

Bendrosios „Bolt Food” paslaugų ir Kliento sąlygos

Atnaujinta: 2022 m. liepos mėn

Šios Bendrosios sąlygos taikomos visiems „Bolt“ ir Vartotojo santykiams, susijusiems su „Bolt Food“ platformos naudojimu (kaip apibrėžta žemiau), taip pat tam tikriems Pardavimo ir Pristatymo sutarčių, sudarytų per „Bolt Food“ platformą (kaip apibrėžta žemiau), aspektams. Užsiregistruodamas „Bolt Food“ platformoje, Vartotojas sutinka su šių Bendrųjų sąlygų taikymu ir turiniu bei yra informuotas apie savo asmens duomenų, atskleistų registruojantis ir naudojantis „Bolt Food“ platforma, tvarkymą pagal šiose Bendrosiose sąlygose nustatytas sąlygas. Jūs taip pat sutinkate, kad jūsų duomenimis (įskaitant Balansą) gali būti dalijamasi tarp skirtingų „Bolt“ platformų (pvz., su pavežėjimo platforma).

1. SAŲOKOS

Balansas	reiškia Vartotojo sąskaitos balansą „Bolt Food“ platformoje arba pavežėjimo platformoje valdomoje „Bolt“.
Bolt	reiškia Bolt Operations OÜ, registracijos kodas 14532901, adresas Vana-Lõuna 15, Talinas 10134, Estija, el. pašto adresas lithuania-food@bolt.eu.
„Bolt Food“ platforma	reiškia pristatymo platformą, kurią „Bolt“ valdo kaip informacinės visuomenės paslaugą, veikiančią kaip Prekyvietė, kuri (i) suteikia Partneriams galimybę prekiauti savo Prekėmis su pristatymo galimybe ir sudaryti Prekių Pardavimo sutartis su Klientais, (ii) suteikia Vartotojams galimybę užsisakyti Prekių iš Partnerio, sudaryti Pardavimo sutartis kaip Klientams ir suorganizuoti Užsakymo pristatymą iš Kurjerio, ir (iii) sudaro galimybę Kurjeriui siūlyti Klientams Prekių pristatymo paslaugas ir sudaryti Pristatymo sutartis su Klientais.
Klientas	reiškia bet kurį „Bolt Food“ platformos Vartotoją, kuris pateikė Užsakymą ir kuris sudaro Pardavimo sutartį su Partneriu ir Pristatymo sutartį su Kurjeriu (jeigu taikoma).
Kurjeris	reiškia bet kurį fizinį, taip pat asmenį, užsiimančią individualia veikla arba juridinį asmenį (ir, jei reikia, jo darbuotojus ir (arba) rangovus), kuris buvo užregistruotas „Bolt Food“ platformoje kaip pristatymo paslaugų teikėjas Klientams dėl Prekių, užsisakytų per „Bolt Food“ platformą.
Kurjerio mokestis	reiškia mokestį už pristatymo paslaugas, susijusias su Užsakymu, kurį Klientas moka Kurjeriui pagal Pristatymo sutartį. Kurjerio mokestis yra apskaičiuojamas pagal 6 Puncte nustatytus principus.

Pristatymo sutartis	reiškia sutartį tarp Kliento ir Kurjerio dėl Kliento užsakytos Prekės pristatymo, kuri buvo sudaryta per „Bolt Food“ platformą.
Pristatymo vieta	reiškia Užsakyme nurodytą adresą, kuriuo Klientas nori gauti užsakytas Prekes.
Bendrosios sąlygos	reiškia šias bendrąsias sąlygas, taikomas santykiui tarp „Bolt“ ir Kliento, kai Klientas naudojami „Bolt Food“ platforma.
Prekyvietė	reiškia virtualią prekyvietę, sukurtą per „Bolt Food“ platformą ir valdomą „Bolt“, kuri suteikia galimybę dalyvaujantiems Partneriams pardavinėti savo Prekes Vartotojams, kad Vartotojai kaip Klientai galėtų užsisakyti Prekę ir sudaryti Pardavimo sutartį su Partneriu ir naudotis pristatymo paslaugomis pagal pareikalavimą, kurias Prekyvietėje siūlo Kurjeriai.
Prekė	reiškia bet kokią prekę, kurią Partneris parduoda per „Bolt Food“ platformą.
Prekės kaina	reiškia grynąją kainą (kartu su taikomais pridėtinės vertės, pardavimo ar kitais mokesčiais, jei taikoma), kurią už užsąkytą Prekę Klientas turi sumokėti Partneriui.
Minimali užsakymo vertė	reiškia „Bolt Food“ platformos nustatytą sumą, nurodančią mažiausią Prekės kainą, už kurią galima pateikti Užsakymą per „Bolt Food“ platformą.
Mažos vertės užsakymo mokestis	reiškia mokestį, kurį Klientas turi sumokėti Kurjeriui pagal 3.3 Punktą, siekiant kompensuoti skirtumą tarp Minimalios užsakymo vertės ir konkretaus Užsakymo Prekės kainos.
Užsakymas	reiškia Prekės užsakymą, kurį Klientas pateikė Partneriui.
Užsakymo kaina	reiškia kainą, kurią Vartotojas turi sumokėti už perkamą (nupirktą) Prekę(-es) ir Užsakymo pristatymą (jeigu taikoma).
Partneris	Reiškia bet kurio restorano ar parduotuvės operatorių, kuris sudarė sutartį su „Bolt“, ir, kur aktualu, kiekvieną operatoriaus įstaigą.
Pardavimo sutartis	reiškia sutartį tarp Kliento ir Partnerio dėl Prekių pagal Užsakymą pardavimo.

Vartotojas	reiškia bet kokį asmenį, kuris užregistravo vartotojo paskyrą „Bolt Food“ platformoje ir naudojami „Bolt Food“ platformos paslaugomis per tą vartotojo paskyrą.
-------------------	---

2. TEISINĖ SISTEMA

- 2.1. „Bolt Food“ platforma suteikia galimybę Klientui užsisakyti iš Partnerių Prekių ir suorganizuoti Užsakymų pristatymą į Pristatymo vietą.
- 2.2. Dėl per „Bolt Food“ platformą parduodamų Prekių yra sudaroma tiesioginė Pardavimo sutartis tarp Kliento ir Partnerio. Dėl Užsakymo pristatymo Klientas tiesiogiai su Kurjeriu sudaro Pristatymo sutartį. Jei Partneris nori Klientui pasiūlyti savo prekių pristatymo paslaugas, Klientas sudaro Pristatymo sutartį tiesiogiai su Partneriu ir Partneriui taikomos Kurjeriams pagal šias Bendrąsias sąlygas galiojančios Bendrosios sąlygos. Pardavimo ir Pristatymo sutartys laikomos sudarytomis nuo to momento, kai Užsakymas yra patvirtinamas „Bolt Food“ platformoje. Prašymas siunčiamas Kurjeriui, esančiam arčiausiai Užsakymą ruošiančio Partnerio ir galinčiam greičiausiai pristatyti Užsakymą Klientui.
- 2.3. Valdydamas „Bolt Food“ platformą ir Prekyvietę, „Bolt“ veikia tik kaip informacinės visuomenės paslaugos teikėjas ir nėra nei Pardavimo sutarties, nei Pristatymo sutarties šalis. „Bolt“ nėra Prekių gamintojas ar pardavėjas arba pristatymo paslaugų teikėjas ir nėra jokių būdu atsakingas už Pardavimo ar Pristatymo sutarties vykdymą.
- 2.4. Valdydamas „Bolt Food“ platformą „Bolt“ veikia kaip Partnerių as, tarpininkaujantis dėl Partnerių ir Klientų sudaromų Pardavimo sutarčių. „Bolt“ taip pat veikia kaip Kurjerių atstovas, tarpininkaujantis dėl Kurjerių ir Klientų sudaromų Pristatymo sutarčių. Kaip atstovui „Bolt“ buvo suteikti kiekvieno Partnerio ir kiekvieno Kurjerio įgaliojimai gauti apmokėjimus iš Klientų konkretaus įgaliotojo naudai ir paskirstyti gautas lėšas tarp Partnerių ir Kurjerių.
- 2.5. Visi Partneriai gamina ar parduoda Prekes, o visi Kurjeriai pristatymo paslaugas teikia savarankiškai kaip ekonominių ir profesionalių paslaugų teikėjai. Visi Partneriai ir Kurjeriai, veikiantys „Bolt Food“ platformoje, laikomi prekybininkais pagal Direktyvoje (ES) 2005/29 pateiktą apibrėžtį.

3. PREKIŲ UŽSAKYMAS PER „BOLT FOOD“ PLATFORMĄ

- 3.1. Klientas gali išsirinkti ir užsisakyti Prekes per „Bolt Food“ platformą. Jei Partneris negali pateikti Prekės, kaip reikalaujama užsakyme, Partneris nepatvirtins Užsakymo „Bolt Food“ platformoje. Partneris gali susisiekti su klientu, kad susitartų dėl Užsakymo pakeitimų, kad pradinė Prekės kaina liktų ta pati. Nepavykus susitarti arba jei Klientas turėtų sumokėti daugiau ar mažiau už pakaitinį Prekę nei už užsakytąją Prekę, Užsakymas bus atšauktas ir Klientas nebus apmokestinamas už Užsakymą arba (jei taikoma) visa Užsakymo kaina bus grąžinta Klientui.

- 3.2. Klientas turi teisę gauti Prekes, kurie atitinka jų aprašymą, pateiktą „Bolt Food“ platformoje ir bet kuriuos specialius reikalavimus (jei bus susitarta). Jeigu tarp Prekių yra maisto produktų, kilus abejonėms dėl alergijų, kurias Klientas gali turėti tiems maisto produktams, Klientas turi susisiekti su Partneriu, kad gautų daugiau informacijos.
- 3.3. Jei taikoma Minimali užsakymo vertė ir su Užsakymu susijusi Prekės kaina yra mažesnė už Minimalią užsakymo vertę, Klientas gali pateikti Užsakymą, ir jis bus patvirtintas „Bolt Food“ platformos su sąlyga, kad Klientas kompensuos skirtumą tarp Minimalios užsakymo vertės ir Prekės vertės tam Užsakymui, kaip Mažos vertės užsakymo mokesť, mokėtiną Kurjeriui.
- 3.4. Kuriant Vartotojo paskyrą, suteikiančią prieigą prie „Bolt Food“ platformos, Vartotojo mobilusis numeris susiejamas su atitinkama „Bolt“ Vartotojo paskyra ir pridedamas į „Bolt“ duomenų bazę. Jei Vartotojas daugiau nenaudoja mobiliojo telefono numerio, jis / ji per 7 dienas privalo pranešti „Bolt“, kad būtų galima nuasmeninti Vartotojo paskyros duomenis. Jei Vartotojas nepraneš „Bolt“ apie bet kokius jo / jos numerio pasikeitimus, mobiliojo ryšio operatorius tą patį mobiliojo telefono numerį gali perduoti kitam asmeniui, o naudodamasis „Bolt Food“ platforma, šis naujas asmuo gali pamatyti Vartotojo duomenis.
- 3.5. Klientas turi laikytis galiojančių teisės aktų, įskaitant reikalavimus, taikomus alkoholio, tabako gaminių, energinių gėrimų ir kitų produktų, kurių įsigijimui taikomas amžiaus cenzas. Vartotojui norint įsigyti produktų, kurių įsigijimui taikomas amžiaus cenzas, Vartotojas turi patvirtinti ir (arba) įrodyti savo amžių Užsakymo procedūros metu. Jeigu Vartotojas nepateikia amžių patvirtinančio dokumento su nuotrauka, Kurjeris ir/arba Partneris (esant tiesioginiam atsiėmimui) turi teisę atsisakyti perduoti produktus, kurių įsigijimui taikomas amžiaus cenzas.

4. PRISTATYMO UŽSAKYMAS PER „BOLT FOOD“ PLATFORMĄ

- 4.1. Pateikdamas Užsakymą, Klientas per „Bolt Food“ platformą turi arba pasirūpinti, Kurjerio pristatymo paslauga, kad būtų galima gauti Prekės pristatymą į pageidaujamą Pristatymo vietą, arba pasirinkti tiesioginį atsiėmimą pačiam tiesiai iš Partnerio. Pristatymo sutartį su Kurjeriu Klientas sudarys per „Bolt Food“ platformą.
- 4.2. Kurjeris pristatys Užsakymą į Pristatymo vietą, Kliento nurodytą per „Bolt Food“ platformą. Klientas ir Kurjeris gali susitarti dėl kitokios Pristatymo vietos, su sąlyga, kad naujas adresas yra netoli pradinės Pristatymo vietos (ne daugiau kaip už kelių kvartalų).
- 4.3. Klientas privalo būti Pristatymo vietoje bent jau numatomą Užsakymo pristatymo laiką, nurodytą „Bolt Food“ platformoje. Nuo Užsakymo pateikimo „Bolt Food“ platformoje momento iki Užsakymo gavimo iš Kurjerio, Klientas turi turėti galimybę priimti skambučius telefono numeriu, pateiktu per „Bolt Food“ platformą.
- 4.4. „Bolt“ Kurjerio vardu gali atšaukti pristatymą ir apmokestinti Klientą arba nuskaičiuoti lėšas nuo Vartotojo Balanso visa Užsakymo kaina šiais atvejais:
 - 4.4.1. Klientas nėra pasiekiamas Pristatymo vietoje per 10 minučių nuo Kurjerio atvykimo;

- 4.4.2. Kurjeris negali pasiekti Kliento pateikto telefono numerio per 10 minučių nuo Kurjerio atvykimo į Pristatymo vietą;
- 4.4.3. Klientas ir Kurjeris nesusitaria dėl naujos Pristatymo vietos pagal 4.2 Punktą aukščiau.
- 4.5. Bet koks pristatymo laikas ar kitas apskaičiuotas laikas, kurį Kurjeris ar „Bolt“ perduoda Klientui per „Bolt Food“ platformą, yra tik apytikriai apskaičiuoti laikai. Nėra garantijos, kad Prekė bus pristatyta numatytu laiku. Užsakymų pristatymo laikai taip pat gali būti paveikti tokių veiksnių kaip: kamščiai, piko valandos ir oro sąlygos.
- 4.6. Pasirinkus tiesioginio atsiėmimo paslaugą iš Partnerio, Klientas privalo atvykti Partnerio adresu atsiimti savo Užsakymo, vadovaudamasis Bolt Food platformoje nurodytu orientaciniu Užsakymo įvykdymo laiku.
- 4.7. Partnerių įvertinimas „Bolt Food“ platformoje paremtas atsiliepimais, kuriuos Klientai palieka po to, kai gauna pristatytą Užsakymą arba, atitinkamai atvejais, po to, kai atsiima Užsakymą. Klientas turi teisę palikti atsiliepimą Partneriui, įvertindamas Užsakymą nuo 1 (prastai) iki 5 (puikiai). Klientas negali įvertinti Partnerio ar palikti atsiliepimo nepateikęs Partneriui užsakymo „Bolt Food“ platformoje.

5. SKUNDAI

- 5.1. Jei Klientas turi bet kokių nusiskundimų dėl užsakytų Prekių ar Užsakymo pristatymo, Klientas yra raginamas kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per mėnesį nuo konkretaus Užsakymo pristatymo, informuoti apie tai „Bolt“ per „Bolt Food“ platformą. „Bolt“ gali paprašyti Prekės nuotraukos ar kitų įrodymų, ar su skundu susijusių aplinkybių paaiškinimo.
- 5.2. Nors „Bolt“ nėra nei Prekių gamintojas ar pardavėjas, nei pristatymo paslaugų teikėjas ir nėra atsakingas už atitinkamas prekes ar paslaugas, „Bolt“ stengsis palengvinti draugišką sprendimą ir gali suteikti pinigų grąžinimą arba sąskaitos kreditą už pažeistą Prekę ar Prekės dalį arba pristatymą, jei „Bolt“ turi pagrindą manyti, kad skundas yra pagrįstas.
- 5.3. Klientas taip pat gali pateikti skundus tiesiogiai Partneriui arba Kurjeriui.
- 5.4. Klientas gali susisiekti su „Bolt“ klientų aptarnavimo tarnyba per pokalbių funkciją „Bolt Food“ platformoje, joje peržiūrėti atidarytus pokalbius ir susirašinėjimų istoriją, įskaitant datą ir laiką, per paskutinius 6 mėnesius nuo pokalbio sukūrimo.

6. APMOKĖJIMAS IR SĄSKAITŲ IŠRAŠYMAS

- 6.1. Klientas Partneriui turi sumokėti tokią Prekės kainą, kokia yra nurodyta „Bolt Food“ platformoje. Prekių kainos „Bolt Food“ platformoje gali skirtis nuo Partnerio įstaigose nurodytų Prekių kainų. Prekių kainos „Bolt Food“ platformoje kartkartėmis gali būti keičiamos prieš pateikiant Užsakymą.

- 6.2. Klientas turi sumokėti Kurjeriui Kurjerio mokestį, kurio dydį apskaičiuoja „Bolt Food“ platforma. Kurjerio mokestis bus apskaičiuojamas atsižvelgiant į pristatymo laiką, pristatymo maršruto ilgį, pristatymo priemones ir kitus kriterijus. Taikomas Kurjerio mokestis bus nurodytas Klientui prieš Užsakymo patvirtinimą. „Bolt Food“ platforma kartkartėmis gali tikslinti Kurjerio mokesčio apskaičiavimo detales, atsižvelgdama į rinkos situaciją, Kurjerių pasiūlą ir prieinamumą Prekyvietėje bei kitus su paslauga susijusius veiksnius.
- 6.3. „Bolt“ turi teisę nustatyti Minimalią užsakymo vertę pagal 3.3 Punktą. Tokiu atveju Klientas atlygins Kurjeriui Užsakymo kainos ir Minimalios užsakymo vertės skirtumą kaip Mažos vertės užsakymo mokestį.
- 6.4. „Bolt“, veikdamas kaip Partnerio ir Kurjerio atstovas, Partnerio vardu parengia ir išrašo Klientui sąskaitas faktūras ar informacinius čekius už Prekės kainą ir Kurjerio mokestį bei (kur taikoma) Mažos vertės užsakymo mokestį, ir priima Kliento apmokėjimą už sąskaitas faktūras arba kasos aparato kvitus Partnerio ir Kurjerio vardu. „Bolt“ yra įgaliojota atitinkamai Partnerio ir Kurjerio vardu rinkti iš Kliento Prekių kainą, Kurjerio mokestį ir (kur taikoma) Mažos vertės užsakymo mokestį ir paskirstyti sumas atitinkamam vykdytojui.
- 6.5. Visi mokėjimai yra apdorojami iš Kliento mokėjimo kortelės ar kitų mokėjimo būdų, kuriuos Klientas aktyvuoja „Bolt Food“ platformoje, išskyrus atsiskaitymus grynais pinigais. Mokėjimai yra apdorojami per trečiosios šalies mokėjimų tvarkytoją. Patvirtinęs Užsakymą, Klientas patvirtina mokėjimą savo mokėjimo kortele ar kitu tinkamu mokėjimo būdu, nurodytai Užsakymo kainai ir atitinkama suma bus rezervuota mokėjimo kortelėje arba per kitas mokėjimo priemones. Su Užsakymu susijęs mokėjimas bus atliktas ir apmokestintas iš Kliento mokėjimo kortelės arba naudojant kitus mokėjimo būdus per 72 valandas nuo Užsakymo patvirtinimo.
- 6.6. Laikoma, kad kliento mokėjimo įsipareigojimai, kylantys iš Pardavimo ir Pristatymo sutarčių (jeigu taikoma), Partnerio ir Kurjerio (jeigu taikoma) atžvilgiu yra įvykdyti, kai mokėjimas yra atliktas „Bolt“ atžvilgiu ir nuskaičiuotas iš Kliento kredito kortelės arba kitais tinkamais mokėjimo būdais (pvz., per „Bolt Business“, arba po Pristatymo Kurjeriui yra perduoti gryniesi pinigai, arba tiesioginio atsiėmimo atveju Klientas visą Užsakymo Kainą sumokėjo tiesiogiai Partneriui. Jei Užsakymo kainos negalima rezervuoti Kliento kreditinėje kortelėje, Užsakymas nebus perduotas Partneriui, išskyrus atsiskaitymus grynaisiais pinigais tiesiai Kurjeriui po pristatymo arba Kliento tiesioginius mokėjimus Partneriui kai Klientas pats iš Partnerio atsiima Užsakymą.
- 6.7. „Bolt“ gali supaprastinti pasirinkimą Klientui, leidžiantį Klientui atsiskaityti už Užsakymą su Kurjeriu grynaisiais pinigais po Užsakymo pristatymo. Tokiu atveju Klientas sumoka Užsakymo kainą Kurjeriui grynaisiais, kai jis pristato užsakymą į nurodytą Pristatymo vietą. Kurjeris iš kliento gautą grynųjų pinigų sumą turi įnešti į „Bolt Food“ platformą. Tokiu atveju Kurjerio Balansas sumažėja suma, lygia grynųjų, gautų iš Kliento, sumai. „Bolt“, savo nuožiūra, gali limituoti grynųjų pinigų atsiskaitymus konkrečiam Klientui.
- 6.8. Kuomet yra atsiskaitoma grynais pinigais, Kurjeris gautus pinigus iš Kliento turi įnešti į „Bolt Food“ platformą. Jeigu sumokėta grynųjų pinigų suma nesutampa su Kliento pinigine prievole kilusia iš Pristatymo ir Pardavimo sutarčių, Balansas automatiškai:

- 6.8.1. sumažėja nesumokėta sumos dalimi arba visa suma už Užsakymą (pvz. Kliento nėra užsakymo vietoje, kaip kad nurodyta 4.4 p., Klientas atsisako sumokėti ir pan.);
- 6.8.2. padidėja permokėta suma už Užsakymą.
- 6.9. Balansas taikomas automatiškai nuo Užsakymo pateikimo momento. Balansas negali būti keičiamas į grynuosius.
- 6.10. „Bolt“, savo nuožiūra, gali pateikti reklaminius pasiūlymus ir nuolaidas dėl Prekių kainos ar Kurjerio mokesčio.
- 6.11. Patvirtindamas šias Bendrąsias sąlygas Klientas aiškiai sutinka gauti elektronines sąskaitas faktūras. Elektroninės sąskaitos faktūros išrašomos ir gaunamos bet kokių elektroniniu formatu, įskaitant el. laišką su PDF formatu pridedamu dokumentu.

7. ATŠAUKIMAS IR NAUDOJIMO SUSTABDYMAS

- 7.1. Klientas negali atsisakyti arba atšaukti užsakymo.
- 7.2. „Bolt“ turi teisę pašalinti Klientą iš „Bolt food“ platformos nedelsiant ir (arba) atsisakyti ar atšaukti bet kokius Užsakymus, jei Klientas piktnaudžiauja ar sukelia žalą „Bolt Food“ platformai, jei „Bolt“ pagrįstai tiki Kliento nesažiningais veiksmais, naudojantis „Bolt Food“ platforma arba jei Klientas kitaip neįvykdo savo įsipareigojimų pagal šias Bendrąsias sąlygas (pvz., kelis kartus nebūdamas „Pristatymo vietoje“, kaip nurodyta 4.4 Pункte). Galimybės naudotis „Bolt Food“ platforma sustabdymas taip pat reiškia, kad sustabdoma galimybė naudotis kitomis „Bolt“ platformomis (pvz., pavežėjimo platforma).
- 7.3. Klientas nenaudos „Bolt Food“ platformos pinigų plovimo tikslais, taip pat ir kitai nusikalstamai veiklai vykdyti. Jei Klientas pažeidžia šį 7.3 Pункtą, „Bolt“ visam laikui sustabdys Kliento naudojimąsi „Bolt Food“ platforma bei informuos atitinkamas teisėsaugos institucijas.

8. LICENCIJAVIMAS, INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS IR DUOMENŲ APDOROJIMAS

- 8.1. Užsiregistravus „Bolt Food“ platformoje, „Bolt“ suteikia Vartotojui atšaukiamą, neišimtinę, neperleidžiamą ir nesublicencijuojamą licenciją naudoti „Bolt Food“ platformą Prekių užsakymui ir Užsakymų pristatymo organizavimui.
- 8.2. Visos intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su programine įranga, dokumentais ar informacija, kuri naudojama ar kuriama „Bolt“ ar jos vardu teikiant paslaugas pagal šias Bendrąsias sąlygas (įskaitant „Bolt Food“ platformą, ir bet kokią joje įkeltą medžiagą) priklauso „Bolt“ (arba kartais, ribota apimtimi Partneriui). Klientas negali komerciniais tikslais arba bet kokių kitu, nei Prekių užsakymo tikslu, kopijuoti, modifikuoti, pritaikyti, atlikti apgrąžos inžinerijos, dekompiliuoti ar kitaip bandyti išgauti „Bolt Food“ platformos ar bet kurios kitos „Bolt“ naudojamos programinės įrangos šaltinio kodą. Vartotojas turi naudotis „Bolt Food“ platforma išimtinai savo asmeniniais, nekomerciniais tikslais.

- 8.3. Vartotojų ir Klientų asmeninių duomenų tvarkymo principai yra nustatyti Privatumo politikoje, kuri prieinama „Bolt Food“ platformoje.
- 8.4. „Bolt“ nesuteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl „Bolt Food“ platformos kokybės, įskaitant dėl akivaizdžių ar paslėptų trūkumų nebuvimo, tinkamumo įprastinei ar tam tikrai (specialiajai) paskirčiai, ir „Bolt“ neprivalo tenkinti Vartotojo reikalavimų dėl „Bolt Food“ platformos kokybės.

9. ATSAKOMYBĖ

- 9.1. Partneris yra individualiai atsakingas už visus užsakytų Prekių kokybės ir kiekybės trūkumus ar kitus Pardavimo sutarties vykdymo trūkumus, o „Bolt“ neprisiima jokios atsakomybės už tai (įskaitant atsakomybę už bet kokią alerginę reakciją į Prekes ar kitas sveikatos problemas).
- 9.2. Kurjeriai yra individualiai atsakingi už Pristatymo sutarties vykdymą, ir „Bolt“ neprisiima jokios atsakomybės už tai.
- 9.3. Jei Vartotojas įtaria, kad jo / jos kreditinė kortelė, susieta su jų „Bolt Food“ platforma, buvo pavogta ir (arba) ja apgaulės būdu naudojasi trečioji šalis, Vartotojas privalo nedelsdamas apie tai informuoti „Bolt“. Kol negaus tokio pranešimo, „Bolt“ neatsako už apgaulingą Vartotojo kreditinės kortelės naudojimą Vartotojo paskyroje.
- 9.4. „Bolt Food“ platforma vartotojui pateikiama griežtai „tokia, kokia yra“ pagrindu. „Bolt“ nebus atsakinga už jokus „Bolt Food“ platformos trikdžius, prisijungimo klaidas, nepasiekiamumą ar gedimus tačiau „Bolt“ neriboja Kliento teisės reikalauti atlyginti žalą ar pasinaudoti kitomis įstatymų numatytomis teisinėmis priemonėmis, jei „Bolt Food“ platformos paslaugos neatitinka šių Bendrųjų sąlygų. Bolt gali vienašališkai įdiegti naujas ir/arba nutraukti esamas Bolt Food platformos funkcijas. Bolt atitinkamai informuos Klientus apie funkcijų nutraukimą.

10. KITOS NUOSTATOS

- 10.1. Klientas turi teisę atsisakyti Pardavimo sutarties dėl Prekių, nurodytų Direktyvoje 2011/83/EU, nepateikęs jokios priežasties likus ne mažiau nei 14 dienų iki pristatymo termino. Jeigu Klientas nori atsisakyti Pardavimo sutarties dėl šių Prekių, Klientas gali (i) pasinaudoti pavyzdine sutarties atsisakymo forma, nurodyta 1 Priede arba (ii) kitaip nedviprasmiškai pranešti apie pasitraukimą susisiekdamas su „Bolt“.
- 10.2. „Bolt“ pasilieka teisę bet kada atlikti Bendrųjų sąlygų pakeitimus, pataisytas Bendrąsias sąlygas įkeldama į „Bolt Food“ platformą ir pranešdama apie tai visiems Vartotojams, el. pašto adresu, kurį Klientas pateikė registracijos metu.
- 10.3. „Bolt“ bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo gali pakeisti arba pašalinti įvairias „Bolt Food“ platformos dalis arba pakeisti „Bolt Food“ platformą, jos ypatybes ir iš dalies arba visiškai Partnerius, dalyvaujančius „Bolt Food“ platformoje.
- 10.4. Prie „Bolt Food“ platformos Klientas gali prisijungti tik turėdamas interneto ryšį. Konkrečių techninių reikalavimų interneto ryšiui nėra, tačiau „Bolt Food“ platformos paslaugų kokybei įtakos gali turėti interneto greitis. „Bolt Food“

platforma pasiekama „Android“ ir „Apple“ įrenginiuose, kuriuose įdiegti naujausi programinės įrangos atnaujinimai.

- 10.5. „Bolt Food“ platforma yra prieinama keliomis kalbomis, kurias galima pakeisti Kliento profilyje.
- 10.6. „Bolt“ gali sekti Kliento įrenginio vietą per „Bolt Food“ platformą. Gali būti taikomi apribojimai teikti „Bolt Food“ platformos paslaugas pagal Kliento įrenginio vietą. Šie apribojimai matomi per „Bolt Food“ platformos sąsają (pvz., pasiekiami Partneriai pagal vietą). „Bolt“ teikia paslaugas ne visose jurisdikcijose. Kadangi „Bolt“ paslaugų prieinamumas kartais gali keistis, konkretaus jurisdikcijų sąrašo nėra.
- 10.7. „Bolt“ teikia paslaugas, kurios yra sukurtos ir teikiamos laikantis pramonės standartų ir gerosios praktikos, pvz., standarto ISO 27001/27002, jei tai įmanoma ir neprieštarauja kitiems sutartiems reikalavimams.
- 10.8. „Bolt Food“ platformos naudojimui ir visiems pagal ją susiformavusiems teisiniams santykiams taikomi Estijos įstatymai. Klientas, kuris yra vartotojas, taip pat naudojasi imperatyvų įstatymų nuostatų, kurios būtų taikomos nesant šios sąlygos, apsauga.
- 10.9. Jei atitinkamo ginčo, kilusio iš šių Bendrųjų sąlygų, nepavyksta išspręsti derybomis, ginčas galutinai bus išspręstas Harju apylinkės teisme Taline, Estijoje. Jei Klientas yra vartotojas, jurisdikcija nustatoma pagal vartotojams taikomas imperatyvias nuostatas.
- 10.10. Jei tarp Kliento ir Partnerio, teikiančio paslaugas „Bolt Food“ platformoje, kyla ginčas, Klientas gali naudotis nemokama „Bolt“ vidaus skundų sistema, o jei Klientas yra vartotojas Elektroniniu ginčų sprendimo įrankiu, pasiekiamu <http://ec.europa.eu/odr>.
- 10.11. Jei yra Sutarties versijos bet kokiomis kitomis kalbomis, pirmenybė teikiama versijai anglų kalba.

1 PRIEDAS
PAVYZDINĖ SUTARTIES ATSIŠAKYMO FORMA

Adresatas Bolt Operations OÜ (adresu Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estija; lithuania-food@bolt.eu)

Šiuo pranešimu norėčiau informuoti, kad aš pasitraukiu iš toliau nurodyto Pardavimo susitarimo:

Užsakymo data: [užpildyti Klientui]

Kliento vardas: [užpildyti Klientui]

Kliento adresas: [užpildyti Klientui]

Kliento parašas (jeigu šis pranešimas yra įteikiamas raštu):

Data: [užpildyti Klientui]