договору купівлі-продажу або Договору про доставку. Bolt не є виробником чи продавцем Товарів або постачальником послуг доставки і жодним чином не несе відповідальності за виконання Договору купівлі-продажу або Договору про доставку.

- 2.4.** Керуючи платформою Bolt Food, Bolt виступає агентом для Партнерів стосовно посередництва у Договорі купівлі-продажу між Партнерами та Клієнтами. Bolt виступає також агентом для Кур'єрів стосовно посередництва у Договорі про доставку між Кур'єрами та Клієнтами. Як агент, Bolt уповноважений кожним Партнером та кожним Кур'єром отримувати платежі від Клієнтів від імені відповідного довірителя та розподіляти отримані кошти між Партнерами та Кур'єрами, у тому числі за участю Афілійованої особи.

3. ЗАМОВЛЕННЯ ТОВАРІВ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ BOLT FOOD

- 3.1.** Клієнт може обрати та замовити Товари через платформу Bolt Food. У разі, якщо Партнер не має змоги надати Товари, які зазначено в Замовленні, Партнер не підтверджує Замовлення на платформі Bolt Food. Партнер може зв'язатись із Клієнтом, щоб домовитися про зміни у Замовленні, щоб початкова Ціна Товарів залишалася такою ж, як попередня. Якщо такої згоди не було досягнуто, або якщо Клієнт повинен буде заплатити більше або менше за заміну Товарів, ніж було замовлено раніше, Замовлення буде скасовано, а з Клієнта не буде стягнуто кошти за Замовлення або (за необхідності) Ціна Замовлення буде повернута Клієнту в повному обсязі.
- 3.2.** Клієнт має право на отримання Товарів, що відповідають їх опису, який викладений на платформі Bolt Food та будь-яким іншим вимогам (якщо це було узгоджено). Якщо Товари включатимуть продукти харчування та у разі виникнення сумнівів щодо алергії, яку може мати Клієнт на будь-який Товар, Клієнт повинен звернутися до Партнера для отримання додаткової інформації.
- 3.3.** Якщо на Замовлення поширюється Мінімальна вартість замовлення та Ціна Товарів у Замовленні нижче Мінімальної вартості замовлення, Клієнт може оформити Замовлення, яке буде підтверджено платформою Bolt Food за умови, що Клієнт компенсує різницю між Мінімальною вартістю замовлення і Ціною Товарів для цього Замовлення у вигляді Плати за невелике замовлення, що виплачується Кур'єру.
- 3.4.** Під час створення облікового запису Користувача, що дозволяє отримати доступ до платформи Bolt Food, мобільний номер Користувача прив'язується до відповідного облікового запису Користувача Bolt та додається до бази даних Bolt. Якщо Користувач більше не використовує номер мобільного телефону, він/вона повинен(-нна) повідомити Bolt протягом 7 днів, аби дані облікового запису Користувача могли бути анонімізовані. Якщо Користувач не повідомить Bolt про будь-яку зміну свого номеру, оператор мобільного зв'язку може передати той самий номер мобільного телефону наступній особі, а під час використання платформи Bolt Food ця нова особа може побачити дані Користувача.
- 3.5.** Клієнт повинен дотримуватися чинного законодавства, включаючи вимог, що застосовуються при придбанні алкоголю, тютюну, енергетичних напоїв або будь-яких інших продуктів, що вимагають перевірки віку. Якщо Клієнт хоче замовити товари, що вимагають підтвердження віку, він / вона повинен(-нна) підтвердити та / або довести свій вік як частину процесу замовлення. Крім того, Кур'єр, який доставляє Замовлення, та/або Партнер у випадку самостійного отримання Замовлення Клієнтом може відмовити у передачі товарів, що вимагають перевірки віку, якщо

Клієнт не пред'явить дійсне посвідчення особи з фотографією, що підтверджує, що він / вона достатньо дорослий(-а) для законного придбання продукції.

4. ЗАМОВЛЕННЯ ДОСТАВКИ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ BOLT FOOD

- 4.1.** Після розміщення Замовлення Клієнт повинен організувати послугу доставки Кур'єром через платформу Bolt Food для того, аби забезпечити доставку Товарів до Місця доставки або у разі можливості обрати функцію самостійного отримання Замовлення. Клієнт укладає Договір про доставку з Кур'єром через платформу Bolt Food.
- 4.2.** Кур'єр доставляє Замовлення до Місця доставки, яке вказує Клієнт через платформу Bolt Food. Клієнт та Кур'єр можуть домовитися про інше Місце доставки за умови, що нова адреса знаходиться поблизу від початкового Місця доставки (не більше, ніж у декількох кварталах).
- 4.3.** Клієнт повинен бути присутнім на Місці доставки принаймні у орієнтовний час доставки Замовлення, зазначений на платформі Bolt Food. Клієнт повинен бути доступний для прийому дзвінків на номер мобільного телефону, наданий через платформу Bolt Food, з моменту подання Замовлення на платформі Bolt Food до отримання Замовлення від Кур'єра.
- 4.4.** Bolt від імені Кур'єра може скасувати доставку та стягнути з Клієнта повну ціну Замовлення або зменшити Баланс Клієнта на вартість, еквівалентну повній вартості Замовлення, в таких випадках:
 - 4.4.1.** Клієнт недоступний у Місці доставки протягом 10 хвилин після прибуття Кур'єра до нього;
 - 4.4.2.** номер мобільного телефону, наданий Клієнтом, недоступний для зв'язку із Кур'єром протягом 10 хвилин після прибуття Кур'єра до Місця доставки; або
 - 4.4.3.** Клієнт та Кур'єр не домовилися про нове Місце доставки згідно з розділом 4.2, зазначеним вище.
- 4.5.** Будь-який час доставки чи інший розрахунок часу, що повідомляються Клієнту Кур'єром або Bolt через платформу Bolt Food – це лише приблизний час. Немає гарантії, що Товари будуть доставлені в очікуваний час. На терміни доставки Замовлень також можуть впливати такі фактори як затори, час пік та погодні умови.
- 4.6.** Якщо Клієнт обирає функцію самостійного отримання Замовлення, Клієнт має прийти до закладу Партнера в межах часу, зазначеного на платформі Bolt Food як час для отримання Замовлення, та отримати Замовлення.
- 4.7.** Рейтинг Партнерів на платформі Bolt Food ґрунтується на відгуках, залишених Клієнтами після того, як Замовлення було доставлено Клієнту або, якщо застосовно, після того, як Замовлення було отримано Клієнтом. Клієнт має право залишити відгук Партнеру, оцінивши Замовлення за шкалою від 1 (погано) до 5 (чудово). Клієнт не може оцінити Партнера або залишити відгук, якщо Клієнт не зробив Замовлення у Партнера на платформі Bolt Food.

5. СКАРГИ

- 5.1.** Якщо Клієнт має будь-які скарги щодо замовлених Товарів або доставки Замовлень, Клієнту рекомендується повідомити про це Bolt через платформу Bolt Food якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом одного місяця після доставки відповідного Замовлення. Bolt може вимагати фотографії Товарів або інших доказів або пояснення обставин, пов'язаних зі скаргою.
- 5.2.** Не зважаючи на те, що Bolt не є ані виробником, ані продавцем Товарів, ані постачальником послуг доставки та не несе відповідальності за відповідні товари чи послуги, Bolt намагатиметься сприяти дружньому вирішенню та може забезпечити повернення коштів або повернення попереднього стану Балансу у частині відповідних Товарів або доставки, якщо Bolt має обґрунтовані підстави вважати, що скарга виправдана.
- 5.3.** Клієнт може також подати скаргу безпосередньо Партнеру або Кур'єру.
- 5.4.** Клієнт може зв'язатися зі службою підтримки клієнтів Bolt через функцію чату на платформі Bolt Food, де Клієнт може переглядати відкриті чати та історію їх спілкування, включаючи дату та час, протягом 6 місяців з моменту створення чату.

6. ПЛАТЕЖІ ТА РАХУНКИ

- 6.1.** Клієнт повинен сплатити Ціну Товарів Партнеру у розмірі, зазначеному на платформі Bolt Food. Ціни Товарів на платформі Bolt Food можуть відрізнятися від Цін Товарів в закладах Партнерів. Ціни Товарів на платформі Bolt Food можуть час від часу змінюватися до створення Замовлення.
- 6.2.** Клієнт повинен сплатити Плату за кур'єрські послуги Кур'єру в розмірі, який обчислюється платформою Bolt Food. Плата за кур'єрські послуги буде розрахована з урахуванням часу доставки, довжини маршруту доставки, способу доставки та інших критеріїв. Відповідна Плата за кур'єрські послуги буде вказана Клієнту до підтвердження Замовлення. Деталі обчислення Плати за кур'єрські послуги можуть періодично коригуватися платформою Bolt Food, враховуючи кон'юнктуру ринку, пропозицію та наявність Кур'єрів на Маркетплейсі, та з урахуванням інших факторів, що стосуються послуги.
- 6.3.** Bolt має право встановлювати Мінімальну вартість замовлення відповідно до розділу 3.3. У такому випадку, Клієнт повертає Кур'єру різницю Ціни Замовлення та Мінімальної вартості замовлення у викладі Плати за невелике замовлення.
- 6.4.** Bolt, виступаючи агентом Партнера та Кур'єра, готує та видає Клієнту інформаційні квитанції про Ціну Товарів від імені Партнера та про Плату за кур'єрські послуги та (у разі необхідності) про Плату за невелике замовлення від імені Кур'єра, та приймає платіж Клієнта за касовими чеками від імені Партнера та Кур'єра. Bolt має право стягувати з Клієнта Ціну Товарів, Плату за кур'єрські послуги та (у разі необхідності) Плату за невелике замовлення від імені Партнера та Кур'єра відповідно та розподіляти кошти відповідно вказаному довірителю.
- 6.5.** Усі платежі обробляються з платіжної карти Клієнта або інших способів оплати, активованих Клієнтом на платформі Bolt Food, за винятком здійснення оплати

готівкою. Платежі обробляються через процесор оплати третьої сторони. Після підтвердження Замовлення, Клієнт авторизує платіж за допомогою своєї платіжної карти або використовує інший прийнятний спосіб оплати у розмірі Ціни Замовлення, і відповідна сума буде зарезервована на платіжній картці або за допомогою інших засобів оплати. Оплата, пов'язана із Замовленням, буде здійснена та стягнута з платіжної карти Клієнта або із використанням інших засобів оплати протягом 72 годин з моменту підтвердження Замовлення.

- 6.6.** Платіжні зобов'язання Клієнта, що впливають із Договору купівлі-продажу та Договору про доставку (якщо застосовується), вважаються виконаними у відносинах до Партнера та Кур'єра (якщо застосовується), коли оплата буде здійснена на користь Bolt та стягнута із платіжної картки Клієнта або інших прийнятних способів оплати (наприклад, Bolt Balance) або, в залежності від обставин, коли Клієнт повністю оплатив Кур'єру Ціну Замовлення готівкою після доставки Замовлення або коли Клієнт здійснив оплату Ціни Замовлення у повній мірі Партнеру одразу після самостійного отримання замовлення Клієнтом. Якщо Ціна Замовлення не може бути зарезервована на платіжній картці Клієнта, Замовлення не перенаправляється до Партнера, за винятком здійснення оплати готівкою Кур'єру після доставки Замовлення або здійснення прямої оплати Партнеру у випадку самостійного отримання Замовлення Клієнтом.
- 6.7.** Bolt може сприяти в наданні Клієнту можливості, яка дозволить Клієнту оплатити Замовлення готівкою Кур'єру після доставки Замовлення. У такому випадку Клієнт сплачує Кур'єру Ціну Замовлення готівкою після доставки Замовлення до запитаного Місця доставки. Bolt може на власний розсуд обмежити можливість оплати готівкою для конкретного Клієнта.
- 6.8.** У разі оплати готівкою Кур'єр вносить суму готівки, отриману від Клієнта, на платформу Bolt Food. Якщо сума не відповідає платіжним зобов'язанням Клієнта, що впливають з Договору купівлі-продажу та Договору про доставку, Баланс автоматично:
 - 6.8.1.** зменшується на суму, несплачену за Замовлення, або на повну ціну Замовлення (наприклад, у випадку, якщо Клієнт не присутній у Місці доставки, згідно з розділом 4.4, Клієнт відмовляється платити, тощо);
 - 6.8.2.** збільшується на суму, сплачену більше за вартість Замовлення.
- 6.9.** Баланс застосовується автоматично після розміщення Замовлення. Баланс не можна обміняти на готівку.
- 6.10.** Bolt, на власний розсуд, може робити акційні пропозиції та знижки щодо Ціни Товарів або Плати за кур'єрські послуги.
- 6.11.** Погоджуючись із цими Загальними умовами, Клієнт погоджується на отримання електронних рахунків. Електронні рахунки виписуються та отримуються в будь-якому електронному форматі, в тому числі електронною поштою з доданим документом у форматі PDF.

7. СКАСУВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ

- 7.1.** Клієнт не може відмовитися від Замовлення або скасувати його.

- 7.2.** Bolt має право відсторонити Клієнта від використання платформи Bolt Food негайно та/або відмовити або скасувати будь-які Замовлення, якщо Клієнт спричинить будь-яке зловживання чи шкоду платформі Bolt Food, якщо Bolt обґрунтовано вважає, що Клієнт вчиняє шахрайські дії, користуючись платформою Bolt Food, або якщо Клієнт іншим чином не виконує своїх зобов'язань згідно з цими Загальними умовами (наприклад, неодноразово не присутній на Місці доставки, відповідно до розділу 4.4). Відсторонення від платформи Bolt Food означає також відсторонення від інших платформ Bolt (наприклад, платформа організації поїздок).
- 7.3.** Клієнт не повинен використовувати платформу Bolt Food для відмивання коштів, а також для здійснення інших кримінальних дій. Якщо Клієнт порушує цей розділ 7.3, Bolt назавжди відсторонює Клієнта від використання платформи Bolt Food та повідомляє про такі дії відповідні правоохоронні органи.

8. ЛІЦЕНЗУВАННЯ, ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 8.1.** Зареєструвавши на платформі Bolt Food, Bolt надає Користувачу відкличну, неексклюзивну, непередавану, яка не підлягає субліцензуванню ліцензію на використання платформи Bolt Food з метою замовлення Товарів та організацію доставки Замовлень.
- 8.2.** Усі права інтелектуальної власності на програмне забезпечення, документацію чи інформацію, використовувані або розроблені Bolt або від його імені під час надання інформаційних послуг згідно з цими Загальними умовами (включаючи платформу Bolt Food та будь-який матеріал, завантажений на неї) належать Bolt (або, інколи, в обмеженому обсязі, Партнеру). Користувачу заборонено копіювати, змінювати, адаптувати, вчиняти зворотній інжиніринг, декомпілювати чи іншим чином викривати вихідний код платформи Bolt Food або будь-якого іншого програмного забезпечення, яке використовується Bolt, або вилучати, або використовувати будь-які дані на платформі Bolt Food для комерційних цілей або в будь-яких інших цілях, крім замовлення Товарів. Користувач повинен використовувати платформу Bolt Food виключно для своїх особистих некомерційних цілей.
- 8.3.** Принципи обробки персональних даних Користувачів та Клієнтів викладені в Політиці конфіденційності, яка доступна на платформі Bolt Food.
- 8.4.** Bolt не надає жодних гарантій чи підтверджень щодо якості платформи Bolt Food, в тому числі, щодо відсутності явних або прихованих дефектів, придатності для звичайних чи конкретних (спеціальних) цілей, і Bolt не зобов'язаний задовільняти потреби Користувача стосовно якості платформи Bolt Food.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 9.1.** Партнер несе одноосібну відповідальність за будь-які дефекти якості і кількості замовлених Товарів або інші недоліки у виконанні Договору купівлі-продажу, і Bolt не несе ніякої відповідальності за них (включаючи відповідальність за будь-які алергічні реакції на продукти харчування або будь-які інші проблеми зі здоров'ям).
- 9.2.** Кур'єри несуть особисту відповідальність за виконання Договору про доставку, і Bolt не несе ніякої відповідальності за його виконання.

- 9.3.** У разі якщо у Користувача виникли підозри, що його платіжна карта, яка пов'язана з платформою Bolt Food, була викрадена та/або використовується третіми особами у шахрайських цілях, Користувач повинен негайно повідомити про це Bolt. До отримання такого повідомлення Bolt не несе відповідальності за будь-яке шахрайське використання платіжної картки Користувача третіми особами на рахунку Користувача.
- 9.4.** Платформа Bolt Food надається Користувачеві виключно за принципом "як є". Bolt не несе відповідальності за будь-які перебої, помилки в з'єднанні, відсутність або збої в роботі платформи Bolt Food, однак, Bolt не обмежує право Клієнта вимагати відшкодування збитків або використовувати будь-які інші засоби правового захисту, передбачені законом, у разі невідповідності послуг платформи Bolt Food цим Загальним умовам. Крім того, Bolt на власний розсуд може вводити нові та / або припиняти існуючі функції платформи Bolt Food. Bolt повідомлятиме Клієнтів належним чином про такі припинення.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1.** Bolt залишає за собою право вносити зміни до Загальних умов в будь-який час, завантажуючи змінені Загальні умови на платформу Bolt Food і повідомляючи про це всіх Користувачів на електронну адресу, надану Клієнтом під час реєстрації.
- 10.2.** Bolt може змінювати або видаляти різні частини платформи Bolt Food або змінювати платформу Bolt Food, її характеристики та вибір Партнерів, зареєстрованих на платформі Bolt Food, частково або повністю, в будь-який час без попереднього повідомлення.
- 10.3.** Використання платформи Bolt Food та всі правовідносини, що виникають на її основі, будуть регулюватися законодавством України. Клієнт, який є споживачем, також користується захистом обов'язкових положень закону, які застосовувалися б за відсутності цього пункту.
- 10.4.** Клієнт може отримати доступ до платформи Bolt Food лише за наявності підключення до Інтернету. Немає особливих технічних вимог до підключення до Інтернету, проте на якість послуг платформи Bolt Food може вплинути швидкість Інтернету. Платформа Bolt Food доступна на пристроях Android і Apple відповідно до останніх оновлень програмного забезпечення.
- 10.5.** Платформа Bolt Food доступна кількома мовами, які можна змінити в профілі Клієнта.
- 10.6.** Bolt може відстежувати місцезнаходження пристрою Клієнта через платформу Bolt Food. Можуть існувати обмеження щодо надання послуг платформи Bolt Food залежно від розташування пристрою Клієнта. Ці обмеження є очевидними через інтерфейс платформи Bolt Food (наприклад, доступні Партнери залежно від місцезнаходження). Bolt не надає послуги у всіх юрисдикціях. Оскільки доступність послуг Bolt може час від часу змінюватися, немає конкретного переліку юрисдикцій.
- 10.7.** Bolt надає послуги, які розроблені, надаються та підтримують відповідність галузевим стандартам і найкращим практикам, таким як ISO 27001/27002, коли це можливо і не суперечить іншим узгодженим вимогам.

- 10.8.** Якщо спір, що впливає з цих Загальних умов, не може бути вирішений шляхом переговорів, то спір буде остаточно вирішено у місті Київ, Україна. Якщо Клієнт є споживачем, юрисдикція визначається відповідно до обов'язкових положень, що застосовуються до споживачів.
- 10.9.** У тих випадках, коли існують версії цих Загальних умов будь-якою іншою мовою, переважну силу має версія цих Загальних умов, викладена англійською мовою.