

VILLKOR FÖR BOLT-SALDO

Gäller från och med den 14.07.2022

Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") styr din användning av funktionen för Bolt-saldo i Bolt-appen. I Villkoren hänvisar "**oss**" eller "**vi**" eller "**Bolt**" till Bolt Operations OÜ, ett privat aktiebolag, registrerat i Estlands handelsregister med nummer 14532901, vars verksamhet är belägen i Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estland.

1. FUNKTIONER OCH TILLGÄNGLIGHET

1.1. Bolt-saldo i Bolt-appen har följande funktioner:

1.1.1. Bolt-saldo visar de belopp du är skyldig som ett resultat av din användning av Bolt-appen eller ditt köp eller användning av de varor och tjänster som finns tillgängliga i Bolt-appen, inklusive om:

- (a) vi inte har kunnat debitera dig för några varor eller tjänster som du köpt med hjälp av Bolt-appen (på grund av en misslyckad kortbetalning, till exempel om det belopp som betalades för de varor eller tjänster som du köpte inte var tillgängligt vid tidpunkten för köpet och de belopp som fanns tillgängliga på ditt betalkort visar sig vara otillräckliga), eller
- (b) du har ådragit dig några påföljder eller ytterligare avgifter till följd av din användning av de varor eller tjänster du köpt med hjälp av Bolt-appen (om du exempelvis har skadat något av Bolts hyrfordon, till exempel),
- (c) du har ådragit dig några andra skulder i samband med din användning av Bolt-appen.

1.1.2. Bolt-saldo visar belopp som du kan använda för inköp av varor och tjänster som är tillgängliga i Bolt-appen i enlighet med Avsnitt 4 – där sådana belopp kan vara tillgängliga för dig eftersom:

- (a) du har dragit dig ur ett köp av någon av de varor eller tjänster som tillhandahålls med hjälp av Bolt-appen och belopp du betalat har återlämnats till dig genom att göra belopp tillgängligt för dig i Bolt-saldo,
- (b) du har haft en negativ upplevelse vid användning av Bolt-appen och belopp vi har gjort tillgängliga för dig som kompensation för detta;
- (c) dessa belopp har gjorts tillgängliga för dig som en del av en marknadsföringskampanj eller liknande;
- (d) du har använt påfyllningsfunktionen som beskrivs i Avsnitt 2,

1.1.3. Bolt-saldo kan användas för att betala för inköp av utvalda varor och tjänster som finns tillgängliga i Bolt-appen enligt vidare beskrivning i Avsnitt 4.

1.2. Beroende på vilket land du använder Bolt-saldo från:

1.2.1. Bolt-saldo kan vara tillgänglig för dig med alla de funktioner som anges i Avsnitt 1.1, inklusive påfyllningsfunktionen.

1.2.2. Bolt-saldo kan vara tillgängligt för dig med alla de funktioner som anges i Avsnitt 1.1, förutom påfyllningsfunktionen.

1.2.3. Du kanske inte har tillgång till Bolt-saldo alls.

1.3. Eventuella belopp som finns tillgängliga på ditt Bolt-saldo kan användas uteslutande för inköp av varor och tjänster som är tillgängliga i Bolt-appen i enlighet med Avsnitt 4.

1.4. **Du har inte rätt att hävda att eventuella medel som är tillgängliga i ditt Bolt-saldo, inklusive de belopp som du har överfört till oss med hjälp av påfyllningsfunktionen som beskrivs i Avsnitt 2, ska returneras till dig, lösas in kontant eller göras tillgängliga för dig på något annat sätt än för inköp av varor och tjänster som är tillgängliga i Bolt-appen i enlighet med Avsnitt 4.**

- 1.5. Du har inte rätt att hävda att eventuella medel som är tillgängliga på ditt Bolt-saldo, inklusive de belopp som du har överfört till oss med hjälp av påfyllningsfunktionen som beskrivs i Avsnitt 2, skulle överföras till en tredje part eller på annat sätt göras tillgängliga för någon tredje part på något annat sätt än för inköp av varor och tjänster som är tillgängliga i Bolt-appen i enlighet med Avsnitt 4.
- 1.6. De belopp som är tillgängliga på ditt Bolt-saldo, inklusive de belopp som du har överfört till oss med hjälp av påfyllningsfunktionen som beskrivs i Avsnitt 2, ska inte betraktas som elektroniska pengar, insättningar eller på annat sätt som medel, som vi håller för din räkning.
- 1.7. Om du har några medel tillgängliga på ditt Bolt-saldo i någon speciell valuta, kanske dessa medel inte är tillgängliga på ditt Bolt-saldo för användning i ett annat land, där denna valuta inte är den officiella valutan.
- 1.8. Bolt-saldo kan inte användas med Bolt Business.
- 1.9. Observera att Bolt-saldo drivs av Bolt Operations OÜ, men inte alla varor och tjänster som finns tillgängliga på Bolt-appen drivs av Bolt Operations OÜ. Bolt Operations OÜ ansvarar inte för några varor och tjänster som är tillgängliga på Bolt-appen i enlighet med dessa Villkor.

2. PÅFYLLNINGSFUNKTION

- 2.1. Med "Påfyllningsfunktionen" kan du göra en överföring av pengar till oss med någon av de betalningsmetoder som finns tillgängliga i Bolt-appen, där sådana medel tilldelas:
 - 2.1.1. för det första, för att reglera eventuella skulder för alla varor eller tjänster som köpts via Bolt-appen (som beskrivs i Avsnitt 1.1.1), och
 - 2.1.2. för det andra att göra belopp tillgängliga för dig för framtida inköp av varor och tjänster tillgängliga på Bolt-appen (som beskrivs i Avsnitt 4).
- 2.2. Du kan använda påfyllningsfunktionen med någon av de betalningsmetoder som finns tillgängliga för påfyllningsfunktionen i Bolt-appen.
- 2.3. Betalningsmetoderna, som är tillgängliga för påfyllningsfunktionen i Bolt-appen, kan inkludera alla betalningsmetoder, som vanligtvis är tillgängliga för köp med hjälp av Bolt-appen eller bara vissa.
- 2.4. Vi förbehåller oss rätten att när som helst lägga till eller ta bort betalningsmetoder som är tillgängliga för påfyllningsfunktionen i Bolt-appen utan anledning.
- 2.5. Vi kan införa gränser för påfyllningsfunktionen, inklusive gränser i form av:
 - 2.5.1. en gräns för det maximala belopp som kan överföras till oss med hjälp av påfyllningsfunktionen i en enda transaktion;
 - 2.5.2. en gräns för det maximala belopp som kan överföras till oss med hjälp av påfyllningsfunktionen under en viss tidsperiod (till exempel 12 månader),
 - 2.5.3. en gräns för det maximala belopp som kan intjänas på Bolt-saldo vid varje given tidpunkt.
- 2.6. När du använder påfyllningsfunktionen gör du en förskottsbetalning för framtida inköp av varor och tjänster som finns tillgängliga i Bolt-appen.
- 2.7. Belopp som överförs till oss med hjälp av påfyllningsfunktionen omfattas inte av några ångerrättigheter, inklusive konsumenters ångerrätt, såsom de som kan vara tillämpliga på onlineköp av varor och tjänster. De inköp du gör med hjälp av de belopp som finns tillgängliga på ditt Bolt-saldo kan vara föremål för ångerrätt i enlighet med de villkor som gäller för försäljning av de relevanta varorna och tjänsterna.

3. AUTOMATISK PÅFYLLNINGSFUNKTION

- 3.1. Bolt-appen kan ge dig möjlighet att ställa in påfyllningsfunktionen så att överföringar av pengar för påfyllningsfunktionen görs automatiskt ("**Automatisk påfyllningsfunktion**"), inklusive:
 - 3.1.1. efter vissa tidsperioder (till exempel en gång i månaden), eller

3.1.2. varje gång de belopp som är tillgängliga på ditt Bolt-saldo faller under en viss minimigräns.

3.2. När du använder funktionen Automatisk påfyllning är du ansvarig för att se till att:

3.2.1. det betalningsinstrument som du har valt för funktionen Automatisk påfyllning kan användas för funktionen Automatisk påfyllning (t.ex. det aktuella betalkortet har inte gått ut),

3.2.2. du avbryter funktionen Automatisk påfyllning i god tid för att undvika att du överför mer pengar till oss än du hade tänkt (se Avsnitt 1.3).

4. ANVÄNDA BOLT-SALDO SOM BETALNINGSMETOD

4.1. Förutsatt att du har belopp tillgängliga på ditt Bolt-saldo kan du använda Bolt-saldo för att betala för utvalda varor och tjänster som finns tillgängliga i Bolt-appen.

4.2. De varor och tjänster som kan användas för att betala med Bolt-saldo kan inkludera alla varor och tjänster som finns tillgängliga i Bolt-appen eller bara några.

4.3. Vi förbehåller oss rätten att lägga till eller ta bort varor och tjänster som kan köpas med Bolt-saldo när som helst utan anledning.

4.4. Vi kan införa gränser för användning av Bolt-saldo, inklusive gränser i form av:

4.4.1. det högsta belopp som kan spenderas med hjälp av Bolt-saldo i en enda transaktion.

4.4.2. det maximala belopp som kan spenderas med hjälp av Bolt-saldo under en viss tidsperiod (till exempel under en dag eller en månad).

4.5. När du använder Bolt-saldo som betalningsmetod spenderar du belopp som vi har gjort tillgängliga för dig i Bolt-appen eller belopp som du har förbetalt för framtida inköp av varor och tjänster som finns tillgängliga i Bolt-appen med hjälp av påfyllningsfunktionen. Därför ska de inköp du gör med hjälp av Bolt-saldo inte betraktas som överföringar av elektroniska pengar eller andra överföringar av medel som vi skulle göra för din räkning.

5. DEBET FRÅN BOLT-SALDO

5.1. Om du har belopp tillgängliga på ditt Bolt-saldo, kan vi debitera ditt Bolt-saldo för eventuella belopp som du är skyldig som ett resultat av din användning av Bolt-appen eller ditt köp eller användning av de varor och tjänster som finns tillgängliga i Bolt-appen, inklusive i de fall som anges i Avsnitt 1.1.1 och även om du inte har valt Bolt-saldo som din standardbetalningsmetod.

5.2. Om du inte har tillräckligt med belopp tillgängliga på ditt Bolt-saldo för att reglera hela det belopp du är skyldig som ett resultat av din användning av Bolt-appen eller ditt köp eller användning av de varor och tjänster som finns tillgängliga på Bolt-appen, kan sådana belopp debiteras från både ditt Bolt-saldo (i det tillgängliga beloppet) och något av dina betalningsinstrument som lagts till som betalningsmetoder i din Bolt-app (i det återstående beloppet).

6. KYC, AML, CTF, BEDRÄGERI

6.1. Om vi är eller bör bli föremål för lagstadgade skyldigheter relaterade till bekämpning av penningtvätt, bekämpning av finansiering av terrorism eller tillämpning av internationella sanktioner, är du, på vår begäran, skyldig att presentera all information och alla dokument som kan behövas för att utföra sådana skyldigheter och för att avlägsna alla misstankar som vi kan ha med avseende att ditt Bolt-saldo har används för penningtvätt, finansiering av terrorism eller brott mot internationella sanktioner.

6.2. Om vi har anledning att tro att ditt Bolt-saldo kan användas för bedrägeri eller för att utföra olaglig verksamhet eller att en obehörig tredje part kan använda ditt Bolt-saldo, är du skyldig att presentera all information och alla dokument som kan behövas för att radera sådana misstankar.

- 6.3.** Vi har rätt att avbryta användningen av ditt Bolt-saldo och rätten att avvisa alla köp som föreslås göras med ditt Bolt-saldo i vart och ett av följande fall:
- 6.3.1.** om vi misstänker att ditt Bolt-saldo kan användas för penningtvätt, finansiering av terrorism, brott mot internationella sanktioner, bedrägeri eller olaglig verksamhet;
 - 6.3.2.** om vi misstänker att en obehörig tredje person kan använda ditt Bolt-saldo,
 - 6.3.3.** om vi misstänker att du har gett oss felaktig eller otillräcklig information eller handlingar, som vi har bett om enligt detta Avsnitt 6,
 - 6.3.4.** om vi är skyldiga att göra det enligt gällande lagar eller på order av någon offentlig myndighet,
 - 6.3.5.** om någon av våra betaltjänstleverantörer eller någon av våra samarbetspartners kräver att vi upphör med tillhandahållandet av Bolt-saldo (antingen helt, i någon särskild region, i någon särskild kapacitet, till någon viss person eller grupp av personer eller på annat sätt) eller meddelar oss att tillhandahållandet av Bolt-saldo bryter mot några avtal eller regler som vi är bundna till.

7. KOMMUNIKATION

Den tillämpliga versionen av dessa villkor ska vara tillgänglig på vår webbplats på engelska när som helst. Vi kan underlätta dessa villkor även på andra språk, men vi åtar oss ingen skyldighet att göra det. Kommunikation i samband med dessa villkor och de tjänster som tillhandahålls enligt dessa villkor ska hållas på engelska, såvida vi inte underlättar kommunikation på något annat språk. Om du har några frågor, förfrågningar eller klagomål i samband med dessa villkor eller de tjänster som tillhandahålls enligt dessa villkor, kan du kontakta oss via någon kanal som är tillgänglig för detta ändamål i Bolt-appen eller på vår webbplats. Vi kan komma att kontakta dig i samband med dessa villkor eller de tjänster som tillhandahålls enligt dessa villkor via Bolt-appen eller via någon kontaktinformation som du har tillhandahållit oss.

8. AVTALSTID

Om Bolt-saldo finns tillgängligt i ditt land är Bolt-saldo en integrerad del av Bolt-appen. Som sådan är dessa villkor tillämpliga på dig från det ögonblick du börjar använda Bolt-appen och förblir giltiga tills din användning av Bolt-saldo eller Bolt-appen avslutas.

9. AVSLUT

Vi kan ensidigt säga upp din användning av Bolt-saldo genom att meddela dig minst 1 månad i förväg antingen via e-post, ett meddelande i appen eller på annat sätt. I så fall har du rätt att kräva att eventuella återstående belopp som du har överfört till ditt Bolt-saldo med hjälp av påfyllningsfunktionen returneras till dig. Du har inte rätt att ångra dig från dessa villkor eller från användningen av Bolt-saldo.

10. AMENDMENTS

Vi kan ensidigt ändra dessa villkor när som helst. Om inte ändringarna har någon inverkan på dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor, kommer du att meddelas om ändringar av dessa villkor via e-post, genom meddelande i appen eller på annat sätt.

11. TILLÄMPLIG LAG

Dessa villkor regleras av och tolkas och verkställs i enlighet med lagarna i Republiken Estland.

12. LÖSNING AV TVISTER

Om en tvist till följd av dessa villkor inte kan lösas genom förhandlingar, kommer tvisten att lösas av Harju County Court (på estniska: Harju Maakohus) i Tallinn som första rättsinstans.

13. BESTÄMMELSER OM KONSUMENTSKYDD

I enlighet med gällande lagar i det land där du har din vanliga vistelseort, kan tvingande konsumentskyddsbestämmelser åsidosätta relevanta bestämmelser i estnisk lagstiftning, tvister kan lösas i andra domstolar än Harju County Court och du kan söka regress från en konsumentskyddsmyndighet. Du har inte rätt att ångra dig från dessa villkor eller från användningen av Bolt-saldo.

14. SLUTBESTÄMMELSER

Om någon bestämmelse i dessa villkor anses vara ogiltig eller ogenomförbar, har vi rätt att ensidigt ändra dessa villkor genom att ersätta bestämmelsen som anses vara ogiltig eller ogenomförbar med en bestämmelse som är giltig och verkställbar så att effekten av den ändrade bestämmelsen i möjligaste mån skulle vara densamma som effekten av den ursprungliga bestämmelsen. Vi kan överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till tredje part utan ditt samtycke.