

## **Általános feltételek a Bolt Food szállítási szolgáltatáshoz a Futárral**

Frissítve: 2022 július

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Bolt és a Futár közötti, a Bolt Food Platform használata során fennálló minden kapcsolatra vonatkoznak, az alábbiakban meghatározottak szerint. A Bolt Food Platformra történő regisztrációval a Futár elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazását és tartalmát, és tájékozódik a regisztráció és a Bolt Food Platform használata során közölt személyes adatainak a jelen Általános Szerződési Feltételekben és az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott feltételek szerinti kezeléséről.

### **1. MEGHATÁROZÁSOK**

<b>Tényleges szállítási költség</b>	a Futárnak megtérítendő minden egyes szállítás tényleges összköltségét jelenti. A tényleges szállítási költség összegét az alábbi 7.1. szakasz szerint kell kiszámítani.
<b>Ügynökségi díj</b>	az a díj, amelyet a Futár az alábbi 7.5. szakasznak megfelelően a Bolt-nak fizet a Futárnak nyújtott ügynöki szolgáltatásokért.
<b>Egyenleg</b>	a Futár számlaegyenlege a Bolt Food Platformon, az alábbi 8. szakasz szerint kiszámítva.
<b>Bolt</b>	jelenti: Bolt Operations OÜ, cégjegyzékszám: 14532901, cím: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Észtország, e-mail cím: hungary-food@bolt.eu.
<b>Bolt Csoport vállalatai</b>	olyan társaságok, amelyek felett a Bolt Technology OÜ (cégjegyzékszám: 12417834, cím: Vana-Lõuna tn 15 Tallinn Harjumaa 10135) ellenõrzési jogot gyakorol.
<b>Bolt Partnerek</b>	a Bolt Technology OÜ vagy a Bolt Operations OÜ által kinevezett vagy megbízott helyi képviselõk, helyi fióktelepek, ügynökök.
<b>Bolt Food Platform</b>	a Bolt által információs társadalmi szolgáltatásként mûködtetett szállítási platform, amely (i) lehetővé teszi a Partner számára, hogy a Felhasználók számára a szállítási opcióval rendelkező árukat értékesítse, és az Ügyfelek számára az áruk értékesítésére vonatkozó értékesítési megállapodásokat kössön, (ii) lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy a Partnerrel árubeszerzéseket adjanak le, Ügyfélként értékesítési megállapodásokat kössenek, és a megrendelés kiszállítását egy futárszolgáltatástól intézzék, és (iii) lehetővé teszi a

	futárszolgálat számára, hogy a megrendelések kiszállítására szállítási szolgáltatásokat nyújtson az Ügyfeleknek.
<b>Ügyfél</b>	a Bolt Food Platform minden olyan felhasználója, aki megrendelést adott le, és értékesítési megállapodást köt a Partnerrel, valamint szállítási megállapodást a futárral.
<b>Bizalmas információk</b>	know-how-t, üzleti titkokat és egyéb bizalmas jellegű információkat jelent (beleértve, de nem kizárólagosan, minden védett műszaki, ipari és kereskedelmi információt, az ügyfelek és beszállítók adatait és technikáit bármilyen formában, valamint minden olyan információt, amely a következőkre vonatkozik: (i) az üzlet; és (ii) az Általános Szerződési Feltételek tartalma.
<b>Futár</b>	bármely természetes személy, egyéni vállalkozó vagy jogi személy és adott esetben annak alkalmazottai és/vagy vállalkozói, akiket a Bolt Food Platformon a Bolt Food Platformon keresztül megrendelt áruk tekintetében az Ügyfél számára szállítási szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként regisztráltak.
<b>Futár díj</b>	a megrendeléshez kapcsolódó szállítási szolgáltatások díja, amelyet az Ügyfél a szállítási megállapodás alapján fizet a futárnak. A futárdíj kiszámítása a 7. szakaszban meghatározott elvek szerint történik.
<b>Szállítási megállapodás</b>	a Bolt Food Platformon keresztül megkötött, az Ügyfél és a Futárszolgálat közötti, a Megrendelés kézbesítésére vonatkozó megállapodást jelenti.
<b>Leadási hely</b>	a Megrendelésen feltüntetett cím, ahol az Ügyfél a megrendelt árukat át kívánja venni.
<b>Általános feltételek</b>	a Bolt és a Futárok közötti, a Bolt Food Platformnak a Futárok általi használatával kapcsolatos kapcsolatra vonatkozó jelen feltételek.
<b>Áruk</b>	minden olyan árut jelent, amelyet a Partner a Bolt Food Platformon keresztül értékesít.

<b>Piactér</b>	a Bolt Food Platform azon intézkedései és funkciói, amelyek megkönnyítik a futárok által nyújtott, igény szerinti szállítási szolgáltatások igénybevételét.
<b>Piactéri díjak</b>	a futároknak a 7.4. szakasz szerint fizetendő díjakat jelenti.
<b>Áruk ára</b>	az Ügyfél által a Partner részére a megrendelt Árukért fizetendő bruttó ár (beleértve az alkalmazandó hozzáadottérték-, forgalmi vagy egyéb adókat is).
<b>Minimális rendelési érték</b>	a Bolt Food Platform által meghatározott összeg, amely azt a minimális rendelési értéket jelzi, amelyért a Bolt Food Platformon keresztül megrendelés adható le.
<b>Kis rendelési díj</b>	az Ügyfél által a 7.3. szakasznak megfelelően a futárnak fizetendő díj, amely a minimális megrendelési érték és az adott megrendelés áruára közötti különbség kompenzálására szolgál.
<b>Megrendelés</b>	az Ügyfél által a Partnernél leadott árubeszerzés.
<b>Partner</b>	bármely olyan étterem vagy üzlet üzemeltetője, amellyel a Bolt megállapodást kötött, és adott esetben minden olyan létesítmény, amelyen keresztül az üzemeltető az üzleti tevékenységét végzi.
<b>Kérés</b>	egy vagy több futárnak küldött jelzést jelent, amely jelzi a megrendelés átvételének időpontját és helyét.
<b>Felhasználó</b>	bármely olyan személy, aki felhasználói fiókot regisztrált a Bolt Food Platformon, és ezen a felhasználói fiókon keresztül használja a Bolt Food Platform szolgáltatásait.

## 2. JOGI KERETRENDSZER

2.1. A Bolt Food Platform lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy árukat rendeljen a Partnerektől, és megszervezze a megrendelések kiszállítását az Ügyfél részére.

- 2.2. A megrendelés kézbesítésére az Ügyfél közvetlenül a futárral köt szállítási megállapodást. A szállítási megállapodás attól a pillanattól kezdve tekinthető megkötöttnek, amikor a futár a Bolt Food Platformon keresztül elfogadta a kérést. A kérést annak a futárnak küldik el, amelyik a legközelebb van a megrendelést előkészítő partnerhez, és amelyik a leggyorsabban szállítaná ki a megrendelést az Ügyfélnek.
- 2.3. A Bolt Food Platform működtetésével a Bolt csak az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás szolgáltatójaként jár el, és nem szerződő fele a szállítási megállapodásnak. A futár nem áll a Bolt alkalmazásában, és nem a Bolt alvállalkozójaként jár el, hanem független vállalkozóként nyújtja a szállítási szolgáltatást az Ügyfélnek.
- 2.4. A Bolt Food Platform működtetésével a Bolt a Futárok megbízottjaként jár el a Futárok és az Ügyfelek közötti szállítási szerződések közvetítésével kapcsolatban. Ügynökként a Boltot az egyes futárok mint megbízók felhatalmazzák arra, hogy a futárok nevében és/vagy javára bizonyos kifizetéseket fogadjon el az ügyfelektől és partnerektől, és a kapott pénzeszközöket a futárok között a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően ossza fel.
- 2.5. A Bolt Food Platformon működő valamennyi futár a 2005/29/EK irányelv értelmében vett vállalkozónak minősül.

### **3. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK ``**

- 3.1. A futárok saját belátásuk szerint választhatják meg a kézbesítési szolgáltatás nyújtásának módját.
- 3.2. A futár kizárólagosan felelős a választott szállítóeszköz üzemeltetésére és használatára vonatkozó összes vonatkozó törvény és előírás betartásáért (pl. engedélyek, biztosítások stb.).
- 3.3. A futárnak biztosítania kell, hogy ő maga vagy alkalmazottai/szerződéses partnerei (ha vannak ilyenek) mindenkor megfelelnek a jelen Általános Szerződési Feltételek követelményeinek, és vállalják, hogy az abban foglalt feltételeknek és kötelezettségeknek, valamint a Bolttal kötött további megállapodásoknak megfelelően járnak el. A Futárszolgálat és alkalmazottai és/vagy vállalkozói egyetemlegesen felelnek az ilyen alkalmazottak/vállalkozók magatartásából eredő jogsértésekért.

### **4. FUTÁRSZOLGÁLATTAL TÖRTÉNŐ SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS A BOLT FOOD-PLATFORMON**

- 4.1. Miután a futár megkapta a számlaadatokat a Bolttól, a futár elkezdheti használni a Bolt Food Platformot a futár okostelefonján vagy táblagépén. A Bolt nem biztosítja a Bolt Food Platform használatához szükséges eszközöket vagy megfelelő internetkapcsolatot. A Bolt nem vállal felelősséget a Bolt Food Platform hatékony működéséért semmilyen eszközön.
- 4.2. A futár garantálja, hogy a szállítási szolgáltatás nyújtása során betartja az Ügyfélnek nyújtott szállítási szolgáltatásra vonatkozó valamennyi vonatkozó törvényt és rendeletet, valamint a 2. mellékletben (A szállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó követelmények) meghatározott valamennyi követelményt.

- 4.3. A Bolt Food Platform használatára vonatkozó részletes utasításokat és iránymutatásokat a 3. melléklet (Útmutató a Bolt Food Platform használatához) tartalmazza. A Futár nem használhatja a Bolt Food Platformot olyan célokra vagy olyan módon, amely nincs összhangban az Általános Szerződési Feltételekkel, és nem csalhatja meg a rendszert más módon.
- 4.4. A futárszolgálat a szállítási szolgáltatást mindazon időszakokban nyújthatja, amikor a Bolt Food Platformon bejelentkezett. A Futár szabadon viselheti a Bolt márkájú ruházatot, ha a Futár úgy döntött, hogy megvásárolja azt, az alábbi korlátozások figyelembevételével. A Futár az élelmiszer tartalmazó áruk kézbesítési szolgáltatása során a Bolt által biztosított melegen tartó dobozt vagy személyes melegen tartó dobozt használhat. A Futár a Bolt Food Platform keretében nyújtott szállítási szolgáltatás nyújtása során nem használhat olyan ruházatot, kiegészítőket vagy felszerelést, amelyen egy konkurens szállítási platform logója vagy márkája látható, vagy amely azt tartalmazza. A futár semmilyen esetben sem használhat olyan ruházatot, kiegészítőt vagy felszerelést, amely a Bolt logóját vagy márkajelzését mutatja, és amelyhez olyan ruházatot, kiegészítőt vagy felszerelést társít, amely egy konkurens szállítási platform logóját vagy márkajelzését mutatja.
- 4.5. A Futár saját belátása szerint választhatja meg a szállítási szolgáltatás nyújtásának idejét és időtartamát a Bolt Food Platformon. A fentiek fenntartása mellett a Futárnak a szolgáltatásnyújtás leállítása előtt be kell fejeznie az elfogadott Megrendelés kiszállítását.
- 4.6. A futár biztosítja és felelős azért, hogy ő maga és adott esetben alkalmazottai és/vagy vállalkozói megfeleljenek a kézbesítési szolgáltatás nyújtására vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. mellékletében meghatározott követelményeknek. A Futárszolgálat alkalmazottai és/vagy vállalkozói által végzett kézbesítésekért kapott valamennyi díj a Futárszolgálat bankszámláján kerül jóváírásra, amely a díjakat az alkalmazottal és/vagy vállalkozóval kötött megállapodás szerint osztja fel.
- 4.7. Az Ügyfél a Bolt Food Platformon keresztül visszajelzést hagyhat és panaszt tehet a szállítási szolgáltatással kapcsolatban. A Bolt a panaszokat saját belátása szerint kezeli, kivizsgálja a panaszt (amennyiben szükséges), és dönt a panaszok megoldásának további menetéről. Ha a Futár jelentős mértékben megszegte a kötelezettségeit, vagy több panasz érkezett, a Boltnak jogában áll ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni a Futár használatát a Bolt Food Platformon.
- 4.8. A Bolt bármikor jogosult a Bolt Food Platformon keresztül nyújtott információk társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtását ideiglenesen vagy véglegesen megváltoztatni, módosítani vagy megszüntetni.

## **5. RENDELÉS ÁTVÉTELE**

- 5.1. A futárnak az elfogadott megrendelést a Bolt Food Platformon megjelölt időpontban és helyszínen kell átvennie.
- 5.2. Amennyiben az csomagok élelmiszer tartalmaznak, a Futárnak a Partner által előzetesen csomagolt élelmiszer a melegentartó dobozba kell helyezni anélkül, hogy bármilyen árut hozzáadna vagy eltávolítana.

## 6. A MEGRENDELÉS KISZÁLLÍTÁSA

- 6.1. A futár saját belátása szerint választhatja meg a szállítási útvonalat, feltéve, hogy a Rendelés a lehető leghamarabb a Bolt Food Platformon megadott címre kerül kézbesítésre, figyelembe véve a közlekedési és időjárási körülményeket. A Bolt Food Platform a Megrendelés kézbesítésére vonatkozóan egy javasolt útvonalat és egy becsült szállítási időt számol ki, amelyek nem kötelező érvényűek a Futár számára.
- 6.2. A futár nem nyithatja fel a Partner csomagolását, és az árut a Partner által előkészített állapotban kell kiszállítania. A futár nem változtathatja meg, nem módosíthatja, nem adhat hozzá, nem távolíthatja el, és nem módosíthatja az árut semmilyen módon.
- 6.3. A futárnak a megrendelést a Bolt Food Platformon feltüntetett leadási helyen kell átadnia az Ügyfélnek. A részletes utasításokat arra az esetre, ha a futár nem tudja a megrendelést a leadási helyen átadni, a 3. melléklet (Útmutató a Bolt Food Platform használatához) tartalmazza.
- 6.4. Amennyiben a Megrendelés alkoholt, dohányárut, energitalokat vagy bármely más olyan terméket tartalmaz, amely a vonatkozó jogszabályok szerint korhatár-ellenőrzést igényel, a Futárnak a termékek átadása előtt (ha van ilyen) az Ügyfél érvényes fényképes igazolványának ellenőrzésével meg kell győződnie arról, hogy az Ügyfél elég idős-e a termékek legális megvásárlásához. Amennyiben az Ügyfél nem elég idős, vagy nem mutat be érvényes fényképes igazolványt, a Futár nem adhatja át a termékeket.
- 6.5. Abban az esetben, ha az alkohol szállítása egy adott időszámban korlátozott, a futár felelőssége, hogy az alkoholt csak a vonatkozó jogszabályok által megengedett időpontokban adja át az ügyfélnek.

## 7. DÍJAK

- 7.1. A futár minden egyes szállításért a tényleges szállítási költséget kapja, amelyet a Bolt Food Platform a dinamikus árképzés elveinek megfelelően számol ki, figyelembe véve a szállítási távolságot és időt, a forgalmi helyzetet, az időjárási körülményeket, a Piac téren rendelkezésre álló futárok számát és egyéb tényezőket.
- 7.2. A futár az Ügyfél független vállalkozójaként jár el, és a futár a tényleges szállítási költség részeként jogosult az Ügyfél által a szállítási szerződés alapján nyújtott szállítási szolgáltatásért fizetendő futárdíjra. A futárdíjat a Bolt Food App minden egyes szállításra vonatkozóan kiszámítja.
- 7.3. Ha a megrendelés minimális megrendelési értékhez kötött, az Ügyfél visszatéríti a futárnak az kis értékű rendelés díjat.
- 7.4. A Bolt gondoskodik arról, hogy a Tényleges Kézbesítési Költség és a Futárdíj, valamint (adott esetben) a kis értékű rendelés díj együttes összege közötti különbséget a Futárnak Piac téri Díjak formájában kompenzálja, vagy (i) a Piac téri Díjak kifizetésével a Futárnak, vagy (ii) a Piac téri Díjaknak a Partnerektől a Futárok nevében történő beszedésével és a Piac téri Díjak Futároknak történő továbbításával.

- 7.5. Ha a futárszolgálat díja és az kis értékű rendelés díj (ha alkalmazható) meghaladja a tényleges szállítási díjat, az Áruház jogosult a futárszolgálatnak ügynöki díjat felszámítani, amely megegyezik azzal az összeggel, amellyel a futárszolgálat díja és a kis értékű rendelés díj (ha alkalmazható) meghaladja a tényleges szállítási díjat.
- 7.6. A tényleges szállítási költség kiszámításának részleteit a Bolt időről időre kiigazítja, figyelembe véve a megrendelések számát, a piaci helyzetet, az időjárás körülményeket, a kínálatot, a futárok elérhetőségét a Piac téren, valamint a szállítási szolgáltatással kapcsolatos egyéb tényezőket.
- 7.7. A Bolt a futároknak fizetendő marketingdíjat állapíthat meg a Bolt márka marketingjében való részvételért.
- 7.8. A Bolt jogosult a Futárra vonatkozó egyéb díjakat megállapítani a jelen Általános Szerződési Feltételek frissítésével és a Futárnak a Bolt Food Platformon keresztül történő értesítésével; az ilyen módosítások az itt meghatározott feltételek szerint és az Online Platform Szabályzatnak megfelelően lépnek hatályba.
- 7.9. A futár alkalmazottai és/vagy vállalkozói által végzett kézbesítésekért kapott valamennyi díjat a futár bankszámláján írják jóvá, aki a díjat az alkalmazottal és/vagy vállalkozóval kötött megállapodás szerint osztja fel.

## **8. KIFIZETÉSEK ÉS SZÁMLÁZÁS**

- 8.1. A futár elkészíti és kiállítja az Ügyfélnek a futárdíjról és (adott esetben) a kis értékű rendelés díjról szóló számla(ka)t a futár nevében, és elfogadja az Ügyfél által a számla(k) kifizetését a futár nevében, kivéve a készpénzes fizetést. Az Ügyfélnek a szállítási szerződésből eredő fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a fizetést jóváírják a Bolt bankszámláján, vagy adott esetben, amikor az Ügyfél a Futárszolgálat díját és (adott esetben) a kis értékű rendelés díját teljes egészében kifizette a Futárszolgálatnak készpénzben a megrendelés kézbesítésekor.
- 8.2. A Futár heti rendszerességgel elkészíti és kiállítja a Bolt-nak a Bolt által a beérkezett összefoglaló/követelési nyilatkozat alapján a Bolt által fizetendő összegekről szóló számlát.
- 8.3. A Bolt vállalja, hogy az Ügyfél által fizetett összes futárdíjat és (adott esetben) a kis értékű rendelés díjat továbbítja a futár bankszámlájára, amelyet a futár a Bolt rendelkezésére bocsátott, kivéve a készpénzes fizetéseket (kivéve, ha az Ügyfél nem fizeti ki a futárdíjat és (adott esetben) a minimális értéket a futárnak). Nem kerül sor kifizetésre, ha a Futároknak a referencia-időszakra fizetendő összeg a Bolt által meghatározott minimális fizetési küszöbérték alá csökken, vagy ha az egyenleg a referencia-időszakot követően negatív. Abban az esetben, ha a Futárnak a jelen Általános Szerződési Feltételek 7.5. szakasza alapján Ügynökségi Díjat kell fizetnie a Bolt-nak, a Bolt az Ügynökségi Díjról (ha szükséges) áfás számlát állít ki a Futárnak, és levonja az Ügynökségi Díjat a Futárnak teljesített kifizetéséből.
- 8.4. A számlázás és a kifizetések a Bolt és a futárszolgálat között az egyes referencia-időszakok után történnek. A referencia-időszak egy hét.

- 8.5. A Bolt megkönnyítheti az Ügyfél számára azt a lehetőséget, hogy az Ügyfél készpénzben fizesse ki a megrendelést a futárnak. A Futárnak az Ügyféltől kapott készpénzösszeget be kell helyeznie a Bolt Food Platformra. Ebben az esetben a futár egyenlege az Ügyféltől kapott készpénz összegével megegyező összeggel csökken.
- 8.6. A Bolt Food Platform kérheti a Futárt, hogy a Megrendelés átvételekor az Áru árát készpénzben fizesse ki a Partner részére a Futár egyenlegéből. Ebben az esetben a Futár egyenlege a Partner részére készpénzben kifizetett összeggel megegyező összeggel nő.
- 8.7. A futár egyenlege a futárdíj és (adott esetben) a kis értékű rendelés díj összegével megegyező összeggel nő abban az esetben is, ha a megrendelés kifizetése az Ügyfél által a Bolt Food Platformon aktivált bankkártyáról vagy egyéb fizetési módokról (beleértve a készpénzes fizetést is) történik.
- 8.8. A Bolt saját belátása szerint a futárszolgálatot olyan megrendelésekre korlátozhatja, amelyekért az Ügyfél készpénzben fizet. A Bolt saját belátása szerint megkövetelheti továbbá, hogy a futárszolgálat letétet helyezzen letétbe a Bolt részére, hogy a futárszolgálatnak készpénzben lehessen fizetni.
- 8.9. A futárnak a Boltnak járó bármely fennálló tőkeösszeget (azaz negatív egyenleget) legkésőbb 7 nappal azután, hogy a Bolt Food Platformon inaktívvá vált, be kell fizetnie a Boltnak.
- 8.10. Amennyiben a futár nem teljesíti a 8.9. pont szerinti fizetést az esedékesség időpontjáig, a teljes késedelmes összeg után napi 0,5% kamatot köteles fizetni. A Futár köteles megtéríteni a Boltnak minden ésszerű költséget (beleértve a behajtási ügynökségek által felszámított költségeket), valamint a késedelmes fizetés behajtása során felmerülő összes adminisztratív, jogi és egyéb költséget. Az ilyen költségek minimális térítési díja 10 EUR.
- 8.11. A Bolt jogosult továbbítani és közzétenni a Futár személyes adatait (adott esetben), valamint a Futár tartozásainak tényét, összegét és egyéb releváns információit a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a behajtási ügynökségeknek és más adósságkezelési szolgáltatóknak, beleértve a Creditinfo Eesti ([www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)), a tartozások behajtása és/vagy az adóssok adatbázisában lévő adatok közzététele, feldolgozása és kezelése, valamint a tartozási adatok közzététele céljából a hitelezési döntések meghozatala céljából.

## **9. A HASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE**



- 9.1. Ha a Futár vagy a Futár alkalmazottai/szerződéses partnerei megszegik a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott bármely kötelezettséget, bármely alkalmazandó törvényt vagy rendeletet, becsmérlik a Boltot, vagy a Bolt saját belátása szerint kárt okoznak a Bolt márkájának, hírnevének vagy üzletének, vagy a Boltnak alapos gyanúja van a Futár család cselekedeteiről a Bolt Food Platform használata során, a Bolt jogában áll ideiglenesen felfüggeszteni a Futár használatát a Bolt Food Platformon, vagy felmondani a jelen Általános Szerződési Feltételeket az elmaradt nyereség megtérítésének kötelezettsége nélkül. A fent említett esetekben a Bolt saját belátása szerint megtilthatja a Futárnak, hogy új Futárfiókot regisztráljon.
- 9.2. A futárnak rendes felmondási joga van a jelen Általános Szerződési Feltételek felmondására, legalább 15 nappal előre történő értesítéssel. A Bolt jog van felmondani a jelen szerződést legalább 15 napos előzetes értesítéssel.
- 9.3. Ezen túlmenően a Bolt jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek felmondására, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtását a vonatkozó jogszabályok tiltják, vagy ha a vonatkozó jogszabályok alapján kényszerítő ok áll fenn a jelen Általános Szerződési Feltételek felmondására.
- 9.4. A Futárnak jogában áll a jelen Általános Szerződési Feltételek rendkívüli felmondása felmondási idő nélkül, ha a Bolt ismételten megszegi vagy nem teljesíti a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott bármely kötelezettségét.
- 9.5. E megállapodás felmondása nem érinti:
  - 9.5.1. bármelyik fél felhalmozott jogai, beleértve a felmondás előtt esedékes, de ki nem fizetett kifizetésekhez való jogot; vagy
  - 9.5.2. kötelezettségek, amelyek kifejezetten úgy vannak megfogalmazva, hogy a felmondást követően is fennmaradnak.
- 9.6. Ha a futár fiókja megszűnik a Bolt Food Platformon, a futár vállalja, hogy a megszűnéstől számított 3 munkanapon belül visszaszolgáltatja a Bolt-nak a Bolt által biztosított melegen tartó doboz. Ha a melegen tartó doboz nem megfelelően vagy nem megfelelő állapotban kerül vissza, a Bolt jogosult a melegen tartó dobozért a futártól felszámított kauciót megtartani.

## **10. ENGEDÉLYEZÉS, SZELLEMI TULAJDONJOGOK ÉS ADATFELDOLGOZÁS**

- 10.1. A Bolt visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható, nem aluljogosítható licencet ad a Futárnak a Bolt Food Platform használatára a szállítási szolgáltatás nyújtása céljából.
- 10.2. A Bolt által vagy nevében a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti informatikai szolgáltatások nyújtása során használt vagy fejlesztett szoftverrel, dokumentációval vagy információval kapcsolatos valamennyi szellemi tulajdonjog (beleértve, de nem kizárólagosan a Bolt Food Platformot és a Bizalmas információkat), valamint a Bolt Food Platformon keresztül végzett szállításokról szóló valamennyi adat és statisztika a Bolt tulajdonát képezi. A Futár nem másolhatja, módosíthatja, adaptálhatja, visszafejtheti, terjesztheti, dekompileálhatja vagy más módon felfedezheti a Bolt Food Platform vagy bármely más, a Bolt által használt szoftver forráskódját. A Bolt az egyes

referencia-időszakokra vonatkozó adatokat és statisztikákat a referencia-időszak végét követő egy évig megőrzi.

- 10.3. A Futár vagy a Futár alkalmazottai/szerződéses partnerei nem használják a Bolt Food Platformot jogosulatlan vagy jogellenes célokra, illetve nem károsítják vagy próbálják károsítani a Bolt Food Platform megfelelő működését.
- 10.4. A Futár vagy a Futár alkalmazottai/szerződéses partnerei az Ügyfelek adatait a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében (Adatfeldolgozási megállapodás) foglaltaknak megfelelően dolgozzák fel. A természetes személynek minősülő Futárok személyes adatainak feldolgozására vonatkozó feltételeket a Bolt weboldalán elérhető Adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

## **11. TITOKTARTÁS**

- 11.1. Az ügynöki kapcsolatok fennállása alatt és a jelen Általános Szerződési Feltételek lejártát vagy megszűnését követő öt évig a Bolt és a futárszolgálat nem hozhatja nyilvánosságra és bizalmasan kezeli a másik fél valamennyi bizalmas információját.
- 11.2. A másik fél bizalmas információi csak a másik fél előzetes írásbeli értesítése esetén adhatók át harmadik félnek. A fentiek ellenére a bizalmas információk a fél ügyvédei, könyvvizsgálói, könyvelői, tanácsadói és alvállalkozói számára nyilvánosságra hozhatók, feltéve, hogy ezek a személyek a megállapodással kapcsolatos kötelezettségeiket teljesítik, és titoktartási záradék hatálya alá tartoznak.

## **12. PÉNZMOSÁS-ELLENES SZABÁLYOK**

- 12.1. A Futárnak meg kell felelnie a pénzmosás elleni hatályos törvények és előírások követelményeinek, és nem használhatja a Bolt Food Platformot pénzmosási célokra. A Futár garantálja, hogy nem tartozik semmilyen nemzetközi szankció, terrorizmus elleni vagy hasonló törvény, rendelet, rendeletek, utasítások, követelések, kérések, szabályok vagy követelmények hatálya alá.
- 12.2. A Boltnak jogában áll előzetes értesítés nélkül felülvizsgálatot végezni a futárnak a pénzmosás elleni szabályoknak való megfelelését és/vagy felfüggeszteni a futár használatát a Bolt Food Platformon csalás vagy bármely más jogsértés felderítése céljából.
- 12.3. A Futár köteles haladéktalanul értesíteni a Boltot minden olyan körülményről, amely a jelen 12. szakasz megsértésére utalhat.

## **13. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**

- 13.1. A futár kizárólag a kézbesítési szerződés teljesítéséért és a kézbesítési szerződés alapján benyújtott bármely követelésért felel. A Bolt nem felel a szállítási szerződés teljesítésének bármilyen hibájáért vagy nem megfeleléséért, és nem vállal felelősséget a szállítási szerződés teljesítése során elkövetett közlekedési szabálysértésekért vagy balesetekért.
- 13.2. A futár köteles megfelelni, és adott esetben biztosítani, hogy alkalmazottai és/vagy vállalkozói megfeleljenek a jelen Általános Szerződési Feltételek követelményeinek, és

vállalják, hogy az azokban foglalt feltételeknek és kötelezettségeknek, valamint a Bolttal kötött további megállapodásoknak megfelelően járnak el. A futárszolgálat és alkalmazottai és/vagy vállalkozói egyetemlegesen felelnek az ilyen alkalmazottak és/vagy vállalkozók magatartásából eredő jogsértésekért.

- 13.3. A Bolt csak a jelen Általános Szerződési Feltételek Bolt általi szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén felel a Futár által viselt károkért vagy elmaradt haszonért.
- 13.4. A Futár köteles a Boltot mentesíteni, megvédeni és ártalmatlanítani minden olyan követelés, per, kereset vagy közigazgatási eljárás, követelés, veszteség, kár, költség és kiadás alól, beleértve az ügyvédi költségeket és kiadásokat is, amelyek a futár által a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szállítási szolgáltatásokkal kapcsolatosak vagy azokból erednek.
- 13.5. Ha az Ügyfél a szállítási szerződés megszegése miatt reklamációt nyújt be, a futár mentesíti a Boltot, a Bolt csoporthoz tartozó vállalatokat vagy a Bolt Partnereket a reklamációval kapcsolatos minden felelősség alól.

#### **14. IRÁNYADÓ JOG, PANASZOK ÉS JOGVITÁK**

- 14.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekre, valamint a szállítási szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos jogokra és követelésekre az Észt Köztársaság anyagi joga az irányadó.
- 14.2. Bármilyen panasz esetén a Bolt elérhetővé teszi belső panaszrendszerét a <https://bolt.eu/en/legal/complaint-handling-system-for-business/> címen, ahol a futároknak lehetőségük van panaszokat benyújtani, különösen az alábbi ügyekkel kapcsolatban:
  - 14.2.1. ha a Bolt állítólagos nem teljesíti az online platformról szóló rendeletben meghatározott, a futárt érintő kötelezettségeket,
  - 14.2.2. a Bolt Food Platform teljesítményéhez közvetlenül kapcsolódó technológiai kérdések,
  - 14.2.3. a Bolt által hozott intézkedések vagy a Bolt bármely olyan magatartása, amely közvetlenül kapcsolódik a szolgáltatásaihoz, és amely közvetlenül érinti a futárt.

A Bolt megvizsgálja a panaszt, és a felvetett kérdés fontosságát és összetettségét figyelembe véve indokolatlan késedelem nélkül visszatér a futárhoz a panasz tárgyával kapcsolatban. Ha a panasz nem oldható meg a Bolt belső panaszkezelési rendszerén keresztül, a Futár választhat egy közvetítőt a [www.advokatuur.ee/est/advokaadid/vandeadvokaatidest-lepitajad](http://www.advokatuur.ee/est/advokaadid/vandeadvokaatidest-lepitajad) oldalon elérhető közvetítők listájáról, aki megpróbál megegyezésre jutni a kérdésben

Ha az adott vitát sem a belső panaszrendszerrel, sem a közvetítéssel nem sikerült rendezni, akkor a vitát a Harju megyei bíróságon (Tallinn, Észtország) rendezik véglegesen.

A Bolt viseli a közvetítés teljes költségének ésszerű részét minden egyes esetben. Az összköltségek ésszerű részét a közvetítő javaslata alapján, az adott ügy valamennyi lényeges elemének figyelembevételével határozzák meg.

## 15. EGYÉB

- 15.1. Az (EU) 2019/1150 rendeletben (a továbbiakban: Rendelet) előírt további követelményeket és biztosítékokat kell alkalmazni, amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek felmondása vagy a Bolt Food Platformhoz való hozzáférés blokkolása érinti a Bolt Food Platformot az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamában (Tagállam) szállítási szolgáltatások nyújtására használó futár jogait.
- 15.2. A 14.1. pontban (A tagállamban működő üzleti felhasználó) említett futárnak joga van megtámadni a jelen Általános Szerződési Feltételek felmondását, a blokkolást és a Bolt egyéb állítólagos rendeletszegését a <https://bolt.eu/en/legal/> oldalon elérhető, a Bolt üzleti felhasználóira vonatkozó belső panaszkezelési rendszer szabályai szerint.
- 15.3. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek más nyelvű változata létezik, az angol nyelvű változat az irányadó.

A Bolt fenntartja magának a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket bármikor frissítse, erről a Futárt a Bolt Food Platformon vagy a Boltnak megadott e-mail címen keresztül legalább 15 nappal korábban értesíti.

Az Általános Szerződési Feltételek bármely változásáról a Futárszolgálatot tartós adathordozón értesítik, az adott körülményekre tekintettel ésszerű és arányos, az értesítéstől számított legalább 15 napos határidőn belül. A Bolt hosszabb értesítési határidőt biztosít, ha ez szükséges a változásoknak való megfeleléshez szükséges technikai vagy kereskedelmi kiigazítások lehetővé tételéhez. Ez a 15 napos felmondási idő nem alkalmazandó, ha a Bolt:

- (a) olyan jogi vagy szabályozási kötelezettségnek van alávetve, amely megköveteli, hogy a szerződési feltételeit olyan módon módosítsa, amely nem teszi lehetővé a 15 napos felmondási idő betartását;
- (b) kivételesen módosítja általános szerződési feltételeit, hogy kezelje az online közvetítő szolgáltatások, a fogyasztók vagy az üzleti felhasználók csalással, rosszindulatú szoftverekkel, kéretlen elektronikus levélszeméttel, adatvesztéssel vagy egyéb kiberbiztonsági kockázatokkal szembeni védelmével kapcsolatos előre nem látható és közvetlen veszélyt.

A Futár minden esetben jogosult arra, hogy írásbeli nyilatkozattal vagy egyértelmű megerősítő intézkedéssel eltekintsen az értesítési határidőtől, kivéve a szerkesztőségi változtatások esetét.

A felmondási idő alatt az új szolgáltatások benyújtása, akár a Futár alkalmazottai/szerződéses partnerei által az online közvetítői szolgáltatásokhoz, a felmondási idő eltörlésére irányuló egyértelmű megerősítő intézkedésnek minősül, kivéve azokat az eseteket, amikor az ésszerű és arányos felmondási idő 15 napnál hosszabb, mert a feltételek módosítása jelentős technikai kiigazításokat igényel. Ilyen esetekben az értesítési határidő nem tekinthető automatikusan lemondottnak

- 15.4. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai/szerződéses partnerei nem ruházhatják át a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti jogokat és kötelezettségeket sem részben, sem egészben.

- 15.5. A jelen Általános Szerződési Feltételekre, valamint a szállítási szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos jogokra és követelésekre az Észt Köztársaság anyagi joga az irányadó. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekből vagy a Szállítási Szerződésből eredő vitát nem sikerült tárgyalások útján rendezni, akkor a vitát a Harju Megyei Bíróságon, Tallinnban, Észtországban rendezik el.

## 1. FÜGGELÉK

### ADATKEZELÉSI MEGÁLLAPODÁS

A jelen Adatkezelési megállapodás az Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezi, és a Bolt és a Futár között a Bolt Food Platform használata során létrejövő, a személyes adatok feldolgozására vonatkozó minden kapcsolatra vonatkozik.

#### 1. RÉSZ

##### Háttérinformációk:

- A.** A szállítási szerződés teljesítése és a Bolt Food Platform használata során a Bolt és a futár, mint külön adatkezelők, személyes adatokat osztanak meg egymással.
- B.** Amennyiben a személyes adatok feldolgozása tekintetében a Szállítási Megállapodás és az Adatfeldolgozási Megállapodás között ellentmondás áll fenn, az Adatfeldolgozási Megállapodás az irányadó.

#### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. A jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban használt kifejezések az Általános Szerződési Feltételekben vagy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR) 4. cikkében meghatározott jelentésükben használatosak. Az "érintett" kifejezés azt az azonosított vagy azonosítható természetes személyt jelenti, aki a Bolt Food Platformot használja, és akire a megosztott személyes adatok vonatkoznak.
- 1.2. A GDPR értelmében mind a Bolt, mind a Futár adatkezelőnek minősül a személyes adatok feldolgozását illetően, amelyet mindegyikük a saját hatáskörében végez.

#### 2. A FUTÁR ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1. A Futár a személyes adatokat kizárólag az alkalmazandó jogszabályokkal, az Általános Szerződési Feltételekben és a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban foglalt feltételekkel összhangban kezeli.
- 2.2. A Futár nem kezel személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül.
- 2.3. A Futárszolgálat vállalja, hogy a Bolttól kapott személyes adatokat kizárólag a jelen 2. részben leírt adatkezelési elvekkel összhangban és kizárólag a jelen 3. részben leírt célokra kezeli, kivéve, ha az érintett külön engedélyezte a Futárt a további feldolgozásra. A kétségek elkerülése végett a Futár nem használhatja fel az érintett személyes adatait marketing célokra, kivéve, ha az érintett kifejezetten másként nyilatkozott.
- 2.4. A Futár biztosítja a Bolttól kapott személyes adatok teljes körű bizalmas kezelését. A futárszolgálat biztosítja, hogy a Bolt-tól kapott személyes adatokhoz csak a Futár azon képviselői férhetnek hozzá, akiknek erre szigorúan a feladataik ellátásához szükségük van, és hogy minden ilyen képviselőt titoktartási kötelezettség terhel.
- 2.5. A Futár gondoskodik a személyes adatok biztonságáról a személyes adatok véletlen vagy jogosulatlan feldolgozás, nyilvánosságra hozatal vagy megsemmisítés elleni védelme érdekében.

A Futár többek között gondoskodik arról, hogy a Bolt Food Platformon keresztül a Futár számára megadott adatokról ne készüljenek fizikai vagy egyéb másolatok.

- 2.6. Az Általános Szerződési Feltételek megszűnésekor a Futár köteles törölni vagy megsemmisíteni a Bolt-tól kapott összes személyes adatot, beleértve a Bolt-tól kapott, a Futár birtokában lévő személyes adatok összes (biztonsági másolatát), kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok másként rendelkeznek, vagy ha az érintett felhatalmazta a Futárt a személyes adatok további feldolgozására és megőrzésére.
- 2.7. Ha a Futár (al)feldolgozókat vesz igénybe, a Futár teljes felelősséget vállal a (al)feldolgozó tevékenységéért.
- 2.8. A Bolt-nak joga van bármikor ellenőrizni az Adatfeldolgozási megállapodás futár általi teljesítését.

### **3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

- 3.1. Mindkét fél biztosítja, hogy az általa végzett személyesadat-feldolgozási eljárások jogszerűek legyenek.
- 3.2. A Futár garantálja, hogy a személyes adatok kezelése során az érintettek GDPR szerinti valamennyi joga biztosított az érintettek számára, beleértve, de nem kizárólagosan az alábbi jogokat:
  - 3.2.1. a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési jog,
  - 3.2.2. a GDPR 16. cikke szerinti helyesbítéshez való jog,
  - 3.2.3. a törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog") a GDPR 17. cikke alapján,
  - 3.2.4. a GDPR 18. cikke szerinti adatkezelés korlátozásához való jog;
  - 3.2.5. a GDPR 20. cikke szerinti adathordozhatósághoz való jog.

### **4. SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS JOGSÉRTÉSEK**

- 4.1. A Bolt-tól kapott személyes adatokkal kapcsolatos (feltételezett) adatvédelmi incidens vagy olyan incidens esetén, amely valószínűleg adatvédelmi incidenssé fajul, a Futár köteles erről haladéktalanul értesíteni a Boltot.
- 4.2. A futár haladéktalanul, de legkésőbb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül elküldi az értesítést a Bolt-nak.

### **5. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG**

- 5.1. A Futár vállalja a teljes felelősséget, valamint kártalanítja és mentesíti a Boltot minden olyan felelősség, kár, közigazgatási bírság vagy egyéb követelés alól, amely a Bolt számára keletkezik, vagy amelyet bármely személy a Bolttal szemben támaszt az Adatfeldolgozási megállapodásnak a Futár általi megsértése vagy az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek megsértése miatt.
- 5.2. Az Adatfeldolgozási megállapodás bármely feltételének vagy az alkalmazandó jogszabályok szerinti követelménynek a megsértése esetén a Futár köteles teljes mértékben megtéríteni a

Boltnak a jogsértés által közvetlenül vagy közvetve okozott károkat, beleértve a jogsértéssel kapcsolatos jogi költségeket is.

- 5.3. A Futár köteles haladéktalanul értesíteni a Boltot, ha a Futárral szemben az Adatfeldolgozási megállapodással kapcsolatban bármilyen követelést vagy közigazgatási bírságot nyújtanak be.

## **6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 6.1. Az Adatfeldolgozási megállapodás az Általános Szerződési Feltételek időtartama alatt érvényes.
- 6.2. Az Adatfeldolgozási megállapodásra az Észrt Köztársaság joga az irányadó.

## **2. RÉSZ**

### **Adatfeldolgozási alapelvek:**

1. **Célkorlátozás:** Személyes adatok csak a 3. részben leírt célokra dolgozhatók fel és használhatók fel.
2. **Adatminőség és arányosság:** A személyes adatoknak pontosnak, megfelelőnek, relevánsnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük.
3. **Átláthatóság:** Az érintettek számára tájékoztatást kell nyújtani az összegyűjtött személyes adataikról a tisztességes adatkezelés biztosítása érdekében (tájékoztatás az adatkezelés és az adattovábbítás céljairól).
4. **Biztonság és titoktartás:** Az adatkezelőnek a kockázatoknak megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket kell hoznia, például a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy hozzáférés ellen.
5. **Hozzáférési, helyesbítési, törlési és tiltakozási jogok:** Az érintetteknek meg kell kapniuk a róluk szóló, az adatkezelő birtokában lévő személyes adatokat. Az érintettek számára lehetővé kell tenni, hogy a rájuk vonatkozó személyes adatokat helyesbítsék, módosítsák vagy töröljék, ha azok pontatlanok, vagy ha azokat ezen elvek ellenében dolgozzák fel.

## **3. RÉSZ**

### **1. Érintett személyek**

A Bolt Food Platformot használó természetes személyek (Ügyfelek).

### **2. Az adatkezelés célja**

Az érintettek számára a Bolt Food Platform használatának lehetővé tétele a megrendelt áruk futárszolgálattal történő kiszállításának megrendeléséhez.

### **3. Személyes adatok kategóriái**

Az érintettől a Bolt Food Platformon keresztül közölt adatok:

- 3.1 keresztnév és a vezetéknév első betűje;
- 3.2 telefonszám;



- 3.3 A megrendelés tartalma és a megrendelés ára;
- 3.4 cím, ahová a Megrendelést kézbesíteni kell (beleértve a kapukódokat stb., ha van ilyen);
- 3.5 az Ügyfél által a Futárszolgáltatnak a Bolt Food Platformon keresztül tett egyéb megjegyzések.

#### **4. Feldolgozási idő**

Az adatimportőr (Futár) vállalja, hogy az egyes érintettekre vonatkozó, az adatátvevőtől (Bolt) kapott személyes adatokat az egyes megrendelések teljesítését követő egy hónapon belül törli vagy megsemmisíti, kivéve, ha az érintett külön engedélyezte az adatimportőr (Futár) számára a további feldolgozást.

#### **5. Bizalmas adatok**

Nem kerülnek továbbításra érzékeny személyes adatok.

## 2. FÜGGELÉK

### A KÉZBESÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK

Ez a Függelék az Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezi. Minden nagybetűs kifejezésnek ugyanaz a jelentése, mint ami az Általános Szerződési Feltételekben szerepel.

#### 1. A Futár személyére vonatkozó követelmények

- 1.1. A Futár betöltötte a 18. életévét.
- 1.2. A Futár nem végezhet kézbesítési szolgáltatást, ha olyan betegséget hordoz, amely valószínűleg terjed, és amelyről tudomással bír. A Futár a kézbesítési szolgáltatás nyújtása során mindenkor orvosilag alkalmas az általa választott kézbesítési eszköz működtetésére. A Boltnak joga van bármikor egészségügyi bizonyítvány benyújtását kérni a Futártól. Ha a Futár okkal feltételezi, hogy a szállítás nem biztonságos, vagy ha a Futár megtagadja az egészségügyi bizonyítvány benyújtását, a Boltnak jogában áll felfüggeszteni a Futár hozzáférését a Bolt Food Platformhoz.
- 1.3. A Futár nem végezhet kézbesítési szolgáltatást alkohol vagy kábítószer hatása alatt.
- 1.4. A Futár részt vesz, és adott esetben biztosítja, hogy alkalmazottai és/vagy vállalkozói részt vesznek a képzés(ek)en, leteszik a megfelelő vizsgá(ka)t, és fenntartanak minden olyan engedélyt, jogosítványt, nyilvántartásba vételt és jóváhagyást, amely a vonatkozó jogszabályok szerint a Kézbesítési Megállapodások szerinti szolgáltatás(ok) jogszerű nyújtásához szükséges.

#### 2. A Kézbesítési szolgáltatás nyújtására vonatkozó követelmények

- 2.1. Ha a vonatkozó jogszabályok értelmében a Futárnak adóügyi vagy egyéb célból szolgáltatóként, vállalkozóként vagy hasonló jogalanyként kell bejegyeztetnie magát, a Futárnak a Bolt Food Platformon keresztül nyújtott szállítási szolgáltatás teljes időtartama alatt meg kell felelnie a vonatkozó követelményeknek.
- 2.2. Amikor a Futár csatlakozik a Bolt Food Platformhoz, részt vesz egy higiéniai és egészségügyi biztonsági képzésen.
- 2.3. A Futár nem tanúsít gondatlan magatartást vezetés közben, beleértve a nem biztonságos vezetést, a vezetésre alkalmatlan jármű üzemeltetését, és nem engedi, hogy a Futár a szállítási szolgáltatás nyújtása közben a járművében egy harmadik személyt kísérjen, akinek erre nincs engedélye.
- 2.4. Az élelmiszerek kiszállításához használt melegen tartó dobozoknak tisztának és rendben lévőnek kell lenniük. Ha a szállításhoz járművet használnak, a járműnek szintén tisztának és rendben lévőnek kell lennie.
- 2.5. A Futár minden egyes élelmiszer-szállítás előtt meggyőződik arról, hogy a melegen tartó doboz tiszta, és olyan módon használják, amely biztosítja az élelmiszer- és egészségbiztonságot, és megakadályozza az élelmiszerek szennyeződését. A Futár köteles a melegen tartó dobozt szükség szerint gyakran megtisztítani egy ronggyal vagy törülközővel, hogy a melegen tartó doboz tiszta legyen az élelmiszert tartalmazó megrendelés kézbesítésekor.

- 2.6. A Futár köteles a melegen tartó dobozt kizárólag olyan termékekkel és olyan módon tisztítani, amely nem szennyezi az élelmiszert, és nem jelent kockázatot az emberi egészségre. A tisztító- és fertőtlenítőszeret csak az ilyen termékek gyártója által készített utasításoknak megfelelően szabad használni.
- 2.7. A Futár biztosítja, hogy a megrendelt élelmiszer a teljes szállítási folyamat során a melegen tartó doboz rendesen lezárt állapotban maradjon, és így védve legyen a szennyeződésektől. Ha ugyanazon a járművön az élelmiszertől kívül más dolgot is szállítanak, a Futár gondoskodik arról, hogy az élelmiszer a szennyeződés megelőzése érdekében a melegen tartó dobozban kellőképpen elkülönítve legyen.
- 2.8. A Futárnak gondoskodnia kell arról, hogy a Megrendelést legkésőbb 1 órán belül kézbesítse az Ügyfélnek, miután a Partner elkészítette az árut.
- 2.9. A Futár nem tarthatja a melegen tartó dobozt közvetlen napfényben vagy más szélsőséges körülmények között.
- 2.10. Ha a melegen tartó doboz megsérül, vagy a belső szigetelés elszakad, a futárnak ki kell cserélnie a melegen tartó dobozt

### 3. FÜGGELÉK

#### HASZNÁLATI UTASÍTÁS A BOLT FOOD PLATFORMHOZ

Ez a Melléklet az Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezi. Minden nagybetűs kifejezésnek ugyanaz a jelentése, mint ami az Általános Szerződési Feltételekben szerepel.

1. A futárszolgálat nyújtásához a Futárnak a "Go Online" gomb megnyomásával bármikor aktívnak kell nyilvánítania magát a Bolt Food Platformon. A Futárnak a szállítási szolgáltatás nyújtásának az adott napra történő megszüntetéséhez a "Stop New Requests" gomb megnyomásával bármikor inaktívnak kell jelölnie magát a Bolt Food Platformon.
2. A kézbesítési szolgáltatás nyújtása során (és egyéb alkalmakkor) a Futár szabadon viselheti a Bolt márkájú ruházatot, amennyiben a Futár úgy döntött, hogy megvásárolja azt.
3. Amikor a Partner elfogadta az Ügyfél által leadott megrendelést, egy kérést küld ki az egyik közeli Futárnak. A Futár választhat, hogy elfogadja vagy elutasítja a Kérést.
4. A Futár az előző Megrendelés kézbesítésének befejezése előtt is elfogadhat új Megrendeléseket.
5. A Megrendelést a Futárnak legkésőbb 15 perccel azután kell átvennie, hogy a Partner a Megrendelést "Átvételre kész"-ként jelölte meg.
6. Miután átvette a Rendelést a Partnertől, a Futár a Rendelést "Átvett"-ként jelöli meg a Bolt Food Platformon.
7. Miután átadta a megrendelést az Ügyfélnek, a Futár a Bolt Food Platformon "Kiszállítva"-ként jelöli meg a megrendelést.
8. Ha az Ügyfél nem veszi át a Rendelést (nem veszi fel a telefont, nem nyit ajtót stb.), a Futárnak legalább 3 alkalommal kapcsolatba kell lépnie az Ügyféllel a Bolt Food Platformon megadott telefonszámon, és 10 percig a Rendeléssel együtt kell maradnia a Leadási Helyen. Ha az Ügyfél továbbra sem elérhető és nem tudja átvenni a Rendelést, a Futár kapcsolatba lép a Bolt ügyfélszolgálatával, hogy felhatalmazza a Boltot a szállítás törlésére és a szállítás teljes összegének az Ügyfél részére történő felszámítására, valamint hogy további tanácsokat kapjon a Rendeléssel kapcsolatban.