

## Üldtingimused Bolti toiduveo teenuse kasutamiseks Kliendi poolt

Uuendatud: juuli 2022

Üldtingimused kohalduvad kõigile suhetele, mis luuakse Bolti ja Kasutaja vahel seoses Bolti Toiduplatvormi (defineeritud allpool) kasutamisega ning teatud ulatuses ka Bolti Toiduplatvormi vahendusel sõlmitud Müügilepingutele ja Kohaletoimetamise Lepingutele (defineeritud allpool). Bolti Toiduplatvormiga liitumisel nõustub Kasutaja nende Üldtingimuste kohaldumise ja sisuga ning teda informeeritakse oma registreerumisel ja Bolti Toiduplatvormi kasutamisel esitatud isikuandmete töötlemisest Üldtingimustes toodud viisil. Kasutaja nõustub ka sellega, et tema isikuandmeid (sh Saldot) võidakse jagada erinevate Bolti platvormide (nt sõidujagamisplatvormi) vahel.

### 1. MÕISTED

<b>Saldo</b>	on Kasutaja konto saldo Bolti Toiduplatvormil ja/või Bolti poolt hallataval sõidujagamisplatvormil.
<b>Bolt</b>	on Bolt Operations OÜ, registrikood 14532901, aadress Vana-Lõuna tänav 15, Tallinn 10134, Eesti, e-posti aadress <a href="mailto:estonia-food@bolt.eu">estonia-food@bolt.eu</a> või selle mistahes tütar- või sidusettevõtte, sealhulgas Bolt Store EE OÜ, registrikood 16240752, aadress Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Eesti.
<b>Bolti Toiduplatvorm</b>	on kohaletoimetamise platvorm, mida Bolt haldab infoühiskonna teenusena ja mis toimib Turuna, mis (i) võimaldab Partneritel turustada oma Tooteid kohaletoimetamise võimalusega ning sõlmida Toodete Klientidele müügiks Müügilepinguid, (ii) võimaldab Kasutajatel esitada Partneritele Toodete Tellimusi, sõlmida Klientidena Müügilepinguid ning korraldada Toodete kohaletoimetamine Kulleri poolt ning (iii) võimaldab Kulleril pakkuda Klientidele kohaletoimetamise teenuseid Toodete kohaletoimetamiseks ning sõlmida Klientidega Kohaletoimetamise Lepinguid.
<b>Klient</b>	on Bolti Toiduplatvormi mis tahes Kasutaja, kes on esitanud Tellimuse ning sõlmib Partneriga Müügilepingu ja Kulleriga Kohaletoimetamise Leping (kui asjakohane).
<b>Kuller</b>	on mis tahes füüsiline isik, kes omab ettevõtluskontot, füüsilisest isikust ettevõtja või juriidiline isik ja, kui asjakohane, selle töötajad, töövõtjad ja/või teenuse osutajad, kes on registreerunud Bolti Toiduplatvormil teenuseosutajana Bolti Toiduplatvormi kaudu tellitavate Toodete kohaletoimetamiseks Klientidele.

<b>Kulleritasu</b>	on tasu Tellimusega seotud kulleriteenuste eest, mille Klient tasub Kullerile Kohaletoimetamise Lepingu kohaselt. Kulleritasu arvutatakse kooskõlas punktis 6 sätestatud põhimõtetega.
<b>Kohaletoimetamise Leping</b>	on Bolti Toiduplatvormi kaudu sõlmitud leping, mille on sõlminud Klient ja Kuller Kliendi poolt tellitud Toodete kohaletoimetamiseks.
<b>Kohaletoimetamise Sihtkoht</b>	on Tellimusel toodud aadress, kus Klient soovib tellitud Tooteid kätte saada.
<b>Üldtingimused</b>	on käesolevad tingimused, mis kohalduvad Bolti ja Kliendi vahelisele suhtele seoses Bolti Toiduplatvormi kasutamisega Kliendi poolt.
<b>Turg</b>	on virtuaalne turg, mis luuakse Bolti Toiduplatvormi kaudu ja mida Bolt haldab ning mis võimaldab selles osalevatel Partneritel turustada oma Tooteid Kasutajatele nii, et Kasutajad saavad tellida Tooteid ning sõlmida Kliendina Partneriga Müügilepingu Toodete ostmiseks ning kasutada tellitavaid kulleriteenuseid, mida osutavad Turul osalevad Kullerid.
<b>Toode</b>	on mis tahes tooted ja kaubad, mida Partner müüb Bolti Toiduplatvormi kaudu.
<b>Toodete Hind</b>	on netohind (koos kohalduva käibemaksu ja muude kohalduvate maksudega), mida Klient peab maksma Toodete ja kohaletoimetamise (kui asjakohane) eest.
<b>Minimaalne Tellimuse Väärtus</b>	on Bolti Toiduplatvormi poolt määratud summa, mis tähistab minimaalset Toodete Hinda, mille eest saab Bolti Toiduplatvormi kaudu Tellimuse esitada.
<b>Väikse Tellimuse Tasu</b>	on Kliendi poolt Kullerile punkti 3.3 alusel makstav tasu, millega hüvitatakse Minimaalse Tellimuse Väärtuse ja konkreetse Tellimuse Toodete Hinna vahe.
<b>Tellimus</b>	on Toodete tellimus, mille Klient on esitanud Partnerile.
<b>Tellimuse Hind</b>	on hind, mida Kasutaja peab maksma ostetud Toodete ja Tellimuse kohaletoimetamise eest.

<b>Partner</b>	on mis tahes restorani või kaupluse pidaja, kellega Bolt on sõlminud lepingu ja, kui asjakohane, mis tahes ettevõtte, mille kaudu Partner tegeleb oma äritegevusega.
<b>Müügileping</b>	on leping, mille on sõlminud Klient ja Partner Toodete müümiseks Tellimuse alusel.
<b>Kasutaja</b>	on mis tahes isik, kes on registreerinud Bolti Toiduplatvormil kasutajakonto ning kasutab selle konto kaudu Bolti Toiduplatvormi teenuseid.

## 2. ÕIGUSLIK RAAMISTIK

- 2.1. Bolti Toiduplatvorm võimaldab Kliendil tellida Partnerilt Tooteid ning korraldada Tellimuste kohaletoimetamine Kohaletoimetamise Sihtkohta.
- 2.2. Toodete müümiseks Bolti Toiduplatvormi kaudu sõlmitakse otse Kliendi ja Partneri vahel Müügileping. Tellimuse Kohaletoimetamiseks sõlmib Klient otse Kulleriga Kohaletoimetamise Lepingu. Juhul kui Partner soovib Kliendile pakkuda Toodete kohaletoimetamiseks oma kohaletoimetamisteenust, sõlmib Klient Kohaletoimetamise Lepingu otse Partneriga ning Partnerile kohalduvad Kulleritele käesolevate Üldtingimuste alusel kehtivad Kohaletoimetamise Lepingu tingimused. Müügileping ja Kohaletoimetamise Leping loetakse sõlmituks alates hetkest, mil Kliendile on saadetud Tellimuse kinnitus. Taotlus Tellimuse kohaletoimetamiseks saadetakse Kullerile, kes on Tellimust täitvale Partnerile kõige lähemal ja kes toimetaks Tellimuse Kliendile kõige kiiremini.
- 2.3. Bolti Toiduplatvormi ja Turu haldamisel tegutseb Bolt ainult infoühiskonna teenuse osutajana ning ei ole Müügilepingu ega Kohaletoimetamise Lepingu osapool. Bolt ei ole Toodete tootja ega müüja või kohaletoimetamise teenuste osutaja ning ei vastuta ühelgi viisil Müügilepingu ega Kohaletoimetamise Lepingu täitmise eest.
- 2.4. Bolti Toiduplatvormi haldamisel tegutseb Bolt Partnerite agendina seoses Müügilepingute vahendamisega Partnerite ja Klientide vahel. Bolt tegutseb ka Kullerite agendina seoses Kohaletoimetamise Lepingute vahendamisega Kullerite ja Klientide vahel. Iga Partner ja Kuller on volitanud Bolti kui agenti vastava volitaja nimel Klientidelt makseid vastu võtma ning jagama saadud vahendid Partnerite ja Kullerite vahel.
- 2.5. Kõik Partnerid toodavad või müüvad Kaupu ning kõik Kullerid osutavad kohaletoimetamise teenust iseseisvate majandus- ja kutsealaste teenusepakkujatena. Kõiki Bolti Toiduplatvormil tegutsevaid Partnereid ja Kullereid käsitletakse kauplejatena direktiivi (EL) 2005/29 tähenduses.

## 3. TOODETE TELLIMINE BOLTI TOIDUPLATVORMI KAUDU

- 3.1. Klient saab Bolti Toiduplatvormi kaudu valida ja tellida Tooteid. Juhul kui Partner ei suuda Tooteid pakkuda Tellimuses soovitud viisil, ei kinnita Partner Tellimust Bolti Toiduplatvormil. Partner võib Kliendiga ühendust võtta, et leppida kokku Tellimuse muutmine nii, et esialgne Toodete Hind jääb samaks. Kui kokkulepet ei saavutata või Klient peaks Toodete asendamise eest maksma rohkem või vähem kui tellitud Tooted, tühistatakse Tellimus ning Kliendilt ei võeta Tellimuse eest tasu või (kohaldumise korral) Tellimuse Hind tagastatakse Kliendile täies ulatuses.
- 3.2. Kliendil on õigus saada Tooted, mis vastavad Bolti Toiduplatvormil toodud kirjeldustele ning mis tahes erinõudmistele (kui nendes on kokkulepitud). Juhul, kui Tooted sisaldavad toitu ja kui esineb kahtlusi mis tahes allergiate kohta, mis Kliendil võib selliste Toodete vastu olla, peab Klient ühendust võtma Partneriga, et saada täiendavad informatsiooni.
- 3.3. Kui kohaldub Minimaalne Tellimuse Väärtus ning Tellimusega seotud Toodete Hind on väiksem kui Minimaalne Tellimuse Väärtus, võib Klient Tellimuse esitada ning Bolti Toiduplatvorm kinnitab selle tingimusel, et Klient hüvitab Minimaalse Tellimuse Väärtuse ja Tellimuse Toodete Hinna vahe Kullerile makstava Väikse Tellimuse Tasuna.
- 3.4. Bolti Toiduplatvormis Kasutaja konto loomisel seotakse Kasutaja mobiilinumbriga konkreetse Kasutaja kontoga ja lisatakse Bolti andmebaasi. Kui Kasutaja ei kasuta enam nimetatud mobiilinumbriga, peab ta Bolti sellest 7 päeva jooksul teavitama, et Kasutaja konto andmeid oleks võimalik anonümiseerida. Kui Kasutaja ei teavita Bolti mobiilinumbriga seotud muudatustest, võib mobiilsideoperaator anda mobiilinumbriga järgmisele isikule, kellel oleks Bolti Toiduplatvormile sisse logides võimalik näha Kasutaja andmeid.
- 3.5. Klient peab järgima kohaldatavat õigust, sealhulgas alkoholi, tubaka, energiajookide või muude toodete, mis kohalduva õiguse kohaselt nõuavad vanuse tuvastamist, ostmisel kehtivaid nõudeid. Kui Klient soovib tellida tooteid, mis nõuavad vanuse tuvastamist, peab ta tellimisprotsessi käigus kinnitama ja/või tõendama oma vanust. Lisaks võib Tellimust kohaletoimetav Kuller ja/või Partner, juhul kui Klient tuleb ise järele, keelduda tooteid üle andmast, kui Klient ei esita kehtivat isikut tõendavat dokumenti, mis tõendaks, et ta on toodete seaduslikult ostmiseks piisavalt vana.

#### **4. KOHALETOIMETAMISE TELLIMINE BOLTI TOIDUPLATVORMI KAUDU**

- 4.1. Tellimuse esitamisel peab Klient korraldama kohaletoimetamise teenuse osutamise Kulleri poolt Bolti Toiduplatvormi kaudu, et tagada Toodete kohaletoimetamine nõutud Kohaletoimetamise Sihtkohta või, kui saadaval, valima ise järele tulemise võimaluse. Klient sõlmib Kulleriga Kohaletoimetamise Lepingu Bolti Toiduplatvormi kaudu.
- 4.2. Kuller annab Tellimuse Kliendile üle Kliendi poolt Bolti Toiduplatvormil märgitud Kohaletoimetamise Sihtkohas. Klient ja Kuller võivad kokku leppida erinevas Kohaletoimetamise Sihtkohas tingimusel, et uus aadress on esialgse Kohaletoimetamise Sihtkoha lähedal (mitte kaugemal kui paar tänavat edasi).
- 4.3. Klient peab Kohaletoimetamise Sihtkohas kohal olema vähemalt eeldataval Tellimuse kohaletoimetamise ajal, mis on näidatud Bolti Toiduplatvormil. Klient peab saama vastu

võtta telefonikõnesid numbril, mis on esitatud Bolti Toiduplatvormi kaudu, alates hetkest, mil Tellimus Bolti Toiduplatvormil esitatakse, kuni Tellimuse kättesaamiseni Kullerilt.

- 4.4.** Bolt võib Kulleri nimel kohaletoimetamise tühistada ning küsida Kliendilt Tellimuse täishinda või vähendada Kliendi Saldot Tellimuse täishinna võrra järgmistel juhtudel:
  - 4.4.1. Klient ei ole Kohaletoimetamise Sihtkohas 10 minuti jooksul pärast Kulleri saabumist;
  - 4.4.2. Kulleri poolt Kliendi antud telefoninumbrile tehtud kõnele ei vastata 10 minuti jooksul Kulleri kohalejõudmisest Kohaletoimetamise Sihtkohta; või
  - 4.4.3. Klient ja Kuller ei suuda leppida kokku uues Kohaletoimetamise Sihtkohas ülaltoodud punkti 4.2 kohaselt.
- 4.5.** Kõik kohaletoimetamise ajad või muud ajaprognosid, mis Kuller või Bolt Kliendile Bolti Toiduplatvormi kaudu esitavad, on ainult indikatiivsed. Ei saa garanteerida, et Tooted toimetatakse kohale prognoositud ajaks. Tellimuste kohaletoimetamise aega võivad mõjutada ka tegurid nagu liiklusummikud, tiptund ja ilmastikuolud.
- 4.6.** Juhul, kui Klient valib Tellimusele ise järele tulemise, peab Klient Tellimuse kättesaamiseks tulema Partneri asutusse pärast Bolti Toiduplatvormil näidatud indikatiivse Tellimuse kättesaamise aega.
- 4.7.** Partnerite hinnang Bolti Toiduplatvormil põhineb arvustustel, mille Kliendid on jätnud pärast Tellimuse Kliendile üleandmist või, kui asjakohane, pärast seda, kui Klient on Tellimusele järele tulnud. Kliendil on õigus jätta Partnerile arvustus, hinnates Tellimust skaalal 1 (kehv) kuni 5 (silmapaistev). Kliendil ei ole võimalik Partnerit hinnata ega arvustust jätta, välja arvatud juhul, kui Klient on Partnerile Bolti Toiduplatvormil Tellimuse esitanud.

## **5. KAEBUSED**

- 5.1.** Kui Kliendil on mis tahes kaebusi tellitud Toodete või Tellimuse kohaletoimetamise kohta, soovitakse Kliendil Bolti sellest teavitada Bolti Toiduplatvormi kaudu esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul alates Tellimuse kohaletoimetamisest. Bolt võib nõuda fotot Toodetest või muid tõendeid või selgitusi kaebusega seotud asjaolude kohta.
- 5.2.** Kuigi Bolt ei ole Toodete tootja ega müüja ega kohaletoimetamise teenuse pakkuja, ja ei vastuta vastavate kaupade ja teenuste eest, püüab Bolt vahendada sõbraliku lahenduseni jõudmist ja võib maksta Kliendile raha tagasi või hüvitada summa Saldosse seoses Toodete või kohaletoimetamise eest, kui Boltil on mõistlik alus arvata, et kaebus on põhjendatud.
- 5.3.** Klient võib lisaks esitada nõudeid otse Partneri või Kulleri vastu.

- 5.4. Klient saab Bolti klienditoega ühendust võtta Bolti Toiduplatvormi vestlusfunktsiooni kaudu, kust Klient saab vaadata avatud vestlusi ja nende ajalugu, sealhulgas vestluse kuupäeva ja kellaega, 6 kuu jooksul alates vestluse loomisest.

## 6. MAKSMINE JA ARVELDAMINE

- 6.1. Klient peab maksma Partnerile Toodete Hinna Bolti Toiduplatvormil näidatud summas. Toodete Hinnad Bolti Toiduplatvormil võivad erineda Toodete Hindadest Partneri ettevõttes. Toodete Hindu Bolti Toiduplatvormil võidakse aeg-ajalt muuta enne Tellimuse esitamist.
- 6.2. Klient peab tasuma Kullerile Kulleritasu summas, mille on arvutanud Bolti Toiduplatvorm. Kulleritasu arvutamisel võetakse arvesse ko haletoimetamise aega, ko haletoimetamise teekonna pikkust, ko haletoimetamise viisi ja muid kriteeriume. Kulleritasu suurus näidatakse Kliendile enne iga Tellimuse kinnitamist. Bolti Toiduplatvorm võib aeg-ajalt muuta Kulleritasu arvutamise üksikasju, võttes arvesse turu olukorda, Kullerite hulka ja kättesaadavust Turul ning muid teenusega seotud tegureid.
- 6.3. Boltil on õigus kehtestada Minimaalne Tellimuse Väärtus kooskõlas punktiga 3.3. Sellisel juhul hüvitab Klient Kullerile Tellimuse Hinna ja Minimaalse Tellimuse Väärtuse vahe Väikse Tellimuse Tasuna.
- 6.4. Bolt, tegutsedes Partneri ja Kulleri agendina, koostab ja väljastab Partneri nimel Kliendile informatiivseid tšekke Toodete Hinna eest ja Kulleri nimel arveid Kulleritasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu eest ning võtab vastu Partneri ja Kulleri nimel Kliendi maksed kassaaparaadi tšekkide eest. Bolt on volitatud vastavalt Partneri ja Kulleri nimel küsima Kliendilt Toodete Hinda, Kulleritasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu ning jagama summad vastavalt mõlemale volitajale.
- 6.5. Kõiki makseid teostatakse Kliendi pangakaardilt või muult maksevahendilt, mis on Kasutaja poolt Bolti Toiduplatvormi sisestatud, välja arvatud sularaha maksed. Makseid töödeldakse läbi kolmandast isikust maksevahendaja. Tellimuse kinnitamisega autoriseerib Klient makse oma pangakaardi või muu sobiva maksevahendiga Tellimuse Hinna suuruses summas, pärast mida reserveeritakse vastav summa Kliendi pangakaardil või muul maksevahendil. Tellimusega seotud makse sooritatakse ja Kliendi pangakaarti või muud maksevahendit debiteeritakse 72h jooksul alates Tellimuse kinnitamisest.
- 6.6. Kliendi Müügilepingust ja Kohaletoimetamise Lepingust (kui asjakohane) tulenevad maksekohustused loetakse täidetuks vastavalt Partneri ja Kulleri (kui asjakohane) suhtes, kui Kliendi makse Boltile on sooritatud ja debiteeritud Kliendi krediitkaardilt või muult sobivalt maksevahendilt (nt Bolt Business) või juhul kui Klient on täielikult tasunud Tellimuse Hinna Kullerile sularahas Tellimuse ko haletoimetamisel või kui Klient on täielikult tasunud Tellimuse Hinna Partnerile otse kui Klient tuleb Tellimusele ise järele. Kui Tellimuse Hinda ei saa Kliendi krediitkaardilt maha võtta, ei edastata Tellimust Partnerile, välja arvatud sularaha makse korral Kullerile Tellimuse ko haletoimetamisel või, kui Klient tuleb ise järele, otsemaksega Partnerile.

- 6.7.** Bolt võib võimaldada Klientidel maksta Tellimuse eest Kullerile sularahas Tellimuse kohaletoimetamisel. Sellisel juhul maksab Klient Tellimuse Hinna Kullerile sularahas Tellimuse kohaletoimetamisel Kohaletoimetamise Sihtkohta. Bolt võib oma äranägemisel piirata sularaha maksete tegemist konkreetse Kliendi osas.
- 6.8.** Sularaha makse korral sisestab Kuller Kliendilt saadud summa Bolt Food Platvormi. Juhul kui summa ei vasta Müügilepingust ja Kohaletoimetamise Lepingust tulnevatele maksekohustustele, siis Saldo automaatselt:
- 6.8.1. väheneb Tellimuse eest vähem makstud summa või Tellimuse täishinna võrra (nt kui Klient ei viibi Kohaletoimetamise Sihtkohas punkti 4.4 kohaselt, Klient keeldub maksmast jne);
- 6.8.2. suureneb Tellimuse eest rohkem makstud summa võrra.
- 6.9.** Saldo rakendub automaatselt Tellimuse esitamisel. Saldot ei saa vahetada rahaks.
- 6.10.** Bolt võib oma äranägemisel teha Toodete Hindadele või Kulleritasudele sooduspakkumisi või allahindlusi.
- 6.11.** Käesolevate Üldtingimustega nõustudes annab Klient selgesõnalise nõusoleku elektrooniliste arvete vastuvõtmiseks. Elektroonilised arved väljastatakse ja võetakse vastu mis tahes elektroonilises vormingus, sealhulgas e-posti teel, millele on lisatud PDF-vormingus dokument.

## **7. TÜHISTAMINE JA KASUTAMISE PEATAMINE**

- 7.1.** Kliendil ei ole lubatud esitatud Tellimusest loobuda või seda tühistada.
- 7.2.** Boltil on õigus eemaldada Klient Bolti Toiduplatvormilt koheselt ja/või keelduda Tellimustest või need tühistada, kui Klient kuritarvitab Bolti Toiduplatvormi või tekitab sellele kahju, kui Boltil on mõistlik alus arvata, et Klient on Bolti Toiduplatvormi kasutamise käigus toime pannud pettuse või kui Klient ei täida muul viisil oma Üldtingimustest tulenevaid kohustusi (nt ei viibi mitmel korral Kohaletoimetamise Sihtkohas punkti 4.4 kohaselt). Bolti Toiduplatvormilt eemaldamine tähendab ka teiste Bolti platvormidelt eemaldamist (nt söidujagamisplatvormilt).
- 7.3.** Klient ei tohi Bolti Toiduplatvormi kasutada rahapesu eesmärkide kui ka mistahes muuks kriminaalseks tegevuseks. Kui Klient rikub punkti 7.3, peatab Bolt püsivalt Bolti Toiduplatvormi kasutamise Kliendi poolt kui ka teavitab asjakohaseid õiguskaitseorganeid.

## **8. LITSENTSEERIMINE, INTELLEKTUAALOMANDI ÕIGUSED JA ANDMETÖÖTLUS**

- 8.1.** Registreerudes Bolti Toiduplatvormil annab Bolt Kasutajale tagasivõetava, võõrandamatu, ilma all-litsentsi andmise õiguseta lihtlitsentsi Bolti Toiduplatvormi kasutamiseks Toodete tellimise ja Tellimuste kohaletoimetamise korraldamise eesmärgil.
- 8.2.** Kõik intellektuaalomandi õigused, mis on seotud tarkvara, dokumentide või informatsiooniga, mida kasutatakse või arendatakse Bolti poolt või nimel Üldtingimuste

alusel infoühiskonna teenuste osutamise ajal (sealhulgas Bolti Toiduplatvorm ja sellele üles laaditud materjalid), kuuluvad Boltile (või teatud juhtudel piiratud ulatuses Partnerile). Kasutaja ei tohi kopeerida, muuta, kohandada, pöördkonstrueerida, dekompileerida või muul viisil tuvastada Bolti Toiduplatvormi või mis tahes muu Bolti kasutatava tarkvara lähtekoodi või välja võtta või kasutada mis tahes Bolti Toiduplatvormi andmeid ärieesmärkidel või mis tahes muul eesmärgil kui Toodete tellimine. Kasutaja võib Bolti Toiduplatvormi kasutada ainult oma isiklikel mitteärilistel eesmärkidel.

- 8.3. Kasutajate ja Klientide isikuandmete töötlemise põhimõtted on sätestatud Privaatsuspõhimõtetes, mis on kättesaadavad Bolti Toiduplatvormil.
- 8.4. Bolt ei anna kinnitusi ega garantiisid seoses Bolti Toiduplatvormi kvaliteediga, sealhulgas seoses ilmsete või varjatud puudustega, sobivusega tavapäraseks või spetsiifiliseks eesmärgiks, ja Bolt ei ole kohustatud rahuldama Kasutaja kaebusi seoses Bolti Toiduplatvormi kvaliteediga.

## 9. VASTUTUS

- 9.1. Partner vastutab ainuisikuliselt mis tahes tellitud Toodete kvaliteedi ja koguse puuduste eest ja muu Müügilepingu mittenõuetekohase täitmise eest ning Bolt ei võta selle eest mingit vastutust (sealhulgas vastutust allergiliste reaktsioonide eest toidu vastu või mis tahes muude terviseprobleemide eest).
- 9.2. Kullerid vastutavad ainuisikuliselt Kohaletoimetamise Lepingu täitmise eest ning Bolt ei võta selle eest vastutust.
- 9.3. Kui Kasutaja kahtlustab, et tema Bolti Toiduplatvormiga seotud krediitkaart on varastatud ja/või kolmas isik kasutab seda pettuste toimepanemiseks, peab Kasutaja Bolti sellest koheselt teavitama. Kuni sellise teavituse saamiseni ei vastuta Bolt mis tahes pettuste eest, mis on Kasutaja krediitkaardiga kolmandate isikute poolt Kasutaja kontrol toime pandud
- 9.4. Bolti Toiduplatvormi pakutakse Kasutajale ainult „nagu on“ põhimõttel. Bolt ei vastuta mis tahes katkestuste, ühenduse vigade, kasutamise võimatuse või tõrgete eest Bolti Toiduplatvormil, kuid Bolt ei piira Kliendi õigust nõuda kahju hüvitamist ega kasutada muid seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid, kui Bolt Toiduplatvormi teenused ei vasta käesolevatele Üldtingimustele. Lisaks võib Bolt omal äranägemisel kehtestada uusi ja/või lõpetada olemasolevaid Bolti Toiduplatvormi funktsionaalsuseid, teavitades Kliente sellistest lõpetamistest vastavalt.

## 10. MUUD SÄTTED

- 10.1. Kliendil on seadusest tulenev õigus Müügilepingust taganeda kooskõlas direktiiviga 2011/83/EU ja selles loetletud Toodete osas 14 päeva jooksul alates Tellimuse esitamise kuupäevast ilma põhjust esitamata. Kui Klient soovib sellistest Toodetest taganeda, võib Klient kas (i) kasutada Lisas 1 toodud taganemise vormi või (ii) esitades mõne muu ühepoolse avalduse Boltile, milles on ära toodud otsus sellistest Toodetest taganemise kohta.



- 10.2.** Bolt jätab endale õiguse teha igal ajal muudatusi Üldtingimustes, laadides muudetud Üldtingimused üles Bolti Toiduplatvormile ning teavitades sellest Kasutajat e-posti aadressi kaudu, mille Kasutaja on Boltile avaldanud kasutajakonto loomisel.
- 10.3.** Bolt võib muuta või eemaldada erinevaid Bolti Toiduplatvormi osasid või muuta Bolti Toiduplatvormi, selle omadusi ja Bolti Toiduplatvormil osalevate Partnerite valikut osaliselt või tervikuna igal ajal ilma eelneva teavitusega.
- 10.4.** Kliendil on Bolti Toiduplatvormile ligipääs ainult internetiühendusega. Konkreetseid tehnilisi nõudeid internetiühendusele ei ole, kuid Bolti Toiduplatvormi teenuste kvaliteeti võib mõjutada interneti kiirus. Bolti Toiduplatvorm on kättesaadav Androidi ja Apple'i seadmetes vastavalt viimastele tarkvarauuendustele.
- 10.5.** Bolti Toiduplatvorm on saadaval mitmes keeles, mida saab muuta Kliendi profiilis.
- 10.6.** Bolt võib Bolti Toiduplatvormi kaudu jälgida Kliendi seadme asukohta. Bolti Toiduplatvormi teenuste osutamisel võivad olla piirangud, mis põhinevad Kliendi seadme asukohal. Need piirangud ilmnevad Bolti Toiduplatvormi liidese kaudu (nt Partnerite kättesaadavus asukoha alusel). Bolt ei paku teenuseid kõigis jurisdiktsioonides. Kuna Bolti teenuste kättesaadavus võib aeg-ajalt muutuda, puudub jurisdiktsioonide konkreetne loetelu.
- 10.7.** Bolt pakub teenuseid, mis on kavandatud, osutatud ja toetavad vastavust tööstusstandarditele ja parimatele tavadele, nagu ISO 27001/27002, kui see on teostatav ega ole vastuolus muude kokkulepitud nõuetega.
- 10.8.** Bolti Toiduplatvormi kasutamisele ning kõigile selle alusel loodud õiguslikele suhetele kohaldatakse Eesti õigust. Tarbijast Kliendil on õigus tugineda ka sellistele imperatiivsetele seaduse sätetele, mis kohalduksid käesoleva punkti puudumise korral.
- 10.9.** Kui Üldtingimustest tulenevat vaidlust ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus Tallinnas, Eesti Vabariigis. Tarbijast Kliendil on õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks ka selle riigi kohtusse, mille näevad ette tarbijatele imperatiivselt kohalduvad sätted.
- 10.10.** Kui vaidlus tekib Kliendi ja Partneri vahel, kes Bolti Toiduplatvormil oma teenuseid pakub, võib Klient kasutada vaidluse lahendamiseks Bolti tasuta kaebuste esitamise süsteemi või, juhul kui tegu on tarbijast Kliendiga, vaidluste veebipõhise lahendamise süsteemi, mis on kättesaadav <http://ec.europa.eu/odr>.
- 10.11.** Kui Üldtingimused on koostatud ka mis tahes muus keeles, on ülimuslik ingliskeelne versioon.

## LISA 1

### TAGANEMISE VORM

Bolt Operations OÜ (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia; estonia-food@bolt.eu)

Käesolevaga teatan, et loobun järgmisest müügilepingust:

Tellimuse kuupäev: [täidab Klient]

Kliendi nimi: [täidab Klient]

Kliendi aadress: [täidab Klient]

Kliendi allkiri (ainult juhul, kui taganemisest teatatakse paberil):

Kuupäev: [täidab Klient]