

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

BOLT FOOD SERVICE

ЗМІСТ

- БОЛТ І ЦЮ ПОЛІТИКУ
- ЯКІ ВИДИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КЛІЄНТА МИ ЗБИРАЄМО І ОБРОБЛЮЄМО
- ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КЛІЄНТА
- ЯКІ ВИДИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ФІЗИЧНИХ ОСІБ, ЯКІ НАДАЮТЬ КУР'ЄРСЬКІ ПОСЛУГИ, МИ ЗБИРАЄМО І ОБРОБЛЮЄМО
- ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КУР'ЄРІВ
- ЯК І ЧОМУ МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ЦІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ
- АВТОМАТИЗОВАНЕ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ
- ПРЯМИЙ МАРКЕТИНГ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ
- РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ
- ЯК МИ ЗАХИЩАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ
- МІЖНАРОДНІ ПЕРЕДАЧІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
- ВАШІ ПРАВА ЩОДО ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
- ПОСИЛАННЯ НА ТРЕТІХ ОСІБ
- ПИТАННЯ І ОНОВЛЕННЯ

ПРО БОЛТ І ЦЮ ПОЛІТИКУ

Bolt Operations OÜ, яка виступає під назвою «**Болт**» (товариство з обмеженою відповідальністю, зареєстроване в Естонії, номер компанії 14532901, яка знаходиться за адресою Вана-Люна 15, 10134, Таллінн, Естонія) (далі - «**Болт**» або «**ми**»);

Болт є контролером ваших персональних даних. Якщо у вас виникли будь-які запитання або сумніви, пов'язані з цією політикою конфіденційності або вашими персональними даними, ви можете зв'язатися з нами за контактними даними, вказаними нижче в розділах «Запитання та оновлення».

Болт збирає та обробляє персональні дані в процесі встановлення та використання додатку Bolt Food Service (надалі - «Bolt»); а також в процесі реєстрації та надання послуг згідно із відповідними умовами використання. Зверніть увагу, що обробка даних географічного розташування, як правило, необхідна для використання платформи Bolt Food.

Болт також може збирати персональні дані про осіб, які взаємодіють з нами, в тому числі переглядаючи наші веб-сайти та використовуючи наші додатки.

ТОВ «Болт Оперейшнз Україна» (Товариство з обмеженою відповідальністю, зареєстроване в Україні, реєстраційний код Товариства 43637532, місце реєстрації: вул. Володимирська, 78А, Київ, 01033, Україна) є співконтролером ваших персональних даних.

Використовуючи наші веб-сайти, додатки та послуги, ви підтверджуєте, що ми обробляємо ваші персональні дані відповідно до цієї політики конфіденційності.

ЯКІ ВИДИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КЛІЄНТА МИ ЗБИРАЄМО І ОБРОБЛЮЄМО

Персональні дані, як правило, обробляються з метою надання послуг, передбачених у договорі з Bolt Food. Болт збирає дані про Клієнтів, які можуть включати таку інформацію:

- біографічна та контактна інформація, включаючи ім'я, номер телефону, електронну адресу, зібрану під час встановлення додатку;
- інформація, пов'язана із Замовленням (-ами), зробленим через додаток Bolt, та інформація, пов'язана з кожним зробленим Замовленням (спеціальні запити щодо замовлених страв, наприклад, кулінарні уподобання, інформація про алергію, якщо Клієнт вирішить надати таку інформацію тощо), харчові уподобання тощо;

- географічне розташування, звідки ви отримуєте доступ до додатку та використовуєте її та до якого місця ви замовляєте Страву (це потрібно для надання послуг);
- чи ви реєструєте свій обліковий запис, ваш ідентифікатор користувача, пароль та інформація, аіз обліковим записом, наприклад, ваші уподобання та будь-які застосовувані промо-коди;
- чи ви вирішили підключитися до сервісу через сервіси третіх осіб, таких як Facebook, ваша інформація з цього сервісу;
- рейтинги відгуків (включаючи інформацію, що надається для вирішення спорів);
- платіжна інформація та історія платежів;
- інформація щодо ваших запитів про замовлення страв у випадку, коли ви є Клієнтом / ваше прийняття здійснити доставку страви у разі, коли ви є Кур'єром, включаючи географічне розташування, час надання послуги, деталі маршруту доставки страви та пункту призначення; оплачена ціна та історія інших замовлень;
- текст, зображення та інший користувацький вміст, який ви надаєте;
- Якщо ми забороняємо або призупиняємо використання вами послуги, робиться запис про цю заборону або призупинення;
- ідентифікаційні дані пристрою, на який ви встановили додаток;
- інформація про веб-сайти та комунікації, така як деталі, зібрані файлами cookie та іншими подібними технологіями відстеження, коли ви використовуєте наші веб-сайти чи додатки;
- деталі запитів до служби підтримки, які ви робите (наприклад, через наші додатки або за допомогою інших каналів зв'язку), включаючи запис будь-яких повідомлень про втрачені предмети; і
- якщо ми маємо обґрунтовану підозру вчинення шахрайства, деталі правопорушень чи передбачуваних правопорушень від органів виявлення та запобігання шахрайству.

ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КЛІЄНТА

Ваші персональні дані будуть зберігатися до тих пір, поки у вас є активний обліковий запис. Якщо ваш обліковий запис закрито, персональні дані будуть видалені, таємно знищені або анонімізовані (згідно з політикою, викладеною в цьому розділі) з баз даних, якщо тільки такі дані не потрібно зберігати для юридичних чи регулятивних цілей або певних законних бізнес-цілей, в тому числі для бухгалтерського обліку, вирішення спорів або запобігання шахрайству. З цього випливає, що:

- Дані, пов'язані з кожним Замовленням, зберігатимуться максимум 3 роки з моменту виконання кожного Замовлення, якщо до цього ми не видалимо Ваш додаток Bolt.

- Дані, необхідні для бухгалтерського обліку, будуть зберігатися протягом 7 років після виконання кожного Замовлення.
- Якщо додаток Bolt не використовуватиметься протягом 3 років, ми повідомимо вас та попросимо підтвердити, чи обліковий запис все ще активний. Якщо відповіді не буде отримано, обліковий запис буде закрито, а персональні дані будуть видалені, таємно знищені або анонімізовані, якщо такі дані не підлягають зберіганню протягом наступних 12 місяців для певних законних бізнес-цілей, включаючи для цілей бухгалтерського обліку, вирішення спорів або запобігання шахрайству.
- У разі наявності підозр у вчиненні адміністративного чи кримінального правопорушення, шахрайства чи надання недостовірної інформації, дані будуть зберігатися протягом 10 років.
- У разі виникнення спорів чи здійснення розслідувань, дані зберігатимуться до вирішення спору чи закінчення розслідування або до закінчення терміну розгляду спору або здійснення розслідування.

Зверніть увагу, що видалення додатку Bolt з вашого пристрою не спричиняє автоматичного видалення, знищення або анонімізації ваших персональних даних.

ЯКІ ВИДИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ФІЗИЧНИХ ОСІБ, ЯКІ НАДАЮТЬ КУР'ЄРСЬКІ ПОСЛУГИ, МИ ЗБИРАЄМО І ОБРОБЛЮЄМО

Персональні дані, як правило, обробляються для виконання договору, укладеного з кур'єром.

Ми збираємо такі типи персональних даних приватних індивідуальних кур'єрів (як прямо, так і опосередковано, наприклад, із джерел третіх осіб та загальнодоступної інформації):

- біографічна та контактна інформація, включаючи ім'я, номер телефону, електронну адресу;
- банківська або фінансова інформація та платіжна інформація;
- географічне розташування, коли кур'єри входять в додаток (це потрібно для надання послуг);
- демографічні дані;
- інформація про обліковий запис, включаючи ідентифікатор користувача;
- деталі виконаних Замовлень, поїздки та рейтинги зворотного зв'язку та тривалість здійснення поїздок кожного дня;
- оцінка тарифів, фактичні тарифи та інші дані про оплату;
- історія заробітку та фіскальні дані;
- текст, зображення та інший вміст користувача, який ви надаєте;

- якщо ми відкликаємо ваше право користуватися сервісом, ми зробимо попередження, запис про таке відкликання або попередження;
- ідентифікаційні дані пристрою, на якому встановлено відповідний додаток Bolt;
- інформація про веб-сайти та комунікації, така як деталі, зібрані файлами cookie та іншими подібними технологіями відстеження, коли ви використовуєте наші веб-сайти чи додатки. Деталі запитів про надання підтримки, які ви робите (наприклад, через наші додатки або через інші канали зв'язку);
- скарги Клієнтів, пов'язані з доставкою, здійсненою Кур'єром;
- фонові перевірки інформації відповідно до місцевих вимог, яка може включати медичні сертифікати, сертифікати топографічного тестування та / або сертифікати мовного тестування;
- дані щодо кримінальних вироків та правопорушень, якщо це дозволено чи необхідно згідно з чинним законодавством;
- інформація, зібрана від третіх осіб про вас, щоб перевірити будь-яку інформацію, яку ви надали компанії Bolt під час реєстрації;
- запис будь-яких запитів про надання вашої інформації, поданих правоохоронними, регуляторними, урядовими або судовими органами.

Ми збираємо та обробляємо персональні дані Кур'єрів для забезпечення відповідності їх діяльності нормативно-правовим актам, для перевірки кваліфікації Кур'єра стосовно здійснення цієї професійної діяльності з доставки продуктів харчування та охорони договірних відносин, пов'язаних із сервісом додатку Bolt, включаючи вирішення будь-яких питань стосовно якості доставки та здійснення контролю за дотриманням вами правил на постійній основі.

Операційна команда Болт може бачити географічне розташування Кур'єра, інформацію про відправлення та час користування послугою.

ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КУР'ЄРІВ

Ви можете переглянути свої персональні дані на порталі Кур'єрів Bolt. Ваші персональні дані будуть зберігатися до тих пір, поки у вас є активний обліковий запис кур'єра, за винятком випадків, коли ваші персональні дані потрібно зберігати для певних юридичних або регулятивних цілей або законних бізнес-цілей, включаючи бухгалтерський облік, вирішення спорів або запобігання шахрайству. Відтак:

- Якщо ваш обліковий запис буде закрито, персональні дані будуть зберігатися протягом додаткового 3-річного періоду.
- Дані, необхідні для бухгалтерського обліку, повинні зберігатися протягом 7 років.

- У разі наявності підозри у вчиненні адміністративного чи кримінального правопорушення, шахрайства чи поширення недостовірної інформації, дані зберігаються протягом 10 років.
- У разі виникнення спорів чи здійснення розслідування дані зберігаються до вирішення спору чи завершення розслідування або до закінчення терміну розгляду спору.

Після того, як ми не потребуватимемо використання ваших персональних даних надалі, вони будуть видалені, таємно знищені або анонімізовані (відповідно до політики, викладеної в цьому розділі) з баз даних.

Зверніть увагу, що видалення додатку Bolt з вашого пристрою не спричиняє автоматичного видалення, знищення або анонімізації ваших персональних даних.

ЯК І ЧОМУ МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ЦІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Bolt збирає та використовує персональні дані для цілей надання доступу до додатків Bolt та для законних бізнес-цілей Bolt. Сюди входять цілі, викладені нижче.

Відповідно до законодавства ЄС про захист персональних даних, використання Bolt персональних даних повинно здійснюватися на підставі однієї із передбачених законодавством правових засад. Вони також викладені нижче.

Надавати вам наші послуги (законодавча підстава: виконувати договори, в яких ми є сторонами; а також для наших законних інтересів (надавати наші послуги вам)).

- Ми можемо використовувати персональні дані для надання доступу до наших додатків Bolt, для створення та керування вашими обліковими записами користувачів та надання вам зворотного зв'язку.
- Там, де Ви є Клієнтом, для пересилання замовлення Страви до відповідного ресторану для прийняття ним вашого запиту на замовлення Страви та надати можливість укласти з рестораном договір на приготування Страви.
- Знайти та розподілити на Кур'єра виконання вашого замовлення Страви. Ця інформація (включаючи географічну інформацію) надається Кур'єру.
- Після того, як ви зробили замовлення Страви через додаток Bolt, додаткова інформація надається ресторану та / або Кур'єру для полегшення спілкування (див. Розділ «Розкриття персональних даних» для отримання додаткової інформації).
- Там, де ви є Кур'єром, ми використовуємо ваші персональні дані, щоб включити вас до переліку постачальників кур'єрських послуг та полегшити взаємодію з Клієнтами, в тому числі для того, щоб ви могли вирішити, чи виконувати замовлену доставку Клієнта, і як тільки доставка буде

призначена, полегшити спілкування з Клієнтом (див. розділ «Розкриття персональних даних» для отримання додаткової інформації).

- Ми можемо використовувати персональні дані для спрощення проведення платежів між Клієнтами, Ресторанами та Кур'єрами.
- Ми можемо використовувати персональні дані для надання підтримки, в тому числі для вирішення питань якості обслуговування та реагування на запити Клієнтів, Ресторанів та Кур'єрів.
- Ми використовуємо контактні дані, щоб сповіщати вас про оновлення наших веб-сайтів та додатків Bolt.

Проводити перевірки там, де це дозволено чинним законодавством (законодавча підстава: юридичні зобов'язання; законні інтереси (для дотримання законодавчих або нормативних вимог та надання безпечної послуги); юридичні вимоги; та значний суспільний інтерес (обробка з метою запобігання або розкриття злочину)).

- Ми використовуємо персональні дані з метою запобігання вчиненню шахрайства, включаючи шахрайські платежі. Якщо ми виявляємо, що було надано неправдиву або недостовірну інформацію, або виявляється або підозрюється шахрайство, ваші персональні дані можуть бути передані органам, які займаються запобіганням шахрайству, та такі дані можуть бути збережені нами або ними.
- У певних юрисдикціях ми можемо надавати дані про заробіток до податкових органів чи інших відповідних органів.

Для цілей досліджень та розробок (законодавча підстава: законні інтереси (щоб ми могли вдосконалити наші послуги))

- Ми можемо використовувати персональні дані для вдосконалення наших веб-сайтів та додатків (включаючи їх функції безпеки), аналізуючи їх, щоб краще зрозуміти наш бізнес та послуги. Наприклад, ми збираємо дані про маршрути, якими користуються користувачі додатку Bolt, для аналізу географічного покриття, щоб дати рекомендації Кур'єрам або залучити нові ресторани.
- Для того, щоб надати допомогу, ми можемо застосувати до вас профілі на основі ваших персональних даних та поведінкової інформації (наприклад, на основі даних про відвідування або взаємодію із сторінками на веб-сайті або додатками, в тому числі використання персональних даних, законно отриманих та переданих нам третіми особами, або використання загальнодоступних даних). Такі профілі можуть використовуватись як частина нашої рекламної кампанії, аналітики та надання підтримки.

- Ми можемо використовувати персональні дані, надані в результаті опитувань або зворотного зв'язку, щоб надати допомогу.

Надавати вам маркетингові матеріали (законодавча підстава: згода, законний інтерес (де ми не зобов'язані покладатися на згоду, щоб тримати вас в курсі новин стосовно наших продуктів та послуг і дозволяти нам аналізувати, як ви взаємодієте з нашими інструментами зв'язку)

- У дозволеніх законодавством межах (вам завжди буде надана можливість відмовитись від отримання майбутніх повідомлень), ми можемо надсилати вам рекламні повідомлення щодо додатку Bolt та наших продуктів і послуг, а також щодо продуктів і послуг, вибраних нашими діловими партнерами. Для отримання додаткової інформації про маркетинг та про те, як керувати своїми уподобаннями, дивіться розділ "Прямий маркетинг для користувачів" нижче.
- Ми можемо використовувати файли cookie та інші технології відстеження, щоб зрозуміти та проаналізувати вашу історію пошуку в Інтернеті та визначити, які події, продукти та послуги можуть зацікавити вас. Це можливо через аналіз вашої взаємодії із нашими веб-сайтами, додатками або маркетинговими електронними листами. Ми можемо поєднувати таку інформацію (незалежно від того, ввійшли ви чи ні) із персональними даними.

Для дотримання наших юридичних зобов'язань та щодо юридичних вимог (законодавча підстава: юридичні зобов'язання; законні інтереси (для дотримання законодавчих або нормативних вимог та надання безпечної послуги); юридичні вимоги; та значний суспільний інтерес (обробка даних з метою запобігання або виявлення злочинів))

- Ми можемо використовувати ваші персональні дані для забезпечення виконання нами умов та для виконання наших законодавчих та нормативних обов'язків, які можуть включати розкриття ваших персональних даних третім особам, органам судової влади та / або регуляторним органам, урядовим установам чи правоохоронним органам у зв'язку із запитами, провадженнями або розслідуваннями, які здійснюються такими особами в будь-якій точці світу.
- Ми можемо реєструвати будь-які запити про отримання інформації про вас, подані правоохоронними, регуляторними, урядовими або судовими органами.

Реорганізувати або внести зміни в наш бізнес (законодавча підстава: законні інтереси (з метою надати нам можливість змінювати наш бізнес)).

- У випадку, якщо ми: (i) є суб'єктами переговорної процедури щодо продажу нашого бізнесу або його частини третій особі; (ii) продаємося третій особі; або (iii) проходимо процес реорганізації, нам можливо буде потрібно передати деякі або всі ваші персональні дані відповідній третій особі (або її радникам) як частину процесу належної перевірки з метою аналізу здійснення будь-якого запропонованого продажу або реорганізації.
- Можливо, нам також доведеться передати ваші персональні дані цій реорганізованій організації або третій особі після продажу або реорганізації, щоб вони могли використовувати їх у тих самих цілях, що визначені в цій політиці.

Для виконання нашого зобов'язання відповідно до національного законодавства про захист персональних даних, контролер призначає відповідального за захист персональних даних (ВЗПД), що буде відповідати за організацію роботи із захисту персональних даних. Ви можете зв'язатися з ВЗПД за електронною адресою privacy@bolt.eu.

Відповідальна особа зобов'язана:

- інформувати та консультувати контролера або процесора персональних даних щодо дотримання законодавства про захист персональних даних;
- взаємодіяти з державними посадовими особами щодо запобігання та усунення порушень законодавства про захист персональних даних;
- забезпечити реалізацію прав суб'єктів персональних даних;
- аналізувати загрози безпеці персональних даних;
- документувати факти порушень процесу обробки та захисту персональних даних;
- повідомляти директора підприємства-контролера / процесора про порушення законодавства про захист персональних даних.

Відповідальна особа має право користуватися доступом до будь-яких даних, що обробляються контролером або процесором, і до всіх приміщень контролера або процесора, де така обробка здійснюється.

АВТОМАТИЗОВАНЕ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

Ми можемо здійснити автоматичний аналіз ваших персональних даних, щоб автоматично приймати певні рішення без участі людини. Це може включати рішення щодо:

- Дозволу користуватися або продовжувати користуватися нашим додатком і послугами - ми можемо використовувати інформацію, що стосується результатів перевірок, процесів перевірки та аналізу поведінки (наприклад, якщо ваша поведінка відповідає складу правопорушення по відмиванню грошових коштів або ваша поведінка є шахрайською, або не відповідає вашим попереднім поданням, або виявиться, що ви навмисно приховували свою справжню особу), щоб автоматично вирішити, чи дозволимо ми вам користуватися нашими додатками та послугами, або автоматично зупинимо ваше використання наших додатків та послуг. Ці дії ми вчиняємо на підставі того, що необхідно укласти з вами договір або що це відповідає значному суспільному інтересу (обробка даних для запобігання або для розкриття злочину).
- Ціноутворення - ми можемо використовувати інформацію, що стосується вашого місцезнаходження та часових меж, передбачуваної тривалості та відстані подорожі, пов'язаної з доставкою Замовлення Страви, кількістю одночасних Клієнтів та Кур'єрів, які користуються додатком та нашими послугами в околицях, приблизний трафік та іншу пов'язану інформацію для визначення передбачуваної тривалості подорожей, пов'язаних з доставкою.

Стосовно кожного з вищезазначених випадків автоматизованого прийняття рішень, Ви можете вимагати від нас перегляду рішення; висловлювати свою точку зору; та оскаржувати результати рішення.

Ми можемо відхилити запит у межах, визначених чинним законодавством, зокрема, якщо надання інформації призведе до розголошення комерційної таємниці або перешкоджатиме запобіганню або виявленню шахрайства чи іншого злочину. Однак, як правило, за таких обставин наша відповідь буде обмежена перевіркою (або запитом до відповідної третьої особи для здійснення перевірки), чи працюють алгоритми та вихідні дані, як передбачалося, без помилок та упереджень.

Для отримання додаткової інформації про права, які ви маєте відповідно до чинного законодавства про захист персональних даних (і про те, як ними користуватися), див. розділ нижче «Ваші права щодо ваших персональних даних».

ПРЯМИЙ МАРКЕТИНГ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ

Ми можемо зв'язатися з вами за допомогою рекламних повідомлень щодо додатку Bolt та наших продуктів і послуг, а також продуктів і послуг, обраних нашими діловими партнерами, які надсилатимуться електронною поштою, SMS-повідомленнями, телефоном, соціальними мережами. Якщо це вимагається законодавством, ми будемо просити вашої згоди під час збору ваших персональних даних для проведення будь-якого із цих видів маркетингу на нашому веб-сайті або в додатку Bolt.

Якщо ви більше не хочете отримувати повідомлення прямого маркетингу, натисніть посилання «Скасувати підписку на повідомлення прямого маркетингу» у нижньому колонтитулі нашого маркетингового повідомлення. Ви також можете відмовитись від отримання повідомлень в розділі «Профіль» додатку Bolt або зв'язавшись із нами за контактними даними, вказаними нижче, у розділі «Запитання та оновлення».

РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

ЗАГАЛЬНЕ РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Болт ділиться та розкриває ваші персональні дані третім особам для цілей та законних підстав, викладених у розділі вище під назвою «Як і чому ми використовуємо ці персональні дані». Ці треті сторони можуть включати ресторани, де Клієнт замовляє Страву, Кур'єри, які доставляють Страву, інші постачальники послуг, консультанти та компанії групи.

РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ ТА У ЗВ'ЯЗКУ ІЗ ПОЗОВАМИ

Болт прагне забезпечити безпеку всіх клієнтів та кур'єрів, які користуються нашими послугами. Ми серйозно сприймаємо всі повідомлення про порушення поведінки і залишаємо за собою право на власний розсуд передавати інформацію третім особам (у тому числі між водіями та пасажирями), правоохоронним, регуляторним, урядовим або судовим органам, якщо це вимагається чинним законодавством чи нормативними актами, або де ми вважаємо за необхідне.

Якщо нас поінформують, що треті особи, правоохоронні, регулятивні, урядові чи судові органи вимагають надання інформації, що стосується ваших персональних даних для здійснення адміністративного чи кримінального розслідування або стосовно судових позовів, ми виконаємо вимоги, передбачені чинним законодавством чи нормативними актами, та в тій мірі, в якій їх запит є обґрунтованим, і у разі, якщо ми можемо надати такі персональні дані.

Персональні дані, які ми можемо надати, можуть включати:

- ім'я (імена);
- дата народження (за наявності);
- контактний номер;
- домашня адреса (за наявності);
- деталі про Замовлення та замовленні Страви, включаючи харчові уподобання; і
- деталі скарги, поданої Клієнтом, Кур'єром або відповідною третьою особою.

Болт може, на наш розсуд, повідомити вас про те, що ми надали таким третім особам, правоохоронним, регуляторним, державним чи судовим органам ваші персональні дані.

Ми залишаємо за собою право ініціювати подання до поліції, якщо нам стало відомо про дії чи поведінку, які можуть становити загрозу безпеці або які викликають підозри у вчиненні кримінального правопорушення.

РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ МІЖ КЛІЄНТАМИ І КУР'ЄРАМИ

Персональні дані Кур'єрів розкриваються Клієнтам після того, як Кур'єр прийняв запит на надання послуги доставки та уклав договір про надання послуг між Клієнтом та Кур'єром. Клієнт побачить ім'я Кур'єра та географічне розташування Кур'єра. У той же час, персональні дані Клієнта розкриваються Кур'єру, з яким Клієнт укладає договір про надання послуг доставки. За допомогою додатку Bolt, Кур'єр побачить ім'я та першу літеру прізвища Клієнта, географічне розташування Клієнта та інформацію про Замовлення, зроблене Клієнтом (включаючи Ресторан, де зроблене Замовлення) та контактний номер телефону Клієнта.

Відповідно до угоди про обробку персональних даних, укладеної між Кур'єром та Болтом, після надання послуги доставки Кур'єр має право зберігати дані Клієнта, пов'язані з виконанням послуги доставки, максимум протягом 1 місяця.

Зверніть увагу, що персональні дані Клієнтів можуть бути розкриті Кур'єрам і навпаки у зв'язку із позовами відповідно до розділу «Розкриття персональних даних для правоохоронних органів та у зв'язку із позовами» вище.

РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ МІЖ КЛІЄНТАМИ ТА РЕСТОРАНАМИ

Персональні дані Клієнтів розкриваються Ресторану після того, як Клієнт зробив Замовлення Страви. Ресторан побачить ім'я та першу літеру прізвища Клієнта, контактний номер телефону, інформацію про Замовлення та замовлену Страву, а також будь-яку інформацію, надану Клієнтом разом із Замовленням (наприклад, інформацію про кулінарні вподобання, харчові уподобання, інформацію про будь-яку алергію, якщо така інформація розкрита Клієнтом під час подання Замовлення).

Відповідно до угоди про обробку даних, укладену між Рестораном та Болтом, після надання послуги доставки Ресторан має право зберігати дані Клієнта, пов'язані з виконанням послуги, максимум протягом 1 місяця.

Зверніть увагу, що персональні дані Клієнтів можуть бути розкриті Ресторанам і навпаки у зв'язку з позовами відповідно до розділу «Розкриття персональних даних для правоохоронних органів та у зв'язку із позовами» вище.

РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ МІЖ КУР'ЄРАМИ ТА РЕСТОРАНАМИ

Персональні дані Кур'єрів розкриваються Ресторану після укладення договору про надання послуг із доставки між Клієнтом та Кур'єром. Ресторан побачить ім'я Кур'єра, контактний телефон та географічне розташування Кур'єра.

Відповідно до угоди про обробку даних, укладену між Рестораном та Болтом, після надання послуги доставки Ресторан має право зберігати дані Кур'єра, пов'язані з виконанням послуги, максимум протягом 1 місяця.

Зверніть увагу, що персональні дані Кур'єрів можуть бути розкриті Ресторанам та навпаки у зв'язку з позовами відповідно до розділу «Розкриття персональних даних для правоохоронних органів та у зв'язку із позовами» вище.

ЯК МИ ЗАХИЩАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Жодна передача даних через Інтернет або веб-сайти не може бути гарантовано захищеною від вторгнення. Однак ми здійснюємо комерційно обґрунтовані фізичні, електронні та процедурні запобіжні заходи для захисту ваших персональних даних відповідно до чинних законодавчих вимог щодо захисту персональних даних.

Усі персональні дані, які ви надаєте нам, зберігаються на наших захищених серверах або серверах наших субпідрядників, а також доступ до них надається та їх використання здійснюється відповідно до наших політик безпеки та стандартів. Якщо ми надали вам (або якщо ви самостійно вибрали) пароль, який дозволяє отримати доступ до певних частин нашого веб-сайту або мобільних додатків, ви несете відповідальність за збереження конфіденційності цього пароля та за дотримання будь-яких інших процедур безпеки, про які ми вас повідомляємо. Ми просимо вас нікому не повідомляти пароль.

МІЖНАРОДНІ ПЕРЕДАЧІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Болт може розкривати персональні дані третім особам - нашим постачальникам послуг, які можуть знаходитись у країнах за межами Великобританії або Європейської економічної зони (ЄЕЗ), за умови укладення договорів із цими третіми особами.

Вони можуть включати:

- компанії нашої групи;

- Постачальники IT-послуг або платіжних послуг або постачальники послуг із перевірки водіїв. Зверніть увагу, що наш постачальник платіжних послуг, Aduen, повністю відповідає стандарту PCI DSS 3.2 як постачальник послуг рівня 1; і
- центри обробки даних, що надаються, зокрема, Zone Media LTD та / або Amazon Web Services Inc через службу під назвою Zendesk.

Якщо ми передаємо персональні дані з Великобританії чи ЄЕЗ за межі Великобританії чи ЄЕЗ, ми передаємо ваші персональні дані під затверджені гарантії, якщо тільки нам не дозволено законодавством про захист персональних даних Великобританії / ЄЕЗ здійснювати такі передачі без таких формальностей. Для отримання додаткової інформації щодо застосовуваних запобіжних заходів, будь ласка, зв'яжіться з нами за контактними даними, зазначеними нижче в розділі «Запитання та оновлення».

Доступ до персональних даних мають лише уповноважені співробітники компаній та партнерів групи Болт, і вони можуть отримати доступ до них лише з метою вирішення питань, пов'язаних із використанням послуг (включаючи спори щодо транспортних послуг).

ВАШІ ПРАВА ЩОДО ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ви маєте право відмовитись від маркетингових комунікацій у будь-який час. Для цього натисніть на посилання «Скасувати підписку на прямі маркетингові повідомлення» у заголовку нашого маркетингового електронного листа. Ви також можете відмовитись від отримання таких повідомлень у розділі «Профіль» мобільного додатку Bolt або зв'язавшись із нами за контактними даними, зазначеними нижче, у розділі «Запитання та оновлення».

За певних умов ви можете мати право на:

- отримання детальної інформації про те, які персональні дані ми зберігаємо про вас, і отримувати копії ваших персональних даних;
- вимагати від нас виправлення будь-яких неточностей в персональних даних, які ми зберігаємо. Для того, щоб допомогти нам у цьому, будь ласка, регулярно оновлюйте інформацію про свій обліковий запис користувача / додаток Bolt або зв'яжіться з нами за контактними даними, зазначеними нижче в розділі «Запитання та оновлення», щоб повідомити нас про будь-які оновлення, які слід зробити до ваших персональних даних;
- відкликати свою згоду (у випадках, коли наша діяльність з обробки персональних даних заснована на вашій згоді);

- отримати копію персональних даних, які ви надали нам, у машиночитаному форматі, щоб ви могли передати їх іншому провайдеру або попросити передати їх іншому контролеру даних (де наша діяльність з обробки базується на виконанні контракту або на основі наданої вами згоди);
- вимагати від нас видалення персональних даних (у тому числі, коли наша діяльність з обробки ґрунтується на вашій згоді або наших законних інтересах). Зверніть увагу, що видалення додатку Bolt на вашому пристрої саме по собі не спричиняє видалення ваших персональних даних;
- обмежити спосіб використання ваших персональних даних під час розгляду скарги;
- заперечувати проти нашої обробки ваших персональних даних (де наша обробка ґрунтується на наших законних інтересах); і
- просити нас не приймати рішення, що стосуються вас, за допомогою автоматизованого прийняття рішень або профілювання - див. Розділ «Автоматизоване прийняття рішень» вище.

Здійснення вами цих прав підлягає певним виняткам для захисту суспільного інтересу (наприклад, запобігання або розкриття злочинів) та наших інтересів (наприклад, підтримка законних привілеїв).

Якщо ви хочете скористатися своїм правом, радимо зв'язатися з нашою службою підтримки за допомогою контактних даних, зазначених нижче у розділі «Запитання та оновлення». Якщо ви скористаєтесь будь-яким із цих прав, ми перевіримо ваше право та відповімо у більшості випадків протягом місяця.

ПОСИЛАННЯ НА ТРЕТІХ ОСІБ

Наші веб-сайти та додатки можуть містити посилання на інші сторонні веб-сайти. Якщо ви переходите за посиланням на будь-який із цих сторонніх веб-сайтів, зверніть увагу, що вони мають власну політику конфіденційності і що ми не несемо жодної відповідальності за їх політику чи обробку ваших персональних даних. Будь ласка, перевірте цю політику, перш ніж подавати будь-які персональні дані на такі сторонні веб-сайти.

ПИТАННЯ І ОНОВЛЕННЯ

Деякі персональні дані можна переглянути та виправити в додатку Bolt. Якщо у вас є скарги, запитання чи сумніви щодо цієї політики конфіденційності або ваших персональних даних, радимо спочатку зв'язатися з нами за адресою:

Bolt Operations OÜ

e-mail: ukraine-food@bolt.eu

Адреса: вулиця Вана-Люна 15, Таллінн, повіт Гарюмаа 10134, Естонія

Ви маєте право подати скаргу в будь-який час до контролюючого органу у вашій юрисдикції. Якщо ви резидент ЄС, ви можете знайти деталі відповідного контролюючого органу тут https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Ця політика конфіденційності востаннє була оновлена 29.10.2020. Будь-які зміни, які ми можемо внести в цю політику конфіденційності в майбутньому, будуть розміщені на цій сторінці та, за необхідності, повідомлені електронною поштою. Регулярно перевіряйте ці правила, щоб бути поінформованим про оновлення та зміни цієї політики конфіденційності.