

## Üldtingimused

### Bolti toiduveo teenuse kasutamiseks Kulleri poolt

Uuendatud: detsember 2022

Üldtingimused kohalduvad kõigile suhetele, mis luuakse Bolti ja Kulleri vahel Bolti Toidu Platvormi kasutamise käigus, alltoodud viisil. Bolti Toiduplatvormiga liitumisel nõustub Kuller nende Üldtingimuste kohaldumise ja sisuga ning teda teavitatakse Kulleri registreerumisel esitatud isikuandmete töötlemisest Üldtingimustes ja Privaatsuspõhimõtetes toodud viisil.

#### 1. MÕISTED

<b>Tegelik Kohaletoimetamise Kulu</b>	on iga kohaletoimetamise tegelik kogukulu, mis Kullerile hüvitatakse. Turutasu arvutatakse punkti 7.1 kohaselt.
<b>Agenditasu</b>	on Kulleri poolt Boltile agenditeenuste osutamise eest maksmisele kuuluv tasu kooskõlas punktiga 7.5.
<b>Saldo</b>	on Kulleri konto saldo Bolti Toiduplatvormil, mis arvutatakse punkti 8 kohaselt.
<b>Bolt</b>	on Bolt Operations OÜ, registrikood 14532901, aadress Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Eesti, e-posti aadress <a href="mailto:estonia-food@bolt.eu">estonia-food@bolt.eu</a> .
<b>Bolti Toiduplatvorm</b>	on kohaletoimetamise platvorm, mida Bolt haldab infoühiskonna teenusena, mis (i) võimaldab Partneril turustada Kasutajatele oma Tooteid kohaletoimetamise võimalusega ning sõlmida Toodete Klientidele müügiks Müügilepinguid, (ii) võimaldab Kasutajatel esitada Partneritel Toodete Tellimusi, sõlmida Klientidena Müügilepinguid ning korraldada Tellimuse kohaletoimetamine Kullerilt ning (iii) võimaldab Kulleril pakkuda Klientidele kohaletoimetamise teenuseid Tellimuste kohaletoimetamiseks.
<b>Klient</b>	on Bolti Toidu Platvormi mis tahes Kasutaja, kes on esitanud Tellimuse ning sõlmib Partneriga Müügilepingu Kulleriga Kohaletoimetamise Lepingu (kui asjakohane).

<b>Konfidentsiaalne Informatsioon</b>	on oskusteave, kutsesaladused ja muu olemuselt konfidentsiaalne info (Sealhulgas, kuid mitte ainult, kõik ärisaladuse alla kuuluv tehniline, tööstuslik ja äriteave, klientide ja tarnijate andmed ja tehnikad, sõltumata sellest, mis kujul neid hoitakse, ning teave, mis puudutab: (i) äritegevust ning (ii) Üldtingimuste sisu.
<b>Kuller</b>	on mis tahes füüsiline isik, kes omab ettevõtluskontot, füüsilisest isikust ettevõtja või juriidiline isik ja, kui asjakohane, selle töötajad, töövõtjad ja/või teenuse osutajad, kes on registreerunud Bolti Toiduplatvormil teenuseosutajana Bolti Toiduplatvormi kaudu tellitavate Toodete kohaletoimetamiseks Klientidele.
<b>Kulleritasu</b>	on tasu Tellimusega seotud kulleriteenuste eest, mille Klient tasub Kullerile Kohaletoimetamise Lepingu kohaselt. Kulleritasu arvutatakse kooskõlas punktis 7 sätestatud põhimõtetega.
<b>Kohaletoimetamise Leping</b>	on leping, mille on sõlminud Klient ja Kuller Tellimuse kohaletoimetamiseks Bolti Toiduplatvormi kaudu.
<b>Kohaletoimetamise Sihtkoht</b>	on Tellimusel toodud aadress, kus Klient soovib tellitud Tooted kätte saada.
<b>Üldtingimused</b>	on käesolevad tingimused, mis kohalduvad Bolti ja Kulleri vahelisele suhtele seoses Bolti Toidu platvormi kasutamisega.
<b>Tooted</b>	on mis tahes tooted, mida Partner müüb Bolti Toidu platvormi kaudu.
<b>Turg</b>	on Bolti Toiduplatvormi korraldused ja funktsioonid, mis võimaldavad kasutada Kullerite pakutavat kohaletoimetamise teenust.
<b>Turutasud</b>	on tasud, mis makstakse Kulleritele vastavalt punktile 7.4.
<b>Minimaalne Tellimuse Väärtus</b>	on Bolti Toiduplatvormi poolt määratud summa, mis tähistab minimaalset Toodete Hinda, mille eest saab Bolti Toiduplatvormi kaudu Tellimuse esitada.
<b>Väikse Tellimuse Tasu</b>	on Kliendi poolt Kullerile punkti 7.3 alusel makstav tasu, millega hüvitatakse Minimaalse Tellimuse Väärtuse ja konkreetse Tellimuse Toodete Hinna vahe.

<b>Tellimus</b>	on Toodete tellimus, mille Klient on esitanud Partnerile.
<b>Partner</b>	on mis tahes restorani või kaupluse pidaja, kellega Bolt on sõlminud lepingu ja, kui asjakohane, mis tahes ettevõtte, mille kaudu Partner tegeleb oma äritegevusega.
<b>Taotlus</b>	on ühele või enamale Kullerile saadetud teavitus, milles on näidatud Tellimuse kättesaamise aeg ja koht.
<b>Kasutaja</b>	on mis tahes isik, kes on registreerinud Bolti Toiduplatvormil kasutajakonto ning kasutab selle konto kaudu Bolti Toiduplatvormi teenuseid.

## 2. ÕIGUSLIK RAAMISTIK

- 2.1. Bolti Toiduplatvorm võimaldab Kliendil tellida Partneritelt Tooteid ning korraldada Tellimuse kohaletoimetamine Kliendile.
- 2.2. Tellimuse kohaletoimetamiseks sõlmib Klient otse Kulleriga Kohaletoimetamise Leping. Kohaletoimetamise Leping loetakse sõlmituks alates hetkest, mil Kuller kinnitab Bolti Toiduplatvormi kaudu Taotluse. Taotlus saadetakse Kullerile, kes on Tellimust täitvale Partnerile kõige lähemal ja kes toimetaks Tellimuse Kliendini kõige kiiremini.
- 2.3. Bolti Toiduplatvormi haldamisel tegutseb Bolt ainult infoühiskonna teenuse osutajana ning ei ole Müügilepingu ega Kohaletoimetamise Lepingu osapool. Kuller ei ole Bolti töötaja ning ei tegutse Bolti alltöövõtjana. Kuller pakub Kliendile kohaletoimetamise teenust iseseisva ettevõtjana Kliendiga selle jaoks sõlmitud Kohaletoimetamise Lepingu alusel.
- 2.4. Bolti Toiduplatvormi haldamisel tegutseb Bolt ka Kullerite agendina seoses Kohaletoimetamise Lepingute vahendamise Kullerite ja Klientide vahel. Iga Kuller kui volitaja on volitanud Bolti kui agenti Kullerite nimel ja/või kasuks võtma vastu Klientidelt ja Partneritelt teatud makseid ning jagama saadud vahendid Kullerite vahel Üldtingimuste kohaselt.
- 2.5. Kõiki Bolti Toiduplatvormil tegutsemaid Kullereid käsitletakse kauplejatena direktiivi (EL) 2005/29 tähenduses.
- 2.6. Boltil on õigus jagada asjaomaste maksuhalduritega mis tahes teavet, mida nõutakse nõukogu 22. märtsi 2021. aasta direktiivi (EL) 2021/514 (millega muudetakse direktiivi 2011/16/EL maksustamisalase halduskoostöö kohta) alusel, sh Kullerile seoses Bolti Toiduplatvormi kaudu toimuva tegevusega makstava või krediteeritava tasu kohta. Kui Kuller ei esita eespool mainitud direktiivi alusel nõutud teavet, on Boltil õigus i) käesolevad Üldtingimused üles öelda, ii) takistada Kulleril Bolti Toiduplatvormil uuesti registreeruda ja iii) hoiduda Kullerile punkti 7 alusel tasu maksmisest, kuni Kuller ei ole nõutud teavet esitanud.

### **3. KOHALETOIMETAMISE VIISID**

- 3.1. Kullerid võivad oma äranägemisel valida kohaletoiemtamise teenuse osutamise viisi.
- 3.2. Kuller vastutab ainuisikuliselt kõigi vastavate seaduste ja regulatsioonide järgimise eest valitud transpordimeetodi haldamisel ja kasutamisel (nt load, kindlustused jne).

### **4. TEENUSTE OSUTAMINE KULLERI POOLT BOLTI TOIDUPLATVORMIL**

- 4.1. Kui Kuller on saanud Boltilt kontoandmed, võib ta alustada Bolti Toiduplatvormi kasutamist oma nutitelefonis või tahvelarvutis. Bolt ei taga Bolti Toiduplatvormi kasutamiseks seadmeid ega piisavat internetiühendust. Bolt ei vastuta Bolti Toiduplatvormi tõhusa toimimise eest kõigis seadmetes.
- 4.2. Kuller kinnitab, et kohaletoiemtamise teenuse osutamise ajal järgib ta kõiki kohalduvast õigusest tulenevaid nõudeid, mis kehtivad Kliendile kohaletoiemtamise teenuse osutamisele, ning Lisas 2 sätestatud nõudeid (kohaletoiemtamise teenuse osutamise nõuded).
- 4.3. Üksikasjalikud korraldused ja juhised Bolti Toiduplatvormi kasutamiseks on sätestatud Lisas 3 (Bolti Toiduplatvormi kasutamise juhised). Kuller ei tohi kasutada Bolti Toiduplatvormi eesmärkidel või viisil, mis ei ole kooskõlas Üldtingimustega, ega muul viisil süsteemi petta.
- 4.4. Kuller võib kohaletoiemtamise teenust osutada igal ajal, mil ta on Bolti Toiduplatvormile sisse logitud. Juhul, kui Kuller on ostnud Bolti logoga riietuse, võib ta seda kanda mistahes ajal ja kohas. Toodete, mis sisaldavad toitu, kohaletoiemtamise teenuse osutamiseks võib Kuller kasutada Bolti antud termokotti või isiklikku termokotti.
- 4.5. Kuller võib oma äranägemisel valida kohaletoiemtamise teenuse osutamise aja ja kestuse Bolti Toiduplatvormil. Sõltumata ülaltoodust peab Kuller enne teenuste osutamise peatamist lõpule viima mis tahes kinnitatud Tellimuse kohaletoiemtamise.
- 4.6. Kuller tagab ja vastutab, et ta ise ja, kui asjakohane, tema töötajad, töövõtjad ja/või teenuse osutajad, järgivad kohaletoiemtamise teenuse osutamise nõudeid, mis on sätestatud Üldtingimuste Lisas 2. Kõik Kullerite töötajate, töövõtjate ja/või teenuse osutajate poolt tehtud kohaletoiemtamiste eest teenitud tasud kantakse Kulleri pangakontole, kes jagab tasud töötajatega, töövõtjatega ja/või teenuse osutajatega kokkulepitud viisil.
- 4.7. Klient võib Bolti Toidu Platvormi kaudu jätta tagasisidet ning esitada kaebusi kohaletoiemtamise teenuse kohta. Bolt tegeleb kaebustega oma äranägemisel, uurib kaebust (vajadusel) ning otsustab edasise tegevuse kaebuste lahendamisel. Kui Kuller on oluliselt rikkunud oma kohustusi või saanud mitu kaebust, on Boltil õigus ajutiselt või alaliselt peatada Bolti Toiduplatvormi kasutamine Kulleri poolt.
- 4.8. Boltil on igal ajal õigus muuta, kohandada või katkestada ajutiselt või alaliselt infoühiskonna teenuse osutamine Bolti Toiduplatvormi kaudu.

### **5. TELLIMUSE KÄTTESAAMINE**

- 5.1. Kuller peab kinnitatud Tellimusele järele minema Bolti Toiduplatvormil näidatud ajal ja kohta.
- 5.2. Juhul kui Tooted sisaldavad toidu, peab Kuller Partnerii poolt eelnevalt pakendatud toidu asetama termokotti, lisamata või eemaldamata pakendeid.

## **6. TELLIMUSE KOHALETOIMETAMINE**

- 6.1. Kuller võib valida kohaletoimetamise marsruudi oma äranägemisel, tingimusel et Tellimuse toimetatakse kohale Bolti Toiduplatvormil näidatud aadressile niipea kui mõistlikult võimalik, arvestades liiklust ja ilmastikuolusid. Bolti Toiduplatvorm arvutab Tellimuse kohaletoimetamiseks soovitusliku marsruudi ja hinnangulise kohaletoimetamise aja, mis ei ole Kullerile siduvad.
- 6.2. Kuller ei tohi avada Partneri pakendit ning peab Tooted kohale toimetama nii nagu Partner selle valmistas. Kuller ei tohi Tooteid mingil viisil muuta, sellele midagi lisada, sealt eemaldada või seda rikkuda.
- 6.3. Kuller peab Tellimuse Kliendile üle andma Bolti Toiduplatvormil näidatud Kohaletoimetamise Sihtkohas. Üksikasjalikud juhised juhuks, kui Kuller ei saa Tellimust kohale toimetada Kohaletoimetamise Sihtkohta, on toodud Lisas 3 (Bolti Toiduplatvormi kasutamise juhised).
- 6.4. Kui Tellimus sisaldab alkoholi, tubakat, energijooke või mistahes muid tooteid, mis kohalduva õiguse kohaselt nõuavad vanuse tuvastamist, peab Kuller enne toote üleandmist Kliendile tuvastama, et Klient on toodete seaduslikult ostmiseks piisavalt vana, kontrollides Kliendi vanust kehtiva isikut tõendava dokumendi alusel. Kui Klient ei ole piisavalt vana või ta ei esita kehtivat isikut tõendavat dokumenti, ei või Kuller toodet üle anda.
- 6.5. Kui alkoholi kohaletoimetamine on teatud ajavahemikus keelatud, on Kuller kohustatud andma alkoholi Kliendile üle ainult kohaldatavas õiguses lubatud kellaaegadel.

## **7. TASUD**

- 7.1. Iga kohaletoimetamise eest hüvitatakse Kullerile Tegelik Kohaletoimetamise Kulu, mille arvutab välja Bolti Toiduplatvorm võttes arvesse kohaletoimetamise vahemaad ja aega, liiklust, ilmastikuolusid, Turul kättesaadavate Kullerite hulka ning muid tegureid.
- 7.2. Kuller tegutseb Kliendi heaks sõltumatu töövõtjana ning osana Tegelikust Kohaletoimetamise kulust on tal õigus saada Kulleritasu, mida Klient kohustub maksma Kohaletoimetamise Lepingu alusel osutatava kohaletoimetamise teenuse eest. Bolti Toidurakendus arvutab iga Tellimuse Kulleritasu.
- 7.3. Kui Tellimusele kohaldub Minimaalne Tellimuse Väärtus, hüvitab Klient Kullerile Väikse Tellimuse Tasu.
- 7.4. Bolt tagab, et Tegeliku Kohaletoimetamise Kulu ning Kulleritasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu summa vahe hüvitatakse Kullerile Turutasude kujul kas (i)

makstes Kulleritele Turutasusid, või (ii) kogudes Kullerite nimel Turutasusid Partneritelt ja edastades Turutasud Kulleritele.

- 7.5. Kui Kulleritasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu summa on suurem kui Tegelik Kohaletoimetamise Kulu, on Boltil õigus küsida Kullerilt Agenditasu summas, mille võrra Kulleritasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu summa ületab Tegelikku Kohaletoimetamise Kulu.
- 7.6. Bolt muudab aeg-ajalt Tegelikku Kohaletoimetamise Kulu arvutamise üksikasju, võttes arvesse tellimuste arvu, turu olukorda, ilmastikuolusid, Kullerite hulka ja kättesaadavust Turul ning muid kohaletoimetamise teenusega seotud tegureid.
- 7.7. Bolt võib maksta Kulleritele turundustasu selle eest, et Kullerid aitavad kaasa Bolti brändi turundamisele.
- 7.8. Boltil on õigus kehtestada muid Kullerile kohalduvaid tasusid, uuendades Üldtingimusi ning teavitades Kullerit sellest Bolti Toiduplatvormi kaudu.

## **8. MAKSMINE JA ARVELDAMINE**

- 8.1. Bolt, tegutsedes Kulleri agendina, koostab ja väljastab Kliendile arve(d) Kulleritasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu eest Kulleri nimel ning võtab Kulleri nimel vastu Kliendi makse arve(te) eest, välja arvatud sularaha makse. Kliendi Kohaletoimetamise Lepingust tulenev maksekohustus loetakse täidetuks, kui makse on krediteeritud Bolti pangakontole või juhul kui Klient on täielikult tasunud Kulleritasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu Kullerile sularahas Tellimuse kohaletoimetamisel.
- 8.2. Bolt, tegutsedes Kulleri agendina, koostab ja väljastab Boltile (või Partnerile, juhul kui Turutasude makseid kogutakse Partneritelt) Kulleri nimel arve Turutasude eest.
- 8.3. Bolt kohustub edastama kõik Kliendilt laekunud Kulleritasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu maksed Kulleri pangakontole, mille Kuller on Boltile teatanud, välja arvatud sularaha makse korral (välja arvatud kui Klient ei tasu Kullerile Kulleritasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu). Makset ei tehta kui Kullerile võrdlusperioodi eest makstav summa jääb allapoole Bolti poolt kehtestatud minimaalset maksekünnist või kui Saldo on pärast võrdlusperioodi negatiivne. Juhul, kui Bolt kogub Partneritel Kullerite nimel Turutasusid, esitab Bolt selleks Partnerile Kullerite nimel koondarve. Juhul, kui Kuller kohustub Boltile maksma Agenditasu Üldtingimuste punkti 7.5 kohaselt, võib Bolt vajaduse korral koostada ja väljastada Kullerile käibemaksuga arve Agenditasu eest ning arvata Agenditasu maha Kullerile tehtavast maksest.
- 8.4. Bolt ja Kuller arveldavad ning teevad makseid pärast iga võrdlusperioodi. Võrdlusperiood üks nädal.
- 8.5. Bolt võib võimaldada Klientidel maksta Tellimuse eest Kullerile sularahas. Kuller sisestab Kliendilt saadud summa Bolti Toiduplatvormi. Sellisel juhul väheneb Kulleri Saldo summa võrra, mis on võrdne Kliendilt saadud sularaha summaga.

- 8.6. Bolti Toiduplatvorm võib Tellimuse kättesaamisel nõuda Kullerilt Toodete Hinna tasumist Partnerile sularahas Kulleri Saldost. Sellisel juhul suureneb Kulleri Saldo summa võrra, mis on võrdne Partnerile makstud sularaha summaga.
- 8.7. Kulleri Saldo suureneb ka Kulleritasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu summa võrra juhul, kui Tellimuse eest makstav makse teostatakse Kliendi pangakaardilt või muult maksevahendilt (sh sularaha makse korral), mille Klient on Bolti Toiduplatvormil aktiveerinud.
- 8.8. Bolt võib omal äranägemisel piirata Kullerite lähetamist Tellimustele, mille eest Klient tasub sularahas. Samuti võib Bolt omal äranägemisel nõuda, et Kuller tasuks Boltile deposiidi Kullerile sularaha maksete tegemiseks.
- 8.9. Mistahes Boltile tasumata summa (s.t negatiivne Saldo) kohustub Kuller Boltile tasuma hiljemalt 7 päeva jooksul pärast Bolti Toiduplatvormil mitteaktiivseks muutumisest.
- 8.10. Juhul kui Kuller ei ole punktis 8.9. nõutud summat tähtajaks tasunud, kohustub ta tasuma viivist 0,5% tasumisele kuuluvast summast päevas. Kuller on kohustatud Boltile hüvitama kõik mõistlikud kulud (sh inkasso poolt võetavad tasud) koos kõigi mistahes tasumata jäänud summa sissenõudmisega seotud haldus-, juriidiliste ja muude kuludega. Selliste kulude miinimumhüvitis on 10 eurot.
- 8.11. Boltil on õigus edastada ja avaldada Kulleri isikuandmed (kohaldumise korral) ning võlgnevuse fakt, summa ja muu asjakohane teave käesolevate Üldtingimuste alusel inkasso- ja muud võlahaldusteenust osutavatele isikutele, sh Creditinfo Eesti ([www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)), võlgade sissenõudmiseks ja/või võlglaste andmebaasis andmete avaldamiseks, töötlemiseks ja haldamiseks, samuti võlaandmete avaldamiseks krediidiotsuste langetamise eesmärgil.

## **9. KASUTAMISE PEATAMINE JA LÕPETAMINE**

- 9.1. Kui Kuller rikub mis tahes Üldtingimustes sätestatud kohustust, mis tahes kohalduvaid seadused või eeskirju, halvustab Bolti või kahjustab Bolti kaubamärki, mainet või äri, mille Bolt otsustab omal äranägemisel, või kui Boltil on mõistlik põhjus arvata, et Kuller on toime pannud pettuse Bolti Toiduplatvormil, on Boltil õigus ajutiselt peatada Bolti Toiduplatvormi kasutamine Kulleri poolt või käesolevad Üldtingimused üles öelda kohustuseta hüvitada saamata jäänud kasum. Eelnimetatud juhtudel võib Bolt omal äranägemisel keelata Kullerile uue Kulleri konto registreerimise.
- 9.2. Kulleril on õigus käesolevad Üldtingimused korraliselt üles öelda, teatades sellest ette vähemalt 15 päeva. Boltil on õigus Üldtingimused korraliselt üles öelda, teatades sellest ette vähemalt 30 päeva.
- 9.3. Lisaks on Boltil õigus käesolevad Üldtingimused üles öelda, kui infoühiskonna teenuse osutamine käesolevate Üldtingimuste alusel on kohaldatava õiguse kohaselt keelatud või kui kohaldatava õiguse kohaselt ilmneb käesolevate Üldtingimuste üles ütlemiseks mõjuv põhjus.
- 9.4. Kulleril on õigus käesolevad Üldtingimused üles öelda ilma ette teatamata, kui Bolt korduvalt rikub või ei järgi käesolevates Üldtingimustes sätestatud kohustusi.

- 9.5. Lepingu lõpetamine ei mõjuta:
- 9.5.1. kummagi poole omandatud õigusi, sealhulgas mis tahes õigust saada enne lõpetamist tasumisele kuuluvaid makseid;
  - 9.5.2. kohustusi, mille kohta on öeldud, et need jäävad kehtima pärast lõpetamist.
- 9.6. Kui Bolt on sulgenud Kulleri konto Toiduplatvormi kasutamiseks, kohustub Kuller tagastama Boltile viimase poolt antud termokoti 3 tööpäeva jooksul alates konto sulgemisest. Juhul, kui Kuller ei ole termokotti õigeaegselt või heas korras tagastanud, on Boltil õigus mitte tagastada Kullerile termokoti eest tasutud deposiiti.

## **10. LITSENTSEERIMINE, INTELLEKTUAALOMANDI ÕIGUSED JA ANDMETÖÖTLUS**

- 10.1. Bolt annab Kullerile tagasivõetava, võõrandamatu, ilma all-litsentsi andmise õiguseta lihtlitsentsi Bolti Toiduplatvormi kasutamiseks ko haletoimetamise teenuse osutamise eesmärgil.
- 10.2. Kõik intellektuaalomandi õigused, mis on seotud tarkvara, dokumentide või informatsiooniga, mida kasutatakse või arendatakse Bolti poolt või nimel Üldtingimuste alusel infotehnoloogia teenuste osutamise ajal (sealhulgas Bolti Toiduplatvorm ja Konfidentsiaalne Informatsioon), ning andmed ja statistika Bolti Toiduplatvormi kaudu toimunud ko haletoimetamiste kohta kuuluvad Boltile. Kuller ei tohi kopeerida, muuta, kohandada, pöördkonstrueerida, dekompileerida või muul viisil tuvastada Bolti Toiduplatvormi või mis tahes muu Bolti kasutatava tarkvara lähtekoodi. Bolt hoiab andmeid ja statistikat iga võrdlusperioodi ko haletoimetamiste kohta ühe aasta pärast nimetatud võrdlusperioodi lõppu.
- 10.3. Kuller ei tohi kasutada Bolti Toiduplatvormi lubamatul või ebaseaduslikul eesmärgidal või tõkestada või üritada tõkestada Bolti Toiduplatvormi korrapärast tegevust.
- 10.4. Kuller töötleb Klientide andmeid kooskõlas Üldtingimuste Lisaga 1 (Andmetöötluse Leping). Füüsilistest isikutest Kullerite isikuandmete töötlemise tingimused on sätestatud Privaatsuspõhimõtetes.

## **11. KONFIDENTSIAALSUS**

- 11.1. Agendisuhete kehtivuse ajal ning viis aastat pärast käesolevate Üldtingimuste kehtivuse lõppu või lõpetamist ei tohi Bolt ja Kuller avaldada ning nad kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena teise poole Konfidentsiaalset Informatsiooni.
- 11.2. Teise poole Konfidentsiaalset Informatsiooni võib avaldada kolmandatele isikutele ainult teise poole eelneval kirjalikul teavitamisel. Sõltumata ülaltoodust, võib Konfidentsiaalset Informatsiooni avaldada poolte advokaatidele, audiitoritele, raamatupidajatele, konsultantidele ja alltöövõtjatele, eeldusel et need isikud täidavad oma kohutusi seoses Üldtingimustega ja neile kohaldub konfidentsiaalsuskohustus.

## **12. RAHAPESU TÕKESTAMISE REEGLID**



- 12.1. Kuller peab järgima mis tahes kohalduvate rahapesu tõkestamise seaduste ja regulatsioonide nõudeid ning ei või kasutada Bolti Toiduplatvormi rahapesu eesmärgil. Kuller kinnitab, et talle ei kohaldu mis tahes rahvusvahelised sanktsioonid, terrorismi tõkestamise või sarnased seadused, käskkirjad, määrused, korraldused, nõuded, taotlused, eeskirjad või tingimused.
- 12.2. Boltil on õigus kontrollida, et Kuller täidab rahapesu tõkestamise eeskirju ja/või peatada Bolti Toiduplatvormi kasutamine Kulleri poolt ilma eelneva teavitusega, et tuvastada pettus või mis tahes muu rikkumine.
- 12.3. Kuller kohustub viivitamata teavitama Bolti mis tahes asjaoludest, mis võivad viidata punkti 12 rikkumisele.

### **13. VASTUTUS**

- 13.1. Kuller vastutab ainuisikuliselt Kohaletoimetamise Lepingu täitmise eest ning mis tahes Kohaletoimetamise Lepingu alusel esitatud nõuete eest. Bolt ei vastuta Kohaletoimetamise Lepingu mis tahes täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest ning ei võta vastutust mis tahes liiklusrikkumise või õnnetuse eest, mis leiab aset Kohaletoimetamise Lepingu täitmise ajal.
- 13.2. Kuller tagab ja, kui asjakohane, peab tagama, et tema töötajad, töövõtjad ja/või teenuse osutajad, järgivad käesolevatest Üldtingimustest tulenevaid nõudeid ja nõustuvad tegutsema vastavalt selle tingimustele ja kohustustele ning mistahes muudele Boltiga sõlmitud lepingutele. Kuller ja tema töötajad, töövõtjad ja/või teenuse osutajad vastutavad solidaarselt mistahes rikkumiste eest, mis tulenevad töötajate, töövõtjate ja/või teenuse osutajate käitumisest.
- 13.3. Bolt vastutab kahju või kahjude eest, mida Kuller võib kanda, ainult juhul, kui Bolt on Üldtingimusi tahtlikult või raskelt rikkunud.
- 13.4. Kuller kaitseb Bolti ning hüvitab talle ja vabastab ta mis tahes nõuetest, kohtuasjadest, hagidest või haldusmenetlustest, nõuetest, kahjudest ja mis tahes liiki kuludest, sealhulgas advokaaditasud ja -kulud seoses Kulleri poolt kohaletoimetamise teenuste osutamisega Üldtingimuste alusel või sellest tulenevalt.
- 13.5. Kui Klient esitab nõude tulenevalt Kohaletoimetamise Lepingu rikkumisest, vabastab Kuller Bolti mis tahes nõudega seotud vastutusest.

### **14. MUUD SÄTTED**

- 14.1. Määruses (EU) 2019/1150 (määrus) sätestatud lisanõudeid ja kaitsemeetmeid kohaldatakse juhul, kui Üldtingimuste ülesõtlemine või Bolti Toiduplatvormile juurdepääsu blokeerimine kahjustab Kulleri õigusi, kes kasutab Bolti Toiduplatvormi kohaletoimetamise teenuse osutamiseks Euroopa Liidu liikmesriigis või Euroopa Majanduspiirkonnas (liikmesriigis).
- 14.2. Punktis 14.1 (liikmesriigis tegutsev ärikasutaja) nimetatud Kulleril on vastavalt Bolti ärikasutajate sisemisele kaebuste menetlemise süsteemi reeglitele, mis on

kättesaadavad <https://bolt.eu/et/legal/>, õigus vaidlustada Üldtingimuste ülesõtlemine, blokeerimine ja Bolti muu väidetav määruse rikkumine.

- 14.3. Kui Üldtingimustest on koostatud muus keeles versioon, on ülimuslik ingliskeelne versioon.
- 14.4. Bolt jätab endale õiguse uuendada igal ajal Üldtingimusi, teavitades Kullerit kas Toiduplatvormi kaudu või Boltile teavitatud e-posti aadressi kaudu vähemalt 15 päeva ette.
- 14.5. Kuller ei tohi loovutada tervikuna ega osaliselt ühtegi oma Üldtingimustest tulenevat õigust või kohustust.
- 14.6. Üldtingimustele ja mis tahes Kohaletoimetamise Lepingust tulenevatele või sellega seotud õigustele või nõuetele kohaldatakse Eesti Vabariigi materiaalõigust. Kui Üldtingimustest või Kohaletoimetamise Lepingust tulenevat vaidlust ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, siis lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus Tallinnas, Eesti Vabariigis.

## LISA 1

### ANDMETÖÖTLUSE LEPING

Andmetöötluse Leping on Üldtingimuste lahutamatu osa ning kohaldub kõigile suhetele, mis luuakse Bolti ja Kulleri vahel Bolti Toiduplatvormi kasutamise käigus ning on seotud isikuandmete töötlemisega.

#### 1. OSA

##### Taustinformatsioon:

- A. Kohaletoimetamise Lepingu täitmise ja Bolti Toiduplatvormi kasutamise käigus jagavad Bolt ja Kuller teineteisega isikuandmeid kui eraldiseisvad vastutavad töötlejad.
- B. Juhul, kui Kohaletoimetamise Lepingu ja Andmetöötluse Lepingu vahel esineb vastuolusid isikuandmete töötlemise osas, on ülimuslik ja kohaldub Andmetöötluse Leping.

#### 1. ÜLDISED SÄTTED JA MÕISTED

- 1.1. Andmetöötluse Lepingus kasutatavaid mõisteid kasutatakse tähendus, mis neile on antud Üldtingimustes või Euroopa Parlamendi ja nõukogu isikuandmete kaitse üldmääruses (EL) 2016/679 (edaspidi GDPR). Mõiste „andmesubjekt“ on tuvastatud või tuvastatav füüsiline isik, kes kasutab Bolti Toiduplatvormi ja keda jagatud isikuandmed puudutavad.
- 1.2. GDPRi tähenduses on Bolt ja Kuller vastutavad töötlejad isikuandmete töötlemise osas, mida kumbki neist vastavas ulatuses teostab.

#### 2. KULLERI ÜLDISED KOHUSTUSED

- 2.1. Kuller on kohustatud töötleva isikuandmeid üksnes vastavalt ja kooskõlas kehtiva õigusega, Üldtingimustega ja käesoleva Andmetöötluse Lepingu tingimustega.
- 2.2. Kuller ei tohi töödelda isikuandmeid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.
- 2.3. Kuller nõustub töötleva Boltilt saadud isikuandmeid ainult kooskõlas 2. osas kirjeldatud andmetöötluse põhimõtetega ning ainult 3. osas kirjeldatud eesmärkidel, väljaarvatud juhul, kui andmesubjekt on andnud Kullerile eraldi loa täiendavaks töötlemiseks. Kahtluste vältimiseks öeldakse, et Kuller ei tohi kasutada andmesubjekti isikuandmeid turundamise eesmärkidel, välja arvatud juhul, kui andmesubjekt on selgesõnaliselt öelnud teisiti.
- 2.4. Kuller tagab Boltilt saadud isikuandmete täieliku konfidentsiaalsuse. Kuller tagab, et juurdepääs Boltilt saadud isikuandmetele antakse ainult nendele Kulleri esindajatele, kes vajavad juurdepääsu isikuandmetele ainult seoses oma ülesannete täitmisega ning et kõigile nendele esindajatele kohaldub konfidentsiaalsuskohustus.
- 2.5. Kuller tagab isikuandmete töötlemise turvalisuse, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või loata töötlemise, avaldamise või hävimise eest. Muu hulgas tagab Kuller, et Kullerile Bolti Toiduplatvormi kaudu antud andmetest ei tehta füüsilisi või muid koopiaid.
- 2.6. Üldtingimuste lõpetamisel kustutab või hävitab Kuller kõik Boltilt saadud isikuandmed,

sealhulgas kõik (tagavara) koopiad Kulleri valduses olevatest isikuandmetest, mis on Boltilt saadud, välja arvatud juhul, kui kohalduvast õigusest tuleneb teisiti või kui andmesubjekt on andnud Kullerile loa isikuandmete täiendavaks töötlemiseks ja säilitamiseks.

- 2.7. Kui Kuller kasutab (all)töötlejaid, võtab Kuller täieliku vastutuse (all)töötlejate tegevuse eest.
- 2.8. Boltil on õigus igal ajal kontrollida, kas Kuller täidab Andmetöötluse Lepingut.

### **3. ANDMESUBJEKTIDE ÕIGUSED**

- 3.1. Mõlemad Pooled tagavad, et nende tehtavad isikuandmete töötlemise toimingud on seaduslikud.
- 3.2. Kuller tagab, et isikuandmete töötlemisel on andmesubjektide garanteeritud kõik neile GDPR-st tulenevad õigused, muuhulgas järgmised õigused:
  - 3.2.1. juurdepääsuõigus GDPRi artikli 15 alusel,
  - 3.2.2. õigus andmete parandamisele GDPRi artikli 16 alusel,
  - 3.2.3. õigus andmete kustutamisele (õigus olla unustatud) GDPRi artikli 17 alusel,
  - 3.2.4. õigus isikuandmete töötlemise piiramisele GDPRi artikli 18 alusel,
  - 3.2.5. andmete ülekandmise õigus GDPRi artikli 20 alusel.

### **4. ISIKUANDMETEGA SEOTUD RIKKUMISED**

- 4.1. Kuller teavitab koheselt Bolti Boltilt saadud isikuandmeid puudutavast isikuandmetega seotud (arvatavast) rikkumisest või juhtumist, mis võib tõenäoliselt tuua kaasa isikuandmetega seotud rikkumise.
- 4.2. Kuller saadab teavituse Boltile koheselt, kuid mitte hiljem, kui 24 tunni jooksul alates rikkumisest teadasaamisest.

### **5. VASTUTUS JA KAHJUHÜVITIS**

- 5.1. Kuller võtab täieliku vastutuse ning kaitseb Bolti ja hüvitab Boltile mis tahes vastutuse, kahjud, haldustrahvid või mis tahes muud Bolti vastu tekkinud nõuded või nõuded, mida mis tahes isik esitab Bolti vastu seoses Kulleripoolse Andmetöötluse Lepingu või kohalduvate seaduste nõuete rikkumisega.
- 5.2. Mis tahes Andmetöötluse Lepingu tingimuse või kohalduvatest seadustest tuleneva nõude rikkumise korral hüvitab Kuller Boltile täies ulatuses kõik otseselt või kaudselt rikkumisest tekkinud kahjud, sealhulgas rikkumisega seotud õiguskulud.
- 5.3. Kuller teavitab koheselt Bolti, kui Kulleri vastu esitatakse mis tahes nõue või haldustrahv seoses Andmetöötluse Lepinguga.

## 6. LÖPPSÄTTED

- 6.1. Andmetöötluse Leping kehtib kogu Üldtingimuste kehtivuse ajal.
- 6.2. Andmetöötluse Lepingule kohaldub Eesti Vabariigi õigus.

## 2. OSA

### Andmete töötlemise põhimõtted

1. Eesmärgi piirang: isikuandmeid võib töödelda ja kasutada või ainult 3. osas kirjeldatud eesmärkidel.
2. Andmete kvaliteet ja proportsionaalsus: Isikuandmed peavad olema täpsed, piisavad ja vajadusel ajakohastatud.
3. Läbipaistvus: Andmesubjektidele tuleb anda nende kohta kogutud isikuandmete kohta informatsiooni, et tagada õiglane töötlemine ( informatsioon töötlemise eesmärkide kohta ja edastamise kohta).
4. Turvalisus ja konfidentsiaalsus: Andmete vastutav töötleja peab tarvitusele võtma tehnilised ja organisatsioonilised turvameetmed, mis vastavad riskidele, nagu juhuslik või ebaseaduslik hävitamine, loata avaldamine või ligipääs.
5. Ligipääsu, paranduse, kustutamise ja vastuväidete esitamise õigus: andmesubjektidele tuleb anda informatsiooni nende isikuandmete kohta, mis on vastutava töötleja valduses. Andmesubjektidel peab olema võimalus lasta nende kohta käivat isiklikku informatsiooni korrigeerida, muuta või kustutada, kui see on ebakorrekne või seda töödeldakse vastuolus käesolevate põhimõtetega.

## 3. OSA

### 1. Andmesubjektid

Bolti Toiduplatvormi kasutavad füüsilised isikud (Kliendid).

### 2. Andmetöötluse eesmärk

Võimaldada andmesubjektidel kasutada Bolti Toiduplatvormi tellitud Toodete kohaletoimetamiseks Kulleritega.

### 3. Isikuandmete kategooriad

Bolti Toiduplatvormi kaudu avaldatakse andmesubjektide kohta järgmisi andmeid:

- 3.1. eesnimi and perekonnanime esimene täht;
- 3.2. Telefoninumber;
- 3.3. Tellimuse sisu ja Tellimuse Hind;
- 3.4. aadress, kuhu Tellimus tuleb kohale toimetada (sealhulgas kohaldumise

korral uksekoodid jne);

- 3.5. mis tahes muud märkused, mis Klient on Kullerile Bolti Toiduplatvormi kaudu edastanud.

#### **4. Töötlemise periood**

Andmeimportija (Kuller) nõustub kustutama või hävitama iga andmesubjekti kohta andmeeksportijalt (Bolt) saadud isikuandmed ühe kuu jooksul pärast iga tellimuse täitmist, välja arvatud juhul, kui andmesubjekt on eraldi andnud andmeimportijale (Kuller) loa edasiseks töötlemiseks.

#### **5. Delikaatsed andmed**

Delikaatseid andmeid ei edastata.

## LISA 2

### KOHALETOIMETAMISE TEENUSE OSUTAMISE NÕUDED

Käesolev Lisa on sellega seotud Üldtingimuste lahutamatu osa. Kõigil suure algustähega mõistetel on neile Üldtingimustes antud tähendused.

#### 1. Kulleri isikule esitatavad nõuded

- 1.1. Kuller peab olema vähemalt 18-aastane.
- 1.2. Kuller ei tohi osutada kohaletoiemtamise teenust, kui tal on haigus, millest ta on teadlik ja mis võib tõenäoliselt edasi kanduda. Kulleri on igal ajal kohaletoiemtamise teenuse osutamise ajal tervislikus seisundis, mis võimaldab tal kasutada oma valitud kohaletoiemtamise meetodit. Boltil on õigus nõuda kullerilt tervisetõendi esitamist. Kui Kuller annab alust arvata, et kohaletoiemtamine ei oleks ohutu, või kui kuller Keeldub tervisetõendit esitamast, on Boltil õigus peatada Kulleri juurdepääs Bolti Toiduplatvormile.
- 1.3. Kuller ei tohi osutada kohaletoiemtamise teenust alkoholi või narkootiliste ainete mõju all.
- 1.4. Kuller osaleb ja, kui asjakohane, tagab, et tema tema töötajad, töövõtjad ja/või teenuse osutajad, osalevad koolitustel, sooritavad asjakohase(d) eksami(d) ja omavad kõiki litsentse, lube, registreeringuid ja heakskiite, mis on vajalikud teenuse seaduslikuks osutamiseks vastavalt kohaldatava õiguse alusel sõlmitud Kohaletoiemtamise Lepingutele.

#### 2. Kohaletoiemtamise teenuse osutamise nõuded

- 2.1. Kui kohalduva õiguse alusel on Kulleril kohustus registreerida ennast teenusepakkuja, ettevõtja või muu samase tegevusvormina maksunduslikel või muudel põhjustel, siis peab Kuller järgima kõiki vastavaid nõudeid igal ajal mil ta pakub Bolti Toiduplatvormi kaudu Kliendile kohaletoiemtamise teenust.
- 2.2. Kui Kuller liitub platvormiga, peab ta osalema hügieeni- ja terviseohutusekoolitusel.
- 2.3. Kuller ei tohi käituda sõitmise ajal hooletult, sealhulgas sõita ohtlikult, kasutada sõidukit, millega ei ole ohutu sõita, lubada volitamata kolmandal isikul viibida koos Kulleriga sõidukis kohaletoiemtamise teenuse osutamise ajal.
- 2.4. Toidu kohaletoiemtamiseks kasutatavad termokotid peavad olema puhtad ja heas seisukorras. Kui kohaletoiemtamiseks kasutatakse sõiduvahendit, peab ka sõiduk olema puhas ja heas seisukorras.
- 2.5. Kuller kohustub veenduma enne iga toidu kohaletoiemtamist, et termokott on puhas ning selle kasutamisel on tagatud tervise ohutus ja välistatud toidu saastumine. Kuller puhastab termokotti lapi või pesukäsnaga nii sageli kui vajalik tagamaks, et kandekott on Tellimuse, mis sisaldab toitu, kohaletoiemtamise ajal puhas.
- 2.6. Kuller peab termokoti puhastamiseks kasutama üksneid neid tooteid ning puhastama seda ainult viisil, mis ei põhjusta toidu saastumist, ei halvenda selle omadusi ega ohusta

inimese tervist. Puhastamis- ja desinfitseerimisaineid peab kasutama vastavalt nimetatud ainete tootja koostatud kasutusjuhendile.

- 2.7. Kuller kohustub tagama, et tellitud toit on kaitstud saastumise eest, hoides termokoti korralikult suletuna kogu kohaletoimetamise protsessi käigus. Kui veetakse ka midagi muud peale toidu, tagab Kuller, et toit on termokotis piisavalt eraldatud, et oleks välistatud selle saastumine.
- 2.8. Kuller tagab, et Tellimus toimetatakse Kliendile kohale hiljemalt 1 tunni jooksul alates sellest, kui Partner on Tooted valmis pannud.



## LISA 3

### BOLTI TOIDUPLATVORMI KASUTAMISE JUHISED

Käesolev Lisa on sellega seotud Üldtingimuste lahutamatu osa. Kõigil suure algustähega mõistetel on neile Üldtingimustes antud tähendused.

1. Kohaletoimetamise teenuse osutamiseks peab Kuller end Bolti Toiduplatvormil märkima aktiivseks, vajutades igal ajal „Go Online“. Kohaletoimetamise teenuse osutamise peatamiseks peab Kuller end Bolti Toiduplatvormil märkima mitteaktiivseks, vajutades igal ajal „Stop New Requests“.
2. Kohaletoimetamise teenuse osutamise ajal (ning ka muul ajal) soovitatakse Kulleritel kanda Bolti logoga riietust, juhul kui Kuller on need endale soetada valinud.
3. Kui Partner on kinnitanud Kliendi esitatud Tellimuse, saadetakse Taotlus ühele läheduses asuvatest Kulleritest. Kuller võib otsustada Taotluse kinnitada või selle tagasi lükata.
4. Kuller võib kinnitada uusi Taotlusi ka enne, kui eelmise Tellimuse kohaletoimetamine on lõpetatud.
5. Kuller peab Tellimuse peale võtma hiljemalt 15 minuti jooksul pärast seda kui Partner on Tellimuse Bolti Toiduplatvormil märkinud „Ready for Pickup“.
6. Kui Kuller on Tellimuse Partnerilt kätte saanud, märgib ta Tellimuse juurde Bolti Toiduplatvormil „Picked up“.
7. Kui Kuller on Tooted andnud Kliendi valdusesse, märgib ta Tellimuse juurde Bolti Toiduplatvormil „Delivered“.
8. Kui Klient ei võta Tellimust vastu (ei vasta telefonile, ei ava ust jne), peab Kuller Kliendiga võtma ühendust Bolti Toiduplatvormil toodud telefoninumbri vahel 3 eraldi korral ning hoidma Tellimust enda juures Kohaletoimetamise Sihtkohas 10 minuti jooksul. Kui Klient endiselt ei vasta ning ei võta Tellimust vastu, võtab Kuller ühendust Bolti klienditeenindusega, et volitada Bolti Tellimus tühistama ja nõuda Kliendilt Kohaletoimetamise Tasu, ning saada Tellimuse kohta edasisi juhiseid.