

**A Partnerekkel megvalósított Bolt Food szolgáltatásra
vonatkozó
Általános Szerződési Feltételek**

Utoljára frissítve: 2021.02.01.

A Partnerekkel megvalósított Bolt Food szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Utoljára frissítve:2021.02.01.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szerződés szerves részét képezik, és alkalmazandók a Bolt Food Platform elnevezésű internetes felület használatával kapcsolatosan a Bolt és a Partner között létrejövő valamennyi jogviszonyra.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Közvetítési Jutalék	a Partner által a Boltnak a 6.1. pont szerint a Bolt által a Partnernek nyújtott közvetítési szolgáltatások fejében fizetendő jutalék, minden olyan alkalom után jár, amikor a Partner egy Megrendelő számára a Bolt Food Platformon keresztül értékesíti a Termékeit..
Megállapodott Százalék	az a 3. melléklet szerinti százalékos arány, amely a Közvetítési Jutalék kiszámításának alapjául szolgál.
Szerződés	a Bolt és a Partner között létrejött szerződés, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekből, valamint minden olyan, egy adott Partnerre vonatkozó különleges feltételből áll, amelyeket a Bolt az érintett Partnerrel a hungary-restaurants@bolt.eu e-mail címen keresztül esetlegesen közöl, vagy amelyről – az Általános Szerződési Feltételektől eltérően – a Bolt és a Partner esetlegesen, időről időre, írásban megállapodik.
Bolt	jelentése: Bolt Operations OÜ (cégjegyzékszám: 14532901, adószám: EE102090374, székhely: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Észtország).
Bolt Csoport Tagvállalatai	azok a társaságok, amelyek felett a Bolt Technology OÜ (nyilvántartási száma: 12417834, székhelye: Vana-Lõuna tn 15 Tallinn Harjumaa 10135) ellenőrzési jogokat gyakorol.
Bolt Partnerek	a Bolt Technology OÜ vagy a Bolt Operations OÜ által kinevezett vagy megbízott helyi képviselők, helyi fióktelepek vagy ügynökök.
Bolt Food Platform	a Bolt által – online közvetítő szolgáltató minőségben – információs társadalmi szolgáltatásként működtetett étel-kiszállítási felület (az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1150 európai parlamenti és tanácsi rendelet – a továbbiakban: „ Online Platformokról Szóló Rendelet ” – értelmében), amely (i) lehetővé teszi az Étteremüzemeltető számára, hogy az Ételeit a Felhasználók számára

	<p>kiszállítási lehetőséggel értékesítse, és a Termékek értékesítésére vonatkozó Adásvételi Szerződéseket kössön a Megrendelővel, (ii) lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy a Termékekre vonatkozó Rendeléseket adjanak le a Partnerek felé, és Megrendelőként Adásvételi Szerződéseket kössenek, valamint megszervezzék, hogy a Rendelésüket egy Futár kiszállítsa, továbbá (iii) lehetővé teszi a Futárok számára, hogy kiszállítási szolgáltatásokat kínáljanak a Megrendelőknél a Rendelések kiszállítása kapcsán.</p>
Megrendelő	<p>a Bolt Food Platform bármely olyan Felhasználója, aki Rendelést ad le, és Adásvételi Szerződést köt a Partnerrel, valamint Kiszállítási Szerződést a Futárral (ha alkalmazandó).</p>
Bizalmas Információk	<p>know-how, üzleti titkok és egyéb bizalmas jellegű információk (ideértve – korlátozás nélkül – az összes védett műszaki, ipari és kereskedelmi információt, a megrendelők és a szállítók adatait és technikáit, legyen az bármilyen formában tárolva, valamint i.) az üzleti tevékenységre, és ii.) a Szerződés tartalmára vonatkozó információkat.</p>
Futár	<p>a Bolt Food Platformon keresztül rendelt Termékek tekintetében a Bolt Food Platformon a kiszállítási szolgáltatást nyújtó félként regisztrált szolgáltató.</p>
Futárokra Vonatkozó Feltételek	<p>a Bolt Food Platform Futárok általi használata vonatkozásában a Bolt és a Futárok (valamint, amennyiben releváns, a Futár alkalmazottai / alvállalkozói) közötti jogviszonyra vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeket jelenti (és a Futár alkalmazottja/alvállalkozója a szerződő fél).</p>
Kiszállítási Szerződés	<p>egy Megrendelő és egy Futár között egy adott Rendelés kiszállításával kapcsolatosan, a Bolt Food Platformon keresztül létrejött szerződés.</p>
Termékek	<p>azok a termékek, amelyeket a Partner a Bolt Food Platform segítségével értékesítésre kínál.</p>
A Termék Ára	<p>az a bruttó ár (az áfát tartalmazza), amelyet a Megrendelőnek fizetnie kell a Partner részére a megrendelt Termékért.</p>
Nyitvatartási Idő	<p>egy nap azon teljes időszaka, amelynek során az adott Partner fogadja a Rendeléseket és a Futárok vagy Megrendelők általi átvétel céljából Termékeket készít (a Bolt Food</p>

	Platformon feltüntetett Nyitvatartási Idő eltérhet a Partner– mint fizikai létesítmény – nyitvatartási idejétől).
Rendelés	a Megrendelő által a Partnernek a Bolt Food Platformon keresztül egy Termékre leadott rendelését jelenti.
Rendelés Ára	az a (bruttó) ár, amelyet a Felhasználónak fizetnie kell a Rendelésben szereplő tételekért és azok kiszállításáért (ha alkalmazandó).
Partner	bármely étteremüzemeltető vagy bolt, amely a Bolttal Szerződésben áll és amennyiben releváns, minden olyan egység, amelyek keresztül az üzemeltető működteti az operációját.
Partnerre Vonatkozó Sajátos Feltételek	a Bolt és a Partner között létrejött jogviszony kapcsán az Általános Szerződési Feltételektől és annak mellékleteitől való olyan eltérések, amelyeket a Bolt az érintett Partnerrel a hungary-restaurants@bolt.eu e-mail címen keresztül esetlegesen írásban közöl, vagy amelyről – az Általános Szerződési Feltételektől eltérően – a Bolt és a Partner esetlegesen, időről időre, írásban megállapodik.
Adásvételi Szerződés	a Megrendelő és a Partner között egy adott Rendeléssel összhangban, Termékek értékesítésével kapcsolatosan létrejött szerződés.
Szolgáltatási Díjak	a Partner által a 6.3. ponttal és a 3. melléklettel („Árlista”) összhangban fizetendő díjak.
Felhasználó	bármely olyan személy, aki a Bolt Food Platformon regisztrálta magát és ezzel felhasználói fiókot hozott létre, és a Bolt Food Platform szolgáltatásait ezen felhasználói fiók segítségével igénybe veszi.

2. JOGI KERET

- 2.1 A Bolt Food Platform lehetővé teszi a Partner számára, hogy a Megrendelőket Termékekre vonatkozó Rendelések leadására ösztönözze, amelyeket a Futárok szállítanak ki a Megrendelőknek, vagy a Megrendelők veszik fel személyesen a Partnertől.
- 2.2 A Termékek Bolt Food Platformon keresztül történő értékesítésére vonatkozó Adásvételi Szerződés közvetlenül a Megrendelő és a Partner között jön létre. A Rendelés kiszállítására vonatkozóan a Megrendelő közvetlenül a Futárral köt Kiszállítási Szerződést. Ha a Megrendelő Futár általi kiszállítást választ, az Adásvételi Szerződés attól az időponttól minősül megkötöttnek, amikor az adott Rendelést a Partner és a Futár is elfogadta, és a Rendelés visszaigazolása elküldésre került a Megrendelőnek (a továbbiakban: **“Rendelés Visszaigazolása”**). Amennyiben a Megrendelő személyes átvételt választ, az Adásvételi Szerződés attól az időponttól minősül megkötöttnek, amikor a Rendelést a Partner elfogadta és erről visszaigazolást küldött a Megrendelő részére. A Partner felelős azért, hogy a Termékeket (és a Termékek előállítását, amennyiben releváns) az Adásvételi Szerződéssel összhangban elkészítse, míg a Futár felelős azért, hogy a Rendelést a Kiszállítási Szerződéssel összhangban kiszállítsa.
- 2.3 A Bolt Food Platform üzemeltetése során a Bolt kizárólag információs társadalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként jár el, és nem részes fele sem az Adásvételi Szerződésnek, sem pedig a Kiszállítási Szerződésnek. A Bolt nem forgalmaz Termékeket, illetve nem nyújt kiszállítási szolgáltatásokat, továbbá semmilyen módon nem felelős az Adásvételi Szerződés vagy a Kiszállítási Szerződés teljesítéséért.
- 2.4 A Bolt Food Platform üzemeltetése során a Bolt a Partnerek független közvetítőjeként jár el az Adásvételi Szerződéseknek a Partnerek és a Megrendelők közötti közvetítése kapcsán. A Bolt továbbá a Futárok független közvetítőjeként jár el a Kiszállítási Szerződéseknek a Futárok és a Megrendelők közötti közvetítése kapcsán. Független ügynökként minden Partner és minden Futár meghatalmazza a Boltot, hogy az adott meghatalmazó fél nevében és/vagy javára kifizetéseket fogadjon el a Megrendelőktől, és a kapott pénzeszegeket a megfelelő Partnernek és Futárnak eljuttassa a jelen Általános Szerződési Feltételekkel és a Futárokra Vonatkozó Feltételekkel összhangban.

3. RENDELÉSEK LEADÁSA

- 3.1 Amikor egy Megrendelő leadott egy Rendelést, a Partner gondoskodik az adott Rendelésnek az 1. mellékletben („Szolgáltatási szintre vonatkozó követelmények”) meghatározott határidőn belüli visszaigazolásáról. A Rendelés Visszaigazolásokor hatályba lép a Partner és a Megrendelő közötti Adásvételi Szerződés.
- 3.2 Abban az esetben, ha a Partner nem tudja a Terméket a Rendelésben előírtak szerint biztosítani, a Partner nem igazolhatja vissza a Rendelést a Bolt Food Platformon. Ha az automatikus elfogadás funkció be van kapcsolva, a Partner kövesse és alkalmazza az 1. Mellékletben (Szolgáltatási szintre vonatkozó követelmények) összefoglalt Általános Eljárásrendet. A Partner gondoskodik arról, hogy a Rendeléseket a Partner Nyitvatartási Ideje alatt folyamatosan figyelemmel kísérik összhangban a

jelen Általános Szerződési Feltételek 1. mellékletében („Szolgáltatási szintre vonatkozó követelmények”) foglaltakkal.

- 3.3** Az Ügyfél köteles az alkalmazandó törvényeket betartani, ideértve az alkohol, energiaiitalok vagy egyéb, életkor ellenőrzését igénylő termékek vásárlására vonatkozó követelményeket is. Abban az esetben, ha az Ügyfél az életkor ellenőrzését igénylő termékeket kíván megrendelni, a megrendelési folyamat részeként meg kell erősítenie és/vagy igazolnia kell saját életkorát. Ezenkívül a Megrendelést kézbesítő Futár jogosult megtagadni az életkor ellenőrzését igénylő termékek átadását, ha az Ügyfél nem mutat be érvényes fényképes igazolványt, amely igazolja, hogy elég idős ahhoz, hogy a termékeket legálisan megvásárolja.
- 3.4** Az Ügyfél köteles az alkoholt, energiaiitalokat, illetve az egyéb, a vonatkozó jogszabályok szerint az életkor ellenőrzését igénylő Árucikkeket megkülönböztető jelzéssel ellátni.
- 3.5** A Partner szavatolja és helytáll azért, hogy minden érvényes engedéllyel rendelkezik a tevékenységéhez, ideértve a „Jövedéki engedélyt”, az „Adóraktári engedélyt” és az alkoholtartalmú italok értékesítéséhez szükséges minden további engedélyt is.

4. RENDELÉSEK TELJESÍTÉSE

- 4.1** A Partnernek készen kell állni arra, hogy a szolgáltatásai nyújtását attól az időponttól kezdve, hogy a Bolt Food Platform történő regisztrációját visszaigazolták, azonnal megkezdje a Bolt Food Platformon. A Rendelések kezelésére vonatkozó részletes követelményeket és iránymutatásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. melléklete („Szolgáltatási szintre vonatkozó követelmények”) tartalmazza.
- 4.2** A Partner köteles minden tőle telhetőt megtenni annak biztosítása érdekében, hogy a Bolt Food Platformon megjelenített összes Termék rendelkezésre álljon. Abban az esetben, ha a Partner nem képes vagy valószínűleg nem lesz képes teljesíteni a Rendeléseket, a Partner köteles leállítani a további rendelések befogadását, és „offline”-ra állítani a státuszát a Bolt Food Platformon mindaddig, amíg nem áll ismét készen a Rendelések teljesítésére.
- 4.3** A Partner köteles biztosítani, hogy a Megrendelőnek történő kiszállításra, vagy a Megrendelő által történő személyes átvételre elkészített Termék egyezzen az adott Megrendelő Rendelésével. A Partner köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy – amennyiben vannak ilyenek – betartsa a Megrendelő sajátos utasításait és kéréseit.
- 4.4** A Rendelésnek az 1. mellékletben („Szolgáltatási szintre vonatkozó követelmények”) meghatározott határidőn belül készen kell állnia arra, hogy a Futár, vagy a Futár alkalmazottja/alvállalkozója, vagy maga a Megrendelő felvegye azt. A Partnernek jogában áll bármikor engedélyezni, vagy visszavonni a “Személyes átvétel” funkciót.
- 4.5** A Partnernek gondoskodnia kell arról, hogy a megrendelt Termék az összes élelmiszerbiztonsági követelménynek megfelelően, helyesen legyen becsomagolva, tekintettel arra, hogy a Futárnak, a Futár alkalmazotjának vagy alvállalkozójának, vagy a Megrendelőnek csak annyi a dolga, hogy a már becsomagolt Rendelést felvegye, és a szállításhoz hőálló zsákba tegye (amennyiben a Termék ételt vagy italt is tartalmaz). A csomagoláson nem szerepelhetnek harmadik felek logói vagy egyéb reklámanyagai (ideértve a Bolt és a Partner versenytársait is). A csomagoláshoz használható zacskók megvásárolhatók lesznek egy külső partner weboldalán is, amelynek elérhetőségét tudatni fogjuk a Partnerrel.
- 4.6** A Partner köteles biztosítani, hogy a Megrendelőnek történő kiszállításra, vagy a Megrendelő általi személyes átvételre elkészített Termékek:
- 4.6.1** megfeleljenek a Termék Bolt Food Platformon szereplő leírásának (beleértve az arra vonatkozó információkat is, hogy az egyes Termékek gluténmentesek, nem tartalmaznak dióféléket, illetve vegetáriánusok vagy vegánok számára alkalmasak, amennyiben a termékek között étel vagy ital is szerepel);
 - 4.6.2** ne legyenek károsak az egészségre vagy a környezetre;
 - 4.6.3** megfelelően főzzék meg vagy készítsék el, és egyébként biztonságosak, kiváló minőségűek, szállításra és fogyasztásra alkalmasak, valamint a Megrendelő általi fogyasztásra alkalmas hőmérsékletűek legyenek, amennyiben a Termék tartalmaz ételt vagy italt.

- 4.6.4** mindenkor megfeleljenek az élelmiszerek elkészítésére és csomagolására vonatkozó összes alkalmazandó követelménynek és jogszabálynak (beleértve az arra vonatkozó ésszerű követelményeket is, hogy ellenálljanak a kiszállítási folyamatnak);
- 4.6.5** a lehető legnagyobb mértékben egyezzenek a Bolt Food Platformra róluk feltöltött fényképpel.
- 4.7** A Bolt-nak, illetve a Bolt által megbízott bármely külső félnek joga van bármikor megvizsgálni a Partnerek szolgáltatásnyújtási folyamatát.
- 4.8** A Bolt Food Platformon feltüntetett Termék Árak nem lehetnek drágábbak, mint amennyibe ugyanaz a Termék a Partner belső csatornáin vagy a Bolt Food Platformhoz hasonló, versenytárs felületeken került volna, hacsak ettől eltérő megállapodás nem születik a Partnerekre Vonatkozó Sajátos Feltételek keretében.
- 4.9** A Partner beleegyezik, hogy a Termékek csomagolásáért semmilyen további díjat nem számol fel.

5. A BOLT FOOD PLATFORM PARTNEREK ÁLTALI HASZNÁLATA

- 5.1** A Partner egy felhasználói fiók segítségével férhet hozzá a Bolt Food Platformhoz. Minden Partner egyetlen fiókot kaphat a Bolt Food Platform használatához. Ha egy Partner több létesítményen keresztül folytatja az üzleti tevékenységét, akkor minden egyes létesítménynek biztosítunk egy külön alfiókot a Bolt Food Platform használatához. A Partner (és adott esetben az egyes létesítmények) fiókadatairól külön értesítjük a Partnert.
- 5.2** Szolgáltatásai nyújtása során a Partner köteles gondoskodni az alkalmazandó jogszabályok betartásáról, beleértve az alkalmazottaknak és a Partner személyzete többi tagjának munkakörülményeire, védelmére és biztonságára vonatkozó jogszabályokat is.
- 5.3** A Partnerrel, a Partner létesítményeivel és a menüikkel kapcsolatos összes információt a Bolt a Partner által megadott információk alapján tölti fel a Bolt Food Platformra. A Partnernek kötelező minden olyan étellel kapcsolatos további információt feltüntetnie, melyet a hazai törvények meghatároznak. A Partnerek rangsorolt sorrendben kerülnek megjelenítésre az Ügyfél számára, elsősorban azon kategória alapján, amelybe ajánlatuk esik, az Ügyfél közelében való tartózkodás, az Ügyfeleknek kínált esetleges egyedi leárazások és kedvezmények, valamint az Ügyfél részéről történő használati gyakoriság alapján, annak érdekében, hogy személyre szabott és hatékony felhasználói élményt nyújthassunk az Ügyfél számára. A Partner által megadott valamennyi információnak – beleértve különösen a Partner létesítmény menüivel, a konkrét Termékekkel és a Termékek Áraival kapcsolatos információkat, a Termékek fényképeit és a Nyitvatartási Időt – pontosnak kell lennie. A Bolt nem módosítja a Partner által a menüikkel és a Termékek Áraival kapcsolatosan megadott információkat, hacsak a Partner erre kifejezetten nem utasítja. A Partner köteles további információval is szolgálni a Termékekről (összetevők, allergének, stb.), ha egy Megrendelő a Partnerrel felveszi a kapcsolatot és felvilágosítást kér.
- 5.4** A Rendelések Bolt Food Platformon keresztüli fogadásához és feldolgozásához a Partnernek rendelkeznie kell egy megfelelő, kompatibilis tablettel. A kompatibilis tabletek bérlés céljából az árlista (3-ik melléklet) alapján elérhető lesz.

- 5.5** A Bolt nem vállal felelősséget a Bolt Food Platform bármely eszközön való megfelelő működéséért (beleértve az operációs rendszer megfelelő működését is). A Partner vállalja, hogy telepíti és/vagy alkalmazza a Bolt által biztosított összes frissítést, továbbfejlesztett verziót vagy modult. A Bolt nem vállal felelősséget semmi olyan kárért vagy elmaradt vagyoni előnyért, amely a jelen 5.5. pontban foglaltak teljesítésének elmulasztásából fakad.
- 5.6** A Partner köteles mindenkor alkalmazni a bevett iparági gyakorlatokat annak megakadályozása érdekében, hogy számítógépes vírusok bejuthassanak a Bolt Food Platformra. Ha egy Partner megszegi ezt az előbbieken említett kötelezettséget, és egy számítógépes vírus az Általános Szerződési Feltételek Partner általi megszegésének eredményeként bejut a Bolt Food Platformra, akkor a Partner köteles (a saját költségén) észszerű segítséget nyújtani a vírus hatásainak enyhítése érdekében, és megtéríteni a Bolt részére a vírus kiirtása és a Bolt Food Platform helyreállítása kapcsán felmerülő károkat.
- 5.7** A Megrendelőnek lehetősége van a Bolt Food Platformon visszajelzést adni, illetve panaszt tenni. Ha egy panasz a Partner létesítmény által készített valamely konkrét Termékre vonatkozik, akkor a Megrendelő köteles az ilyen panaszt a Rendelés kiszállításától számított 14 napon belül megtenni. A Bolt a saját belátása szerint kezeli az esetleges panaszokat, és eldönti, hogyan oldja meg ezeket a jelen Általános Szerződési Feltételekben részletezett folyamatnak és eljárásoknak megfelelően. A Bolt – észszerűen eljárva – dönthet úgy, hogy a Partner nevében, saját belátása szerint visszatéríti a Megrendelőnek a Termék Árát (vagy annak egy részét), majd ennek megfelelő kompenzációt követelhet a Partnertől. Ha a Partnerhez továbbra is érkeznek a Megrendelőktől panaszok, a Boltnak jogában áll időlegesen vagy véglegesen felfüggeszteni a Partnernek a Bolt Food Platform használatára vonatkozó jogosultságát a lentebb részletezettek szerint. A Boltnek jogában áll egy megrendelői panaszok kezelésére és visszatérítésekre vonatkozó politikát kidolgozni, amely attól kezdve az Általános Szerződési Feltételek részét fogja képezni, és annak betartása kötelező a Partnerre nézve.
- 5.8** A Partner köteles mindenkor kiváló minőségű, nagy felbontású fényképeket használni a Termékeknek a Bolt Food Platformon történő megjelenítésére. Ha valamelyik fénykép nem felel meg a fenti feltételeknek, a Bolt fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa az adott fénykép Bolt Food Platformra történő feltöltését, és helyette más fényképet kérjen, illetve azzal egyenértékű vagy ahhoz hasonló stock fotót töltsön fel helyette, saját belátása szerint.
- 5.9** A Bolt jogosult ideiglenesen vagy véglegesen megváltoztatni, módosítani vagy megszüntetni az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtását teljes egészében vagy részben a Bolt Food Platform egyes funkcióinak bevezetésével és / vagy megszüntetésével, valamint más módon történő módosítással illetve jogosult a Bolt Food Platform bármikori törlésére. A Bolt ennek megfelelően tájékoztatja a Partnereket a funkció(k) megszüntetéséről.
- 5.10** A Bolt Food Platform részeként a Bolt saját belátása szerint megadhatja és visszavonhatja a Partner közvetlen hozzáférést az úgynevezett partnerek portáljához, amely lehetővé teszi a Partnerek számára, hogy feltöltsék, módosítsák és egyéb módon megváltoztassák a tartalmat a Bolt Food Platform Partnereknek dedikált részében.
- 5.10.1** A Partner ezennel tudomásul veszi, hogy kizárólagosan felelős a Partner nevében az őt képviselők jogainak megadásáért, megváltoztatásáért, ellenőrzéséért és / vagy eltávolításáért az úgynevezett partner portálon.
- 5.10.2** A Partner ezúton tudomásul veszi, hogy azáltal, hogy képviselőjének hozzáférést biztosít a partner portálhoz, hozzáférési jogot biztosít képviselőjének a Partner preferenciáinak és a

menüjének (beleértve az árakat) szerkesztésére, a kampányok és az akciók konfigurálására, a Megrendelések megtekintésére (beleértve a rendelési előzményeket), hozzáférést biztosítson más felhasználóknak és / vagy végrehajtsa más, a partnerek portálján elérhető intézkedéseket.

5.10.3 A Partner tudomásul veszi, hogy teljes felelősséggel tartozik minden olyan módosításért, frissítésért vagy bármilyen egyéb változásért (ideértve az árképzést is), amelyet bármely képviselője eszközölt, akinek a Partner hozzáférési jogokat biztosított, a Bolt Food Platformon a Partnereknek dedikált részben.

6. DÍJAZÁS

6.1 A Bolt (mint az Adásvételi Szerződések közvetítésével kapcsolatban online közvetítő szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató) szolgáltatásainak ellenértékéért a Partner köteles a Boltnak Közvetítési Jutalékot fizetni a Megrendelők által a Bolt Food Platformon leadott minden Rendelés után. A Közvetítési Jutalék számítása: a Termékek összesített bruttó Árának, melyet a Partner a Bolt Food Platformon keresztül, egy adott tárgyidőszak során a leadott Rendelések fejében felszámított, a Megállapodott Százaléka, kivéve ha a Partnerre Vonatkozó Sajátos Feltételek alkalmazandóak.

6.2 A Boltnak joga van bevezetni a Piacéri díjat a dinamikus árképzés elveivel összhangban, i.) szolgáltatási díjak alkalmazásával, amelyek a futár szolgáltatás Piacéren való elérhetőségének költségeit fedezik, vagy ii.) a Piacéren a kiszállítási szolgáltatások elérhetőségének költségeinek átruházásával.

6.3 A Partner köteles továbbá a Bolt részére a tablet/lpad/nyomtató (ha alkalmazandó) és a szoftverek használata fejében az Árlista szerinti Szolgáltatási Díjakat megfizetni, kivéve ha a Partnerre Vonatkozó Sajátos Feltételek alkalmazandóak.

6.4 Minden díj után (adott esetben) áfát kell felszámítani.

6.5 A Boltnak jogában áll további díjakat megállapítani, és időről időre frissíteni az Árlistát (a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. melléklete) legalább 15 (tizenöt) napos előzetes értesítést küldve a Partnernek (az alább meghatározottak szerint).

7. SZÁMLÁZÁS ÉS KIFIZETÉSEK

7.1 A Partner: i.) a saját nevében elkészít és kiállít a Megrendelő részére egy számlát a Termék Áráról, vagy ii.) ha a Partner a Termék Áráról pénztárgépes bizonylatot állít ki, és a kiállított pénztárgépes bizonylatot a Termékekkel együtt elküldi a Megrendelőnek, akkor köteles a saját nevében elkészíteni és kiállítani a Megrendelőnek a Termék Áráról a tájékoztató célú bizonylatot, továbbá átvenni a Megrendelőtől a számla vagy a pénztárgépes bizonylat ellenében fizetett összeget. A Megrendelőnek az Adásvételi Szerződésből fakadó fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a fizetést jóváírják a Bolt bankszámláján, vagy a Megrendelő készpénzes fizetéssel teljesíti fizetési kötelezettségét a Futár felé, vagy a Megrendelő a Termék Árát a Partnernek közvetlenül kifizeti személyes átvétel esetén.

7.2 A Bolt vállalja, hogy a Termékek Árait (levonva a Boltnak fizetendő díjakat) a Bolt Food Platformon keresztül teljesített és kiszállított vagy személyesen átvett Megrendelések tekintetében továbbítja a Partnernek az adott referencia-időszakra vonatkozóan, kivéve azokat a Megrendeléseket,

amelyeknél a Futár vagy a Megrendelő készpénzben fizette meg a Termékek Árait a Partner számára, amely esetben a Partner vállalja, hogy a Jutalékot az adott referencia-időszakra vonatkozóan továbbítja Bolt számára. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.7. pontjával összhangban bármilyen levonás esedékes bizonyos panaszokkal kapcsolatban vagy egyéb okból, a Bolt törekszik arra, hogy ezt megelőzően barátságosan rendezze az ügyet a Partnerrel.

- 7.3** A Bolt és a Partner között létrejött Szerződés szerinti számlázásra és kifizetésekre az egyes tárgydőszakokat követően kerül sor. A „targydőszak” egy naptári hetet jelent. Ha utólagosan bármilyen helyesbítő kifizetésre van szükség egy tárgydőszak vonatkozásában, a felek közlik egymással az erre vonatkozó igényt, és szükség esetén a következő tárgydőszakhoz kapcsolódó kifizetésekkel teljesítik a megfelelő helyesbítő kifizetéseket.
- 7.4** Az egyes tárgydőszakok végétől számított három munkanapon belül a Bolt kiállít egy számlát a Partnernek a Közvetítési Jutalékról, a Szolgáltatási Díjakról, és az adott tárgydőszakra vonatkozó egyéb alkalmazandó díjakról. Ha a Boltnak bármilyen kifizetést kell teljesítenie a Partner irányában a tárgydőszak kapcsán, akkor a Partner erről számlát állít ki a Boltnak.
- 7.5** A lehetséges legnagyobb mértékig a Bolt és a Partner az egymás felé teljesítendő kifizetéseket beszámítással rendezik. A Bolt és a Partner a beszámítással nem rendezhető kifizetéseket banki átutalással rendezik.
- 7.6** A Bolt saját belátása szerint korlátozhatja a Termékek Árainak a Partner számára készpénzben történő megfizetését a Futár által. A Bolt saját belátása szerint megkövetelheti a Partnertől, hogy biztosítékként szolgáló összeget helyezzen el a Boltnál a Partner számára a Futár által történő készpénzfizetés lehetővé tétele érdekében. A Megrendelő és a Partner között felmerülő fizetési kötelezettség személyesen kiegyenlíthető, amennyiben a Partner felkínálta a személyes átvétel lehetőségét a 4.4 fejezet feltételei szerint.
- 7.7** Bármely a Bolt felé fennálló tartozást a Partnernek kötelező megfizetnie a Bolt részére legkésőbb 7 nappal azután, hogy a Bolt Food Platformon a Partner inaktív státuszba került.

7.8 Abban az esetben, ha a Partner nem teljesíti a 7.7. Fejezet szerinti kifizetést határidőre, akkor a teljes lejárt összegre vonatkozó 0,5% mértékű napi kamatot kell fizetnie. A Partner köteles megtéríteni a Bolt számára minden indokolt költséget (ideértve a behajtó vállalatok által felszámított költségeket is), beleértve bármilyen díjtartozás beszedése során keletkező minden adminisztratív, jogi és egyéb költséget is. Az ilyen költségek minimális térítési díja 10 EUR.

7.9 A Boltnek joga van továbbadni és közzétenni a Partner személyes adatait (adott esetben), valamint a Partner jelen megállapodás alapján fennálló tartozásának tényét, összegét és egyéb lényeges információit adósságbehajtó ügynökségek és más adósságkezelő szolgáltatók számára, beleértve a Creditinfo Eesti (www.creditinfo.ee) vállalatot is, az adósságok behajtása és/vagy az adósok adatbázisában szereplő adatainak közzététele, feldolgozása és kezelése, valamint adósság-adatok közzététele céljából hitelképességgel kapcsolatos döntések meghozatala során.

8. IDŐTARTAM, MEGSZŪNÉS/FELMONDÁS ÉS A HASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE

8.1 A Szerződés határozatlan időre (rögzített időtartam nélkül) jön létre.

8.2 A Partnernek jogában áll bármikor, legalább tizenöt nappal korábban megküldött előzetes értesítés mellett felmondani a Szerződést.

8.3 A Boltnek jogában áll rendes felmondással bármikor, legalább 30 nappal korábban küldött előzetes értesítés mellett felmondani a Szerződést.

A felmondási idő nem alkalmazandó, és a felmondás azonnal hatályba lép, ha:

- a Boltnek jogszabályi vagy szabályozói kötelezettsége van arra, hogy a jelen Szerződést felmondja oly módon, amely nem teszi lehetővé számára a felmondási idő betartását; vagy
- a Bolt a nemzeti jogszabályokból fakadó valamely kényszerítő okból gyakorolja a felmondási jogát;
- a Bolt bizonyítani tudja, hogy a Partner ismételten megszegte az alkalmazandó feltételek bármelyikét (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékleteiben előírt követelményeket is);

Vagy ha a Partner fizetéseképtelenné vált, vagy bármilyen végelszámolási vagy csődeljárást, illetve hasonló jellegű eljárást kezdeményezett.

8.4 Ha a Partner megszegi a Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettségét, a Boltnek jogában áll korlátozni vagy felfüggeszteni a Bolt Food Platform Partner általi használatát anélkül, hogy a Bolt bármilyen módon – a lentebb részletezettek szerint – köteles lenne kárpótolni a Partner az elmaradt vagyoni előnyért.

8.5 Ha a Bolt ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza, felfüggeszti vagy felmondja a Bolt Food Platform Partner általi használatát, a korlátozás vagy felfüggesztés hatálybalépésének időpontjában vagy azt megelőzően, illetőleg a felmondási értesítés időpontjában indokolással kell szolgálnia az utóbbi számára.

Ezen indokolásnak tartalmaznia kell a konkrét tényeket vagy körülményeket, beleértve a harmadik felek által esetlegesen küldött értesítések tartalmát is, amelyek a felfüggesztéshez vagy felmondáshoz vezettek, valamint hivatkozást a 8.3. és a 8.4. pontban említett, alkalmazandó indokok valamelyikére.

A Bolt nem köteles indokolással szolgálni, ha jogszabályi vagy szabályozói kötelezettség kényszeríti az indoklás mellőzésére, vagy ha a Bolt bizonyítani tudja, hogy a Partner ismételten megszegte az alkalmazandó feltételeket, amely a Szerződés azonnali hatályú felmondását eredményezte (beleértve a súlyos szerződésszegés esetét is).

- 8.6** A Bolt a saját belső panaszkezelési folyamata keretében lehetőséget biztosít a Partnernek a korlátozáshoz, felfüggesztéshez vagy felmondáshoz vezető tények, körülmények tisztázására. Ha a korlátozást, felfüggesztést vagy felmondást a Bolt visszavonja, a Partnernek lehetővé kell tenni a szolgáltatásainak folytatását anélkül, hogy korlátoznák a Bolt Food Platform korábbi használatából származó személyes vagy egyéb adatokhoz (vagy mindkettőhöz) való hozzáférését.
- 8.7** A Partnernek joga van azonnali hatállyal, felmondási idő nélkül felmondani a Szerződést abban az esetben, ha a Bolt nem teljesíti vagy lényegesen megszegi a Szerződésben foglalt valamelyik kötelezettségét, illetve ha a Bolt fizetéseképtelenné vált.
- 8.8** A Szerződés megszűnése nem érinti a következőket:
- 8.8.1** bármelyik fél addig megszerzett jogait, beleértve annak jogát is, hogy minden esedékes, de a felmondás előtt ki nem fizetett összeget megkapjon; vagy
- 8.8.2** azokat a kötelezettségeket, amelyek esetében kifejezetten kikötötték, hogy azok a megszűnés után is hatályosak maradnak.
- 8.9** Abban az esetben, ha a Szerződés azonnali hatályú felmondása után még folyamatban van olyan offline marketing kampány, amelyben – többek között – megjelenik a Partner vagy a Partner létesítményeinek bármelyike, akkor a Bolt jogosult változatlanul hagyni azokat a kampányanyagokat, amelyekben szerepel a Partner vagy a Partner létesítménye.

9. ENGEDÉLYEZÉS, ADATKEZELÉS ÉS SZELLEMI TULAJDONHOZ FŰZŐDŐ JOGOK

- 9.1** A Bolt visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható, nem továbbengedélyezhető engedélyt biztosít a Partnernek a Bolt Food Platformnak kizárólag a Termékek értékesítése céljából történő használatára.
- 9.2** A Szerződés megkötésével a Partner engedélyt biztosít a Bolt-nak arra, hogy a Partner által a Bolt-nak küldött összes anyagot (ideértve a Termékek fényképeit is) megjelenítse a Bolt Food Platformon és a marketing tevékenységeihez felhasználja. Ez az engedély a Szerződés teljes időtartama alatt érvényes. A Partner köteles gondoskodni arról, hogy a Bolt által a Bolt Food Platformra feltöltendő semmilyen anyagot (beleértve – de nem kizárólagosan – a Termékek fényképeit) ne terheljenek harmadik felek jogai. Abban az esetben, ha az Termékekről készült fényképeket a Bolt költségén vagy az által kijelölt személy készítette, az ezekhez kapcsolódó minden jog (beleértve a szellemi tulajdonjogokat és a használati jogot is) a Bolt tulajdona. Ha a Partner úgy döntött, hogy megvásárolja az Termékek fényképeinek felhasználására vonatkozó jogát, a Partner hozzáférést kap, és bármilyen célra felhasználhatja az Termékekről készült fényképeket, kivéve azok feltüntetését olyan platformokon, amelyek versengenek a Bolt-tal, és ugyanazokat a szolgáltatásokat nyújtják, mint amelyeket a Partner nyújt a Bolt-nak.
- 9.3** A szolgáltatásoknak az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban történő nyújtása során a Bolt által használt vagy kifejlesztett szoftverekkel, dokumentumokkal vagy információkkal (beleértve a

Bolt Food Platformot, a Bizalmas Információkat és adott esetben a Termékek fényképeit is) kapcsolatos minden szellemi tulajdonhoz fűződő jog, valamint a Bolt Food Platformon keresztül megvalósított értékesítési forgalomra vonatkozó összes adat és statisztika a Bolt tulajdonát képezi. A Partner számára tilos a Bolt Food Platform vagy a Bolt által használt egyéb szoftver forráskódjának másolása, módosítása, adaptálása, visszafejtése, visszabontása vagy más módon történő felfedezése. A Bolt az egyes tárgyidőszakokra vonatkozó adatokat és statisztikákat az adott tárgyidőszak végét követően egy évig őrzi meg.

- 9.4** A Partner beleegyezik abba, hogy Bolt a Szerződés teljes időtartama alatt felhasználhatja a Partner nevét, logóját vagy fényképeit a Bolt reklámanyagaiban.
- 9.5** A Partner nem használhatja a Bolt Food Platformot jogosulatlan vagy törvényellenes célokra, és nem befolyásolhatja hátrányosan a Bolt Food Platform megfelelő működését, illetve nem törekedhet annak hátrányos befolyásolására.
- 9.6** A Megrendelők és a Futárok személyes adatainak kezelésére vonatkozó feltételeket a 2. melléklet („Adatkezelési Megállapodás”) tartalmazza.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1** A Szerződés időtartama alatt és a Szerződés megszűnésétől vagy felmondásától számított 5 (öt) évig a Bolt és a Partner nem hozhatja nyilvánosságra és köteles bizalmasan kezelni a másik fél minden Bizalmas Információját.
- 10.2** A másik fél Bizalmas Információit harmadik felek részére csak a másik fél előzetes írásbeli értesítésével lehet felfedni. A fentiek sérelme nélkül, a Bizalmas Információkat fel lehet fedni a felek ügyvédeknek, könyvvizsgálóinak, könyvelőinek, tanácsadóinak és alvállalkozóinak, feltéve, hogy ezek a személyek a Szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeiket a rájuk vonatkozó, azonos vagy lényegében azonos titoktartási kötelezettség alapján teljesítik.

11. PÉNZMOSÁS ELLENI SZABÁLYOK

- 11.1** A Partner szavatolja, hogy megfelel az alkalmazandó pénzmosásellenes törvényekben és rendeletekben előírt követelményeknek. A Partner szavatolja, hogy sem a Partnerre, sem pedig annak bármelyik kapcsolt vállalkozására vagy tényleges tulajdonosára nem vonatkozik semmilyen nemzetközi szankció, bojkott, külkereskedelmi ellenőrzés, exportellenőrzés, nonproliferaációs (fegyverek terjedésének megakadályozásáról szóló), terrorizmus elleni és hasonló törvény, határozat, rendelet, végzés, követelés, kérelem, szabály vagy követelmény.
- 11.2** A Boltnak vagy az általa megbízott bármely külső félnek joga van felülvizsgálni, hogy a Partner betartja-e a pénzmosásellenes szabályokat, és/vagy a csalások vagy a Platformmal kapcsolatos egyéb jogsértések felderítése céljából előzetes értesítés nélkül felfüggeszteni a Bolt Food Platform Partner általi használatát.
- 11.3** A Partner köteles haladéktalanul értesíteni a Boltot minden olyan körülményről, amely a jelen 11. cikk megsértésére utalhat.

12. FELELŐSSÉG ÉS BIZTOSÍTÁS

- 12.1** A Bolt, a Bolt Csoport Tagvállalatai, illetve a Bolt Partnerek nem vállalnak felelősséget az Adásvételi Szerződés teljesítéséért, illetve az Adásvételi Szerződés szerint előterjesztett kárigényekért, beleértve de nem kizárólag az alkoholtartalmú italok vagy bármely törvényi szabályozás alá eső Termék eladását olyan Ügyfelek számára, akik a vonatkozó törvények szerint az előírt korhatár alatt vannak.
- 12.2** A Bolt, a Bolt Csoport Tagvállalatai, illetve a Bolt Partnerek nem vállalnak felelősséget semmi olyan közvetett kárért vagy elmaradt vagyoni előnyért, amelyet a Partner annak eredményeként szenved el, hogy a Bolt Food Platformnak az elérhetősége vagy működése valamilyen eszközön esetleges megszakad.
- 12.3** A Bolt, a Bolt Csoport Tagvállalatai, illetve a Bolt Partnerek nem vállalnak felelősséget semmilyen közvetett kárért vagy elmaradt vagyoni előnyért, hacsak ezt nem szándékosan vagy súlyos gondatlansággal idézték elő.
- 12.4** A Partner köteles kártalanítani, megvédelmezni a Boltot, a Bolt Csoport Tagvállalatait vagy a Bolt Partnereket, és gondoskodni azok kármentességéről bármely olyan követeléssel (beleértve egy Megrendelő által az Adásvételi Szerződés megszegése miatt benyújtott követeléseket is), perrel, jogi keresettel, közigazgatási eljárással, igényekkel, veszteségekkel, károkkal, költségekkel és bármilyen jellegű kiadásokkal (beleértve az ügyvédi díjakat, valamint a Partner által az Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos vagy azokból származó költségeket is) szemben.
- 12.5** A Partner köteles megtéríteni a Bolt, a Bolt Csoport Tagvállalatai vagy a Bolt Partnerek számára minden olyan extra költséget, amely esetlegesen a Boltnál, a Bolt Csoport Tagvállalatainál vagy a Bolt Partnereknél azzal kapcsolatosan merül fel, hogy a Partner megszegte a Szerződésből fakadó kötelezettségeit (beleértve – de nem kizárólagosan – annak költségét is, hogy a Futárnak, a Futár alkalmazottjának vagy alvállalkozójának vissza kell mennie a Partnerhez azt megelőzően, hogy a Rendelést kiszállította volna a Megrendelőnek, hogy felvegye a Termék bizonyos elemeit, amelyeket a Partner eredetileg elfelejtett bekészíteni).
- 12.6** Ha a Partnerre Vonatkozó Sajátos Feltételek úgy rendelkeznek, az Étteremüzemeltető köteles biztosítani, hogy a Szerződés időtartama alatt rendelkezzen a Partner a Megrendelők számára készített Termékekre vonatkozóan felelősségbiztosítással.
- 13. VEGYES RENDELKEZÉSEK**
- 13.1** Ha bármilyen ütközés lenne a Partnerre Vonatkozó Sajátos Feltételek, az Általános Szerződési Feltételek, a Mellékletek, illetve a Szerződésbe hivatkozás formájában belefoglalt egyéb dokumentum között, akkor elsőként a Partnerre Vonatkozó Sajátos Feltételek az irányadóak, majd másodikként az Általános Szerződési Feltételek, harmadikként a Mellékletek, végül negyedikként a Szerződésbe hivatkozás formájában belefoglalt egyéb dokumentumok.
- 13.2** Ha a Szerződés több nyelvi változatban készül, akkor az angol nyelvű változat az irányadó.
- 13.3** A Bolt fenntartja a jogot, hogy a Szerződést bármikor frissítse az Általános Szerződési Feltételek frissített verziójának a webhelyére történő feltöltése, illetve a Partnernek a Partnerre Vonatkozó Sajátos Feltételekről történő értesítése útján.

Minden változtatásról tartós adathordozón kell a Partnert értesíteni a körülmények fényében megszabott – észszerű és arányos – előzetes értesítési időszakon belül, amely nem lehet kevesebb, mint 15 nap. A Bolt ennél hosszabb előzetes értesítési időszakot biztosít abban az esetben, amikor ez szükséges ahhoz, hogy lehetővé tegye a változások megvalósításához szükséges műszaki és kereskedelmi kiigazításokat. Ez a 15 napos értesítési időszak nem alkalmazandó, ha:

- (a) a Boltra olyan jogszabályi vagy szabályozói kötelezettség vonatkozik, amely megköveteli a Bolttól a feltételei oly módon történő változtatását, amely nem teszi lehetővé számára a 15 napos előzetes értesítési időszak betartását;
- (b) egy kivételes esetben a Boltnak azért kell megváltoztatnia a feltételeit, hogy képes legyen kezelni egy olyan váratlan és közvetlen veszélyt, amely az online közvetítő szolgáltatások, a fogyasztók vagy az üzleti felhasználók csalások, rosszindulatú programok, levélszemét, adatvédelmi incidensek vagy más kiberbiztonsági kockázatok elleni védelmével kapcsolatos.

Ha a Partner nem ért egyet a frissített Szerződéssel, ezt közölnie kell a Bolttal a Szerződés felmondása, valamint a Bolt Food Platform használatának beszüntetése érdekében.

A Partner minden esetben jogosult egy írásbeli nyilatkozattal vagy egyértelmű tevőleges intézkedéssel lemondani az ilyen értesítési időszakról, kivéve szerkesztési jellegű változtatások esetén.

Ha az értesítési időszak alatt új szolgáltatásokat adnak hozzá az online közvetítő szolgáltatások köréhez ezt az értesítési időszakról való lemondásra utaló, egyértelmű tevőleges intézkedésnek kell tekinteni, kivéve azokat az eseteket, amikor az észszerű és arányos értesítési időszak meghaladja a 15 napot, mivel a feltételek megváltoztatása jelentős műszaki kiigazításokat igényel. Ilyen esetekben nem tekinthető úgy, hogy az értesítési időszakról automatikusan lemondtak.

13.4 A Partner sem részben, sem egészben nem engedményezheti a Szerződés alapján fennálló jogait és kötelezettségeit.

13.5 A jelen Szerződésre, illetve az Értékesítési Szerződésből fakadó vagy azzal kapcsolatos bármely jogra vagy követelésre Észtország anyagi jogi jogszabályai az irányadóak.

13.6 A Bolt elérhetővé teszi a Bolt Food Platformon belül saját panasztételi rendszerét a <https://bolt.eu/en/legal/complaint-handling-system-for-business/> oldalon, ahol a Partnerek panaszt nyújthatnak be, különös tekintettel az alábbi esetekre:

13.6.1 annak állítása, hogy a Bolt nem tett eleget az Online Platform Szabályozásban lefektetett valamely kötelezettségnek, ami hatással van a Partnerre,

13.6.2 a Bolt Food Platform teljesítményével közvetlenül kapcsolatos technológiai problémák,

13.6.3 a Bolt által hozott bármely olyan intézkedés, illetve a Bolt bármely olyan magatartása, amely közvetlenül annak a szolgáltatásaihoz kapcsolódik, és amely közvetlenül érinti a Partnert.

A Bolt az adott panaszt megvizsgálja, majd indokolatlan késedelem nélkül válaszol a Partner számára a panasz tárgyát illetően, figyelembe véve a felvetett kérdés fontosságát és összetettségét. Amennyiben a panaszt nem sikerült a Bolt belső panaszkezelő rendszerén

keresztül rendezni, a Futár választhat egy békéltetőt a www.advokatuur.ee/est/advokaadid/vandeadvokaatidest-lepitajad listáról annak érdekében, hogy a felek megpróbáljanak megállapodásra jutni a kérdésben.

- 13.7** Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekből vagy valamely Adásvételi Szerződésből fakadó jogvitát sem a belső panaszkezelési folyamat, sem a közvetítói eljárás útján nem tudták rendezni, akkor annak jogerős eldöntésében a Tallinnban (Észtország) található Harju Megyei Bíróság illetékes.
- 13.8** Jelen Általános Szerződési Feltételek teljes szövege magyar és angol nyelven íródott, mindkettő eredetinek minősül, de jogi és értelmezési célokra az angol nyelvi változat a mérvadó.

1. MELLÉKLET

SZOLGÁLTATÁSI SZINTRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK

A jelen Szolgáltatási szintre vonatkozó követelmények a Szerződés szerves részét képezik, és vonatkoznak a Partner tevékenységeire a Termékek elkészítésére irányuló szolgáltatásnyújtás során.

1. A Rendelések elfogadása

- 1.1 Amikor egy Megrendelő leadott egy Rendelést, a Partner gondoskodik az adott Rendelésnek a Rendelésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) percen belüli visszaigazolásáról, kivéve ha az automatikus visszaigazolási funkció be van kapcsolva, ebben az esetben minden Rendelés automatikusan elfogadásra kerül a Partner által.
- 1.2 Abban az esetben, ha a Partner nem tudja a Terméket a Rendelésben előírtak szerint biztosítani, a Partner nem igazolhatja vissza a Rendelést a Bolt Food Platformon, és köteles a Megrendelővel a Rendelésben megadott számon, telefonon felvenni a kapcsolatot. Amennyiben a Rendelés elfogadásra került a Partner által, erről azonnal értesítenie kell Boltot a Bolt Food Platformon keresztül, hogy a Rendelés törlésre kerüljön..
- 1.3 Ha a Partnernél elfogyott egy bizonyos Termék, akkor a Partner köteles az észszerűen lehetséges leghamarabbi időpontban, de minden esetben a Termék hiányának észlelésétől számított legfeljebb 10 (tíz) percen belül az adott Terméket „nem elérhető”-ként feltüntetni a Bolt Food Platformon.

2. A Rendelések elkészítése

- 2.1 A Partner köteles gondoskodni arról, hogy a Termékeket mindenkor az alkalmazandó jogszabályokból fakadó összes követelménynek megfelelően készítsék el, kezeljék és tárolják, egészen a megrendelt Termék Megrendelő részére történő kiszállításának lezárultáig, vagy a Megrendelő által választott személyes átvétel megvalósulásáig. A Partnernek az összes alkalmazandó jogszabályi előírás betartására vonatkozó kötelezettsége magában foglalja (korlátozás nélkül) az ételkészítés-higiéniához és -biztonsághoz szükséges időre, hőmérsékletre vagy egyéb módszerekre irányadó valamennyi szabály és előírás betartását is, amennyiben a Termék tartalmaz ételt vagy italt.
- 2.2 A Partner köteles gondoskodni arról, hogy minden Rendelés a Bolt Food Platformon az egyes Termékeknél feltüntetett, előre meghatározott időkorláton belül elkészüljön. A Rendelés nem állhat készen a Futár általi átvételre, vagy a Megrendelő által történő személyes átvételre hamarabb, mint az adott Termék elkészítésére megszabott időkorlát utolsó 5 (öt) perce. Ha a Partner 5 (öt) percen belül nem jelölte meg a Rendelést „Elfogadott”-ként, akkor a Bolt jogosult egyoldalúan törölni a Rendelést, és a Rendelés Árát visszatérítenie a Megrendelőnek. A Megrendelő általi személyes átvétel esetén a Partnernek kötelessége megjelölni a Rendelés átvételének idejét a Bolt Food Platformon keresztül, amennyiben a rendelés átvételre került (ha alkalmazandó).

2. MELLÉKLET ADATKEZELÉSI MEGÁLLAPODÁS

Ez a személyes adatok kezelésére vonatkozó Adatkezelési Megállapodás a Bolt és a Partner között létrejött Szerződés szerves részét képezi, és az említett feleknek a Bolt Food Platform használatával kapcsolatosan létrejövő valamennyi jogviszonyára alkalmazandó.

1. RÉSZ

Háttérinformációk:

- A.** A Szerződés teljesítése és a Bolt Food Platform használata során a Bolt és a Partner– mint különálló adatkezelők – megoszthatnak egymással személyes adatokat.
- B.** A Szerződés és az Adatkezelési Megállapodás közötti, személyes adatok kezelését érintő ütközés esetén az Adatkezelési Megállapodás az irányadó és alkalmazandó.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 1.1.** A jelen Adatkezelési Megállapodásban használt kifejezések a Szerződésben vagy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: „**GDPR**”) 4. cikkében meghatározott jelentéssel bírnak. Az „**érintett**” kifejezés azt az azonosított vagy azonosítható természetes személyt jelenti, aki a Bolt Food Platformot használja, és akire a megosztott személyes adatok vonatkoznak.
- 1.2.** A GDPR értelmében a Bolt és a Partner egyaránt adatkezelőnek tekintendő az általuk a saját hatáskörükben végzett személyesadat-kezelés tekintetében.

2. A PARTNER ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1.** A Partner kizárólag az alkalmazandó jogszabályokkal, a Szerződés feltételeivel és a jelen Adatkezelési Megállapodás feltételeivel összhangban kezelhet személyes adatokat.
- 2.2.** A Partner nem kezelhet személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül.
- 2.3.** A Partner beleegyezik abba, hogy a Bolttól kapott személyes adatokat kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. részében ismertetett adatkezelési alapelvekkel összhangban, és kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. részében leírt célokra kezelje, kivéve, ha az érintett külön engedélyezte a Partner számára a további adatkezelést. A kétségek elkerülése végett: a Partner az érintett személyes adatait üzletszerzési célokra nem használhatja fel, kivéve, ha az érintett erről kifejezetten másként nem nyilatkozott.
- 2.4.** A Partner köteles biztosítani a Bolttól kapott személyes adatok teljes mértékben bizalmasan történő kezelését. A Partner köteles gondoskodni arról, hogy a Bolttól kapott személyes adatokhoz csak azok a képviselőre jogosultak férhessenek hozzá, akik számára az szigorúan

csakis a feladataik ellátásával kapcsolatban szükséges, és hogy minden ilyen képviselőre jogosult titoktartási kötelezettség vonatkozzon.

- 2.5. A Partner köteles gondoskodni a személyes adatok biztonságáról annak érdekében, hogy megóvja a személyes adatokat a véletlen vagy jogosulatlan kezelés, nyilvánosságra hozatal, illetve megsemmisítése ellen. A Partner többek között köteles biztosítani, hogy ne készülhessen fizikai vagy egyéb másolat a Bolt Food Platformon keresztül a Partner számára átadott adatokból.
- 2.6. A Szerződés megszűnésekor a Partner köteles törölni vagy megsemmisíteni a Bolttól kapott összes személyes adatot, beleértve a Partner birtokában lévő, a Bolttól kapott személyes adatok összes (biztonsági) másolatát is, kivéve, ha i.) az alkalmazandó jogszabályok másként rendelkeznek, vagy ii.) az érintett felhatalmazta a Partnert a személyes adatai további kezelésére és megőrzésére.
- 2.7. Ha a Partner (további) adatfeldolgozókat vesz igénybe, a Partner köteles teljes mértékben felelősséget vállalni az ilyen (további) adatfeldolgozó(k) cselekedeteiért.
- 2.8. A Boltnek joga van bármikor ellenőrizni az Adatkezelési Megállapodás Partner általi teljesítését.

3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

- 3.1. Mindkét fél köteles biztosítani, hogy a saját maga által végrehajtott, személyes adatok kezelésére irányuló eljárások törvényesek legyenek.
- 3.2. A Partner garantálja, hogy a személyes adatok kezelése során az érintettek számára biztosítják a GDPR alapján őket megillető minden jogot, beleértve – de nem kizárólagosan – az alábbi jogokat:
 - 3.2.1. az érintett hozzáférési joga a GDPR 15. cikkével összhangban,
 - 3.2.2. a helyesbítéshez való jog a GDPR 16. cikkével összhangban,
 - 3.2.3. a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) a GDPR 17. cikkével összhangban,
 - 3.2.4. az adatkezelés korlátozásához való jog a GDPR 18. cikkével összhangban,
 - 3.2.5. az adathordozhatósághoz való jog a GDPR 20. cikkével összhangban,

4. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

- 4.1. A Bolttól kapott személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidens (gyanúja) vagy olyan incidens bekövetkezése esetén, amely valószínűleg adatvédelmi incidenssé fajulhat, a Partner köteles haladéktalanul értesíteni a Boltot.
- 4.2. A Partner köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül elküldenie ezt az értesítést a Bolt részére.

5. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉS

- 5.1.** A Partner teljes felelősséget vállal, valamint köteles kártalanítani a Boltot és gondoskodni annak kármentességéről minden olyan felelősség, kár, közigazgatási bírság vagy bármilyen egyéb követelés kapcsán, amely Bolt oldalán felmerül, vagy amelyet Bolttal szemben valamely személy benyújt az Adatkezelési Megállapodás vagy az alkalmazandó jogszabályi előírások Partner általi megsértésével kapcsolatban.
- 5.2.** Az Adatkezelési Megállapodás bármely feltételének vagy bármely alkalmazandó jogszabályi előírás megsértése esetén a Partner köteles teljes egészében megtéríteni a Boltnak a szabálysértés által közvetlenül vagy közvetve okozott bármely kárt, ideértve a szabálysértéssel összefüggő ügyvédi költségeket is.
- 5.3.** A Partner köteles haladéktalanul értesíteni a Boltot, ha az Adatkezelési Megállapodással kapcsolatban a Partnerrel szemben bármilyen követelést nyújtanak be, vagy rá közigazgatási bírságot szabnak ki.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 6.1.** Az Adatkezelési Megállapodás a Szerződés időtartama alatt marad hatályban.
- 6.2.** Az Adatkezelési Megállapodásra az Észk Köztársaság törvényei az irányadóak.

2. RÉSZ

Adatkezelési alapelvek:

1. Célhoz kötöttség: Személyes adatokat csak a 3. részben leírt célokra lehet kezelni és felhasználni.
2. Pontosság és arányosság: A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, továbbá pontosak és szükség esetén naprakészek kell, hogy legyenek.
3. Átláthatóság: Az érintettek számára tájékoztatást kell biztosítani az összegyűjtött személyes adataikról a tisztességes adatkezelés biztosítása érdekében (az adatkezelés és az adattovábbítás céljára vonatkozó tájékoztatás).
4. Biztonság és titoktartás: Az adatkezelőnek a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket kell hoznia, például az adatok véletlen vagy törvénytelen megsemmisítése, illetve illetéktelen nyilvánosságra hozatala vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
5. Az érintett hozzáférési joga, az adatok helyesbítéséhez és törléséhez való joga, valamint a tiltakozáshoz való joga: Az érintettek jogosultak hozzáférni a rájuk vonatkozó és az adatkezelő birtokában lévő személyes adatokhoz. Az érintetteknek joguk van a rájuk vonatkozó személyes adatokat kijavíttatni, módosíttatni vagy töröltetni, ha azok pontatlanok, vagy ha azokat a jelen alapelvekkel ellentétesen kezelik.

3. RÉSZ

1. Érintettek

A Bolt Food Platformot igénybe velő természetes személyek (Megrendelők), valamint a kiszállítási szolgáltatást nyújtó természetes személyek (Futárok vagy Futár alkalmazottjai vagy alvállalkozói).

2. Az adatkezelés célja

Lehetővé tenni az érintettek számára a Bolt Food Platform használatát annak érdekében, hogy Termékeket rendelhessenek az Partner(ek)től (adatátvevő) és Futárok igénybe vételével megszervezhessék a Rendelés kiszállítását.

3. A személyes adatok kategóriái

Az érintett a következő személyes adatokat hozza nyilvánosságra a Bolt Food Platformon keresztül:

- 3.1 A Megrendelő keresztnéve és vezetéknévének kezdőbetűje;
- 3.2 A Megrendelő telefonszáma;
- 3.3 A Megrendelő Rendelése és a Rendelésre vonatkozó információk (a megrendelt Termékekkel kapcsolatos speciális kérések, stb.);
- 3.4 A Futár, a Futár alkalmazottja vagy alvállalkozója keresztnéve és vezetéknévének kezdőbetűje;
- 3.5 A Futárra, illetve a Futár alkalmazottainak / alvállalkozóinak telefonszáma.

4. Adatkezelés időtartama

Az adatátvevő (Partner) vállalja, hogy az egyes érintettekre vonatkozóan az adatátadótól (Bolt) kapott személyes adatokat az egyes Rendelések teljesítésétől számított egy 14 napon belül törli vagy megsemmisíti, kivéve, ha az érintett külön engedélyezte az adatátvevő (Partner) számára az adatok további kezelését.

5. Címzettek

A személyes adatokat a Bolt Food Platformon keresztül teszik a Futárok számára hozzáférhetővé.

6. Különleges személyes adatok

Nem kerül sor különleges személyes adatok továbbítására.

3. MELLÉKLET ÁRLISTA

Ez az Árlista a Szerződés szerves részét képezi. Itt kerülnek meghatározásra azok a díjak, amelyeket a Partner a Szerződéssel összhangban köteles a Boltnak megfizetni.

Díj megnevezése	Összeg
Közvetítési Jutalék és Megállapodott Százalék	A Termék Árának 30%-a, hacsak a Partnerre Vonatkozó Sajátos Feltételekben más nem szerepel
Közvetítési Jutalék és Megállapodott Százalék amennyiben a Megrendelő saját maga veszi fel a Rendelését	A Termék Árának 10%-a, hacsak a Partnerre Vonatkozó Sajátos Feltételekben más nem szerepel
Szolgáltatási Díjak	
Aktiválási Díj (melyet Bolt az Ön bevételeiből von le)	30.000 Ft, hacsak a Partnerre Vonatkozó Egyedi Feltételekben más nem szerepel
Lenovo Tablet bérleti díj (ha van ilyen)	1000 Ft ÁFA nélkül + ÁFA (ha vonatkozik) / hét*
Ipad bérleti díj (ha van ilyen)	2000 Ft ÁFA nélkül + ÁFA (ha vonatkozik) / hét*
Epson Bizonylatnyomtató bérleti díj (ha van ilyen)	1000 Ft ÁFA nélkül + ÁFA (ha vonatkozik) / hét*
Sim kártya (ha van ilyen) a Bolt Food Platform használatához	1600 Ft ÁFA nélkül + ÁFA (ha vonatkozik) / hét* (a maximális használat havi 6 GB; túllépés esetén külön díjak merülhetnek fel)
Vásárlási árak	
Az eszköz(ök) tulajdonjoga az Étterem üzemeltetőjére száll át, az adott tétel teljes összegének megfizetése esetén, nettó összegben:	
Lenovo Tablet vételi ára (ha van ilyen)	60 000 Ft ÁFA nélkül + ÁFA (ha vonatkozik) (Lehetőség 40 egyenlő heti részletben való teljesítésre)

Ipad vételi ára (ha van ilyen)	120 000 Ft ÁFA nélkül + ÁFA (ha vonatkozik) (Lehetőség 40 egyenlő heti részletben való teljesítésre)
Epson Bizonylatnyomtató vételi ára (ha van ilyen)	90 000 Ft ÁFA nélkül + ÁFA (ha vonatkozik) (Lehetőség 60 egyenlő heti részletben való teljesítésre)