

BOLT ĒDIENU PIEGĀDES PAKALPOJUMA PRIVĀTUMA POLITIKA

SATURA RĀDĪTĀJS

- PAR BOLT UN ŠO POLITIKU
- KĀDA VEIDA KLIENTU PERSONAS DATUS MĒS IEVĀCAM UN APSTRĀDĀJAM
- KLIENTU PERSONAS DATU GLABĀŠANA
- KĀDA VEIDA PERSONAS DATUS PAR FIZISKAJĀM PERSONĀM, KURAS SNIEDZ KURJERU PAKAPOJUMUS, MĒS IEVĀCAM UN APSTRĀDĀJAM
- KURJERU PERSONAS DATU GLABĀŠANA
- KĀ UN KĀPĒC MĒS IZMANTOJAM ŠOS PERSONAS DATUS
- AUTOMATIZĒTĀ LĒMUMU PIENĒMŠANA
- TIEŠĀ PĀRDOŠANA LIETOTĀJIEM
- PERSONAS DATU IZPAUŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM
- KĀ MĒS AIZSARGĀJAM PERSONAS DATUS
- PERSONAS DATU PĀRROBEŽU NODOŠANA
- JŪSU TIESĪBAS SAISTĪBĀ AR JŪSU PERSONAS DATIEM
- TREŠO PERSONU SAITES
- JAUTĀJUMI UN AKTUALITĀTES

PAR BOLT UN ŠO POLITIKU

Bolt Operations OÜ, kas komercdarbību veic kā **“Bolt”** (Igaunijā reģistrēta sabiedrība ar ierobežotu atbildību, ar uzņēmuma numuru 14532901, juridisko adresi Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallina, Igaunija) (turpmāk tekstā saukta – **“Bolt”** vai **“mēs”**);

Bolt ir Jūsu personas datu pārzinis. Ja Jums rodas jebkādi jautājumi vai bažas saistībā ar šo politiku vai Jūsu personas datiem, Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot sadaļā “Jautājumi un aktualitātes” zemāk norādīto kontaktinformāciju.

Bolt ievāc un apstrādā personas datus Bolt Ēdienu piegādes pakalpojuma (*Bolt Food Service*) lietotnes lejupielādes un lietošanas ietvaros un saistībā ar reģistrāciju un pievienošanos, un pakalpojumu sniegšanu, saskaņā ar attiecīgajiem lietošanas noteikumiem. Lūdzam ņemt vērā, ka ģeogrāfiskās atrašanās vietas datu apstrāde parasti ir nepieciešama Bolt Ēdienu piegādes platformas lietošanai.

Bolt tāpat var ievākt personas datus par fiziskām personām, kuras sazinās ar mums, tai skaitā pārlūkojot mūsu tīmekļvietnes un izmantojot mūsu lietotnes.

Izmantojot mūsu tīmekļvietnes, lietotnes un pakalpojumus, Jūs atzīstat, ka mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar šo privātuma politiku.

KĀDA VEIDA KLIENTU PERSONAS DATUS MĒS IEVĀCAM UN APSTRĀDĀJAM

Personas dati parasti tiek apstrādāti nolūkā sniegt līgumā ar Bolt Food noteikto pakalpojumu. Bolt ievāc datus par Klientiem, kas var ietvert sekojošo:

- Biogrāfijas informācija un kontaktinformācija, tai skaitā vārds, tālruna numurs, epasta adrese, kas tiek ievākta lietotnes lejupielādes brīdī;
- identifikācijas/pārbaudes dati, piemēram, informācija par valsts iestādes izdotu dokumentu (piemēram, personas apliecība, autovadītāja apliecība, pase vai uzturēšanās atļauja, ko izdevusi jebkura valsts iestāde) un fotogrāfijas;
- Informācija saistībā ar Pasūtījumu (Pasūtījumiem), kas veikti ar Bolt lietotnes starpniecību, un informācija saistībā ar katru šādu veikto Pasūtījumu (Īpašas prasības attiecībā uz pasūtītajiem Ēdienu, piemēram, pagatavošanas Īpatnības, informācija par alerģijām, ja Klients izlemj sniegt šādu informāciju, u.c.), ēdienu izvēli u.c.;
- Ģeogrāfiskā atrašanās vieta, no kuras Jūs piekļūstat un lietojat lietotni, un uz kuru vietu Jūs pasūtāt Ēdienus (tas ir nepieciešams pakalpojuma sniegšanai);
- Gadījumos, kad Jūs esat reģistrējies kontu, Jūsu lietotāja identifikators un parole un ar to saistītā konta informācija, piemēram, Jūsu izvēle un jebkādi piemērojami atlaizņu kodi;

Gadījumos, kad Jūs izvēlaties pieslēgties pakalpojumam no trešās personas pakalpojuma, piemēram, Facebook vietnes, Jūsu informācija no šā pakalpojuma; Atsauksmes un vērtējumi (ieskaitot strīdu risināšanas nolūkā sniegto informāciju);

- Maksājumu informācija un maksājumu vēsture;
- Informācija par Jūsu pieprasījumiem saistībā ar Ēdienu pasūtījumiem, ja Jūs esat Klients/Jūsu piekrišana piegādāt Ēdienus, ja Jūs esat Kurjers, tai skaitā ģeogrāfiskā atrašanās vieta, pakalpojuma sniegšanas laiks, Ēdienu piegādes maršruta informācija un galamērķis; samaksātā cena un cita pasūtījumu vēsture;
- Teksts, attēli un cits Jūsu nodrošinātais lietotāja saturs;
- Ja mēs aizliedzam Jums lietot pakalpojumu vai uz laiku apturam pakalpojuma sniegšanu, ieraksts par šādu aizliegumu vai apturēšanu;
- Ierīces, kurā Jūs esat lejupielādējis, identifikācijas dati;
- Tīmekļvietnes un saziņas informācija, piemēram, ziņas par ievāktajām sīkdatnēm un citām līdzīgām izsekošanas tehnoloģijām, kad Jūs lietojat mūsu vietnes vai lietotnes;
- Ziņas par Jūsu iesniegtajiem jautājumiem atbalsta dienestam (piemēram, ar mūsu lietotņu starpniecību vai citos saziņas veidos), ieskaitot ierakstu par jebkādiem paziņotiem pazaudētiem priekšmetiem; un
- Gadījumos, kad mums ir pamatotas aizdomas par krāpšanu, ziņas par pārkāpumiem vai apgalvotiem pārkāpumiem no krāpšanas atklāšanas un profilakses dienestiem.

KLIENTU PERSONAS DATU GLABĀŠANA

Jūsu personas dati tiks glabāti, kamēr vien Jums būs aktīvs konts. Ja Jūsu konts tiks slēgts, Jūsu personas dati tiks dzēsti no datubāzēm, droši iznīcināti vai anonimizēti (saskaņā ar šajā punktā noteiktajiem pamatprincipiem), ja vien šādi dati nebūs jāglabā juridiskos vai regulējošo prasību izpildīšana nolūkos vai zināmos leģitīmos komercdarbības nolūkos, ieskaitot grāmatvedību, strīdu risināšanu vai krāpšanas novēršanu. Izrietoši:

- ar katru Pasūtījumu saistītie dati tiks glabāti ilgākais 3 gadus pēc katra Pasūtījuma, ja vien mēs pirms tam neesam dzēsuši Jūsu Bolt lietotni.
- Identifikācijas/pārbaudes dati un pārbaudes rezultāti tiks glabāti ne ilgāk kā 2 gadus no konta dzēšanas dienas, lai izskatītu jebkādas juridiskas vai regulatīvas prasības.
- Grāmatvedības uzskaites nolūkā nepieciešamie dati tiks glabāti 5 gadus pēc katra Pasūtījuma izpildes.
- Ja Bolt lietotne nebūs lietota 3 gadus, mēs informēsim Jūs un lūgsim Jūs apstiprināt, vai konts vēl ir aktīvs. Ja netiks saņemta nekāda atbilde, konts tiks slēgts un personas dati tiks dzēsti, droši iznīcināti vai anonimizēti, ja vien šādu datu glabāšana nav nepieciešama noteiktiem leģitīmiem komercdarbības nolūkiem, tai skaitā, grāmatvedības uzskaitē, strīdu risināšanai vai krāpšanas novēršanai, nākamo 12 mēnešu laikā.
- Gadījumā, ja būs aizdomas par administratīvu vai kriminālu pārkāpumu, krāpšanu vai nepatiesas informācijas sniegšanu, dati tiks glabāti 10 gadus.

- Strīdu vai izmeklēšanas gadījumā dati tiks glabāti līdz prasības vai izmeklēšanas apmierināšanai/pabeigšanai vai šādas prasības beigu termiņam (noilgumam).

Lūdzam ņemt vērā, ka Bolt lietotnes dzēšana no Jūsu ierīces nenozīmē automātisku Jūsu personas datu dzēšanu, iznīcināšanu vai anonimizēšanu.

KĀDA VEIDA PERSONAS DATUS PAR FIZISKAJĀM PERSONĀM – KURJERIEM – MĒS IEVĀCAM UN APSTRĀDĀJAM

Personas dati parasti tiek apstrādāti nolūkā izpildīt ar Kurjeru noslēgto līgumu.

Mēs ievācam šādus fizisko personu – Kurjeru – personas datus (gan tieši, gan netieši, piemēram, no trešo personu avotiem un publiski pieejamās informācijas):

- Biogrāfijas informācija un kontaktinformācija, tai skaitā vārds, tālruņa numurs, epasta adrese;
- Banku vai finanšu informācija un maksājumu informācija;
- Ģeogrāfiskā atrašanās vieta laikā, kad Kurjeri ir pierakstījušies lietotnē (tas ir nepieciešams pakalpojuma sniegšanai);
- Demogrāfiskie dati;
- Konta informācija, ieskaitot lietotāja identifikatoru;
- Ziņas par izpildītajiem Pasūtījumiem, braucieniem un atsauksmēm/vērtējumiem un braucienu ilgumu katrā dienā;
- Maksas aplēses, faktiskās maksas un citi maksājumu dati;
- Ieņēmumu vēsture un fiskālie dati;
- Teksts, attēli un cits Jūsu sniegtais lietotāja saturs;
- Ja mēs anulējam Jūsu tiesības izmantot pakalpojumu, izsakām brīdinājumu, ieraksts par šādu anulēšanu vai brīdinājumu;
- Ierīces, kurā ir lejupielādēta attiecīgā Bolt lietotne, identifikācijas dati;
- Tīmekļvietnes un saziņas informācija, piemēram, ziņas par ievāktajām sīkdatnēm un citām līdzīgām izsekošanas tehnoloģijām, kad Jūs lietojat mūsu tīmekļvietnes vai lietotnes. Ziņas par Jūsu iesniegtajiem jautājumiem atbalsta dienestam (piemēram, ar mūsu lietotņu starpniecību vai citos saziņas veidos);
- Klientu sūdzības saistībā ar Kurjera veiktajām piegādēm;
- Pagātnes pārbaudes rezultāti saskaņā ar vietējām prasībām, kas var ietvert medicīniskas izziņas, topogrāfiskā testa apliecības un/vai valodas zināšanu apliecības;
- Dati par sodāmību un pārkāpumiem, ja saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem tie ir atļauti vai nepieciešami;
- No trešajām personām ievākta informācija par Jums nolūkā pārbaudīt jebkādu Jūsu uzņēmumam Bolt reģistrācijas ietvaros iesniegto informāciju;

- Ieraksti par jebkādiem Jūsu informācijas pieprasījumiem, kurus iesniegušas tiesībsargājošās, uzraudzības, valsts vai tiesu iestādes.

Mēs ievācam un apstrādājam Kurjeru personas datus nolūkā nodrošināt atbilstību tiesiskajam regulējumam, pārbaudīt Kurjera kvalifikāciju, lai veiktu šo profesionālo darbību – piegādāt ēdienu – un lai sargātu līgumiskās attiecības attiecībā uz Bolt lietotnes pakalpojumiem, ieskaitot jebkādu piegādes pakalpojumu kvalitātes problēmu risināšanu un pastāvīgu Jūsu atbilstības kontroli.

Bolt administrācija redz Kurjera ģeogrāfisko atrašanās vietu, informāciju par nosūtījumiem un pakalpojuma lietošanas laikus.

KURJERA PERSONAS DATU GLABĀŠANA

Jūs varat apskatīt savus personas datus Bolt Kurjeru portālā. Jūsu personas dati tiks glabāti, kamēr vien Jums būs aktīvs Kurjera konts, ja vien Jūsu personas datus nevajadzēs uzglabāt noteiktiem tiesiskiem vai uzraudzības nolūkiem vai leģitīmas komercdarbības nolūkā, ieskaitot grāmatvedību, strīdu risināšanu vai krāpšanas novēršanu. Izrietoši:

- Ja Jūsu konts tiks slēgts, personas dati tiks glabāt vēl 3 gadu periodā.
- Grāmatvedības nolūkiem nepieciešamie dati ir jāglabā 7 gadus.
- Gadījumā, ja būs aizdomas par administratīvu vai kriminālu pārkāpumu, krāpšanu vai nepatiesas informācijas sniegšanu, dati tiks glabāti 10 gadus.
- Strīdu vai izmeklēšanas gadījumā dati tiks glabāti līdz prasības vai izmeklēšanas apmierināšanai/pabeigšanai vai šādu prasību beigu termiņam (noilgumam).

Kad mums Jūsu personas dati vairs nebūs nepieciešami, tie tiks dzēsti no datubāzēm, droši iznīcināti vai anonimizēti (saskaņā ar šajā punktā noteiktajiem pamatprincipiem),

Lūdzam ņemt vērā, ka Bolt lietotnes dzēšana no Jūsu ierīces nenozīmē automātisku Jūsu personas datu dzēšanu, iznīcināšanu vai anonimizēšanu.

KĀ UN KĀPĒC MĒS IZMANTOJAM ŠOS PERSONAS DATUS

Bolt ievāc un izmanto personas datus Bolt lietotņu uzturēšanas nolūkos, kā arī Bolt leģitīmajos komercdarbības nolūkos. Tie ietver zemāk norādītos nolūkus.

Saskaņā ar ES datu aizsardzības tiesisko regulējumu personas datu izmantošanai no Bolt puses ir jābūt pamatotai ar vienu vai vairākiem tiesiskiem pamatiem. Šie pamati ir norādīti zemāk.

Piegādāt Jums mūsu pakalpojumus (tiesiskais pamats: noslēgt un izpildīt mūsu līgumus ar Jums; un mūsu leģitīmajās interesēs (sniegt Jums mūsu pakalpojumus).

- Mēs varam izmantot personas datus, lai nodrošinātu mūsu Bolt lietotnes, izveidotu un pārvaldītu Jūsu lietotāju kontus un ļautu Jums sniegt mums atsauksmes.
- Ja Jūs esat Klients, nosūtīt Jūsu Ēdiena pasūtījumu attiecīgajam Restorānam, pieņemt Jūsu Ēdiena pasūtījuma pieprasījumu un ļaut Jums noslēgt līgumu ar Restorānu par Ēdiena pagatavošanu.
- Atrast un nozīmēt Kurjeru Jūsu Ēdiena pasūtījuma pieprasījuma izpildei. Šī informācija (ieskaitot ģeogrāfisko informāciju) tiek sniegta Kurjeram.
- Tiklīdz Jūs esat veicis Ēdiena pasūtījumu ar Bolt lietotnes starpniecību, Restorānam un/vai Kurjeram tiek sniegta papildu informācija nolūkā veicināt saziņu (sīkāku informāciju lūdzam skatīt sadaļā "Personas datu izpaušana").
- Ja Jūs esat Kurjers, mēs Jūsu personas datus izmantojam, lai piesaistītu Jūs kā kurjera pakalpojumu sniedzēju un veicinātu sadarbību ar Klientiem, tai skaitā ļautu Jums izlemt, vai izpildīt Klienta pieprasīto piegādi un, tiklīdz piegāde ir nozīmēta, veicinātu saziņu ar Klientu (sīkāku informāciju lūdzam skatīt sadaļā "Personas datu izpaušana").
- Mēs varam izmantot personas datus nolūkā veicināt maksājumu veikšanu starp Klientiem, Restorāniem un Kurjeriem.
- Mēs varam izmantot personas datus nolūkā sniegt atbalstu, tai skaitā palīdzēt ar pakalpojumu kvalitātes problēmu risināšanu un atbildēt uz Klientu, Restorānu un Kurjeru jautājumiem.
- Mēs izmantojam kontaktinformāciju, lai informētu Jūs par mūsu tīmekļvietņu un Bolt lietotņu atjauninājumiem.

Veikt pārbaudes gadījumos, kad tas ir atļauts saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem (tiesiskais pamats: tiesiskie pienākumi; leģitīmās intereses (ievērot tiesiskās vai regulatora prasības un sniegt drošu pakalpojumu); tiesiskās pretenzijas; un būtiskas sabiedriskas intereses (apstrāde nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu)).

- Mēs izmantojam personas datus mūsu darbībā ar nolūku novērst krāpšanu, tai skaitā krāpnieciskus maksājumus. Ja tiek sniegta nepatiesa vai neprecīza informācija un tiek konstatēta krāpšana vai ir aizdomas par to, Jūsu personas dati var tikt nodoti krāpšanas apkarošanas iestādēm, un mēs vai viņi varam tos reģistrēt.
- Noteiktās jurisdikcijās mēs varam nosūtīt datus par ieņēmumiem nodokļu administrācijai vai citām kompetentajām iestādēm.

Izpētes un attīstības nolūkā (tiesiskais pamats: leģitīmās intereses (lai ļautu mums uzlabot mūsu pakalpojumus))

- Mēs varam izmantot personas datus, lai uzlabotu mūsu tīmekļvietnes un lietotnes (tai skaitā to drošības iespējas), analizējot tos, lai labāk izprastu mūsu komercdarbību un pakalpojumus. Piemēram, mēs ievācam datus par maršrutiem, kurus izvēlas Bolt

lietotnes lietotāji, lai analizētu ģeogrāfisku pārklājumu nolūkā sniegt Kurjeriem ieteikumus vai piesaistīt jaunus Restorānus.

- Nolūkā to veicināt mēs varam izveidot Jūsu profilu atbilstoši Jūsu personas datiem un informācijai par uzvedību (piemēram, lapas tīmekļvietnē vai lietotnes, ko Jūs esat apmeklējis vai ar kurām sadarbojies, tai skaitā atsaucis uz personas datiem, kurus mēs esam likumīgi ieguvuši un koplietojuši ar trešajām personām, vai publiski pieejamiem datiem). Šādi profili var tikt izmantoti mūsu reklāmas, analītikas un atbalsta sniegšanas ietvaros.
- Mēs varam izmantot aptaujās un no atsauksmēm iegūtos personas datus, lai palīdzētu īstenot augstākminēto.

Nodrošināt Jums tirgvedības materiālus (tiesiskais pamats: piekrišana, leģitīmās intereses (gadījumā, kad mums nav nepieciešams palauties uz piekrišanu, lai informētu Jūs par aktuālajām ziņām saistībā ar mūsu produktiem un pakalpojumiem un ļautu mums analizēt to, kā Jūs reaģējat uz mūsu paziņojumiem)

- Gadījumos, kad tas ir atļauts saskaņā ar tiesību aktiem (Jums vienmēr būs dota iespēja atteikties no turpmākas paziņojumu saņemšanas), mēs varam sazināties ar Jums, sūtot noietu veicinošus paziņojumus par Bolt lietotni un mūsu un atlasītu savdabības partneru produktiem un pakalpojumiem. Sīkāku informāciju par tirgvedību un to, kā pārvaldīt savas izvēles, skatiet sadaļā “Tiešā pārdošana lietotājiem” zemāk.
- Mēs varam izmantot sīkdatnes un citas izsekošanas tehnoloģijas, lai saprastu un analizētu Jūsu pieredzi tiešsaistē un noteiktu, kādi notikumi, produkti un pakalpojumi varētu Jūs interesēt. Tas ir realizējams, atsaucoties uz Jūsu darbību mūsu tīmekļvietnēs, lietotnē vai reakciju uz tirgvedības e-pasta sūtījumiem. Mēs varam apvienot šādu informāciju (neatkarīgi no tā, vai esat pierakstījis vai ne) ar personas datiem.

Lai ievērotu mūsu tiesiskos pienākumus un saistībā ar tiesas prasībām (tiesiskais pamats: tiesiskie pienākumi; nepārprotama piekrišana (Īpašu kategoriju datu, piemēram, biometrisku datu, apstrādei); leģitīmās intereses (nolūkā ievērot tiesiskās vai regulatora prasības un nodrošināt drošu pakalpojumu); tiesiskās pretenzijas; un būtiskas sabiedriskas intereses (apstrāde nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu))

- Mēs izmantojam Jūsu identifikācijas/pārbaudes datus, lai pārliecinātos par Jūsu vecumu un novērstu to, ka nepilngadīgi klienti nelikumīgi iegādājas ierobežotas preces. Kad Jūs lietojumprogrammā Bolt Food pasūtāt preces ar ierobežotu vecumu, piemēram, alkoholiskos dzērienus, tabaku vai enerģijas dzērienus, mēs varam izmantot Jūsu personas datus, lai izpildītu mūsu juridiskās un normatīvās prasības attiecībā uz preču ar ierobežotu vecumu pārdošanu. Tas tiek darīts ar Jūsu iepriekšēju piekrišanu, kas ļauj apstrādāt Jūsu valdības izsniegta dokumenta

informāciju, lai noteiktu Jūsu dzimšanas datumu un Jūsu fotoattēlu(-us), lai apstiprinātu, ka persona, kurai tiek veikts vecuma pārbaudes process, ir tā pati persona, kurai pieder iesniegtais dokuments.

- Mēs varam izmantot Jūsu personas datus, lai realizētu savus noteikumus un izpildītu savas tiesiskās un regulatora prasības, kas var ietvert Jūsu personas datu izpaušanu trešajām personām, tiesu iestādēm un/vai regulatoriem, valsts iestādēm vai tiesībsargājošajām iestādēm saistībā ar šādu personu pārbaudi, procesu vai izmeklēšanu jebkurā vietā pasaulē.
- Mēs varam reģistrēt jebkārus pieprasījumus pēc Jūsu informācijas, kurus iesniegušas tiesībsargājošās, regulatora, valsts vai tiesu iestādes.

Nolūkā reorganizēt vai veikt izmaiņas mūsu komercdarbībā (tiesiskais pamats: leģitīmās intereses (lai mēs varētu pārstrukturēt savu komercdarbību)).

- Gadījumā, ja mēs: (i) esam iesaistīti sarunās par mūsu uzņēmuma vai tā daļas pārdošanu trešajai personai; (ii) tiekam pārdoti trešajai personai; vai (iii) pieredzam reorganizāciju, mums var būt nepieciešamība nodot daļu vai visus Jūsu personas datus attiecīgajai trešajai personai (vai tās konsultantiem) jebkāda padziļinātas izpētes procesa ietvaros nolūkā izanalizēt jebkādu piedāvāto pārdošanu vai reorganizāciju.
- Mums var būt nepieciešams nodot Jūsu personas datus šai reorganizētajai juridiskajai personai vai trešajai personai pēc pārdošanas vai reorganizācijas, lai tās tos izmantotu šajā politikā noteiktajiem nolūkiem.

AUTOMATIZĒTA LĒMUMU PIENĒMŠANA

Mēs varam veikt Jūsu personas datu automatizētu analīzi, lai pieņemtu noteiktus lēmumus uz automatizēta pamata, Automatizēta lēmumu pieņemšana ir mazāk kļūdaina, efektīvāka un drošāka nekā darbinieku izmantošana bez cilvēka iejaukšanās. Šādi lēmumi var būt attiecībā turpmāk norādītajos nolūkos:

- Lai ļautu Jums izmantot vai turpināt izmantot mūsu lietotni un pakalpojumus – mēs varam izmantot informāciju par pagātnes pārbaudes rezultātiem, pārbaudes procesiem un uzvedības analīzi (piemēram, vai Jūsu uzvedība atbilst noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas vai zināmas krāpnieciskas uzvedības pazīmēm, vai arī atbilst Jūsu iepriekš sniegtajai informācijai, vai arī šķiet, ka Jūs apzināti slēpjat savu patieso identitāti), lai automātiski izlemtu, vai mēs ļausim Jums lietot mūsu lietotnes un pakalpojumus, vai automātiski liegsim Jums izmantot mūsu lietotnes un pakalpojumus. Mēs to darām tāpēc, ka ir nepieciešams noslēgt ar Jums līgumu vai arī tas ir būtisku sabiedrības interešu vārdā (apstrāde nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu).

- Cenu veidošana – mēs varam izmantot informāciju par Jūsu atrašanās vietu un laika zīmogiem, paredzamo Ēdienu pasūtījumu piegāžu maršrutu ilgumu un attālumu, Klientu un Kurjeru skaitu, kas vienlaicīgi lieto lietotni un mūsu pakalpojumus tuvākajā apkārtnē, paredzamo satiksmi un citu saistīto informāciju, lai noskaidrotu attiecīgo piegāžu braucienu paredzamo ilgumu.
- Sūdzību risināšana – mēs varam izmantot informāciju par sūdzībām, ko sniedzat mūsu klientu atbalsta dienestam, izmantojot tērzēšanas funkciju. Ar Jūsu sūdzībām saistītā informācija var tikt izmantota, lai sagatavotu automatisku atbildi, kuru pēc tam izvērtēs cilvēks, lai pieņemtu galīgo lēmumu.

Katrā iepriekšminētajā automatizētās lēmumu pieņemšanas gadījumā Jums var būt tiesības, Jums ir tiesības pārskatīt lēmumu; iebilst pret savu personas datu apstrādi automatizētas lēmumu pieņemšanas nolūkos, kā izklāstīts sadaļā "Jūsu tiesības saistībā ar jūsu personas datiem"; pieprasīt mums pārskatīt lēmumu, paust savu viedokli un apstrīdēt lēmuma iznākumu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka uz Jūsu tiesībām iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu var attiekties daži izņēmumi un ierobežojumi, kā to pieļauj piemērojamie tiesību akti un noteikumi. Mēs sniegsim Jums skaidru informāciju par Jūsu tiesību izmantošanas sekām un procesiem, kas saistīti ar iebildumu pret automatizēta lēmuma pieņemšanu.

Mēs varam noraidīt pieprasījumu, ciktāl to atļauj piemērojamie tiesību akti, tai skaitā gadījumos, kad informācijas sniegšanas rezultātā tiktu izpausts komercnoslēpums vai tas traucētu novērst vai atklāt krāpšanu vai citu noziedzīgu nodarījumu. Tomēr parasti šajos gadījumos mūsu atbilde aprobežosies ar pārbaudi (vai lūgumu attiecīgajai trešajai personai pārbaudīt), vai algoritms un izejas dati darbojas atbilstoši paredzētajam bez kļūmēm vai subjektīviem faktoriem.

Sīkāku informāciju par tiesībām, kādas Jums var būt saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzību regulējošajiem tiesību aktiem (un to, kā tās izmantojamas), lūdzam skatīt sadaļā ar nosaukumu "Jūsu tiesības attiecībā uz Jūsu personas datiem" zemāk.

TIEŠĀ PĀRDOŠANA LIETOTĀJIEM

Mēs varam sazināties ar Jums ar paziņojumiem noieta veicināšanas nolūkā saistībā ar Bolt lietotni un mūsu izraudzīto sadarbības partneru produktiem un pakalpojumiem pa epastu, ar Īsziņu starpniecību, pa tālruni, sociālajos tīklos un gadījumos, kad to pieprasa tiesību akti, mēs lūgsim Jūsu piekrišanu brīdīt, kad mēs ievācam Jūsu datus, lai veiktu jebkuru no šiem tirgvedības veidiem mūsu tīmekļvietnē vai Bolt lietotnē.

Ja Jūs vairs nevēlaties saņemt tiešās pārdošanas paziņojumus, lūdzam uzspiest uz saites “Atteikties no tiešās pārdošanas paziņojumiem” mūsu pārdošanas paziņojuma apakšā. Jūs tāpat varat atteikties, izmantojot Bolt Lietotnes sadaļu “Profils” vai sazinoties ar mums, izmantojot sadaļā “Jautājumi un aktualitātes” zemāk norādīto kontaktinformāciju.

PERSONAS DATU IZPAUŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM

VISPĀRĪGA PERSONAS DATU IZPAUŠANA

Bolt koplieto un izpauž Jūsu personas datus trešajām personām sadaļā ar nosaukumu “Kā un kāpēc mēs izmantojam šos personas datus” iepriekš norādītajos nolūkos un saskaņā ar norādītajiem tiesiskajiem pamatiem. Šīs trešās personas var ietvert Restorānus, kur Klienti pasūta Ēdienus, Kurjerus, kas piegādā Ēdienus, citus pakalpojumu sniedzējus, konsultantus un mūsu koncerna uzņēmumus.

PERSONAS DATU IZPAUŠANA TIESĪBSARGAJOŠAJĀM IETĀDĒM UN SAISTĪBĀ AR PRASĪBĀM

Bolt ir apņēmies nodrošināt visu klientu un kurjeru, kas izmanto mūsu pakalpojumu, drošību. Mēs nopietni uztveram visus ziņojumus par ļaunprātīgu rīcību un paturam tiesības vienīgi pēc mūsu ieskatiem brīvprātīgi nodot informāciju trešajām personām (tai skaitā starp autovadītājiem un pasažieriem), tiesībsargājošajām, regulatora, valsts vai tiesu iestādēm gadījumos, kad to nosaka piemērojamo tiesību aktu prasības vai mēs to uzskatām par nepieciešamu.

Ja mēs uzzināsim, ka trešās personas, tiesībsargājošās, regulatora, valsts vai tiesu iestādes pieprasa informāciju par Jūsu personas datiem administratīvā vai kriminālprocesa ietvaros vai saistībā ar prasības pieteikumiem tiesā, mēs ievērosim šīs prasības atbilstoši piemērojamo normatīvo aktu normām vai ciktāl to pieprasījumi ir pamatoti un mēs spējam sniegt šādus personas datus. Mūsu sniegtie personas dati var ietvert:

- vārds (vārdi);
- dzimšanas datums (ja pieejams);
- kontakttālruna numurs;
- mājas adrese (ja pieejama);
- ziņas par Pasūtījumiem un pasūtītajiem Ēdieniem, tai skaitā pārtikas izvēles īpatnības; un
- ziņas par Klienta, Kurjera vai attiecīgās trešās personas iesniegtu pretenziju.

Bolt var pēc saviem ieskatiem iesniegt Jums paziņojumu, ka mēs esam šādām trešajām personām, tiesībsargājošajām, regulatora, valsts vai tiesu iestādēm snieguši Jūsu personas datus.

Mēs paturam tiesības aktīvi iesniegt policijā ziņojumu, ja esam uzzinājuši par rīcību vai uzvedību, kas var radīt drošības draudus vai ir saistīta ar noziedzīgu darbību.

PERSONAS DATU IZPAUŠANA STARP KLIENTIEM UN KURJERIEM

Kurjeru personas dati Klientiem tiek izpausti, tiklīdz Kurjers ir pieņēmis piegādes pakalpojuma pieprasījuma un starp Klientu un Kurjeru ir noslēgts līgums par piegādes pakalpojumu. Klients redzēs Kurjera vārdu un Kurjera ģeogrāfisko atrašanās vietu. Vienlaikus Klienta dati tiek izpausti Kurjeram, ar kuru Klients slēdz līgumu par piegādes pakalpojumiem. Ar Bolt lietotnes starpniecību Kurjers redzēs Klienta vārdu un uzvārda pirmo burtu, Klienta ģeogrāfisko atrašanās vietu un informāciju par Klienta veikto Ēdiena pasūtījumu (tai skaitā Restorānu, kur Ēdiens ticis pasūtīts) un Klienta kontaktālrūņa numuru.

Saskaņā ar datu apstrādes līgumu, kas noslēgts starp Kurjeru un Bolt, pēc piegādes pakalpojuma sniegšanas Kurjers ir tiesīgs saglabāt Klienta datus saistībā ar piegādes pakalpojuma izpildi ilgākais 1 mēnesi.

Lūdzam ņemt vērā, ka Klientu personas dati var tikt izpausti Kurjeriem un otrādi saistībā ar prasības pietiekumiem tiesā atbilstoši sadaļai “Personas datu izpaušana tiesībsargājošajām iestādēm un saistībā ar prasībām” augstāk.

PERSONAS DATU IZPAUŠANA STARP KLIENTIEM UN RESTORĀNIEM

Klientu personas dati tiek izpausti Restorānam, tiklīdz Klients ir veicis Ēdiena pasūtījumu. Restorāns redzēs Klienta vārdu un uzvārda pirmo burtu, kontaktālrūņa numuru, informāciju par Pasūtījumu un pasūtīto Ēdienu, līdz ar jebkādu informāciju, kuru Klients ir sniedzis reizē ar Pasūtījumu (piemēram, informāciju par pārtikas produktu īpatnībām, pagatavošanas īpatnībām, informāciju par jebkādām alerģijām, ja Klients šādu informāciju norāda Pasūtījuma iesniegšanas brīdī).

Saskaņā ar datu apstrādes līgumu, kas noslēgts starp Restorānu un Bolt, pēc piegādes pakalpojuma sniegšanas Restorāns ir tiesīgs saglabāt Klienta datus saistībā ar piegādes pakalpojuma izpildi ilgākais 1 mēnesi.

Lūdzam ņemt vērā, ka Klientu personas dati var tikt izpausti Restorāniem un otrādi saistībā ar prasības pietiekumiem tiesā atbilstoši sadaļai “Personas datu izpaušana tiesībsargājošajām iestādēm un saistībā ar prasībām” augstāk.

PERSONAS DATU IZPAUŠANA STARP KURJERIEM UN RESTORĀNIEM

Kurjeru personas dati tiek izpausti Restorāniem, tiklīdz tiek noslēgts līgums starp Klientu un Kurjeru. Restorāns redzēs Kurjera vārdu, kontaktālrūņa numuru un Kurjera ģeogrāfisko atrašanās vietu.

Saskaņā ar datu apstrādes līgumu, kas noslēgts starp Restorānu un Bolt, pēc piegādes pakalpojuma sniegšanas Restorāns ir tiesīgs saglabāt Klienta datus saistībā ar piegādes pakalpojuma izpildi ilgākais 1 mēnesi.

Lūdzam ņemt vērā, ka Kurjeru personas dati var tikt izpausti Restorāniem un otrādi saistībā ar prasības pietiekumiem tiesā atbilstoši sadaļai "Personas datu izpaušana tiesībsargājošajām iestādēm un saistībā ar prasībām" augstāk.

KĀ MĒS AIZSARGĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS

Nekādas garantijas attiecībā uz datu pārraides drošību pret uzlaušanu internetā vai ar tīmekļvietņu starpniecību nevar tikt sniegtas. Tomēr mēs uzturam komerciāli sapratīgus fiziskus, elektroniskus un administratīvus drošības līdzekļus, lai aizsargātu Jūsu personas datus saskaņā ar piemērojamā datu aizsardzības tiesiskā regulējuma prasībām.

Visi Jūsu sniegtie personas dati tiek glabāti drošos mūsu vai mūsu apakšuzņēmēju serveros, un tiem tiek piekļūts un tie tiek izmantoti saskaņā ar mūsu drošības pamatprincipiem un normām. Gadījumos, kad esam piešķīruši Jums (vai Jūs esat izvēlējies) paroli, kas ļauj Jums piekļūt noteiktām mūsu tīmekļvietnes vai mobilo lietotņu daļām, Jūs esat atbildīgs par šīs paroles konfidencialitātes nodrošināšanu un par jebkādu citu drošības procedūru, ar kurām mēs Jūs esam informējuši, ievērošanu. Mēs jūs lūdzam nevienam neizpaust savu paroli.

PERSONAS DATU PĀRROBEŽU NODOŠANA

Bolt var izpaust personas datus mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem, kuri var atrasties ārpus Apvienotās Karalistes vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ), atbilstoši ar šīm trešajām personām noslēgtajiem līgumiem.

Tie var ietvert:

- mūsu koncerna uzņēmumus;
- informāciju tehnoloģiju vai maksājumu pakalpojumu sniedzējus. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu maksājumu pakalpojumu sniedzējs Adyen pilnībā atbilst PCI DSS 3.2 kā 1. līmeņa pakalpojumu sniedzējs;
- vecuma pārbaudes pakalpojumu sniedzēji, tostarp Amazon Web Services Inc (Amazon Rekognition analīzes pakalpojums), Google Cloud (Google Cloud optiskās rakstzīmju atpazīšanas tehnoloģija); RuralShores Business Services PVT LTD, lai veiktu vecuma pārbaudes rezultātu pārbaudi ar cilvēku palīdzību; un
- datu centrus, kurus cita starpā nodrošina Zone Media LTD un/vai Amazon Web Services Inc ar pakalpojuma Zendesk starpniecību.

Gadījumos, kad mēs nodosim personas datus no Apvienotās Karalistes vai EEZ uz vietām, kas atrodas ārpus Apvienotās Karalistes vai EEZ, mēs nodosim Jūsu personas datus, ievērojot apstiprinātos drošības pasākumus, ja vien mums saskaņā ar Apvienotās Karalistes/EEZ datu aizsardzību regulējošajiem tiesību aktiem nebūs atļauts šādu pārraidīšanu veikt bez šādām formalitātēm. Lai iegūtu sīkāku informāciju par izmantotajiem drošības pasākumiem, lūdzam sazināties ar mums, izmantojot sadaļā “Jautājumi un aktualitātes” zemāk norādīto kontaktinformāciju.

Tikai koncerna Bolt uzņēmumu un sadarbības partneru pilnvarotajiem darbiniekiem ir piekļuve personas datiem, un viņi var piekļūt datiem tikai nolūkā atrisināt ar pakalpojumu lietošanu saistītos jautājumus (tai skaitā strīdus par transporta pakalpojumiem).

JŪSU TIESĪBAS SAISTĪBĀ AR JŪSU PERSONAS DATIEM

Jums ir tiesības jebkurā laikā atteikties no pārdošanas paziņojumiem. Lai to uzdarītu, lūdzam uzspiest uz saites “Atteikties no tiešās pārdošanas paziņojumiem” mūsu tirgvedības e-pasta augšpusē. Jūs tāpat varat atteikties, izmantojot Bolt mobilās lietotnes sadaļu “Profils” vai sazinoties ar mums, izmantojot zemāk sadaļā “Jautājumi un aktualitātes” norādīto kontaktinformāciju. Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības:

- saņemt informāciju par to, kādi personas dati mums ir par Jums, un saņemt Jūsu personas datu kopiju;
- lūgt mums izlabot jebkādas neprecizitātes mūsu rīcībā esošajos personas datos. Nolūkā mums palīdzēt ar šo, lūdzam nodrošināt sava lietotāja konta/lietotnes sadaļas “Profils” informāciju aktuālu vai sazināties ar mums, izmantojot zemāk sadaļā “Jautājumi un aktualitātes” norādīto kontaktinformāciju, lai informētu par jebkādu jaunāko informāciju, kas būtu jāiekļauj Jūsu personas datos;
- atsaukt savu piekrišanu (gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir Jūsu piekrišana);
- saņemt to personas datu, kurus Jūs mums esat sniedzis, kopiju mašīnlasāmā formātā, lai Jūs to varētu nodot citam pakalpojumu sniedzējam, vai lūgt mūs nodot tos citam datu pārzinim (gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir līguma izpilde vai piekrišana);
- pieprasīt mums dzēst personas datus (tai skaitā gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir Jūsu piekrišana vai mūsu leģitīmās intereses). Lūdzam ņemt vērā, ka Bolt lietotnes dzēšana no Jūsu ierīces pati par sevi nenozīmē Jūsu personas datu dzēšanu;
- ierobežot to, kā mēs izmantojam Jūsu personas datus, kamēr tiek izmeklēta sūdzība;
- iebilst pret mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi (gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir mūsu leģitīmās intereses); un

- vai jebkurā laikā iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, kas ietver automatizētu apstrādi vai profilēšanu, kas būtiski ietekmē Jūsu tiesības, un pieprasīt cilvēka iejaukšanos. Jums ir arī tiesības pieprasīt paskaidrojumu par mūsu pieņemtā automatizētā lēmuma loģiku. – lūdzam skatīt sadaļu ar nosaukumu “Automatizētā lēmumu pieņemšana” iepriekš.

Jums izmantojot šīs tiesības, ir piemērojami noteikti izņēmumi nolūkā aizsargāt sabiedrības intereses (piemēram, nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu) un mūsu intereses (piemēram, tiesiskās privilēģijas uzturēšana).

Ja Jūs gribētu izmantot tiesības, mēs lūdzam Jūs sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas struktūru, izmantojot sadaļā “Jautājumi un aktualitātes” zemāk norādīto kontaktinformāciju. Ja Jūs izmantosiet jebkuras no šīm tiesībām, mēs pārbaudīsim Jūsu tiesības un lielākoties atbildēsim mēneša laikā.

TREŠO PERSONU SAITES

Mūsu tīmekļvietne un lietotnes var saturēt saites uz trešo personu tīmekļvietnēm. Ja sekosiet šai jebkuru šādu trešo personu tīmekļvietņu saitei, lūdzam ņemt vērā, ka tām ir pašām savas privātuma politikas un ka mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai pienākumus attiecībā uz to politikām vai to veikto Jūsu personas datu apstrādi. Lūdzam iepazīties ar šo politiku, pirms Jūs šādām trešo personu tīmekļvietnēm sniežat savus personas datus.

JAUTĀJUMI UN AKTUALITĀTES

Noteiktus personas datus var apskatīt un labot Bolt Lietotnē. Ja Jums radušies jebkādi strīdi, jautājumi vai bažas saistībā ar šo privātuma politiku vai Jūsu personas datiem, mēs mudinām Jūs vispirms sazināties ar mums:

Bolt Operations OÜ

e-pasts: latviafood@bolt.eu

Adrese: Vana-Lõuna tn 15, Tallina, Harju apgabals 10134, Igaunija

Jums ir tiesības jebkurā brīdī iesniegt sūdzību Jūsu jurisdikcijā esošajai uzraudzības iestādei. Ja Jūs esat ES pastāvīgais iedzīvotājs, attiecīgās datu aizsardzības iestādes rekvizītus Jūs atradīsiet šeit https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_e_n.

Šī privātuma politika pēdējo reizi tika aktualizēta 17.08.2023. Jebkādas mūsu šajā privātuma politikā veiktās izmaiņas tiks ievietotas šajā lapā, un atbilstošos gadījumos Jums e-pastā tiks sniegta informācija. Lūdzam regulāri pārbaudīt, lai uzzinātu par aktualitātēm vai izmaiņām šajā privātuma politikā.