

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A SERVICIULUI BOLT FOOD

INDEX

- DESPRE BOLT ȘI PREZENTA POLITICĂ
- CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL ALE CLIENTULUI COLECTĂM ȘI PRELUCRĂM
- PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CLIENTULUI
- CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL ALE PERSOANELOR CARE FURNIZEAZĂ SERVICII DE CURIERAT COLECTĂM ȘI PRELUCRĂM
- PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CURIERILOR
- CUM ȘI DE CE UTILIZĂM ACESTE DATE CU CARACTER PERSONAL
- PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT
- MARKETING DIRECT CĂTRE UTILIZATORI
- DIVULGAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE TERȚI
- CUM VĂ PROTEJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL
- TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL
- DREPTURILE DVS. ÎN LEGĂTURĂ CU DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL • LINK-URI CĂTRE TERȚI
- ÎNTREBĂRI ȘI NOUȚĂȚI

DESPRE BOLT ȘI PREZENTA POLITICĂ

Bolt Operations OÜ cu denumirea comercială „**Bolt**” (o companie cu răspundere limitată înregistrată în Estonia, având numărul de înregistrare 14532901, sediul social în Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonia) (denumită în continuare „**Bolt**” sau „**noi**”);

Bolt este operatorul de date al datelor dvs. cu caracter personal. Dacă aveți întrebări sau preocupări legate de prezenta politică de confidențialitate sau datele dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta la datele de contact furnizate în secțiunile „Întrebări și noutăți” de mai jos.

Bolt colectează și prelucrează date cu caracter personal pe parcursul instalării și utilizării aplicației Bolt Food Service; și în legătură cu înregistrarea și integrarea, precum și furnizarea serviciilor, în conformitate cu condițiile de utilizare relevante. Vă rugăm să rețineți faptul că prelucrarea datelor privind localizarea geografică este de regulă necesară pentru utilizarea Platformei Bolt Food.

Bolt poate colecta și datele cu caracter personal ale persoanelor care interacționează cu noi, inclusiv prin căutări pe website-ul nostru și utilizarea aplicației noastre.

Prin utilizarea website-urilor, aplicațiilor și serviciilor noastre, confirmați că vă prelucram datele cu caracter personal în conformitate cu prezenta politică de confidențialitate.

CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL ALE CLIENȚILOR COLECTĂM ȘI PRELUCRĂM

Datele cu caracter personal sunt în general prelucrate în scopul de a furniza serviciul contractat de la Bolt Food. Bolt colectează date despre Clienți care pot include:

- informații de natură biografică și date de contact, inclusiv numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, așa cum sunt colectate pe parcursul instalării aplicației;
- Date de identificare/verificare, cum ar fi informații despre documentele emise de autorități (de exemplu, carte de identitate, permis de conducere, pașaport sau permis de ședere eliberat de orice țară) și fotografii;
- informații privind Comanda/Comenzile efectuate prin intermediul aplicației Bolt și informații aferente fiecărei Comenzi efectuate (solicitări speciale privind Preparatele culinare comandate, de exemplu preferințe legate de modul de gătire a preparatelor, informații despre alergii, dacă Clientul decide să furnizeze astfel de informații etc), preferințe culinare, etc.;

- localizarea geografică a punctului din care accesați și utilizați aplicația de la și către punctul în care comandați Preparatele culinare (este necesară pentru serviciu);
- unde vă înregistrați contul, numele de utilizator și parola și informații despre cont asociate, cum ar fi preferințele dvs. și orice coduri promoționale aplicabile;
- unde alegeți să vă conectați la serviciu de la serviciul unui terț, cum ar fi Facebook, informațiile dvs. de la serviciul respectiv;
- evaluări de feedback (inclusiv informații furnizate în vederea soluționării litigiilor);
- informații despre plăți și istoricul plăților;
informații privind solicitările dvs. de a comanda Preparate culinare atunci când sunteți Clientul/ acceptul dvs. de a livra Preparatele culinare atunci când sunteți Curierul, inclusiv localizarea geografică, ora de furnizare a serviciului, detalii privind ruta de livrare a Preparatelor culinare și destinația; prețul plătit și istoricul altor comenzi;
- text, imagini și alt conținut de utilizator pe care le furnizați;
- dacă vă interzicem sau suspendăm dreptul de a utiliza serviciul, o evidență a interdicției sau suspendării respective;
- date de identificare ale dispozitivului pe care l-ați instalat;
- informații despre website și comunicare, cum ar fi detalii colectate de cookie-uri și alte tehnologii de localizare când utilizați site-urile sau aplicațiile noastre;
- detalii despre interogările pentru asistență pe care le efectuați (de exemplu, prin aplicația noastră sau prin alte canale de comunicare), inclusiv o evidență a oricăror articole pierdute raportate; și
- în cazul în care suspectăm în mod rezonabil prezența unei fraude, detalii privind infracțiunile sau presupusele infracțiuni de la agențiile de detectare și prevenire a fraudelor.

PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CLIENȚILOR

Datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate atâta timp cât dețineți un cont activ. În cazul în care contul dvs. este închis, datele cu caracter personal sunt șterse, distruse în siguranță sau anonimizate (conform politicilor prevăzute în prezenta secțiune) în bazele de date, cu excepția cazului în care astfel de date trebuie păstrate în scopuri legale sau de reglementare sau în anumite scopuri comerciale legitime, inclusiv pentru contabilitate, soluționarea litigiilor sau prevenirea fraudelor. Prin urmare:

- Datele aferente fiecărei Comenzi vor fi stocate timp de cel mult 3 ani de la efectuare fiecărei Comenzi, cu excepția cazului în care aplicația Bolt este ștersă de către noi înainte de acest termen.
- Datele de identificare/verificare și rezultatele verificării vor fi stocate timp de maximum 2 ani de la data ștergerii contului pentru a gestiona orice reclamații cu caracter legal sau de reglementare.
- Datele necesare în scopul contabilității vor fi stocate timp de 5 ani de la efectuarea fiecărei Comenzi.
- Dacă aplicația Bolt nu a fost folosită timp de 3 ani, vă vom notifica și vă vom cere să confirmați dacă aveți un cont încă activ. Dacă nu primim niciun răspuns, contul va fi închis și datele cu caracter personal vor fi șterse, distruse în siguranță sau anonimizate cu excepția cazului în care astfel de date trebuie păstrate în scopuri comerciale legitime, inclusiv pentru contabilitate, soluționarea litigiilor sau prevenirea fraudelor în următoarele 12 luni.
- În situația în care există suspiciuni privind existența unei infracțiuni administrative sau penale, a fraudei sau privind furnizarea unor informații false, datele vor fi stocate timp de 10 ani.
- În cazul unor litigii sau anchete, datele vor fi păstrate până când revendicarea sau ancheta este îndeplinită/soluționată sau la data expirării unor astfel de revendicări.

Vă rugăm să rețineți că dezinstalarea aplicației Bolt de pe dispozitivul dvs. nu presupune automat ștergerea, distrugerea sau anonimizarea datelor dvs. cu caracter personal.

CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL ALE CURIERILOR PERSOANE FIZICE COLECTĂM ȘI PRELUCRĂM

Datele cu caracter personal sunt de regulă prelucrate în vederea executării contractului încheiat cu Curierul.

Colectăm următoarele tipuri de date cu caracter personal ale Curierilor persoane fizice (atât direct, cât și indirect, cum ar fi din surse terțe și informații disponibile în mod public):

- informații de natură biografică și date de contact, inclusiv numele, numărul de telefon, adresa de e-mail;
- informații bancare sau financiare și informații despre plăți;
- localizările geografice în momentul în care Curierii sunt conectați în aplicație (sunt obligatorii pentru furnizarea serviciului);
- date demografice;

- informații despre cont, inclusiv numele de utilizator;
- detalii despre Comenzile efectuate, curse și evaluări de feedback, precum și durata furnizării curselor în fiecare zi;
- estimări de tarife, tarife efective și alte date despre plăți;
- istoricul câștigurilor și date fiscale;
- text, imagini și alt conținut de utilizator pe care le furnizați;
- dacă vă retragem dreptul de a utiliza serviciul, emitem un avertisment, o evidență a retragerii sau avertismentului în cauză;
- date de identificare ale dispozitivului pe care a fost instalată aplicația Bolt relevantă;
- informații despre website și comunicare, cum ar fi detalii colectate de cookie-uri și alte tehnologii de localizare când utilizați site-urile sau aplicațiile noastre. Detalii despre interogările pentru asistență pe care le efectuați (de exemplu, prin aplicația noastră sau prin alte canale de comunicare);
- reclamații ale Clienților aferente livrările efectuate de Curier;
- informații despre verificări ale antecedentelor în conformitate cu cerințele locale, care pot include adeverințe medicale, certificate de testare topografică și/sau certificate de limbi străine;
- date privind condamnările și infracțiunile penale, dacă este permis sau necesar conform legislației aplicabile;
informații colectate de la terți despre dvs. în vederea verificării oricăror informații pe care le-ați furnizat către Bolt pe parcursul înregistrării;
- evidențe ale oricăror solicitări efectuate de organele de aplicare a legii, agențiile de reglementare, guvernamentale sau organele judiciare cu privire la datele despre dvs..

Colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal ale Curierilor pentru a garanta respectarea reglementărilor, pentru a verifica și calificările Curierului în vederea exercitării activității profesionale de livrare a alimentelor și pentru a garanta relațiile contractuale asociate serviciului aplicației Bolt, inclusiv soluționarea oricăror probleme legate de serviciul de livrare și monitorizarea conformării dvs. în mod constant.

Echipa de operațiuni Bolt poate vizualiza localizarea geografică a Curierului, informațiile privind expedierile și momentele în care este utilizat serviciul.

PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CURIERILOR

Vă puteți vizualiza datele cu caracter personal pe Portalul Curierilor Bolt. Datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate atâta timp cât dețineți un cont de Curier activ, cu excepția cazului în care datele dvs. cu caracter personal trebuie să fie păstrate pentru anumite scopuri legale sau de reglementare, sau în scopuri comerciale legitime, inclusiv contabilitate, soluționarea litigiilor sau prevenirea fraudelor. Prin urmare:

- în cazul închiderii contului dvs., datele cu caracter personal vor fi stocate pentru o perioadă suplimentară de 3 ani.
- Datele necesare pentru contabilitate vor fi stocate timp de 7 ani.
- În situația suspectării unei infracțiuni administrative sau penale, a fraudei sau a furnizării unor informații false, datele vor fi stocate timp de 10 ani.
- În caz de litigii sau anchete, datele vor fi păstrate până când revendicarea sau ancheta este îndeplinită/soluționată sau până la data de expirare a revendicărilor în cauză.

După ce nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, acestea vor fi șterse, distruse în siguranță sau anonimizate (în conformitate cu politicile prevăzute în prezenta secțiune) în bazele de date.

Vă rugăm să rețineți că dezinstalarea aplicației Bolt de pe dispozitivul dvs. nu presupune în mod automat ștergerea, distrugerea sau anonimizarea datelor dvs. cu caracter personal.

CUM ȘI DE CE UTILIZĂM ACESTE DATE CU CARACTER PERSONAL

Bolt colectează și utilizează datele cu caracter personal în scopul furnizării aplicațiilor Bolt și pentru scopurile comerciale legitime ale companiei Bolt. Acestea cuprind scopurile prevăzute mai jos.

Conform legilor europene privind protecția datelor, utilizarea datelor cu caracter personal de către Bolt trebuie să fie justificată de unul dintre o serie de temeiuri legale. Și acestea sunt prevăzute mai jos.

Pentru a vă livra serviciile noastre (temei legal: executarea și îndeplinirea contractelor încheiate cu dvs.; și în interesele noastre legitime (pentru a vă furniza serviciile noastre)).

- Putem utiliza datele cu caracter personal pentru a vă furniza aplicațiile Bolt, pentru a vă crea și gestiona conturile de utilizator și pentru a vă permite să oferiți feedback.
- Dacă sunteți Client, pentru a vă transmite Comanda de Preparate culinare către Restaurantul respectiv, pentru a vă accepta solicitarea de Comandă de Preparate culinare și pentru a vă permite să încheiați un contract de pregătire a Preparatelor culinare cu Restaurantul.
- Pentru a identifica și aloca un Curier care să efectueze livrarea solicitării dvs. de Comandă a Preparatelor culinare. Aceste informații (inclusiv informațiile geografice) sunt furnizate Curierului.
- După ce ați făcut o comandă de Preparate culinare prin aplicația Bolt, Restaurantului și/sau Curierului le sunt furnizate informații suplimentare pentru a facilita comunicarea (consultați secțiunea „Divulgarea datelor cu caracter personal” pentru informații suplimentare).
- Dacă sunteți Curier, vă utilizăm datele cu caracter personal pentru a vă integra ca furnizor de servicii de curierat și pentru a facilita interacțiunile cu Clienții, inclusiv pentru a vă permite să decideți dacă vreți să răspundeți unei livrări solicitate de un Client și odată alocată livrarea, pentru a facilita comunicarea cu Clientul (consultați secțiunea „Divulgarea datelor cu caracter personal” pentru informații suplimentare).
- Vă putem utiliza datele cu caracter personal pentru a facilita plățile între Clienți, Restaurante și Curieri.
- Vă putem utiliza datele cu caracter personal pentru a furniza asistență, inclusiv pentru a vă sprijini în soluționarea problemelor legate de calitatea serviciului și pentru a răspunde interogărilor de la Clienți, Restaurante și Curieri.
- Utilizăm datele de contact pentru a vă notifica cu privire la actualizările de pe website și din aplicațiile Bolt.

Pentru a efectua verificări dacă legea aplicabilă permite acest lucru (temei legal: obligații legale; interese legitime (pentru a respecta cerințele legale sau de reglementare și pentru a furniza un serviciu sigur); revendicări juridice; și larg interes public (prelucrare în vederea prevenirii sau detectării unei infracțiuni)).

- Utilizăm date cu caracter personal în eforturile noastre de a preveni fraudă, inclusiv plățile frauduloase. În cazul furnizării unor informații false sau

inexacte și dacă se identifică sau se suspectează un caz de fraudă, datele dvs. cu caracter personal pot fi transmise agențiilor de prevenire a fraudei și pot fi înregistrate de către noi sau de către ei.

- În anumite jurisdicții putem trimite date despre venituri autorităților fiscale sau altor autorități relevante.

În scopuri de cercetare și dezvoltare (temei legal: interese legitime (pentru a ne permite să ne îmbunătățim serviciile))

- Putem utiliza datele cu caracter personal pentru a ne îmbunătăți website-urile și aplicațiile (inclusiv funcțiile de securitate ale acestora) prin analizarea lor în așa fel încât să putem înțelege mai bine activitatea și serviciile noastre. De exemplu, colectăm datele despre rutele urmate de utilizatorii aplicației Bolt pentru a analiza acoperirea geografică astfel încât să facem recomandări Curierilor sau să atragem noi Restaurante.
- Pentru a vă sprijini în acest sens, vă putem aloca profiluri pe baza datelor dvs. cu caracter personal și a informațiilor comportamentale (cum ar fi paginile de pe website sau aplicațiile pe care le-ați vizitat sau cu care ați interacționat, inclusiv prin trimitere la datele cu caracter personal obținute în mod legitim și distribuite nouă de terți sau date disponibile în spațiul public). Putem utiliza astfel de profiluri în cadrul publicității, analiticii și asistenței pe care o oferim.
- Putem utiliza date cu caracter personal provenite din sondaje sau feedback pentru a vă sprijini în acest sens.

Pentru a vă oferi materiale de marketing (temei legal: consimțământ, interes legitim (dacă nu ni se impune să ne bazăm pe un consimțământ, pentru a vă ține la curent cu noutățile legate de produsele și serviciile noastre și pentru a ne permite să analizăm modul în care interacționați cu comunicările noastre)

- Dacă legea permite (veți avea întotdeauna ocazia de a renunța la primirea mesajelor pe viitor), vă putem contacta cu mesaje promoționale privind aplicația Bolt și produsele și serviciile noastre și ale partenerilor de afaceri selectați. Pentru informații suplimentare despre marketing și modul de gestionare a preferințelor dvs., consultați secțiunea „Marketing direct pentru Utilizatori” de mai jos.
- Putem utiliza cookie-uri și alte tehnologii de localizare pentru a înțelege și analiza experiența dvs. în online și pentru a stabili ce evenimente, produse și servicii v-ar putea interesa. Poate fi vorba despre modul în care ați

interacționat cu website-urile, aplicațiile sau e-mail-urile noastre de marketing. Putem combina astfel de informații (fie că sunteți conectat, fie că nu sunteți conectat) cu datele cu caracter personal.

Pentru a ne respecta obligațiile legale și în legătură cu revendicările juridice (temei legal: obligații legale; consimțământ explicit (pentru prelucrarea unor categorii speciale de date, cum ar fi datele biometrice); interese legitime (pentru a respecta cerințele legale sau de reglementare și pentru a furniza un serviciu sigur); revendicări juridice; și larg interes public (prelucrare în vederea prevenirii sau detectării unei infracțiuni))

- Utilizăm datele dvs. de identificare/verificare pentru a vă verifica vârsta și pentru a preveni achiziționarea ilegală de articole restricționate de către clienții minori. Când comandați articole cu restricții de vârstă prin aplicația Bolt Food, cum ar fi băuturi alcoolice, tutun sau băuturi energizante, este posibil să folosim datele dvs. personale pentru a îndeplini cerințele noastre legale și de reglementare pentru vânzarea articolelor cu restricții de vârstă. Acest lucru se face cu consimțământul dvs. prealabil, care permite prelucrarea informațiilor din documentele dvs. eliberate de autorități pentru a stabili data nașterii și fotografiile dvs. pentru a confirma că persoana care trece prin procesul de verificare a vârstei este aceeași persoană care deține documentul furnizat.
- Vă putem utiliza datele cu caracter personal pentru a ne pune în aplicare condițiile și pentru a îndeplini cerințele legale și de reglementare care pot include divulgarea datelor dvs. cu caracter personal către terți, serviciul judiciar și/sau autorități de reglementare, agenții guvernamentale sau agenții de aplicare a legii în legătură cu anchete, proceduri sau investigații derulate de astfel de părți oriunde în lume.
- Putem înregistra orice solicitări transmise de organe de aplicarea legii, autorități de reglementare, guvernamentale și judiciare cu privire la furnizarea informațiilor dumneavoastră.

Pentru a reorganiza sau a aduce modificări companiei noastre (temei legal: interese legitime (pentru a ne permite să ne modificăm compania)).

- În cazul în care noi: (i) suntem supuși negocierilor pentru vânzarea companiei sau a unei părți a acesteia către un terț; (ii) suntem vânduți către un terț; sau (iii) suferim o reorganizare, putem fi nevoiți să transferăm câteva sau toate datele dvs. cu caracter personal terțului în cauză (sau consultantilor

acestui) ca parte a oricărui proces de evaluarea prealabilă în scopul analizării oricărei vânzări sau reorganizări propuse.

- Putem fi și nevoiți să transferăm datele dvs. cu caracter personal către respectiva entitate reorganizată sau terț după vânzare sau reorganizare pentru ca aceștia să le utilizeze în scopuri similare celor prevăzute în prezenta politică.

PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Putem efectua o analiză automată a datelor dvs. cu caracter personal pentru a lua anumite decizii în mod automat, fără intervenția omului. Utilizarea procesului decizional automatizat este mai puțin predispusă la erori, mai eficientă și mai sigură decât utilizarea angajaților noștri. Poate fi vorba de decizii privind:

- permisiunea de a utiliza sau de a continua să ne utilizați aplicația și serviciile - putem utiliza informații legate de rezultatul verificărilor de antecedente, proceselor de verificare și analizei comportamentale (cum ar fi situații în care comportamentul dvs. sugerează o activitate de spălare de bani sau o conduită cunoscută drept frauduloasă sau nu seamănă cu acțiunile dvs. anterioare sau pare că vă ascundeți în mod intenționat identitatea reală) pentru a decide în mod automat dacă vă vom permite să ne utilizați aplicațiile și serviciile sau dacă vă vom opri în mod automat să ne utilizați aplicațiile și serviciile. Procedăm astfel fiindcă acest lucru este necesar pentru a încheia un contract cu dvs. sau pentru că este în interesul public larg (prelucrarea în scopul prevenirii sau detectării unei infracțiuni).
- Stabilirea prețurilor - putem utiliza informații referitoare la localizarea dvs. și marcaje temporale, durata estimată și distanța cursei aferente livrărilor Comenzilor de Preparate culinare, numărul de Clienți și Curieri care utilizează concomitent aplicația și serviciile noastre într-o anumită zonă, estimări de trafic și alte informații conexe pentru a stabili durata estimativă a curselor aferente livrărilor.
- Soluționarea plângerilor - putem utiliza informațiile provenite din plângerile pe care le furnizați echipei noastre de asistență pentru clienți prin intermediul funcției noastre de chat. Informațiile referitoare la plângerile dvs. pot fi utilizate

pentru a genera un răspuns automat, care va fi apoi evaluat de un agent uman pentru a lua decizia finală.

În legătură cu fiecare dintre situațiile de procese decizionale automatizate menționate mai sus, aveți dreptul la o evaluare de către o persoană a deciziei; de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în scopul unui proces decizional automatizat, astfel cum se prevede în secțiunea „Drepturile dvs. cu privire la datele dvs. cu caracter personal”; și de a contesta rezultatul deciziei.

Vă rugăm să rețineți că se pot aplica anumite excepții și limitări la dreptul dvs. de a vă opune procesului decizional automatizat, astfel cum este permis de legile și reglementările aplicabile. Vă vom oferi informații clare cu privire la implicațiile exercitării drepturilor dvs. și la procesele implicate de opoziția la procesul decizional automatizat.

Putem respinge solicitarea, în limita permisă de lege, inclusiv atunci când furnizarea informațiilor ar duce la divulgarea unui secret comercial sau ar interfera cu prevenirea sau detectarea fraudelor sau altor infracțiuni. Cu toate acestea, în general în astfel de situații, răspunsul nostru se va limita la verificarea (sau la solicitarea adresată unui terț competent de a verifica) dacă algoritmul și datele sursă funcționează conform așteptărilor, fără erori sau părtiniri.

Pentru informații suplimentare despre drepturile de care vă puteți bucura conform legii aplicabile privind protecția datelor (și modul în care vi le puteți exercita), vă rugăm să consultați secțiunea de mai jos cu titlul „Drepturile dvs. în legătură cu datele dvs. cu caracter personal”.

MARKETING DIRECT CĂTRE UTILIZATORI

Vă putem contacta cu mesaje promoționale privind aplicația Bolt și produsele și serviciile partenerilor de afaceri selectați prin e-mail, SMS, telefon, medii de socializare și dacă legea impune acest lucru, vă vom cere consimțământul în momentul în care vă colectăm datele pentru a efectua oricare dintre aceste tipuri de marketing pe website sau în aplicația Bolt.

Dacă nu mai doriți să primiți mesaje de marketing direct, vă rugăm să dați clic pe link-ul „Dezabonare de la mesajele de marketing direct” aflat în notele de subsol ale mesajelor

de marketing. Puteți opta pentru excludere prin secțiunea Profil din aplicația Bolt sau ne puteți contacta la datele de contact specificate mai jos, în secțiunea „Întrebări și noutăți”.

DIVULGAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE TERȚI

DIVULGARE GENERALĂ A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Bolt distribuie și divulgă datele dvs. cu caracter personal către terți în scopurile și pe bazele legale prevăzute în secțiunea de mai sus cu titlul „Cum și de ce utilizăm aceste date cu caracter personal”. Acești terți pot include Restaurante de la care Clienții comandă Preparate culinare, Curieri care livrează Preparate culinare, alți furnizori de servicii, consultanți și companiile din cadrul grupului nostru.

DIVULGAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE AUTORITĂȚILE DE APLICAREA LEGII ȘI REVENDICĂRI

Bolt se obligă să garanteze siguranța tuturor clienților și curierilor care utilizează serviciul nostru. Luăm în serios toate abaterile semnalate și ne rezervăm dreptul, la propria discreție, de a oferi informații terților (inclusiv între conducători auto și pasageri), autorităților de aplicarea a legii, de reglementare, guvernamentale și judiciare dacă legile sau reglementările aplicabile impun acest lucru sau dacă noi considerăm că este necesar.

Dacă ni se aduce la cunoștință faptul că terți, autorități de aplicarea a legii, de reglementare, guvernamentale și judiciare au nevoie de informații despre datele dvs. cu caracter personal în scopul unei anchete administrative sau penale sau în legătură cu revendicări juridice, ne vom conforma cerințelor legilor sau reglementărilor aplicabile sau în măsura în care solicitarea acestora este rezonabilă și avem capacitatea de a furniza astfel de date cu caracter personal.

Datele cu caracter personal pe care le putem furniza pot cuprinde:

- nume;
- data nașterii (dacă este disponibilă);
- numărul de contact;
- adresa de domiciliu (dacă este disponibilă);
- detalii despre Comenzi și Preparatele culinare comandate, inclusiv preferințele culinare; și

- detalii despre reclamația depusă de Client, Curier sau terț în cauză.

Bolt poate, la propria discreție, să vă transmită o notificare privind faptul că am furnizat unor astfel de terți, autorități de aplicarea a legii, de reglementare, guvernamentale și judiciare datele dvs. cu caracter personal.

Ne rezervăm dreptul de a iniția proactiv plângeri la poliție dacă ni se aduce la cunoștință o acțiune sau un comportament care poate constitui o amenințare la adresa siguranței sau este de natură penală.

DIVULGAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎNTRE CLIENȚI ȘI CURIERI

Datele cu caracter personal ale Curierilor sunt divulgate Clienților de îndată ce Curierul a acceptat solicitarea pentru serviciul de livrare și contractul pentru serviciul de livrare este încheiat între Client și Curier. Clientul va vedea numele și localizarea geografică a

Curierului. În același timp, datele cu caracter personal ale Clientului sunt divulgate Curierului cu care Clientul încheie un contract pentru serviciul de livrare. Prin intermediul aplicației Bolt, Curierul va vedea prenumele și prima literă numelui de familie al Clientului, localizarea geografică a Clientului și informații despre Comanda de Preparate culinare efectuată de Client (inclusiv Restaurantul de la care a fost comandat Preparatul culinar) și număr de contact al Clientului.

În temeiul acordului privind prelucrarea datelor încheiat între Curier și Bolt, după prestarea serviciului de livrare, Curierul are dreptul de a păstra datele Clientului aferente efectuării serviciului de livrare timp de cel mult 1 lună.

Vă rugăm să rețineți că datele cu caracter personal ale Clienților pot fi divulgate Curierilor și invers în legătură cu revendicările juridice conform secțiunii „Divulgarea datelor cu caracter personal pentru autoritățile de aplicare a legii și revendicări” de mai sus.

DIVULGAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎNTRE CLIENȚI ȘI RESTAURANTE

Datele cu caracter personal ale Clienților sunt divulgate Restaurantului de îndată ce Clientul a efectuat Comanda pentru un Preparat culinar. Restaurantul va vedea prenumele și prima literă a numelui de familie al Clientului, numărul de telefon de contact, informații despre Comandă și Preparatele culinare comandate, însoțite de orice alte informații transmise de Client împreună cu comanda (de exemplu, informații despre

preferințele culinare, preferințe privind modul de gătit a preparatelor, informații despre orice tip de alergii, dacă astfel de informații sunt divulgate de Client pe parcursul transmiterii Comenzii).

În temeiul acordului privind prelucrarea datelor încheiat între Restaurant și Bolt, după furnizarea serviciului de livrare, Restaurantul are dreptul de a păstra datele Clientului referitoare la furnizarea serviciilor timp de cel mult 1 lună.

Vă rugăm să rețineți că datele cu caracter personal ale Clienților pot fi divulgate Restaurantelor și invers în legătură cu revendicările juridice conform secțiunii „Divulgarea datelor cu caracter personal pentru autoritățile de aplicare a legii și revendicări” de mai sus.

DIVULGAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎNTRE CURIERI ȘI RESTAURANTE

Datele cu caracter personal ale Curierilor sunt divulgate Restaurantului de îndată ce contractul de livrare dintre Client și Curier este încheiat. Restaurantul va vedea prenumele Curierului, numărul de telefon de contact și localizarea geografică a Curierului.

În temeiul acordului privind prelucrarea datelor încheiat între Restaurant și Bolt, după furnizarea serviciului de livrare, Restaurantul are dreptul de a păstra datele Curierului referitoare la prestarea serviciilor timp de cel mult 1 lună.

Vă rugăm să rețineți că datele cu caracter personal ale Curierilor pot fi divulgate Restaurantelor și invers în legătură cu revendicările juridice conform secțiunii „Divulgarea datelor cu caracter personal pentru autoritățile de aplicare a legii și revendicări” de mai sus.

CUM VĂ PROTEJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Nu există nicio garanție că transmiterea datelor prin internet sau website-uri este protejată împotriva intruziunii. Cu toate acestea, noi păstrăm garanții fizice, electronice și procedurale rezonabile din punct de vedere comercial pentru a vă proteja datele cu caracter personal în conformitate cu cerințele legislației aplicabile privind protecția datelor.

Toate datele cu caracter personal pe care ni le furnizați sunt stocate pe serverele sigure ale noastre sau ale subcontractorilor noștri și sunt accesate și utilizate în conformitate cu politicile și standardele noastre privind securitatea. În situația în care v-am oferit (sau dvs. ați ales) o parolă care vă permite să accesați anumite părți ale website-ului sau

aplicațiilor mobile ale noastre, sunteți responsabil de păstrarea confidențialității acestei parole și de respectarea oricăror alte proceduri de securitate despre care vă informăm. Vă cerem să nu distribuiți nimănui această parolă.

TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Bolt poate divulga date cu caracter personal furnizorilor de servicii terți care se pot afla în țări din afara Regatului Unit sau al Spațiului Economic European (SEE), sub rezerva contractelor cu terții în cauză.

Aceștia pot include:

- companiile din cadrul grupului nostru;
- furnizori de servicii IT sau de plată. Vă rugăm să rețineți că furnizorul nostru de plăți, Adyen, este pe deplin compatibil cu PCI DSS 3.2 ca furnizor de servicii de nivel 1;
- furnizori de servicii de verificare a vârstei, printre care se numără Amazon Web Services Inc (serviciul de analiză Amazon Rekognition), Google Cloud (Google Cloud Optical Character Recognition Technology); RuralShores Business Services PVT LTD pentru efectuarea analizei umane a rezultatelor verificării vârstei; și
- centre de date furnizate de, *inter alia*, Zone Media LTD și/sau Amazon Web Services Inc printr-un serviciu denumit Zendesk.

Când transferăm date cu caracter personal din interiorul Regatului Unit sau din SEE către exteriorul Regatului Unit sau SEE, vom transfera datele dvs. cu caracter personal sub rezerva garanțiilor aprobate cu excepția cazului în care ni se permite conform legii privind protecția datelor din UK/SEE să facem astfel de transferuri fără astfel de formalități. Pentru informații suplimentare despre garanțiile aplicate, vă rugăm să ne contactați la datele de contact menționate mai jos în secțiunea „Întrebări și noutăți”.

Numai angajații autorizați ai companiilor din grupul Bolt și ai partenerilor au acces la datele cu caracter personal și pot accesa datele numai în scopul soluționării problemelor asociate utilizării serviciilor (inclusiv litigiile privind serviciile de transport).

DREPTURILE DVS. CU PRIVIRE LA DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Aveți dreptul de a alege să renunțați la comunicările de marketing în orice moment. În acest sens, vă rugăm să faceți clic pe link-ul „Dezabonare de la mesajele de marketing

direct” din antetul mesajelor e-mail de marketing. Puteți renunța și prin intermediul secțiunii Profil din aplicația mobilă Bolt sau ne puteți contacta la datele de contact din secțiunea de mai jos „Întrebări și noutăți”.

În anumite condiții, puteți avea dreptul:

- să primiți detalii despre ce date cu caracter personal deținem despre dvs. și să primiți o copie a datelor dvs. cu caracter personal;
- să ne cereți să actualizăm orice inexactități ale datelor cu caracter personal pe care le deținem. Pentru a ne ajuta în acest sens, vă rugăm să păstrați la zi informațiile dvs. despre contul de utilizator/Profilul din aplicația Bolt, sau să ne contactați la detaliile de contact de mai jos din secțiunea „Întrebări și noutăți” pentru a ne informa cu privire la orice actualizări care ar trebui făcute cu privire la datele dvs. cu caracter personal;
- să vă retrageți consimțământul (în situațiile în care activitatea de prelucrare se bazează pe consimțământul dvs.);
- să primiți o copie a datelor cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat în format electronic astfel încât să le puteți transfera altui furnizor sau să ne rugați să le transferăm altui operator de date (în situația în care activitatea de prelucrare se bazează pe un executarea unui contract sau pe un consimțământ);
- să ne cereți să ștergem datele cu caracter personal (inclusiv în cazul în care activitatea de prelucrare se bazează pe consimțământul dvs. sau pe interesele noastre legitime). Vă rugăm să rețineți că dezinstalarea aplicației Bolt de pe dispozitivul dvs. ca atare nu presupune și ștergerea datelor dvs. cu caracter personal;
- să restricționați modul în care vă utilizăm datele cu caracter personal pe durata anchetării unei reclamații;
- să vă opuneți prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal (în situația în care prelucrarea de către noi se bazează pe interesele noastre legitime); și
- să vă opuneți în orice moment prelucrării datelor dvs. cu caracter personal care implică prelucrarea automată sau crearea de profiluri care are un efect semnificativ asupra drepturilor dvs. și să solicitați o intervenție umană. De asemenea, aveți dreptul de a solicita o explicație cu privire la raționamentul care stă la baza unei decizii automatizate pe care am luat-o. Vă rugăm să consultați secțiunea „Proces decizional automatizat” de mai sus.

Exercitarea de către dvs. a acestor drepturi este supusă anumitor scutiri pentru a proteja interesul public (de exemplu, prevenirea sau detectarea infracțiunilor) și interesele noastre (de exemplu, păstrarea privilegiului juridic).

Dacă doriți să vă exercitați un drept, vă încurajăm să contactați departamentul nostru de asistență clienți cu ajutorul datelor de contact specificate mai jos în secțiunea „Întrebări și noutăți”. Dacă vă veți exercita oricare dintre aceste drepturi, vom verifica dacă sunteți îndreptățit în acest sens și vă vom răspunde în majoritatea cazurilor în termen de o lună.

LINK-URI CĂTRE TERȚI

Website-urile și aplicațiile noastre pot conține link-uri către alte website-uri terțe. Dacă urmați un link către oricare dintre website-urile terțe, vă rugăm să rețineți că acestea au propriile lor politici de confidențialitate și că noi nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru politicile lor sau prelucrarea de către ei a datelor dvs. cu caracter personal. Vă rugăm să verificați aceste politici înainte de a transmite orice date cu caracter personal către astfel de website-uri terțe.

ÎNTREBĂRI ȘI NOUȚĂȚI

Anumite date cu caracter personal pot fi vizualizate și corectate în aplicația Bolt. Dacă aveți orice litigii, întrebări sau preocupări legate de prezenta politică de confidențialitate sau datele dvs. cu caracter personal, vă încurajăm să ne contactați mai întâi pe noi, la adresa:

Bolt Operations OÜ e-mail:

romania-food@bolt.eu

Adresa: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju county 10134, Estonia

Aveți dreptul de a depune o reclamație în orice moment către autoritatea de supraveghere din jurisdicția dumneavoastră. Dacă sunteți cetățean al Uniunii Europene, puteți găsi detaliile autorității privind protecția datelor respective aici https://edpb.europa.eu/aboutedpb/board/members_en.

Prezenta politică de confidențialitate a fost actualizată ultima dată la 17.08.2023. Orice modificări pe care le putem aduce prezentei politici de confidențialitate pe viitor vor fi publicate pe această pagină și, dacă este cazul, notificate prin e-mail. Vă rugăm să

reveniți aici în mod regulat pentru a fi informați cu privire la orice actualizări sau modificări aduse prezentei politici de confidențialitate.