

# BOLT FOOD SZOLGÁLTATÁS

# ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

## TARTALOMJEGYZÉK

- A BOLT VÁLLALATRÓL ÉS JELEN NYILATKOZATRÓL
- MEGRENDELŐINK MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATAIT GYŰJTJÜK ÉS DOLGOZZUK FEL
- MEGRENDELŐK SZEMÉLYES ADATAINAK MEGŐRZÉSE
- A FUTÁRSZOLGÁLATOT BIZTOSÍTÓK MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATAIT GYŰJTJÜK ÉS DOLGOZZUK FEL
- FUTÁROK SZEMÉLYES ADATAINAK MEGŐRZÉSE
- HOGYAN ÉS MIÉRT HASZNÁLJUK FEL E SZEMÉLYES ADATOKAT
- AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZÁS
- FELHASZNÁLÓKAT CÉLZÓ DIREKT MARKETING
- SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK FELEKKEL VALÓ MEGOSZTÁSA
- HOGYAN BIZTOSÍTJUK SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME
- SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA
- AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOS JOGAI
- HARMADIK FELEKRE MUTATÓ HIVATKOZÁSOK
- KÉRDÉSEK ÉS MÓDOSÍTÁSOK

## **A BOLT VÁLLALATRÓL ÉS JELEN NYILATKOZATRÓL**

A **Bolt Operations OÜ** „**Bolt**” néven üzemel (Észtországban jegyzett korlátolt felelősségű társaság, melynek cégjegyzékszám 14532901, székhelye Vana-Lõuna tn 39/1, 10134, Tallinn, Észtország) (a továbbiakban: „**Bolt**” vagy „**mi**”);

Bolt az Ön személyes adatainak adatkezelője, és a Bolt Food Platform használata során a személyes adatokat megoszthatja Éttermekkel és Futárokkal, akik független adatkezelők. Amennyiben jelen adatvédelmi nyilatkozatot vagy személyes adatait érintő kérdése vagy aggálya lenne, az alábbi „Kérdések és módosítások” fejezetben megadott elérhetőségeken érhet el minket.

A Bolt a Bolt Food applikáció telepítése és használata során személyes adatokat gyűjt és dolgoz fel; adatgyűjtés történik továbbá a vonatkozó használati feltételeknek megfelelően a regisztráció, a csatlakozás és a szolgáltatások biztosítása során is, közvetlenül vagy a Bolt Partnereken keresztül (helyi leányvállalatok, képviselők, kapcsolat vállalkozások, ügynökségek, partnerek, stb), tekintetbe véve a vonatkozó adathasználati feltételeket. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a földrajzi helyzetet illető adatok feldolgozása általában véve nélkülözhetetlen a Bolt Food Platform használatához.

A Bolt ezen felül személyes adatokat gyűjthet azokról a magánszemélyekről, akik velünk interakcióba lépnek, így például weboldalainkat böngészik vagy applikációinkat használják.

Weboldalaink, applikációink és szolgáltatásaink használatával ön hozzájárulását adja személyes adatainak jelen adatvédelmi nyilatkozat rendelkezései szerinti feldolgozásához.

## **MEGRENDELŐINK MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATAIT GYŰJTJÜK ÉS DOLGOZZUK FEL**

A személyes adatok feldolgozása általában a Bolt Food Platform kötött szerződésben meghatározott szolgáltatások biztosítása érdekében történik. A Bolt, beleértve a Bolt Partnereket, adatokat gyűjt Megrendelőiről; ezen adatok lehetnek:

- személyazonosító és kapcsolattartási információk, így például az applikáció telepítése során megadott név, telefonszám, e-mail cím;
- a Bolt applikáció segítségével benyújtott Rendelés(ek)hez kapcsolódó és az egyes, különálló Rendelésekhez (a megrendelt Ételeket illető különleges kérések, így például a főzési preferenciák, az allergiákról való információ, amennyiben azt a Megrendelő megosztja, stb.) kapcsolódó információ, ételekkel kapcsolatos preferenciák, stb.;
- az applikáció hozzáférési és használati helye és a megrendelt Étel kiszállítási helye (ez elengedhetetlen a szolgáltatáshoz);
- fiókjának regisztrációja során megadott felhasználói azonosítója és jelszava, illetve az olyan kapcsolódó információk, mint a preferenciák és releváns promóciós kódok;
- amennyiben harmadik fél által biztosított szolgáltatás, például Facebook útján csatlakozik, úgy az adott szolgáltatás által megadott információ;
- visszajelzések, értékelések (ideértve a problémák megoldásának érdekében megadott információkat);
- fizetési információ és fizetési előzmények;
- az ön által megrendelt Ételekkel kapcsolatos információk, amennyiben ön Megrendelő / az Ételek kiszállítására vonatkozó megbízások elfogadása, amennyiben ön Futár, melyhez hozzátartoznak a földrajzi helyzet, a szolgáltatás teljesítésének ideje, az Étel kiszállítási útjának részletei és az úticél; fizetett ár és egyéb rendelési előzmények;
- ön által megadott szöveg, képek és más felhasználói tartalom;
- Amennyiben önt eltiltjuk a szolgáltatás használatától vagy felfüggesztjük fiókját, az eltiltással vagy felfüggesztéssel kapcsolatos jegyzék;
- azon készülék azonosítási adatai, melyre ön az applikációt telepítette;
- weboldallal kapcsolatos és kommunikációs információ, így például a weboldalak vagy applikációk használata során sütik vagy más, hasonló, nyomon követésre szolgáló technológiák útján gyűjtött információ;
- az ön által igényelt (pl. applikációink vagy más kommunikációs csatornák útján) ügyfélszolgálati támogatás részletei, ideértve az esetleges elveszett tárgyak nyilvántartását is; és

- amennyiben csalás megalapozott gyanúja áll fenn, a csalások észlelésével és megelőzésével foglalkozó ügynökségek által biztosított, szabálysértésekkel, illetve feltételezett szabálysértésekkel kapcsolatos részletek.

## **MEGRENDELŐK SZEMÉLYES ADATAINAK MEGŐRZÉSE**

Személyes adatait addig tároljuk, amíg fiókja aktív marad. Amennyiben fiókját lezárják, személyes adatait adatbázisainkból (jelen fejezet rendelkezései szerint) töröljük, biztonságos módon megsemmisítjük vagy anonimizáljuk, kivéve ha az adott adatokat kötelesek vagyunk megőrizni jogi vagy szabályozási célokból vagy olyan indokolt üzleti célból, mint a könyvvitel, vitarendezés és a csalások megelőzése. Ebből következik, hogy:

- Az egyes Rendelésekhez kapcsolódó dátumokat maximum az adott Rendelés teljesítésétől számított 3 éven át tároljuk, kivéve ha a Bolt applikációt ezen időszak lejártá előtt töröljük.
- A könyvviteli okokból szükséges adatokat az adott Rendelés teljesítésétől számított 5 éven át tároljuk.
- Amennyiben ön 3 éven keresztül nem használja a Bolt applikációt, értesítjük önt és felkérjük, erősítse meg, hogy aktív-e még a fiók. Amennyiben nem kapunk választ, a fiókot lezárjuk és személyes adatait töröljük, biztonságos módon megsemmisítjük vagy anonimizáljuk, kivéve ha az adott adatokat kötelesek vagyunk megőrizni az elkövetkező 12 hónapban felmerülő jogi vagy szabályozási célokból vagy olyan indokolt üzleti célból, mint a könyvvitel, vitarendezés és a csalások megelőzése.
- Ha szabálysértés, bűncselekmény vagy csalás gyanúja áll fenn, illetve ha téves információt adtak meg, az erre vonatkozó adatok 10 éven át lesznek tárolva.
- Jogvita vagy vizsgálat esetén az adatokat addig tároljuk, amíg a vizsgálat befejeződik/követelés teljesül, illetve amíg a kérdéses követelés határideje lejár.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Bolt applikáció készülékéről való törlése nem eredményezi személyes adatainak automatikus törlését, megsemmisítését vagy anonimizálását.

## A FUTÁROKNAK MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATAIT GYŰJTJÜK ÉS DOLGOZZUK FEL

A személyes adatok feldolgozása általában a Futárral kötött szerződés teljesítésének érdekében történik.

A Futárokról, vagy akár a Futárok alkalmazottairól vagy alvállalkozóiról, szintén a Bolt Partnereken keresztül, a személyes adatok következő típusait gyűjtjük (közvetlenül és közvetetten, például harmadik felek által biztosított forrásokból és nyilvánosan elérhető információkból):

- személyazonosító és kapcsolattartási információ, így például a név, telefonszám, e-mail cím;
- banki és pénzügyi információ, valamint fizetési információ;
- adózással kapcsolatos információ;
- földrajzi helyek, mikor a Futárok be vannak jelentkezve az applikációba (ez nélkülözhetetlen a szolgáltatáshoz);
- demográfiai adatok;
- felhasználói fiókkal kapcsolatos információ, például felhasználói azonosító;
- teljesített Rendelések részletei, megtett utak és visszajelzések, értékelések, valamint az egyes napokon megtett utak időtartama;
- becsült viteldíjak, tényleges viteldíjak és egyéb fizetési információk;
- bevételi előzmények és pénzügyi adatok;
- ön által megadott szöveg, képek és más felhasználói tartalom;
- amennyiben visszavonjuk a szolgáltatás használatához való jogát vagy figyelmeztetést adunk ki, a visszavonással vagy figyelmeztetéssel kapcsolatos jegyzék;
- azon készülék azonosítási adatai, melyre ön a releváns Bolt applikációt telepítette;
- weboldallal kapcsolatos és kommunikációs információ, így például a weboldalak vagy applikációk használata során sütik vagy más, hasonló, nyomon követésre szolgáló technológiák útján gyűjtött információ. Az ön által igényelt (pl. applikációink vagy más kommunikációs csatornák útján) ügyfélszolgálati támogatás részletei;
- a Futár által teljesített kiszállításokkal kapcsolatos, Megrendelő által benyújtott panaszok;

- helyi követelményeknek megfelelő háttérellenőrzésekkel kapcsolatos információk, ide tartozhatnak például az orvosi igazolások, topográfiai vizsgálat alapján kiadott igazolások és/vagy nyelvvizsga-bizonyítványok;
- bűncselekményeket és szabálysértéseket illető adatok, amennyiben ezt a hatályos törvények megengedik vagy megkövetelik;
- harmadik felek által önről gyűjtött információ, az ön által a regisztráció során a Bolt-nak megadott információk megerősítéséhez;
- bármilyen az ön információit illető, bűnüldöző, szabályozó, bírósági szerv vagy kormányzserv által benyújtott igényt illető jegyzék.

A Futárok személyes adatait azért gyűjtjük és dolgozzuk fel, hogy biztosítsuk a jogszabályi megfelelést, megerősítsük, hogy a Futár megfelelő végzettséggel rendelkezik az ételkiszállításhoz, mint szakmai tevékenységhez, illetve hogy biztosítsuk a Bolt applikációs szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéses jogviszonyok védelmét, ideértve a kiszállítási szolgáltatás minőségével kapcsolatos problémák megoldását és az ön tevékenységének megfelelésének folyamatos felügyeletét.

A Bolt, beleértve a Bolt Partnereket, műveleti csoportja nyomon követheti a Futár földrajzi helyzetét, a kiszállításokkal kapcsolatos információkat és a szolgáltatás használatának idejét.

## **FUTÁROK SZEMÉLYES ADATAINAK MEGŐRZÉSE**

Személyes adatait a Bolt Courier Portál segítségével tekintheti meg. Személyes adatait addig tároljuk, amíg Futár fiókja aktív marad, kivéve ha az adott adatokat kötelesek vagyunk megőrizni jogi vagy szabályozási célokból vagy olyan indokolt üzleti célból, mint a könyvvitel, vitarendezés és a csalások megelőzése. Ez a következőképp történik:

- Amennyiben fiókját zárolják, személyes adatait további 3 éven át tároljuk.
- A könyvviteli okokból szükséges adatokat 7 éven át tároljuk.
- Ha szabálysértés, bűncselekmény vagy csalás gyanúja áll fenn, illetve ha téves információt adtak meg, az erre vonatkozó adatok 10 éven át lesznek tárolva.
- Jogvita vagy vizsgálat esetén az adatokat addig tároljuk, amíg a vizsgálat befejeződik/követelés teljesül, illetve amíg a kérdéses követelés határideje lejár.

Mikor már nincs rájuk szükségünk, személyes adatait adatbázisainkból (jelen fejezet rendelkezései szerint) töröljük, biztonságos módon megsemmisítjük vagy anonimizáljuk,

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Bolt applikáció készülékéről való törlése nem eredményezi személyes adatainak automatikus törlését, megsemmisítését vagy anonimizálását.

## **HOGYAN ÉS MIÉRT HASZNÁLJUK FEL E SZEMÉLYES ADATOKAT**

A Bolt a Bolt applikációk üzemeltetésének és a Bolt indokolt üzleti céljaiból gyűjt és használ fel személyes adatokat. Ilyenek például az alábbi célok.

Az EU adatvédelmi törvényeinek keretében a személyes adatok Bolt általi feldolgozását valamely jogalap kell, hogy alátámassza. Ezek az alábbiakban is olvashatók.

Hogy biztosítsuk önnek a „Bolt szolgáltatásokat” (jogalap: az önnel kötött szerződésünk teljesítése; valamint jogos érdekeink (hogy teljesíteni tudjuk az önnek kínált szolgáltatásokat)).

- A személyes adatokat felhasználhatjuk a Bolt applikációk üzemeltetésére, a felhasználói fiókok létrehozására és kezelésére, és a visszajelzések lehetővé tételére.
- Amennyiben ön Megrendelő, Ételrendelését továbbíthatjuk a Rendelését elfogadó adott Étteremnek, illetve felhasználhatjuk arra, hogy lehetővé tegyük önnek az Étel elkészítésére vonatkozó szerződés megkötését az Étteremmel.
- hogy megtaláljunk és önhöz rendeljünk egy Futárt Ételrendelésének kiszállításának érdekében. Ezen információkat (ideértve a földrajzi információkat is) megosztjuk a Futárral.
- Miután a Bolt applikáció segítségével benyújtott Ételrendelését, a kommunikáció megkönnyítésének érdekében további információt biztosítunk az Étterem és/vagy a Futár számára (további információért lásd a „Személyes adatok közlése” fejezetet).
- Amennyiben ön Futár, személyes adatait arra használjuk fel, hogy csatlakoztassuk a futárszolgálathoz és segítsük a Megrendelővel való interakciót, így például lehetővé tegyük az ön számára, hogy eldöntse,

szeretné-e teljesíteni egy Megrendelő megrendelését, illetve, a rendelés hozzárendelését követően, hogy lehetővé tegyünk a Megrendelővel való kommunikációt (további információért lásd a „Személyes adatok közlése” fejezetet).

- Személyes adatait felhasználhatjuk a Megrendelők, Éttermek és Futárok közti kifizetések megkönnyítésére.
- A Bolt, beleértve a Bolt Partnereket, személyes adatait felhasználhatjuk ügyfélszolgálati célokra, például arra, hogy segítsünk a szolgáltatás minőségével kapcsolatos problémák megoldásában, és hogy megválaszoljuk a Megrendelők, Éttermek és Futárok kérdéseit.
- Kapcsolattartási adatait arra használhatjuk, hogy értesítsük önt weboldalaink és a Bolt applikációk frissítéseiről.

Hogy ellenőrzéseket hajtsunk végre, ahol ezt a hatályos törvények megengedik (jogalap: jogi kötelezettségek; jogos érdekek (a jogi és szabályozási követelményeknek való megfelelés és a biztonságos szolgáltatások nyújtása); jogi követelések; és jelentős közérdek (feldolgozás egy bűncselekmény megelőzésének vagy felfedezésének érdekében)).

- A személyes adatokat felhasználjuk a csalások megelőzésére tett erőfeszítéseinkben, ideértve a fizetési csalások megelőzését is. Amennyiben téves vagy pontatlan információ kerül megadásra vagy csalást észlelünk vagy gyanítunk, személyes adatait továbbíthatjuk egy csalások megelőzésével foglalkozó ügynökségnek, mely esetben előfordulhat, hogy a kérdéses adatokat rögzítjük vagy az ügynökség rögzíti.
- Egyes joghatóságokban a bevételekkel kapcsolatos adatokat továbbíthatjuk az adóhatóságoknak vagy más illetékes hatóságoknak.

Kutatási és fejlesztési célokból (jogalap: jogos érdekek (szolgáltatásaink fejlesztése)).

- Személyes adatait felhasználhatjuk weboldalaink és applikációink fejlesztésében (ideértve a biztonsági funkciók fejlesztését is); ennek keretében adatait elemezzük, hogy jobban megértsük üzletünket és szolgáltatásainkat. Adatokat gyűjtünk például a Bolt applikáció felhasználói által megtett utakról, hogy elemezzük a földrajzi lefedettséget és javaslatokat tehesünk Futárjainknak vagy új Éttermekkel léphessünk kapcsolatba.



- Ennek elősegítésére személyes adatai és viselkedési információi (például a weboldal mely oldalait tekintette meg vagy melyik applikációkat használta, egyes esetekben jogszerűen összegyűjtött, harmadik felek által megosztott vagy nyilvánosan elérhető személyes adatokra hivatkozva) alapján profilokat rendelhetünk önhöz. Az ilyen profilok felhasználhatók reklámozáshoz, elemzéshez és ügyfélszolgálati tevékenységhez.
- Ennek elősegítésére felhasználhatunk felmérésekből és visszajelzésekből gyűjtött személyes adatokat.

Hogy marketinganyagokat kínáljunk önnek (jogalap: hozzájárulás, jogos érdekek (ahol nincs szükség hozzájárulásra, hogy a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos híreket biztosítsunk önnek, illetve hogy elemezni tudjuk, ön hogyan reagál az általunk küldött üzenetekre)).

- Amennyiben ez jogilag lehetséges, kapcsolatba léphetünk önnel a Bolt applikációval és termékeinket és szolgáltatásainkat, illetve válogatott üzleti partnereink termékeit és szolgáltatásait illető promóciós üzenetekkel. A marketingről és preferenciáinak kezeléséről való további információért lásd az alábbi „Felhasználókat célzó direkt marketing” fejezetet.
- Sütiket és más, nyomon követésre szolgáló technológiákat alkalmazhatunk, hogy megértsük és elemezzük az ön online tapasztalatait és meghatározzuk, mely események, termékek és szolgáltatások érdekelhetik önt. Ez összekapcsolható azzal, hogy ön hogyan lépett interakcióba weboldalainkkal, applikációinkkal és marketing e-mailjeinkkel. Ezen információt kombinálhatjuk a személyes adatokkal (függetlenül attól, hogy ön be van-e jelentkezve vagy sem).

Hogy teljesítsük jogi kötelezettségeinket, illetve jogi követelések kapcsán (jogalap: jogi kötelezettségek; jogos érdekek (a jogi és szabályozási követelményeknek való megfelelés és a biztonságos szolgáltatások nyújtása); jogi követelések; és jelentős közérdek (feldolgozás egy bűncselekmény megelőzésének vagy felfedezésének érdekében)).

- Mi, beleértve a Bolt Partnereket, a személyes adatait felhasználhatjuk feltételeink érvényesítésére és jogi és szabályozási kötelezettségeink teljesítésre, melyek részeként személyes adatait továbbíthatjuk harmadik feleknek, bírósági szolgálatnak és/vagy hatóságoknak, kormányügynökségeknek vagy bűnüldöző szervezeteknek, amennyiben az adott fél a világ bármely területén releváns nyomozást, eljárást vagy vizsgálatot folytat.

- Mi, beleértve a Bolt Partnereket, jogosultak vagyunk rögzíteni bármilyen az ön információit illető, bűnüldöző, szabályozó, bírósági szerv vagy kormány szerv által benyújtott igényt.

Hogy vállalatunkat átszervezzük vagy módosítsuk (jogalap: jogos érdekek (hogyan lehetséges legyen üzletmenetünk módosítása)).

- Amennyiben: (i) vállalatunk harmadik félnek való teljes vagy részleges eladását illető tárgyalás folyik; (ii) vállalatunk el lesz adva egy harmadik félnek; vagy (iii) átszervezés indul, előfordulhat, hogy személyes adatainak egy részét vagy egészét a kérdéses harmadik félnek (vagy annak tanácsadóinak) továbbítjuk egy kellő gondosságon alapuló, a tervezett értékesítést vagy átszervezést illető eljárás elemzésének céljából.
- Az értékesítést vagy átszervezést követően előfordulhat az is, hogy személyes adatait az átszervezett jogalanyunk vagy harmadik félnek továbbítjuk, hogy az az adatait a jelen nyilatkozatban meghatározott célokra tovább használja.

## **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZÁS**

Jogosultak vagyunk személyes adatait automatikus elemzésnek alávetni, hogy így bizonyos döntéseket automatikus alapon, emberi beavatkozás nélkül hozzunk meg. Ilyen döntések lehetnek:

- Lehetővé tenni önnek az applikáció és szolgáltatások használatát, illetve a használat folytatását - felhasználhatjuk a háttér ellenőrzések, hitelesítési eljárások és viselkedésvizsgálatok (például arról, hogy az ön viselkedése egybeesik-e pénzmosáshoz és csalárd magatartáshoz köthető viselkedéssel, hogy viselkedése inkonzisztens-e az ön által korábban benyújtott adatokkal, illetve hogy ön szándékolta-e valós személyazonosságát) eredményeivel kapcsolatos információkat, hogy automatikusan meghatározzuk, engedélyezzük-e önnek az applikációink és szolgáltatásaink használatát, vagy automatikusan megtiltjuk önnek applikációink és szolgáltatásaink használatát. Ennek alapja az önrel való szerződéskötés szükségessége, illetve a jelentős közérdek (bűncselekmény megelőzésének vagy felfedezésének érdekében történő feldolgozás).

- Árképzés - jogosultak vagyunk az ön tartózkodási helyével és időbélyegeivel, az Ételrendelések kiszállításainak becsült időtartamával és távolságával, a környéken az applikációt és szolgáltatásainkat egyidejűleg használó Megrendelők és Futárok számával és a becsült forgalommal kapcsolatos információkat, valamint egyéb kapcsolódó információt használni a kiszállítások becsült időtartamának megállapításához.

A fenti automatizált döntéshozás egyes eseteiben előfordulhat, hogy ön jogosult kötelezni minket a döntés felülbírálására; illetve jogosult nézőpontját megosztani; és a döntés eredményét vitatni.

Kérését elutasíthatjuk, amennyiben ezt az alkalmazandó jog megengedi, így például olyan esetekben, ahol az információ közlése egy üzleti titok felfedésével járna vagy akadályozná a csalások vagy más bűncselekmények megelőzését vagy felfedezését. Ilyen körülmények közt általában válaszukban csak megerősítjük (illetve felkérjük az illetékes harmadik felet, hogy erősítse meg), hogy az algoritmus vagy forrásadat az elvárások szerint, hibamentesen és elfogulatlanul működik.

A vonatkozó adatvédelmi törvények által biztosított jogairól (és ezek gyakorlásáról) való további információért kérjük, tekintse meg az alábbi „Az ön személyes adataival kapcsolatos jogai” fejezetet.

## **FELHASZNÁLÓKAT CÉLZÓ DIREKT MARKETING**

Mi, beleértve a Bolt Partnereket, e-mail, SMS, telefonhívás vagy közösségi média útján is felkereshetjük önt a Bolt applikációval és válogatott üzleti partnereink termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos promóciós üzenetekkel; amennyiben azt törvény írja elő, adatainak begyűjtése előtt weboldalunkon vagy a Bolt applikációban hozzájárulását kérjük e marketing típusok alkalmazásához.

Amennyiben nem kíván több közvetlen marketing üzenetet kapni, kérjük, kattintson a marketingüzenet láblécében feltüntetett „Közvetlen marketing üzenetekről való leiratkozás” hivatkozásra. Ezeket elutasíthatja a Bolt applikáció Profil szekciójának segítségével is, illetve úgy, hogy kapcsolatba lép velünk az alábbi „Kérdések és módosítások” fejezetben megadott kapcsolattartási információkra hivatkozva.

## **SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK FELEKKEL VALÓ MEGOSZTÁSA**

### **SZEMÉLYES ADATOK ÁLTALÁNOS KÖZLÉSE**

A Bolt a fenti „Hogyan és miért használjuk fel e személyes adatokat” fejezetben megszabott célokból és jogalapok alapján megoszthatja és közölheti személyes adatait harmadik felekkel. Ilyen harmadik felek, beleértve a Bolt Partnereket, lehetnek az Éttermek, melyekből a Megrendelő Ételt rendel, a Futár, aki kiszállítja az ételt, illetve más szolgáltatók, tanácsadók vagy csoportunkba tartozó vállalatok.

### **SZEMÉLYES ADATOK JOGÉRVÉNYESÍTÉS VAGY KÖVETELÉS OKÁN VALÓ MEGOSZTÁSA**

A Bolt kötelezettséget vállal a szolgáltatást használó megrendelők és futárok biztonságának garantálására. Minden törvényellenes cselekedetrel szembe fordított bejelentést szigorúan kezelünk és fenntartjuk a jogot, hogy, saját belátásunk szerint, önkéntesen információt biztosítsunk harmadik személyek (ideértve a sofőröket és utasokat is), bűnüldöző, szabályozó, bírósági szervek vagy kormányzati szervek számára, amennyiben ezt alkalmazandó jog vagy szabályozás írja elő vagy szükségesnek látjuk.

Amennyiben tudomásunkra jut, hogy egy bűnüldöző, szabályozó, bírósági szervnek vagy kormányzati szervnek adminisztratív célból, büntető nyomozás céljából vagy más jogi követeléssel kapcsolatban az ön személyes adataira van szüksége, az alkalmazandó jog vagy szabályozás által előírt esetekben, illetve az erre irányuló kérvény ésszerűségének és az adott személyes adatok megosztására való jogosultságunk mértékében teljesítjük kötelezettségünket.

Az általunk megadott személyes adatok körébe tartozhat:

- név/nevek;
- születési dátum (ha rendelkezésre áll);
- telefonszám;
- lakcím (ha rendelkezésre áll);
- adózással kapcsolatos információ;

- a Rendelést és a megrendelt Ételt illető információk, étellel kapcsolatos preferenciákat is beleértve; és
- a Megrendelő, Futár vagy adott harmadik fél által tett panasz részletei.

A Bolt, beleértve a Bolt Partnereket, saját belátása szerint értesítheti önt arról, hogy személyes adatait megosztotta bűnüldöző, szabályozó, bírósági szervekkel vagy kormányzervekkel.

Fenntartjuk a jogot, hogy a rendőrségnek proaktív módon bejelentést tegyünk, amennyiben olyan tetről vagy magatartásról szerzünk tudomást, mely veszélyezteti a biztonságot vagy mely alapján büntettet feltételezünk.

## **SZEMÉLYES ADATOK MEGRENDELŐK ÉS FUTÁROK KÖZTI MEGOSZTÁSA**

A Futárok személyes adatait akkor osztjuk meg a Megrendelőkkel, mikor a Futár elfogadta a futárszolgálati megbízást és a Megrendelő és a Futár között létrejött az erre vonatkozó szerződés. A Megrendelő számára látható lesz a Futár neve és földrajzi helyzete. Ugyanakkor a Megrendelő személyes adatai megosztásra kerülnek azzal a Futárral, akivel a Megrendelő a futárszolgálati megbízásra vonatkozó szerződést kötötte. A Bolt applikáció segítségével a Futár számára látható lesz a Megrendelő keresztnéve és családnevének első betűje, a földrajzi helyzete, kapcsolattartásra szolgáló telefonszáma, és a Megrendelő által rendelt Ételt adatai (ideértve az Éttermet is, ahonnan az Ételt rendelték).

A Futár és a Bolt által kötött adatkezelési megállapodás értelmében a futárszolgálati megbízás teljesítését követően a Futár jogosult maximum 14 napon keresztül megőrizni a Megrendelő a futárszolgálati megbízás teljesítéséhez kötődő adatait.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fenti „Személyes adatok jogérvényesítés vagy követelés okán való megosztása” fejezet rendelkezései szerinti jogi követelések kapcsán a Megrendelő vagy Futár személyes adatait megoszthatjuk a másik féllel.

## **SZEMÉLYES ADATOK MEGRENDELŐK ÉS ÉTTERMEK KÖZTI MEGOSZTÁSA**

A Megrendelők személyes adatait akkor osztjuk meg az Éttermekkel, mikor a Megrendelő megrendelte az Ételt. Az Étterem számára látható lesz a Megrendelő

keresztneve és családnévének első betűje, kapcsolattartásra szolgáló telefonszáma, a Rendelés és a rendelt Étel információi, valamint a Megrendelő által a Rendeléssel együtt benyújtott információk (például az étellel kapcsolatos preferenciák, főzési preferenciák, allergiákkal kapcsolatos információ, amennyiben a Megrendelő a Rendelés benyújtása során ezeket megadta).

Az Étterem és a Bolt által kötött adatkezelési megállapodás értelmében a futárszolgálati megbízás teljesítését követően az Étterem jogosult maximum 14 napon keresztül megőrizni a Megrendelő a szolgáltatás teljesítéséhez kötődő adatait.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fenti „Személyes adatok jogérvényesítés vagy követelés okán való megosztása” fejezet rendelkezései szerinti jogi követelések kapcsán a Megrendelő vagy Étterem személyes adatait megoszthatjuk a másik féllel.

## **SZEMÉLYES ADATOK ÉTTERMEK ÉS FUTÁROK KÖZTI MEGOSZTÁSA**

A Futárok személyes adatait akkor osztjuk meg az Éttermekkel, mikor a Megrendelő és a Futár között létrejött a kiszállításra vonatkozó szerződés. Az Étterem számára látható lesz a Futár neve, kapcsolattartásra szolgáló telefonszáma, és földrajzi helyzete.

Az Étterem és a Bolt által kötött adatkezelési megállapodás értelmében a futárszolgálati megbízás teljesítését követően az Étterem jogosult maximum 1 hónapon keresztül megőrizni a Futár a futárszolgálati megbízás teljesítéséhez kötődő adatait.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fenti „Személyes adatok jogérvényesítés vagy követelés okán való megosztása” fejezet rendelkezései szerinti jogi követelések kapcsán a Futár vagy Étterem személyes adatait megoszthatjuk a másik féllel.

## **HOGYAN BIZTOSÍTJUK SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELMEÁT**

Az interneten vagy weboldalakon keresztül történő adatátvitel illetéktelen hozzáféréssel szembeni biztonsága soha nem garantálható. Mindazonáltal kereskedelmi szempontból ésszerű fizikai, elektronikus és eljárási biztonsági intézkedéseket teszünk, hogy biztosítsuk személyes adatainak vonatkozó adatvédelmi törvényeknek megfelelő védelmét.

Minden személyes adatot, melyet ön a rendelkezésünkre bocsát, saját vagy alvállalkozóink biztonságos szerverein tároljuk; hozzáférésük és felhasználásuk

biztonsági politikánk és előírásaink szerint történik. Amennyiben jelszót biztosítunk önnek (vagy ön választ egyet), mellyel hozzáférhet weboldalunk vagy mobilapplikációink bizonyos részeihez, ön felelősséget vállal azért, hogy jelszavát bizalmasan és az általunk megadott minden egyéb biztonsági előírásnak megfelelően kezelje. Kérjük, jelszavát senkivel ne ossza meg.

## **SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA**

A Bolt jogosult személyes adatokat megosztani harmadik félként eljáró szolgáltatóinkkal, akik egyes esetekben az Egyesült Királyságon, illetve az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokban működnek; ezt az adatmegosztást az adott harmadik felekkel kötött szerződések szabályozzák.

Ilyen harmadik felek lehetnek:

- csoportunk vállalatai;
- IT vagy fizetési szolgáltatásokat biztosító, illetve a sofőrök ellenőrzését folytató vállalatok. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fizetési szolgáltatásokat biztosító partnerünk, az Adyen, a 3,2-es PCI DSS adatbiztonsági szabványnak megfelelő, 1. szintű Szolgáltató; és
- adatközpontjainkat *többek közt* a Zone Media LTD és/vagy az Amazon Web Services Inc biztosítja a Zendesk szolgáltatás segítségével.

Amennyiben személyes adatokat továbbítunk az Egyesült Királyság vagy az EGT területén belülről ezeken kívüli országba, úgy adatainak továbbítását a jóváhagyott, Egyesült Királyság/EGT adatvédelmi törvényei által megengedett biztonsági intézkedések szerint kezeljük, hogy az eljárás minden vonatkozó formalitás nélkül végbe mehessen. Az alkalmazott biztonsági intézkedésekről való további információért kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a „Kérdések és módosítások” fejezetben megadott elérhetőségeinken.

A személyes adatokhoz kizárólag a Bolt vállalatcsoport tagjai és a Bolt Partnerek férhetnek hozzá; az adatokat ezek a felek is csak a szolgáltatások biztosításához fűződő ügyek megoldásának céljából férhetnek hozzá (például a szállítási szolgáltatásokat érintő viták kapcsán).

## AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOS JOGAI

Ön jogosult:

- megismerni az általunk kezelt személyes adatok részleteit és másolatot kapni személyes adatairól;
- kötelezni minket az általunk kezelt személyes adatokban fellelhető hibák javítására. Annak érdekében, hogy megkönnyítse ezt a folyamatot, kérjük, tartsa naprakészen a Bolt applikációjának felhasználói fiókját/Profil információit, illetve, ha személyes adatait frissíteni kell, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi „Kérdések és módosítások” fejezetben megadott elérhetőségeinken;
- visszavonni hozzájárulását (amennyiben adatfeldolgozási tevékenységünk az ön hozzájárulásán alapszik);
- igényelni tőlünk egy géppel olvasható formátumú másolatot az ön által megadott személyes adatokról, melyet továbbíthat, vagy az ön kérésére mi továbbíthatunk egy másik adatkezelőnek (amennyiben adatfeldolgozási tevékenységünk szerződés teljesítésén vagy az ön hozzájárulásán alapszik);
- kötelezni minket személyes adatainak törlésére (amennyiben adatfeldolgozási tevékenységünk az ön hozzájárulásán vagy a mi jogos érdekeinken alapszik). Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Bolt applikáció készülékéről való törlése önmagában nem eredményezi személyes adatainak automatikus törlését;
- egy panasz kivizsgálásának idejére korlátozni személyes adatainak feldolgozását;
- kifogást emelni személyes adatainak általunk végzett feldolgozásával szemben (amennyiben adatfeldolgozási tevékenységünk a mi jogos érdekeinken alapszik); és
- felkérni minket, hogy az önre kiható döntéseinket ne automatizált döntéshozás vagy profilkészítés alapján hozzuk - kérjük, tekintse meg a fenti „Automatizált döntéshozás” fejezetet.

E jogok gyakorlására érvényesek bizonyos a közérdek védelmét célzó kivételek (pl. bűncselekmények megelőzése vagy felfedezése) és saját érdekeinken alapuló kivételek (pl. titoktartási kötelezettség fenntartása).



Amennyiben ön élni kíván egy jogával, javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal az alábbi „Kérdések és módosítások” fejezetben megadott elérhetőségeinken. Amennyiben él valamely jogával, úgy ellenőrizzük jogosultságát és a legtöbb esetben egy hónapon belül visszajelzünk.

## **HARMADIK FELEKRE MUTATÓ HIVATKOZÁSOK**

Weboldalaink és applikációink harmadik felek weboldalaira mutató hivatkozásokat tartalmazhatnak. Amennyiben egy ilyen, harmadik fél weboldalára mutató hivatkozásra kattint, kérjük, ne feledje, hogy arra az adott harmadik fél saját adatvédelmi nyilatkozata érvényes és mi nem vállalunk semmilyen felelősséget vagy jótállást a kérdéses nyilatkozatokért, illetve személyes adatainak adott fél által való feldolgozásáért. Kérjük, mielőtt megosztaná személyes adatait egy ilyen harmadik fél által üzemeltetett weboldalon, olvassa el a vonatkozó szabályzatokat.

## **KÉRDÉSEK ÉS MÓDOSÍTÁSOK**

Bizonyos személyes adatok megtekinthetők és módosíthatók a Bolt applikáción belül. Amennyiben jelen adatvédelmi nyilatkozatot vagy személyes adatait érintő gondja, kérdése vagy aggálya lenne, kérjük, először lépjen kapcsolatba velünk a következő címen:

e-mail: [hungary-food@bolt.eu](mailto:hungary-food@bolt.eu)

Ön jogosult bármikor panaszt tenni egy illetékes felügyeleti hatóságnál. Amennyiben ön EU-állampolgár, az illetékes adatvédelmi hatóságról itt talál információt: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

Jelen Bolt Food Szolgáltatás Adatvédelmi Nyilatkozata teljes szövege magyar és angol nyelven íródott, és mindkettő eredetinek minősül, de jogi és értelmezési célokra az angol nyelvi változat a mérvadó.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat utoljára frissítve: 2020.04.15. A jelen adatvédelmi nyilatkozatot érintő jövőbeni változásokat ezen az oldalon tesszük közzé és, adott esetben, e-mailben értesítést is küldünk. Kérjük, rendszeresen térjen vissza erre az oldalra, hogy tájékozott legyen a jelen adatvédelmi nyilatkozatot érintő frissítésekkel és módosításokkal kapcsolatban.