

BOLT BALANSI İLƏ BAĞLI ŞƏRTLƏR VƏ QAYDALAR

Qüvvəyə minmə tarixi: 14.07.2022

Bu şərtlər və qaydalar Bolt tətbiqində Bolt Balansı funksiyası kimi (Şərtlər bölümündə) istifadəyə verilmişdir. Həmin şərtlər tətbiqinizdə Bolt Balansı funksiyası istifadə etdiyiniz zaman tətbiq edilir. Bu Şərtlərdə "bizləri və ya "biz" və ya "Bolt" Estoniya Respublikasında təsis edilmiş, Estoniya Kommersiya Reyestrində 14532901 nömrəsi ilə ofis ünvanı Vana Lõuna,15, Tallinn 10134, Estoniyada qeydiyyatdan keçmiş Bolt Operations OÜ adlı özəl məhdud şirkətə istinad edir.

1. FUNKSIONALLIQ VƏ MÖVCUDLUQ

1.1. Bolt Balansı Bolt tətbiqində aşağıdakı funksiyalara malik bir xüsusiyyətdir:

1.1.1. Bolt Balansı Bolt tətbiqindən istifadə etdiyiniz və ya Bolt tətbiqində mövcud olan məhsul və xidmətlərdən alışı və ya istifadə nəticəsində borcunuz olan məbləğləri göstərir, o cümlədən:

- (a) Bolt tətbiqindən istifadə edərək satın aldığınız hər hansı bir məhsul və ya xidmətə görə sizdən ödəniş ala bilmədik (məsələn, uğursuz kart ödənişinə görə, o cümlədən, satın aldığınız məhsul və ya xidmətlərə görə ödənilməli olan məbləğin ödənişi həyata keçirərkən məlum olmadığı halda) alış və ödəniş kartınızda mövcud olan məbləğ kifayət deyil); və ya
- (b) Bolt tətbiqindən istifadə edərək satın aldığınız məhsul və ya xidmətlərdən istifadə nəticəsində hər hansı cərimələr və ya əlavə ödənişlər çəkmisiniz (məsələn, Bolt avtomobillərini icarəyə götürdüyü hər hansı nəqliyyat vasitəsinə zərər verdiyiniz üçün);
- (c) Bolt tətbiqindən istifadəsi ilə əlaqədar hər hansı digər ödənişlər etmisiniz;

1.1.2. Bolt Balansı, 4-cü bölməyə uyğun olaraq Bolt tətbiqində mövcud olan məhsul və xidmətləri almaq üçün istifadə edilə biləcəyiniz məbləğləri göstərir - əgər belə məbləğlər sizə təqdim edilə bilərsə, çünki:

- (a) Bolt tətbiqindən istifadə edərək satın aldığınız hər hansı məhsul və ya xidmətdən imtina etmisiniz və həmin məbləğlər s Bolt Balansınıza geri qayıtmış olur.
- (b) Bolt tətbiqindən istifadə ilə bağlı mənfi təəssüratınız olub və bu məbləğ kompensasiya olaraq geri dönmüş olur.
- (c) bu məbləğləri sizə endirim kampaniyasının bir hissəsi kimi və ya başqa səbəbdən dolayı əlçatan etdik;
- (d) ya da siz 2-ci bölmədə təsvir olunan hesabın artırma (Top up) funksiyasından istifadə etmisiniz;

1.1.3. Bolt Balansı, 4-cü bölmədə ətraflı təsvir olunduğu kimi Bolt tətbiqində mövcud olan seçilmiş məhsul və xidmətlərin alınması üçün ödəniş etmək üçün istifadə edilə bilər.

1.2. Bolt Balansı hansı ölkədə istifadə etdiyinizdən olaraq:

1.2.1. Bolt Balansı, Hesab artırma funksiyası da daxil olmaqla, 1.1. bölməsində sadalanan bütün xüsusiyyətlərlə sizin üçün təqdim edilə bilər;

1.2.2. Bolt Balansı, doldurma funksiyası istisna olmaqla, 1.1. bölməsində sadalanan bütün xüsusiyyətlərlə sizin üçün mövcud ola bilər.

1.2.3. Bolt Balansı ümumiyyətlə olduğunuz regionda mövcud olmaya bilər.

1.3. Bolt Balansınızda mövcud olan hər hansı bir məbləğ 4-cü bölmədə qeyd olunduğu kimi yalnız Bolt tətbiqində mövcud olan məhsul və xidmətlərindən istifadə etmək üçün uyğundur.

1.4. **4-cü bölməyə uyğun olaraq Bolt tətbiqində mövcud olan məhsul və xidmətlərin alınmasından başqa hər hansı bir başqa yolla, 2-ci bölüm-də təsvir olunan Hesab artırma funksiyasından istifadə edərək bizə köçürdüyünüz məbləğlər də daxil olmaqla,**

Bolt Balansınızda mövcud olan hər hansı vəsaitin sizə qaytarılacağını, nağd şəkildə geri alınacağını və ya istifadəyə veriləcəyini iddia etmək hüququnuz yoxdur.

- 1.5. 4-cü bölümdə qeyd olunduğu kimi Bolt tətbiqində mövcud olan məhsul və xidmətlərin alınmasından başqa hər hansı bir başqa yolla, siz Bolt Balansınızda saxlanılan hər hansı vəsaitin, o cümlədən 2-ci bölmədə təsvir edilən Hesab artımı funksiyasından istifadə edərək bizə köçürdüyünüz məbləğlərin üçüncü tərəfə ötürülməsini və ya başqa şəkildə hər hansı şəxsə təqdim edilməsini tələb edə bilməzsiniz.
- 1.6. Bolt Balansınızda mövcud olan məbləğlər, o cümlədən 2-ci Bölmədə təsvir edilən Hesab artırma funksiyasından istifadə edərək bizə köçürdüyünüz məbləğlər, sizin adınıza saxladığımız elektron pul, depozitlər və ya başqa şəkildə vəsait kimi qəbul edilməyəcək.
- 1.7. Bolt balansınızda hər hansı xüsusi valyutada vəsait varsa, onda bu vəsait başqa ölkədə istifadə üçün Bolt Balansınızda olmaya və rəsmi valyuta kimi hesablanmaya bilər.
- 1.8. Bolt Balans İş profilində istifadə edilə bilməz.
- 1.9. Qeyd edək ki, Bolt Balans Bolt Operations OÜ tərəfindən idarə olunur, lakin bütün məhsul və xidmətlər deyil. Bolt tətbiqində mövcud olanlar Bolt Operations OÜ tərəfindən idarə olunur. Bolt Operations OÜ-nün qeyd olunan Şərtlərə uyğun olaraq Bolt tətbiqində mövcud olan hər hansı məhsul və xidmətlərə görə məsuliyyət daşımır.

2. HESAB ARTIRMA FUNKSİYASI (TOP-UP)

- 2.1. “Hesab artırma” Bolt tətbiqində mövcud olan hər hansı ödəniş üsullarından istifadə edərək bizə pul köçürməsinə həyata keçirməyə imkan verir, həmin vəsait bu cür ayrılır:
 - 2.1.1. birincisi, Bolt tətbiqi vasitəsilə hər hansı məhsul və ya xidmətlərindən istifadə zamanı (Bölmə 1.1.1-də təsvir olunduğu kimi); və
 - 2.1.2. ikincisi, Bolt tətbiqində (Bölmə 4-də təsvir olunduğu kimi) mövcud olan məhsul və xidmətlərin gələcək satınalmaları üçün sizin üçün əlçatan etmək.
- 2.2. Siz Bolt tətbiqində Hesab artırma funksiyası üçün mövcud olan hər hansı ödəniş üsulları ilə həmin funksiyadan istifadə edə bilərsiniz.
- 2.3. Bolt tətbiqində Hesab artırma funksiyası üçün mövcud olan ödəniş üsullarına adətən Bolt programından istifadə etməklə və ya yalnız bəziləri ilə alışlar üçün mövcud olan bütün ödəniş üsulları daxil ola bilər.
- 2.4. Biz heç bir səbəb olmadan istənilən vaxt Bolt tətbiqində Hesab artırma funksiyası üçün mövcud olan ödəniş üsullarını əlavə etmək və ya silmək hüququnu özümüzdə saxlayırıq.
- 2.5. Hesab artırma funksiyasına məhdudiyətlər, o cümlədən aşağıdakı formada olan məhdudiyətləri qoya bilərik:
 - 2.5.1. Bir əməliyyatda Hesab artırma funksiyasından istifadə edərək bizə köçürülə bilən maksimum məbləğə limit;
 - 2.5.2. Müəyyən bir müddət ərzində (məsələn, 12 ay) Hesab artırma funksiyasından istifadə edərək bizə köçürülə bilən maksimum məbləğə məhdudiyət;
 - 2.5.3. Hər hansı bir zamanda Bolt Balansında yığıla biləcək maksimum məbləğə məhdudiyət.
- 2.6. Hesab artırma funksiyasından istifadə etdiyiniz zaman Bolt tətbiqində mövcud olan məhsul və xidmətlərin gələcək alışları üçün əvvəlcədən ödəniş edirsiniz.
- 2.7. Hesab artırma funksiyasından istifadə edərək bizə köçürülən məbləğlər heç bir geri götürmə hüququna, o cümlədən məhsul və xidmətlərin onlayn alışına tətbiq oluna bilən istehlakçıların geri çəkilmə hüquqlarına tabe deyildir. Bolt Balansınızda mövcud olan məbləğlərdən istifadə edərək etdiyiniz alışlar, müvafiq məhsulların və xidmətlərin satışına tətbiq edilən şərtlərə uyğun olaraq geri çəkilmə hüquqlarına tabe ola bilər.

3. AVTOMATİK HESAB ARTIRMA FUNKSİYASI

3.1. Bolt tətbiqi Sizə Hesab artırma Funksiyasını quraşdırmaq seçimini təmin edə bilər ki, Hesab artırma funksiyası üçün pul köçürmələri avtomatik həyata keçirilsin ("Avtomatik Hesab Artırma funksiyası"), o cümlədən:

3.1.1. Müəyyən müddətdən sonra (məsələn, ayda bir dəfə); və ya

3.1.2. Hər dəfə Bolt Balansınızda mövcud olan məbləğlər müəyyən minimum həddinin altına düşür.

3.2. Avtomatik Hesab artırma funksiyasından istifadə etdikdən sonra siz aşağıdakılara əmin olmaq üçün məsuliyyət daşıyacaqsınız:

3.2.1. Avtomatik Hesab artırma funksiyası üçün seçdiyiniz ödəniş aləti Hesab artırma funksiyası üçün istifadə edilə bilər (məsələn, müvafiq ödəniş kartının müddəti bitməyib);

3.2.2. Bizə nəzərdə tutduğunuzdan daha çox vəsait köçürməmək üçün Avtomatik Hesab artırma funksiyasını vaxtında ləğv edirsiniz (Bölmə 1.3-ə baxın).

4. BOLT BALANSINDAN ÖDƏNİŞ METODU KİMİ İSTİFADƏSİ

4.1. Bolt Balansınızda mövcud məbləğlərin olması şərtlə, Bolt tətbiqində mövcud olan seçilmiş məhsul və xidmətlər üçün ödəniş etmək üçün Bolt Balansından istifadə edə bilərsiniz.

4.2. Bolt Balansı ilə ödəniş etmək üçün istifadə edilə bilən məhsul və xidmətlərə Bolt tətbiqində mövcud olan bütün məhsul və xidmətlər və ya yalnız bəziləri daxil ola bilər.

4.3. Bolt Balansı ilə istənilən vaxt istənilən səbəbdən əldə edilə bilən məhsul və xidmətləri əlavə etmək və ya silmək hüququmuzu özümüzdə saxlayırıq.

4.4. Bolt Balansı istifadəsinə məhdudiyətlər, o cümlədən aşağıdakılar şəklində məhdudiyətlər qoya bilərik:

4.4.1. Bir əməliyyatda Bolt Balansından istifadə etməklə xərclənə biləcək maksimum məbləğ;

4.4.2. Müəyyən bir müddət ərzində (məsələn, bir gün və ya bir ay ərzində) Bolt Balansdan istifadə etməklə xərclənə biləcək maksimum məbləğ.

4.5. Ödəniş üsulu kimi Bolt Balansdan istifadə etdiyiniz zaman Bolt tətbiqində sizin üçün əlçatan etdiyimiz məbləğləri və ya Bolt proqramında mövcud olan məhsul və xidmətlərin gələcək alışları üçün əvvəlcədən ödədiyiniz məbləğləri Hesab artırma istifadə edərək xərcləyirsiniz. Beləliklə, Bolt Balansdan istifadə edərək etdiyiniz alışlar sizin adınıza həyata keçirəcəyimiz elektron pul köçürmələri və ya hər hansı digər pul köçürmələri kimi qəbul edilməyəcəkdir.

5. BOLT BALANSINDAN DEBETLƏR

5.1. Bolt Balansınızda mövcud məbləğlər varsa, Bolt tətbiqindən istifadəni və ya Bolt tətbiqində mövcud olan məhsul və xidmətlərin alınması və ya istifadəsi nəticəsində borcunuz olan hər hansı məbləğlər üçün Bolt Balansınızdan debet edə bilərik, o cümlədən Bölmə 1.1.1-də göstərilən hallarda və hətta siz Bolt Balansını defolt ödəniş metodunuz kimi seçmədiyiniz halda.

5.2. Bolt tətbiqindən istifadə etdiyiniz və ya Bolt tətbiqində mövcud olan məhsul və xidmətlərin satın alınması və ya istifadəsi nəticəsində borcunuzun bütün məbləğini ödəmək üçün Bolt Balansınızda kifayət qədər məbləğ yoxdursa, o zaman belə məbləğlər ola bilər. Həm Bolt Balansınızdan (mövcud olan məbləğdə), həm də Bolt tətbiqinizdə ödəniş metodu kimi əlavə edilmiş hər hansı ödəniş alətinizdən (qalan məbləğdə) debet edilməlidir.

6. QAYDASIZ İSTİFADƏ, DƏLƏDUZLUQ

6.1. Çirkli pulların yuyulması, terrorizmin maliyyələşdirilməsi ilə mübarizə və ya beynəlxalq sanksiyaların tətbiqi ilə bağlı qanunla müəyyən edilmiş öhdəliklərə tabe olduğumuz və ya olmamalı olduğumuz halda, bizim sorğumuza əsasən, siz bizə hər hansı məlumat və sənədləri təqdim etməyə borclusunuz. bu cür öhdəlikləri yerinə yetirmək və Bolt Balansınızın çirkli pulların yuyulması, terrorizmin maliyyələşdirilməsi və ya beynəlxalq sanksiyaların

pozulması üçün istifadə edilməsi ilə bağlı hər hansı şübhələrimizi aradan qaldırmaq üçün lazımdır.

- 6.2. Bolt Balansınızın fırıldaqçılıq və ya hər hansı qeyri-qanuni fəaliyyət üçün istifadə oluna biləcəyinə və ya icazəsiz üçüncü tərəfin Bolt Balansınızdan istifadə edə biləcəyinə ehtimal yaranarsa, siz bizə lazım olan hər hansı məlumat və sənədləri təqdim edin ki, bu cür şübhələri aradan qalxsın.
- 6.3. Aşağıdakı halların hər birində Bolt Balansınızın istifadəsini dayandırmaq və Bolt Balansınızdan istifadə etməklə edilməsi təklif olunan hər hansı alışı rədd etmək hüququmuz var:
 - 6.3.1. Bolt Balansınızın çirkli pulların yuyulması, terrorizmin maliyyələşdirilməsi, beynəlxalq sanksiyaların pozulması, fırıldaqçılıq və ya hər hansı qeyri-qanuni fəaliyyət üçün istifadə oluna biləcəyindən şübhələnirik;
 - 6.3.2. üçüncü şəxsin Bolt Balansınızdan icazəsiz istifadə edə biləcəyindən şübhələnirik;
 - 6.3.3. bu 6-cı Bölməyə uyğun olaraq tələb etdiyimiz məlumatları və ya sənədləri bizə səhv və ya qeyri-kafi təqdim etdiyinizdən şübhələnirik;
 - 6.3.4. biz bunu qüvvədə olan qanunlara və ya hər hansı dövlət orqanının əmrinə əsasən etməyə borclu yuq;
 - 6.3.5. hər hansı ödəniş xidməti provayderimiz, hər hansı ödəniş sxemi operatorumuz və ya əməkdaşlıq tərəfdaşlarımızdan hər hansı biri bizdən Bolt Balansının təmin edilməsini dayandırmağı tələb edir (ya tamamilə, hər hansı konkret bölgədə, hər hansı xüsusi qabiliyyətdə, hər hansı konkret şəxsə və ya şəxslər qrupuna və ya başqa şəkildə)) və ya Bolt Balans təminatının bağlı olduğumuz hər hansı müqavilə və ya qaydaları pozduğu barədə bizə məlumat verir.

7. KOMMUNİKASIYA

Bu Şərtlərin müvafiq versiyası istənilən vaxt ingilis dilində veb saytımızda mövcud olacaqdır. Biz bu Şərtləri başqa dillərdə də asanlaşdırma bilərik, lakin bununla bağlı heç bir öhdəlik götürmürük. Bu Şərtlər və bu Şərtlərə uyğun olaraq təqdim edilən xidmətlərlə bağlı ünsiyyət, hər hansı digər dildə ünsiyyəti asanlaşdırmadığımız halda ingilis dilində aparılacaqdır. Bu Şərtlər və ya bu Şərtlərə uyğun olaraq təqdim olunan xidmətlərlə bağlı hər hansı sualınız, sorğunuz və ya şikayətiniz varsa, bu məqsəd üçün mövcud olan istənilən kanal, Bolt programında və ya veb saytımızda. Bu Şərtlər və ya bu Şərtlər çərçivəsində təqdim olunan xidmətlərlə əlaqədar Bolt Tətbiqi və ya bizə təqdim etdiyiniz hər hansı əlaqə məlumatı vasitəsilə sizinlə əlaqə saxlaya bilərik.

8. QAYDALAR

Bolt Balans ölkənizdə mövcuddursa, Bolt Balance ölkənizdə Bolt tətbiqinin tərkib hissəsidir. Beləliklə, bu Şərtlər Bolt tətbiqindən istifadə etməyə başladığınız andan sizə şamil edilir və Bolt Balans və ya Bolt tətbiqindən istifadəni dayandırılana qədər qüvvədə qalır.

9. XİTAM

Biz sizə ən azı 1 ay əvvəldən e-poçt, tətbiqdaxili bildiriş və ya başqa yolla məlumat verməklə Bolt Balans istifadəni birtərəfli qaydada dayandıra bilərik. Bu halda, Siz Hesab artırma funksiyasından istifadə edərək Bolt balansınıza köçürdüyünüz hər hansı qalan məbləğin sizə qaytarılmasını tələb etmək hüququnuz olacaq. Sizin bu Şərtlərdən və ya Bolt Balansının istifadəsindən imtina etmək hüququnuz yoxdur.

10. DÜZƏLIŞLƏR

Biz istənilən vaxt bu Şərtləri birtərəfli qaydada dəyişdirə bilərik. Əgər düzəlişlər bu Şərtlər üzrə hüquq və öhdəliklərinizə heç bir təsir göstərmirsə, bu Şərtlərə edilən düzəlişlər barədə sizə e-poçt, tətbiqdaxili bildiriş və ya başqa yolla məlumat verilecək.

11. DÖVLƏT QANUNU

Bu Şərtlər Estoniya Respublikasının qanunlarına uyğun olaraq tənzimlənir, şərh edilir və tətbiq edilir.

12. MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLLİ

Bu Şərtlərdən irəli gələn mübahisəni danışıqlar yolu ilə həll etmək mümkün olmadıqda, mübahisə birinci instansiya məhkəməsi kimi Tallindəki Harju Dairə Məhkəməsi (estonca: Harju Maakohus) tərəfindən həll ediləcək.

13. İSTEHLAKÇILARIN MÜDAFİƏLƏRİ

Həmişə yaşayış yerinizin olduğu ölkədə tətbiq olunan qanunlara uyğun olaraq, istehlakçıların mühafizəsi ilə bağlı məcburi müddəalar Estoniya qanunlarının müvafiq müddəalarını ləğv edə bilər, mübahisələr Harju Dairə Məhkəməsindən başqa digər məhkəmələrdə həll edilə bilər və siz istehlakçı hüquqlarının müdafiəsi orqanına müraciət edə bilərsiniz. Sizin bu Şərtlərdən və ya Bolt Balansının istifadəsindən imtina etmək hüququnuz yoxdur.

14. YEKUN MÜDDƏALAR

Bu Şərtlərin hər hansı müddəası etibarsız və ya icraedilməz hesab edilərsə, o zaman etibarsız və ya icrası mümkün olmayan müddəanı etibarlı və qüvvəyə minən müddəa ilə əvəz etməklə bu Şərtlərə birtərəfli qaydada dəyişiklik etmək hüququmuz olacaq. mümkün olduğu qədər, düzəliş edilmiş öhdəliyin təsiri ilkin qiymətləndirilmənin təsiri ilə eyni olacaqdır. Bu Şərtlər üzrə hüquq və öhdəliklərimizi sizin razılığınız olmadan hər hansı üçüncü tərəfə ötürə bilərik.