

## Opći uvjeti za Bolt uslugu dostave hrane s Dostavljačem.

Ažurirano: srpanj 2022

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve odnose između Bolta i Dostavljača tijekom uporabe Bolt Food platforme, kako je dolje definirano. Prijavom na Bolt Food platformu, Dostavljač je suglasan s primjenom i sadržajem ovih Općih uvjeta i obavještava se o obradi Dostavljačevih osobnih podataka koji se ustupe tijekom registracije i korištenja Bolt Food platforme pod uvjetima navedenima u ovim Općim uvjetima i Pravilima privatnosti.

### 1. DEFINICIJE

<b>Stvarni trošak dostave</b>	znači stvarni ukupni trošak koji će biti naknađen Dostavljaču. Iznos Stvarnog troška dostave obračunava se u skladu s dolje navedenim Člankom 7.1.
<b>Posrednička naknada</b>	znači naknada koju Dostavljač plaća Boltu u skladu s dolje navedenim Člankom 7.5 za posredničke usluge Dostavljaču.
<b>Saldo</b>	znači saldo računa Dostavljača na Bolt Food platformi obračunat u skladu s dolje navedenim Člankom 8.
<b>Bolt</b>	znači Bolt Operations OÜ, registarski br. 14532901, adresa Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonija, adresa e-pošte <a href="mailto:croatia-food@bolt.eu">croatia-food@bolt.eu</a> .
<b>Bolt Food platforma</b>	znači platforma za dostavu kojom upravlja Bolt kao informacijsko društvo koja (i) omogućava Partneru stavljanje na tržište svoje Robe uz mogućnost dostave Korisnicima i sklapanja Kupoprodajnih ugovora za prodaju Robe Klijentima, (ii) omogućava Korisnicima Naručivanje robe kod Partnera, sklapanje Kupoprodajnih ugovora kao Klijenti i ugovaranje dostave Narudžbe po Dostavljaču, te (iii) omogućava Dostavljaču nuđenje usluge dostave Klijentima za dostavu Robe.
<b>Klijent</b>	znači bilo koji Korisnik Bolt Food platforme koji je predao Narudžbu i sklopio Kupoprodajni ugovor s Partnerom i Ugovor o dostavi s Dostavljačem.

<b>Povjerljivi podaci</b>	znači know-how, poslovne tajne i ostale podatke povjerljive prirode (uključujući, bez ograničenja, sve vlasničke tehničke, industrijske i komercijalne informacije, podatke i metode kupaca i dobavljača u bilo kojem obliku, kao i podatke u odnosu na: (i) poslovanje, i (ii) sadržaj Općih uvjeta.
<b>Dostavljač</b>	znači svaka fizička osoba, obrtnik ili pravna osoba i, gdje je relevantno, njegove zaposlenike i/ili izvršitelje koji su se registrirali na Bolt Food platformi kao pružatelji usluge dostave Klijentu u odnosu na Robu naručenu putem Bolt Food platforme.
<b>Naknada za dostavljača</b>	znači naknada za uslugu dostave u vezi s Narudžbom koju Klijent plaća Dostavljaču u skladu s Ugovorom o dostavi. Naknada za dostavljača obračunava se u skladu s načelima navedenima u Članku 7.
<b>Ugovor o dostavi</b>	znači ugovor između Klijenta i Dostavljača za dostavu Narudžbe, sklopljen putem Bolt Food platforme.
<b>Mjesto isporuke</b>	znači adresa navedena u Narudžbi na kojoj Klijent želi primiti naručenu Robu.
<b>Opći uvjeti</b>	znači ove odredbe i uvjete koji se primjenjuju na odnos između Bolta i Dostavljača u vezi s Dostavljačevim korištenjem Bolt Food platforme.
<b>Roba</b>	znači sva roba koju Partner prodaje putem Bolt Food platforme.
<b>Tržnica</b>	znači aranžmane i funkcionalnosti Bolt Food platforme koja omogućava korištenje usluga dostave na zahtjev koju pružaju dostavljači.
<b>Naknade tržnice</b>	znači naknade koje su plative Dostavljačima u skladu s Člankom 7.4
<b>Minimalna vrijednost narudžbe</b>	znači iznos koji odredi Bolt Food platforma kojim je naznačena minimalna Cijena robe po kojoj se može predati Narudžba putem Bolt Food platforme.

<b>Naknada za malu narudžbu</b>	znači naknada koju Klijent plaća Dostavljaču u skladu s Člankom 7.3 kako bi naknadio razliku između Minimalne vrijednosti narudžbe i Cijene robe određene Narudžbe.
<b>Narudžba</b>	znači narudžba Robe koju Klijent preda Partneru.
<b>Partner</b>	znači voditelj bilo kojeg restorana ili trgovine s kojim je Bolt sklopio ugovor i, gdje je relevantno, svako poduzeće putem kojeg voditelja obavlja poslovanje.
<b>Zahtjev</b>	znači signal poslan jednom Dostavljaču ili više njih, u kojem je naznačeno vrijeme i mjesto preuzimanja Narudžbe.
<b>Korisnik</b>	znači svaka osoba koja je registrirala korisnički račun na Bolt Food platformi i koristi usluge Bolt Food platforme putem korisničkog računa.

## 2. PRAVNI OKVIR

- 2.1. Bolt Food platforma omogućava Klijentu da naruči Robu od Partnera i ugovori dostavu Narudžba Klijentu.
- 2.2. Za dostavu Narudžbe Klijent sklapa Ugovor o dostavi izravno s Dostavljačem. Ugovor o dostavi smatra se sklopljenim od trenutka kada Dostavljač prihvati Zahtjev putem Bolt Food platforme. Zahtjev se šalje Dostavljaču koji je najbliži Partneru koji priprema Narudžbu i koji bi Narudžbu najbrže dostavio Klijentu.
- 2.3. Upravljajući Bolt Food platformom Bolt isključivo djeluje kao pružatelj usluge informacijskog društva te nije strana Ugovora o dostavi. Dostavljač nije u radnom odnosu kod Bolta te ne djeluje kao podizvršitelj Bolta, već pruža uslugu dostave Klijentu kao nezavisni izvršitelj.
- 2.4. Upravljajući Bolt Food platformom Bolt djeluje kao posrednik Dostavljača u vezi s posredovanjem Ugovora o dostavi između Dostavljača i Klijenata. Kao posrednika svaki Dostavljač kao naručitelj ovlastio je Bolt za primanje određenih plaćanja od Klijenata i Partnera u ime i/ili u korist Dostavljača i raspodjelu sredstava između Dostavljača u skladu s ovim Uvjetima.
- 2.5. Svi Dostavljači koji posluju putem Bolt Food platforme smatrat će se trgovcima u smislu Direktive (EU) 2005/29.

## 3. SREDSTVA DOSTAVE

- 3.1. Dostavljači prema vlastitom nahođenju mogu izabrati sredstvo pružanja usluge dostave.
- 3.2. Dostavljač je isključivo odgovoran za pridržavanje svih relevantnih zakona i propisa za upravljanje i korištenje izabranih prijevoznih sredstava (npr. dozvola, osiguranje, itd.)

#### **4. PRUŽANJE USLUGA PO DOSTAVLJAČU NA BOLT FOOD PLATFORMI**

- 4.1. Nakon što od Bolta primi podatke o računu, Dostavljač može početi koristiti Bolt Food platformu na Dostavljačevom pametnom telefonu ili tabletu. Bolt ne osigurava uređaj ni dostatnu internetsku vezu za korištenje Bolt Food platforme. Bolt ne odgovara za učinkoviti rad Bolt Food platforme na bilo kojem uređaju.
- 4.2. Dostavljač jamči da se tijekom pružanja usluge dostave pridržava svih relevantnih zakona i propisa primjenjivih na pružanje usluge dostave Klijentu i svih uvjeta navedenih u Prilogu 2 (Uvjeti pružanja usluge dostave).
- 4.3. Detaljne upute i smjernice za korištenje Bolt Food platforme navedene su u Prilogu 3 (Upute za korištenje Bolt Food platforme). Dostavljač ne smije koristiti Bolt Food platformu u svrhe ni na način koji nije niso u skladu s Općim uvjetima niti na drugi način smije prevariti sustav.
- 4.4. Dostavljač može pružati uslugu dostave tijekom svih vremena kada je prijavljen na Bolt Food platformi. Dostavljač može nositi odjeću označenu Boltovim brendom ako ju je Dostavljač odlučio kupiti. Za pružanje usluge dostave Robe koja sadrži hranu Dostavljač može koristiti termo torbu koju osigurava Bolt ili vlastitu termo torbu. Dostavljač može prema vlastitom nahođenju izabrati vrijeme i trajanje pružanja usluge dostave na Bolt Food platformi. Bez obzira na gore navedeno Dostavljač mora dovršiti dostavu svake prihvaćene Narudžbe prije obustave pružanja usluga.
- 4.5. Dostavljač će osigurati i biti odgovoran da se on i, gdje je primjenjivo, njegovi zaposlenici i/ili izvršitelji pridržavaju uvjeta za pružanje usluge dostave, kako je navedeno u Prilogu 2 ovih Općih uvjeta. Sve naknade zarađene za dostave koje izvrši Dostavljačev zaposlenik i/ili izvršitelj odobrit će se na bankovnom računu Dostavljača koji će raspodijeliti naknade kao što je dogovoreno sa zaposlenikom i/ili izvršiteljem.
- 4.6. Klijent može ostaviti povratnu informaciju i uložiti prigovor u vezi s uslugom dostave putem Bolt Food platforme. Bolt će obraditi prigovore prema vlastitom nahođenju, istražiti prigovor (ako je potrebno) i odlučiti o daljnjem postupanju u rješavanju prigovora. Ako Dostavljač značajno prekrši svoje obveze ili primi nekoliko prigovora, Bolt ima pravo privremeno ili trajno obustaviti Dostavljača u korištenju Bolt Food platforme.
- 4.7. Bolt ima pravo izmijeniti, preinačiti ili obustaviti, ili privremeno ili trajno, pružanje usluge informacijskog društva putem Bolt Food platforme u bilo kojem trenutku.

#### **5. PREUZIMANJE NARUDŽBE**

- 5.1. Dostavljač mora preuzeti prihvaćenu Narudžbu u vrijeme i na lokaciji navedenoj na Bolt Food platformi.

- 5.2. U slučaju da Roba sadrži hranu, Dostavljač mora hranu, koju je Partner prethodno spakirao, spremiti u termo torbu bez dodavanja ili odstranjivanja pakiranja.

## **6. DOSTAVA NARUDŽBE**

- 6.1. Dostavljač može izabrati dostavnu rutu prema vlastitom nahođenju pod uvjetom da Narudžba bude dostavljena na adresu navedenu na Bolt Food platformi što je prije moguće, uzimajući u obzir promet i vremenske uvjete. Bolt Food platforma izračunava predloženu rutu i procijenjeno vrijeme dostave za dostavu Narudžbe koji ne obvezuju Dostavljača.
- 6.2. Dostavljač ne smije otvoriti pakiranje Partnera i mora dostaviti Robu kao što ju je pripremio Partner. Dostavljač ni na koji način ne smije izmijeniti ili preinačiti Robu, niti joj smije išta dodati ili njome manipulirati.
- 6.3. Dostavljač mora Narudžbu predati Klijentu na Mjestu isporuke navedenom na Bolt Food platformi. Detaljne upute za slučajeve kada Dostavljač ne može dostaviti Narudžbu na Mjestu isporuke navedene su u Prilogu 3 (Upute za korištenje Bolt Food platforme).
- 6.4. U slučaju da Narudžba sadrži alkohol, duhan, energetska pića ili druge proizvode koji zahtijevaju provjeru dobi sukladno mjerodavnom pravu, Dostavljač mora potvrditi da je Klijent dovoljno star da zakonski kupi proizvode provjerom Klijentova valjanog dokumenta s fotografijom prije predaje proizvoda (ako je primjenjivo). U slučaju da Klijent nije dovoljno star ili ne predoči valjani dokument s fotografijom, Dostavljač može odbiti predaju proizvoda.
- 6.5. U slučaju da je dostava alkohola ograničena tijekom određenog vremenskog razdoblja, Dostavljač je odgovoran za predaju alkohola Klijentu isključivo tijekom vremena u kojem je to dopušteno u skladu s mjerodavnim zakonima.

## **7. NAKNADE**

- 7.1. Dostavljač će za svaku dostavu primiti Stvarni trošak dostave koji obračunava Bolt Food platforma u skladu s načelima dinamičkog određivanja cijene, uzimajući u obzir udaljenost i vrijeme dostave, stanje u prometu, vremenske uvjete, broj raspoloživih dostavljača na Tržnici i druge čimbenike.
- 7.2. Dostavljač djeluje kao nezavisni izvršitelj za Klijenta, te će kao dio Stvarnog troška dostave Dostavljač imati pravo na Naknadu za dostavljača koju plaća Klijent za uslugu dostave pružene na temelju Ugovor o dostavi. Naknadu za dostavljača obračunava Bolt Food aplikacija za svaku dostavu.
- 7.3. Ako Narudžba podliježe Minimalnoj vrijednosti narudžbe, Klijent će naknaditi Dostavljaču Naknadu za malu narudžbu.
- 7.4. Bolt će osigurati da razlika između Stvarnog troška dostave i ukupnog iznosa Naknade za dostavljača i (gdje je primjenjivo) Naknade za malu narudžbu bude naknađena Dostavljaču u obliku Naknada tržnice bilo (i) plaćanjem Naknada tržnice Dostavljaču ili (ii) naplatom Naknade tržnice od Partnera u ime Dostavljača i prosljeđivanjem Naknada tržnice Dostavljačima.

- 7.5. Ako Naknada za dostavljača zajedno s Naknadom za malu narudžbu (gdje je primjenjiva) premašuje Stvarni trošak dostave, Bolt ima pravo naplatiti Posredničku naknadu od Dostavljača u iznosu za koji zbroj Naknade za dostavljača i (gdje je primjenjiva) Naknade za malu narudžbu premašuje Stvarni trošak dostave.
- 7.6. Bolt može s vremena na vrijeme prilagoditi pojedinosti obračuna Stvarnog troška dostave uzimajući u obzir broj narudžba, stanje na tržištu, vremenske uvjete, ponudu, dostupnost Dostavljača na Tržnici, kao i ostale čimbenike u odnosu na uslugu dostave.
- 7.7. Bolt može utvrditi marketinšku naknadu koja je plativa Dostavljačima za sudjelovanje u marketingu Boltova brenda.
- 7.8. Bolt ima pravo utvrditi duge naknade koje se primjenjuju na Dostavljača ažuriranjem ovih Općih uvjeta i obavještanjem Dostavljača putem Bolt Food platforme o tome.

## **8. PLAĆANJE I NAKNADE**

- 8.1. Bolt će, djelujući kao posrednik Dostavljača, pripremiti i izdati Klijentu račun(e) za Naknadu za dostavljača i (gdje je primjenjiva) za Naknadu za malu narudžbu u ime Dostavljača, te prihvatiti Klijentovo plaćanje računa u ime Dostavljača, osim za gotovinska plaćanja. Obveza plaćanja Klijenta koja proizlazi iz Ugovora o dostavi smatra se ispunjenom kada plaćanje bude odobreno na bankovnom računu Bolta ili, ovisno o slučaju, kada Klijent plati Naknadu za dostavljača i (gdje je primjenjiva) Naknadu za malu narudžbu Dostavljaču u cijelosti u gotovini nakon dostave Narudžbe.
- 8.2. Bolt će, djelujući kao posrednik Dostavljača, pripremiti i izdati Boltu (ili Partnerima, ako se Naknade tržnice naplaćuju Partnera) račun za Naknade tržnice u ime Dostavljača.
- 8.3. Bolt se obvezuje proslijediti sva plaćanja Naknade za dostavljača i (gdje je primjenjiva) Naknade za malu narudžbu od Klijenta na bankovni račun Dostavljača koji je Dostavljač dostavio Boltu, osim za gotovinska plaćanja (osim ako Klijent propusti platiti Naknadu za dostavljača i (gdje je primjenjiva) Naknadu za malu narudžbu Dostavljaču). Nikakva plaćanja neće biti izvršena ako iznos plativ Dostavljačima za referentno razdoblje pada ispod minimalnog praga plaćanja koji utvrdi Bolt ili u slučaju da nakon referentnog razdoblja Saldo bude negativan. U slučaju da Dostavljač mora platiti Posredničku naknadu Boltu u skladu s Člankom 7.5 ovih Općih uvjeta, Bolt će pripremiti i Dostavljaču izdati račun s PDV-om za Posredničku naknadu (ako je potrebno) i odbiti Posredničku naknadu od plaćanja izvršenih Dostavljaču.
- 8.4. Izdavanje računa i plaćanje između Bolta i Dostavljača bit će izvršena nakon svakog referentnog razdoblja. Referentno razdoblje iznosi tjedan dana.
- 8.5. Bolt može omogućiti opciju Klijentu koja Klijentu omogućava plaćanje Narudžbe u gotovini Dostavljaču. Dostavljač mora iznos gotovine primljene od Klijenta unijeti u Bolt Food platformu. U tom slučaju Dostavljačev se Saldo umanjuje za iznos koji je jednak zbroju gotovine primljene od Klijenta.
- 8.6. Bolt Food platforma može tražiti od Dostavljača da plati Cijenu robe Partneru u gotovini iz Dostavljačevog salda po preuzimanju Narudžbe. U tom slučaju Dostavljačev se Saldo uvećava za iznos koji je jednak zbroju gotovine primljene od Klijenta.

- 8.7. Dostavljačev Saldo se također uvećava za iznos jednak zbroju Naknade za dostavljača i (gdje je primjenjiva) Naknade za malu narudžbu u slučaju da se plaćanje Narudžbe obrađuje s Klijentove platne kartice ili drugim načinima plaćanja (uključujući u slučaju gotovinskog plaćanja) koje je Klijent aktivirao na Bolt Food platformi.
- 8.8. Bolt prema vlastitom nahođenju može ograničiti slanje Dostavljača po Narudžbe koje će Klijent platiti gotovinom. Bolt također prema vlastitom nahođenju može tražiti od Dostavljača da Boltu uplati polog kako bi omogućio vršenje gotovinskih plaćanja Dostavljaču.
- 8.9. Svaki nepodmireni iznos glavnice koji se duguje Boltu (tj. negativni Saldo) Dostavljač treba platiti Boltu najkasnije 7 dana nakon što na Bolt Food platformi postane neaktivan.
- 8.10. U slučaju da Klijent ne izvrši plaćanje u skladu s Člankom 8.9 do datuma dospijeća, obvezan je platiti 0,5% kamate dnevno na ukupni dospjeli iznos. Dostavljač je obvezan naknaditi Boltu sve opravdane troškove (uključujući one koje naplaćuje agencija za naplatu dugova) zajedno sa svim upravnim, zakonskim i drugim troškovima koji nastanu pri naplati bilo kojeg dospjelog plaćanja. Najniža naknada za takve troškove je EUR 10,00.
- 8.11. Bolt ima pravo proslijediti i objaviti osobne podatke Dostavljača (ako je primjenjivo) i činjenicu, iznos i druge odgovarajuće podatke o dugovima Dostavljača na temelju ovih Općih uvjeta agencijama za naplatu dugova i drugim pružateljima usluge upravljanja dugovima, uključujući Creditinfo Eesti ([www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)), u svrhu naplate dugova i/ili objave, obrade i upravljanja podacima u bazi podataka dužnika, kao i u svrhu objave podataka o dugovima u svrhu donošenja odluka o kreditu.

## **9. OBUSTAVA KORIŠTENJA I RASKID**

- 9.1. Ako Dostavljač prekrši bilo koju od obveza navedenih u ovim Općim uvjetima, bilo koje mjerodavno pravo ili propise, obezvrijedi Bolt ili uzrokuje štetu Boltovu imenu, ugledu ili poslovanju kako je Bolt odredio prema vlastitom nahođenju ili ako Bolt opravdano posumnja da je Dostavljač počinio prijevaru pri upotrebi Bolt Food platforme, Bolt ima pravo privremeno isključiti Dostavljača iz korištenja Bolt Food platforme ili raskinuti ove Opće uvjete bez obveze naknade izmakle dobiti. U navedenim slučajevima Bolt može, prema vlastitom nahođenju, zabraniti Dostavljaču da registrira novi račun kao Dostavljač.
- 9.2. Dostavljač ima pravo redovno raskinuti ove Opće uvjete uz obavijest danu najmanje 15 dana unaprijed. Bolt ima pravo raskinuti ovaj ugovor uz obavijest danu najmanje 30 dana unaprijed.
- 9.3. Osim toga, Bolt ima pravo raskinuti ove Opće uvjete ako pružanje usluge informacijskog društva na temelju ovih Općih uvjeta bude zabranjeno mjerodavnim pravom ili iz mjerodavnog prava proizađe izričit razlog za raskid ovih Općih uvjeta.
- 9.4. Dostavljač ima pravo izvanredno raskinuti ove Opće uvjete bez otkaznog roka, ako Bolt opetovano prekrši ili ne ispuni bilo koju od obveza navedenih u ovim Općim uvjetima.
- 9.5. Raskid ovog ugovora neće utjecati na:

- 9.5.1. na jedno stečeno pravo bilo koje ugovorne strane, uključujući pravo na primitak svih plaćanja koja dospiju ali budu neplaćena prije raskida, ili
  - 9.5.2. obveze za koje je navedeno da ostaju na snazi nakon raskida.
- 9.6. Ako Dostavljačev račun bude ukinut na Bolt Food platformi, Dostavljač se obvezuje u roku od 3 radna dana od datuma raskida Boltu vratiti termo torbu koju je Bolt stavio na raspolaganje. Ako termo torba ne bude vraćena u urednom i ispravnom stanju, Bolt ima pravo zadržati polog koji je naplaćen Dostavljaču za termo torbu.

## **10. LICENCIRANJE, INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO I OBRADA PODATAKA**

- 10.1. Bolt odobrava Dostavljaču opozivu, neisključivu, neprenosivu licenciju koja se ne može podlicencirati za korištenje Bolt Food platforme u svrhu pružanja usluge dostave.
- 10.2. Sva prava intelektualnog vlasništva u pogledu softvera, dokumentacije ili informacija koje koristi ili razvije Bolt ili netko u njegovo ime tijekom pružanja usluga informacijskog društva u skladu s ovim Općim uvjetima (uključujući, ali ne ograničavajući se na, Bolt Food platformu i Povjerljive podatke), kao i svi podaci i statistike o dostavama koje su izvršene putem Bolt Food platforme pripadaju Boltu. Dostavljač neće kopirati, izmijeniti, prilagoditi, podvrgnuti obrnutom inženjeringu, dekompilirati niti na drugi način otkriti izvorni kod Bolt Food platforme ili bilo kojeg drugog softvera koji Bolt koristi. Bolt će podatke i statistike o dostavama za svako referentno razdoblje održavati godinu dana nakon završetka dotičnog referentnog razdoblja.
- 10.3. Dostavljač neće koristiti Bolt Food platformu u nedopuštene ili nezakonite svrhe niti će umanjiti niti nastojati umanjiti uredan rad Bolt Food platforme.
- 10.4. Dostavljač će obraditi podatke Klijenata u skladu s Prilogom 1 ovih Općih uvjeta (Ugovor o obradi podataka). Odredbe i uvjeti obrade osobnih podataka Dostavljača koji su fizičke osobe utvrđeni su Pravilima privatnosti.

## **11. POVJERLJIVOST PODATAKA**

- 11.1. Tijekom trajanja posredničkog odnosa, te u razdoblju od pet godina nakon isteka ili raskida ovih Općih uvjeta, Bolt i Dostavljač neće ustupiti i držat će povjerljivima sve Povjerljive podatke druge ugovorne strane.
- 11.2. Povjerljivi podaci druge ugovorne strane mogu se ustupiti trećima isključivo uz prethodnu pisanu obavijest druge ugovorne strane. Bez obzira na gore navedeno, Povjerljivi podaci mogu se ustupiti odvjetnicima, revizorima, knjigovođama, savjetnicima i podizvršiteljima ugovorne strane pod uvjetom da te osobe obavljaju svoje obveze u vezi s Ugovorom i da podliježu klauzuli o povjerljivosti podataka.

## **12. PRAVILA O SPREČAVANJU PRANJA NOVCA**

- 12.1. Dostavljač se mora pridržavati uvjeta svih mjerodavnih zakona i propisa o sprečavanju pranja nova i ne smije koristiti Bolt Food platformu u svrhe pranja novca. Dostavljač jamči da ne podliježe međunarodnim sankcijama, protuterističkim ili sličnim zakonima, uredbama, pravilnicima, nalogima, zahtjevima, pravilima ili uvjetima.



- 12.2. Bolt ima pravo revidirati Dostavljačevo pridržavanje pravila o sprečavanju pranja novca i/ili isključiti Dostavljača iz korištenja Bolt Food platforme bez prethodne obavijesti, kako bi utvrdio prijevaru ili drugi oblik njihova kršenja.
- 12.3. Dostavljač mora odmah obavijestiti Bolt o svim okolnostima koje se odnose na kršenje ovog Članka 12.

### **13. ODGOVORNOST**

- 13.1. Dostavljač je samostalno odgovoran za ispunjenje Ugovora o dostavi te za sva potraživanja koja se istaknu na temelju Ugovora o dostavi. Bolt ne odgovara ni za kakav propust ili neusklađenost u ispunjavanju Ugovora o dostavi i ne preuzima nikakvu odgovornost za ikakve prometne prekršaje ili nesreće koje se pretrpe tijekom izvršenja Ugovora o dostavi.
- 13.2. Dostavljač će se prilagoditi i, ako je potrebno, osigurati da se njegovi zaposlenici i/ili izvršitelji prilagode zahtjevima ovih Općih uvjeta i suglasan je djelovati u skladu s uvjetima i obvezama iz ovih Općih uvjeta i svih budućih sporazuma s Boltom. Dostavljač i njegovi zaposlenici i/ili izvršitelji će ostati solidarno odgovorni za kršenje koje proizađe iz postupanja takvog zaposlenika i/ili izvršitelja.
- 13.3. Bolt odgovara za štetu ili izmaklu dobit koju Dostavljač može snositi samo u slučaju Boltova namjernog kršenja ovih Općih uvjeta ili kršenja zbog grube nepažnje.
- 13.4. Dostavljač će obeštetiti Bolt i osloboditi ga od svake odgovornosti za bilo koje i sva potraživanja, tužbe, sudske ili upravne postupke, zahtjeve, gubitke, štetu, troškove i izdatke svake vrste, uključujući odvjetničke nagrade i troškove u odnosu na ili koji proizađu iz Dobavljačeva pružanja usluga dostave u skladu s ovim Općim uvjetima.
- 13.5. Ako Klijent istakne potraživanje zbog kršenja Ugovora o dostavi, Dostavljač će osloboditi Bolt od svake odgovornosti u pogledu potraživanja.

### **14. OSTALO**

- 14.1. Dodatni zahtjevi i mjere zaštite propisane Uredbom (EU) 2019/1150 (Uredba) primjenjuju se ako raskid ovih Općih uvjeta ili uskrata pristupa Bolt Food platformi utječu na prava Dostavljača koji koristi Bolt Food platformu za pružanje usluga dostave u državi članici Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora (Država članica).
- 14.2. Dostavljač naveden u Članku 14.1 (Poslovni korisnik koji posluje u državi članici) ima pravo osporiti raskid ovih Općih uvjeta, uskratu i druga navodna Boltova nepridržavanja Uredbe u skladu s Pravilima sustava internog rješavanja prigovora za Poslovne korisnike Bolta koja su dostupna na <https://bolt.eu/en/legal/>.
- 14.3. Kada postoje verzije ovih Općih uvjeta na bilo kojem drugom jeziku, prevladava verzija na engleskome jeziku.
- 14.4. Bolt pridržava pravo u bilo kojem trenutku ažurirati Opće uvjete obaviješću Dostavljaču bilo putem Bolt Food platforme ili e-poštom na adresu koju je dostavio Boltu, najmanje 15 dana unaprijed.

- 14.5. Dostavljač ne smije ustupiti nijedno od prava ili obveza iz ovih Općih uvjeta, bilo u cijelosti ili djelomično.
- 14.6. Ovi Opći uvjeti i sva prava ili potraživanja koja proizađu iz Ugovora o dostavi ili u vezi s njim podliježu materijalnom pravu Republike Estonije. Ako se spor koji proizađe iz ovih Općih uvjeta ili Ugovora o dostavi ne može riješiti pregovorima, spor će se konačno riješiti pred Okružnim sudom za Harju u Tallinu, Estonija.

**PRILOG 1**  
**UGOVOR O OBRADI PODATAKA**

Ovaj ugovor o obradi podataka sastavni je dio ovih Općih uvjeta i primjenjuje se na sve odnose koji se uspostave između Bolta i Dostavljača tijekom korištenja Bolt Food platforme i odnose se na obradu osobnih podataka

**DIO 1.**

**Pozadinske informacije:**

- A.** Tijekom izvršenja Ugovora o dostavi i korištenja Bolt Food platforme, Bolt i Dostavljač međusobno razmjenjuju osobne podatke kao zasebni voditelji zbirke podataka.
- B.** U slučaju nesuglasja između Ugovora o dostavi i Ugovora o obradi podataka u odnosu na obradu osobnih podataka, mjerodavan je Ugovor o obradi osobnih podataka.

**1. OPĆE ODREDBE I DEFINICIJE**

- 1.1. Pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima o obradi podataka koriste se sa značenjem koje im je dano u Ugovoru ili sa značenjem koje im je dano u Članku 4. Opće uredba Europske unije (EU) o zaštiti podataka 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća (dalje u tekstu **GDPR**). Pojam „**ispitanik**“ znači identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati koja koristi Bolt Food platformu i na koju se odnose razmijenjeni osobni podaci.
- 1.2. U smislu GDPR-a, Bolt i Dostavljač će oboje biti voditelji zbirke podataka u odnosu na obradu osobnih podataka koje svaki od njih provodi u odgovarajućem opsegu.

**2. OPĆE OBVEZE DOSTAVLJAČA**

- 2.1. Dostavljač će obrađivati osobne podatke isključivo u skladu s mjerodavnim pravom, odredbama i uvjetima iz ovih Općih uvjeta i odredbama i uvjetima ovog Ugovora o obradi podataka.
- 2.2. Dostavljač neće obrađivati osobne podatke izvan Europskog gospodarskog prostora.
- 2.3. Dostavljač je suglasan obrađivati osobne podatke koje primi od Bolta isključivo u skladu s načelima obrade podataka koji su opisani u Dijelu 2. ovog Ugovora i isključivo u svrhe koje su opisane u Dijelu 3. ovog Ugovora, osim ako je ispitanik posebno ovlastio Dostavljača za daljnju obradu. Radi otklanjanja sumnje, Dostavljač ne smije koristiti osobne podatke ispitanika u marketinške svrhe, osim ako je ispitanik izričito drukčije naveo.
- 2.4. Dostavljač će osigurati punu povjerljivost osobnih podataka koje primi od Bolta. Dostavljač će osigurati da pristup osobnim podacima koje primi od Bolta bude dano samo onim predstavnicima Dostavljača kojima su potrebni isključivo u vezi s obavljanjem njihovih dužnosti i da svi takvi predstavnici budu vezani obvezom čuvanja povjerljivosti.
- 2.5. Dostavljač će osigurati sigurnost osobnih podataka u svrhu zaštite osobnih podataka od slučajne ili neovlaštene obrade, ustupanja ili uništenja. Dostavljač će između ostalog osigurati da se ne naprave fizičke niti druge kopije podataka koji se dostave Dostavljaču putem Bolt Food platforme.
- 2.6. Nakon raskida ovih Općih uvjeta, Dostavljač će izbrisati ili uništiti sve osobne podatke koje primi od Bolta, uključujući sve (sigurnosne) kopije osobnih podataka u posjedu Dostavljača koje dostavi

Bolt, osim ako je drukčije propisano mjerodavnim zakonima ili je ispitanik ovlastio Dostavljača za daljnju obradu i zadržavanje osobnih podataka.

- 2.7. Ako Dostavljač koristi (pod)izvršitelji obrade, Dostavljač će preuzeti punu odgovornost za radnje (pod)izvršitelja obrade.
- 2.8. Bolt ima pravo u bilo kojem trenutku provjeriti Dostavljačevo izvršavanje Ugovora o obradi podataka.

### **3. PRAVA ISPITANIKA**

- 3.1. Obje ugovorne strane će osigurati da postupci obrade osobnih podataka budu izvršeni na zakonit način.
- 3.2. Dostavljač će jamčiti da tijekom obrade osobnih podataka sva prava ispitanika sukladno GDPR-u budu zajamčena ispitanicima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, sljedeća prava:
  - 3.2.1. pravo pristupa u skladu s GDPR-om Članak 15.,
  - 3.2.2. pravo na ispravak u skladu s GDPR-om Članak 16.,
  - 3.2.3. pravo na brisanje („pravo da bude zaboravljen“) u skladu s GDPR-om Članak 17.
  - 3.2.4. pravo na ograničavanje obrade u skladu s GDPR-om Članak 18., i
  - 3.2.5. pravo na prenosivost podataka u skladu s GDPR-om Članak 20.

### **4. POVREDA OSOBNIH PODATAKA**

- 4.1. U slučaju (sumnje na povredu) povrede osobnih podataka u vezi s osobnim podacima primljenima od Bolta ili slučaja koji bi mogao prerasti u povredu osobnih podataka, Dostavljač će o tome odmah obavijestiti Bolt.
- 4.2. Dostavljač će Boltu odmah poslati obavijest, ali najkasnije u roku od 24 sata od saznanja za povredu podataka.

### **5. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE**

- 5.1. Dostavljač preuzima punu odgovornost i obešteti će i osloboditi Bolt od bilo kakve i svake odgovornosti, štete, upravne kazne ili drugih potraživanja koja terete Bolt ili koja bilo koja osoba istakne protiv Bolta u odnosu na Dostavljačevo kršenje Ugovora o obradi podataka ili propisa mjerodavnog prava.
- 5.2. U slučaju kršenja bilo kojeg uvjeta iz Ugovora o obradi podataka ili propisa iz mjerodavnog prava Dostavljač će naknaditi Boltu u cijelosti svaku štetu koja izravno ili neizravno nastane kršenjem, uključujući pravne troškove povezane s kršenjem.
- 5.3. Dostavljač će odmah obavijestiti Bolt o svakom potraživanju ili upravnoj kazni koja bude istaknuta protiv Bolta u vezi s Ugovorom o obradi podataka.

### **6. ZAVRŠNE ODREDBE**

- 6.1. Ugovor o obradi podataka vrijedi tijekom trajanja ovih Općih uvjeta.

6.2. Ugovor o obradi podataka podliježe zakonima Republike Estonije.

## DIO 2.

### Načela obrade podataka:

1. Ograničenje svrhe: Osobni podaci smiju se obrađivati i koristiti isključivo u svrhe koje su opisane u Dijelu 3.
2. Kakvoća i proporcionalnost podataka: Osobni podaci moraju biti točni, prikladni, relevantni i, gdje je potrebno, ažurirani.
3. Transparentnost: Ispitanici moraju primiti informacije o njihovim prikupljenim osobnim podacima kako bi se osigurala poštena obrada (informacije o svrhama obrade i prijenosu).
4. Sigurnost i povjerljivost podataka: Voditelj zbirke osobnih podataka mora poduzeti tehničke i organizacijske sigurnosne mjere koje su prikladne rizicima, poput onih protiv slučajnog ili nezakonitog uništenja, neovlaštenog ustupanja ili pristupa.
5. Prava na pristup, ispravak, brisanje i prigovor: Ispitanicima moraju biti dostavljeni osobni podaci o njima koje ima voditelj zbirke osobnih podataka. Ispitanicima mora biti omogućen ispravak, izmjena ili brisanje osobnih podataka kada su netočni ili se obrađuju suprotno načelima.

## DIO 3.

### 1. Ispitanici

Fizičke osobe koje koriste Bolt Food platformu (Klijenti).

### 2. Svrha obrade podataka

Omogućavanje ispitanicima da koriste Bolt Food platformu za naručivanje dostave naručene Robe korištenjem Dostavljača.

### 3. Kategorije osobnih podataka

Sljedeći podaci koji se ustupe o ispitaniku putem Bolt Food platforme:

- 3.1 ime i prvo slovo prezimena,
- 3.2 broj telefona,
- 3.3 sadržaj Narudžbe i Cijena narudžbe,
- 3.4 adresa na koju se dostavlja Narudžba (uključujući ulazne šifre itd. ako je primjenjivo),
- 3.5 sve ostale napomene koje Klijent uputi Dostavljaču putem Bolt Food platforme.

### 4. Razdoblje obrade

Uvoznik podataka (Dostavljač) suglasan je izbrisati ili uništiti osobne podatke o svakom ispitaniku koje primi od izvoznika podataka (Bolta) u roku od mjesec dana nakon izvršenja svake Narudžbe, osim ako je ispitanik posebno ovlastio uvoznika podataka (Dostavljača) na daljnju obradu.

**5. Osjetljivi podaci**

Nema prijenosa nikakvih osjetljivih osobnih podataka.

## **PRILOG 2**

### **UVJETI PRUŽANJA USLUGE DOSTAVE**

Ovaj prilog je sastavni dio pripadajućih Općih uvjeta. Svi pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju isto značenje kao što im je dano u Općim uvjetima.

#### **1. Uvjeti za osobu Dostavljača**

- 1.1. Dostavljač ima najmanje 18 godina.
- 1.2. Dostavljač neće pružati uslugu dostave dok boluje od bolesti koja bi se mogla proširiti i koje je svjestan. Dostavljač je, i u svakom trenutku tijekom pružanja usluge dostave će biti, zdravstveno sposoban upravljati sredstvima dostave koje izabere. Bolt u bilo kojem trenutku ima pravo od Dostavljača zatražiti dostavu liječničke potvrde. Ako Dostavljač da povoda pretpostavci da dostava neće biti sigurna ili ako Dostavljač odbije dostaviti liječničku potvrdu, Bolt ima pravo obustaviti Dostavljačev pristup Bolt Food platformi.
- 1.3. Dostavljač ne smije pružati uslugu dostave ako je pod utjecajem alkohola ili droga.
- 1.4. Dostavljač će pohađati i gdje je primjenjivo će osigurati da njegovi zaposlenici i/ili izvršitelji pohađaju obuku(e), polože odgovarajući ispit(e) i održavaju sve licencije, dozvole, registracije i odobrenja koja su u skladu s mjerodavnim pravom potrebna za zakonito pružanje usluge(a) u skladu s Ugovorima o dostavi .

#### **2. Uvjeti pružanja usluge Dostave**

- 2.1. Ako u skladu s mjerodavnim pravom Dostavljač mora biti registriran kao pružatelj usluge, poduzetnik ili slična pravna osoba u svrhu oporezivanja ili druge svrhe, Dostavljač se mora pridržavati svih odgovarajućih uvjeta tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge dostave putem Bolt Food platforme.
- 2.2. Nakon što se Dostavljač pridruži Bolt Food platformi, sudjelovat će u obuci o higijeni i zaštiti zdravlja.
- 2.3. Dostavljač se neće neodgovorno ponašati tijekom vožnje, uključujući nesigurno voziti, upravljati neispravnim vozilom, dopustiti neovlaštenim trećim osobama da prate Dostavljača u vozilu tijekom pružanja usluge dostave.
- 2.4. Termo torbe koje se koriste za dostavu hrane moraju biti čiste i u ispravnom stanju. Ako se za dostavu koristi vozilo, vozilo također mora biti čisto i u ispravnom voznom stanju.
- 2.5. Dostavljač će prije svake dostave hrane osigurati da je termo torba čista i da se koristi na način da osigurava zdravstvenu ispravnost hrane i sprečava kontaminiranje hrane. Dostavljač će suhom ili mokrom krpom očistiti termo torbu što je češće potrebno kako bi osigurao da termo torba bude čista prilikom dostave Narudžbe koja sadrži hranu.
- 2.6. Dostavljač će očistiti termo torbu koristeći isključivo one proizvode i na način koji ne uzrokuje kontaminaciju hrane ili predstavlja rizik za ljudsko zdravlje. Proizvodi za čišćenje i dezinfekciju koristit će se isključivo u skladu s uputama proizvođača takvih proizvoda.
- 2.7. Dostavljač će osigurati da naručena hrana bude zaštićena od kontaminacije na način da termo torba bude uredno zatvorena tijekom cijelog postupka dostave. Ako se u istom

vozilu dostavlja nešto drugo osim hrane, Dostavljač će osigurati da je hrana dovoljno odvojena u termo torbi kako bi se spriječila kontaminacija.

- 2.8. Dostavljač će osigurati da dostava Narudžbe Klijentu bude izvršena najkasnije u roku od 1 sata nakon što Partner pripremi Robu.
- 2.9. Dostavljač termo torbu neće držati izravno na suncu ili u drugim ekstremnim uvjetima.
- 2.10. Ako je termo torba oštećena, ili je unutarnja izolacija oštećena, Dostavljač mora zamijeniti termo torbu.



### PRILOG 3

## UPUTE ZA KORIŠTENJE BOLT FOOD PLATFORME

Ovaj prilog sastavni je dio pripadajućih Općih uvjeta. Svi pojmovi pisani velikim početnim slovom imaju isto značenje kao što im je dano u Općim uvjetima.

1. Za pružanje usluge dostave Dostavljač se mora obilježiti kao aktivan na Bolt Food platformi tako da u bilo kojem trenutku stisne „Idi Online“. Kako bi obustavio pružanje usluge dostave u određenom danu, Dostavljač se mora obilježiti kao neaktivan na Bolt Food platformi tako da u bilo kojem trenutku stisne „Zaustavi nove zahtjeve“.
2. Tijekom pružanja usluge dostave (i u bilo kojem drugom trenutku) Dostavljač može nositi odjeću obilježenu Boltovim brendom ako ju je Dostavljač odlučio kupiti.
3. Nakon što Partner prihvati Narudžbu koju je predao Klijent, Zahtjev se šalje jednom od obližnjih Dostavljača. Dostavljač može odlučiti hoće li prihvatiti ili odbiti Zahtjev.
4. Dostavljač može nove Zahtjeve također prihvatiti prije nego što Dostava prethodne Narudžbe bude izvršena.
5. Dostavljač mora preuzeti Narudžbu najkasnije 15 minuta nakon što Partner Narudžbu označi kao „Sprema za preuzimanje“.
6. Nakon što od Partnera preuzme Narudžbu, Dostavljač Narudžbu na Bolt Food platformi označava kao „Preuzeta“.
7. Nakon predaje posjeda Narudžbe Klijentu, Dostavljač na Bolt Food platformi Narudžbu označava kao „Dostavljena“.
8. Ako Klijent propusti preuzeti posjed Narudžbe (ne javlja se na telefon, ne otvara vrata, itd.), Dostavljač mora kontaktirati klijenta na telefonski broj koji je naznačen na Bolt Food platformi najmanje u 3 zasebna navrata i ostati s Narudžbom na Mjestu isporuke u razdoblju od 10 minuta. Ako Klijent nije dostupan ili ne može preuzeti posjed Narudžbe, Dostavljač će kontaktirati Boltovu korisničku službu kako bi ovlastio Bolt za otkazivanje dostave i naplate dostave u cijelosti Klijentu, kao i dobio daljnji savjet u vezi s Narudžbom.
- 9.