Condiţii generale privind
serviciile de livrare Bolt Food pentru Clienţi

Actualizare: Iulie 2022

Prezentele Condiţii generale se aplică tuturor relaţiilor dintre Bolt şi Utilizator privind utilizarea Platformei Bolt Food (aşa cum este definită mai jos), precum şi anumitor aspecte din Contractele de vânzare şi Contractele de livrare încheiate prin intermediul Platformei Bolt Food (aşa cum este definită mai jos). Prin înscrierea pe Platforma Bolt Food, Utilizatorul este de acord cu aplicarea şi conţinutul prezentelor Condiţii generale şi este informat cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal divulgate pe durata înregistrării şi utilizării Platformei Bolt Food în condiţiile prevăzute în prezentele Condiţii generale. Sunteţi de acord şi cu faptul că datele dumneavoastră (inclusiv Soldul) pot fi distribuite către diferite platforme Bolt (de exemplu, platforma de ride-hailing).

1. DEFINIŢII

Sold	înseamnă soldul din contul Utilizatorului pe Platforma Bolt Food şi/sau platforma de ride-hailing operată de Bolt.
Bolt	înseamnă Bolt Operations OÜ, număr de înregistrare 14532901, adresa Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia, adresă e-mail romania-food@bolt.eu.
Platforma Bolt Food	înseamnă platforma de livrare operată de Bolt ca serviciu al societăţii informaţionale ce funcţionează ca o Piaţă care (i) permite Partenerilor să comercializeze Bunuri cu opţiune de livrare şi să încheie Contracte de vânzare pentru vânzarea Bunurilor către Clienţi, (ii) permite Utilizatorilor să plaseze Comenzi de Bunuri la Partener, să încheie Contracte de vânzare în calitate de Clienţi şi să organizeze livrarea Bunurilor prin Curier şi (iii) permite Curierului să ofere servicii de livrare către Clienţi pentru livrarea Bunurilor şi să încheie Contracte de livrare cu Clienţii.
Client	înseamnă orice Utilizator al Platformei Bolt Food care a plasat o Comandă şi încheie un Contract de vânzare cu Partenerul şi un Contract de livrare cu Curierul (dacă este cazul).
Curier	înseamnă orice persoană fizică, antreprenor independent sau persoană juridică şi, unde este cazul, angajaţii şi/sau contractorii acesteia, care s-au înregistrat pe Platforma Bolt Food în calitate de furnizori ai serviciilor de livrare către Clienţi cu privire la Bunurile comandate prin intermediul Platformei Bolt Food.
Taxa de curierat	înseamnă taxa pentru serviciile de livrare aferentă unei Comenzi, pe care Clientul o plăteşte Curierului în baza Contractului de livrare. Taxa de curierat se calculează în conformitate cu principiile prevăzute la punctul 6.

Contract de livrare	înseamnă contractul dintre Client şi Curier pentru livrarea Bunurilor comandate de Client încheiat prin intermediul Platformei Bolt Food.
Punct de livrare	înseamnă adresa indicată în Comandă, la care Clientul doreşte să primească Bunurile comandate.
Condiţii generale	înseamnă prezentele condiţii aplicabile relaţiei dintre Bolt şi Client în legătură cu utilizarea Platformei Bolt Food de către Client.
Piaţă	înseamnă piaţa virtuală creată prin intermediul Platformei Bolt Food şi operată de Bolt care permite Partenerilor participanţi să îşi comercializeze Bunurile către Utilizatori astfel încât Utilizatorii să poată comanda Bunurile şi să poată încheia Contractul de vânzare cu Partenerul în calitate de Clienţi pentru achiziţionarea Bunurilor şi să poată utiliza serviciile de livrare la cerere oferite pe Piaţă de către Curieri.
Bunuri	înseamnă orice bunuri pe care Partenerul le oferă spre vânzare prin intermediul Platformei Bolt Food.
Preţul bunurilor	înseamnă preţul net (împreună cu taxa pe valoarea adăugată, taxa pe vânzări sau alte taxe, dacă este cazul) pe care Clientul trebuie să îl plătească Partenerului pentru Bunurile comandate.
Valoarea comenzii minime	înseamnă valoarea stabilită de Platforma Bolt Food care indică Preţul bunurilor minim pentru care poate fi plasată o Comandă prin intermediul Platformei Bolt Food.
Taxa pe comandă de mică valoare	înseamnă taxa datorată de Client Curierului în conformitate cu punctul 3.3 pentru a compensa diferenţa dintre Valoarea comenzii minime şi Preţul bunurilor în cazul unei anumite Comenzi.
Comandă	înseamnă comanda de Bunuri pe care Clientul a plasat-o la Partener.
Preţul comenzii	înseamnă preţul pe care Utilizatorul trebuie să îl plătească pentru Bunurile achiziţionate şi livrarea (dacă este cazul) Comenzii.
Partener	înseamnă operatorul oricărui restaurant sau magazin cu care Bolt a încheiat un contract şi, unde este cazul, fiecare unitate prin intermediul căreia operatorul îşi desfăşoară activitatea.

Contract de vânzare	înseamnă contractul dintre Client şi Partener pentru vânzarea Bunurilor în conformitate cu Comanda.
Utilizator	înseamnă orice persoană care a înregistrat un cont de utilizator pe Platforma Bolt Food şi utilizează serviciile Platformei Bolt Food prin contul de utilizator respectiv.

2. CADRU LEGAL

2.1. Platforma Bolt Food permite Clientului să comande Bunuri de la Parteneri şi să organizeze livrarea Comenzilor la Punctul de livrare.

2.2. În vederea vânzării Bunurilor prin intermediul Platformei Bolt Food se încheie un Contract de vânzare direct între Client şi Partener. În vederea livrării Comenzii, Clientul încheie un Contract de livrare direct cu Curierul. În cazul în care Partenerul dorește să ofere propriile serviciile de livrare Clientului pentru livrarea Bunurilor, Clientul încheie un Contract de livrare direct cu Partenerul și condițiile aplicabile Curierilor în temeiul acestor Condiții Generale se vor aplica Partenerului prin Contractul de livrare. Contractul de vânzare şi Contractul de livrare sunt considerate încheiate începând cu momentul în care Comanda este confirmată pe Platforma Bolt Food. O solicitare pentru livrarea unei Comenzi este trimisă unui Curier care se află cel mai aproape de Partenerul care pregătește Comanda și care poate livra Comanda către Client cel mai rapid.

2.3. Prin operarea Platformei Bolt Food şi a Pieţei, Bolt acţionează excluziv ca furnizor al serviciului societăţii informaţionale şi nu este parte contractantă nici a Contractului de vânzare, nici a Contractului de livrare. Bolt nu este producătorul ori vânzătorul Bunurilor sau furnizorul serviciilor de livrare şi nu are nicio răspundere cu privire la executarea Contractului de vânzare sau a Contractului de livrare.

2.4. Prin operarea Platformei Bolt Food, Bolt acţionează ca agent pentru Parteneri în legătură cu medierea Contractelor de livrare dintre Curieri şi Clienţi. În calitate de agent, Bolt a fost autorizat de fiecare Partener şi de fiecare Curier să primească plăţile de la Clienţi în numele responsabilului respectiv şi să aloce fondurile primite între Parteneri şi Curieri.

2.5. Toți Partenerii fabrică sau vând Bunurile și toți Curierii prestează serviciile de livrare în mod independent ca furnizori de servicii economice și profesionale. Toți Partenerii și Curierii care utilizează Platforma Bolt Food vor fi considerați comercianți în sensul Directivei (UE) 29/2005.

3. COMANDAREA BUNURILOR PRIN INTERMEDIUL PLATFORMEI BOLT FOOD

3.1. Clientul poate selecta şi comanda Bunurile prin intermediul Platformei Bolt Food. În cazul în care Partenerul nu poate furniza Bunurile conform cererii formulate în Comandă, Partenerul nu va confirma Comanda în Platforma Bolt Food. Partenerul poate contacta Clientul pentru a se pune de acord cu privire la modificările aduse Comenzii, astfel încât Preţul bunurilor iniţial să rămână acelaşi. Dacă nu se ajunge la un acord sau dacă Clientul ar trebui să plătească mai mult sau mai puţin pentru înlocuirea Bunurilor,

Comanda va fi anulată şi Clientul nu va fi plăti Comanda sau (unde este cazul) Preţul comenzii va fi returnat integral Clientului.

3.2. Clientul are dreptul de a primi Bunuri care corespund descrierii prevăzute pe Platforma Bolt Food şi respectă toate cerinţele specifice (dacă s-a convenit asupra acestora). În cazul în care Bunurile conţin alimente şi în caz de dubii privind orice alergii pe care Clientul le poate avea la astfel de Bunuri, Clientul are obligaţia de a contacta Partenerul pentru informaţii suplimentare.

3.3. Dacă se aplică Valoarea comenzii minime şi Preţul bunurilor aferent unei Comenzi este mai mic decât Valoarea comenzii minime respective, Clientul poate plasa o Comandă şi aceasta va fi confirmată de Platforma Bolt Food cu condiţia ca Clientul să compenseze diferenţa dintre Valoarea comenzii minime şi Preţul bunurilor pentru Comanda respectivă sub forma Taxei pe comandă de mică valoare datorate Curierului.

3.4. Pe parcursul creării unui cont de Utilizator care permite accesul la Platforma Bolt Food, numărul de mobil al Utilizatorului este corelat cu respectivul cont de Utilizator Bolt şi adăugat în baza de date Bolt. Dacă Utilizatorul nu mai utilizează numărul de mobil, acesta trebuie să notifice Bolt în termen de 7 zile astfel încât datele contului Utilizatorului să poată fi anonimizate. Dacă Utilizatorul nu notifică Bolt cu privire la orice modificare adusă numărului său, operatorul de telefonie mobilă poate transfera acelaşi număr de telefon mobil unei alte persoane şi, la utilizarea Platformei Bolt Food, această nouă persoană poate vedea datele Utilizatorului.

3.5. Clientul trebuie să respecte legile aplicabile, inclusiv cerinţele care se aplică achiziţiei de alcool, tutun, băuturi energizante sau alte produse care necesită verificarea vârstei. În cazul în care Clientul doreşte să comande produse ce necesită verificarea vârstei, acesta trebuie să confirme şi/sau să dovedească vârsta atunci când plasează comanda. În plus, Curierul care livrează Comanda şi/sau Partenerul în cazul preluării personale de către Client poate refuza înmânarea produselor care necesită verificarea vârstei dacă Clientul nu prezintă un act de identitate cu fotografie valabil care dovedeşte că are vârsta necesară pentru a achiziţiona produsele în mod legal.

4. COMANDAREA LIVRĂRII PRIN INTERMEDIUL PLATFORMEI BOLT FOOD

4.1. La plasarea Comenzii, Clientul trebuie să organizeze serviciul de livrare de către Curier prin intermediul Platformei Bolt Food pentru a putea obţine livrarea Bunurilor la Punctul de livrare solicitat sau, dacă este disponibil, să aleagă opţiunea de preluare personală. Clientul va încheia un Contract de livrare cu Curierul prin intermediul Platformei Bolt Food.

4.2. Curierul va livra Comanda la Punctul de livrare indicat de Client prin intermediul Platformei Bolt Food. Clientul şi Curierul pot stabili un alt Punct de livrare, cu condiţia ca noua adresă să fie apropiată de Punctul de livrare original (nu mai departe de câteva străzi).

4.3. Clientul trebuie să fie prezent la Punctul de livrare cel puţin la ora de livrare estimată a Comenzii indicată pe Platforma Bolt Food. Clientul trebuie să fie disponibil pentru a primi apeluri la numărul de telefon transmis prin Platforma Bolt Food din momentul lansării Comenzii pe Platforma Bolt Food până la primirea Comenzii de la Curier.

4.4. Bolt, în numele Curierului, poate anula livrarea şi poate taxa Clientul sau poate reduce Soldul Clientului cu preţul integral al Comenzii în următoarele cazuri:

4.4.1. Clientul nu este disponibil la Punctul de livrare într-un interval de 10 minute de la sosirea Curierului la locul respectiv;

4.4.2. numărul de telefon furnizat de Client nu poate fi contactat de Curier în termen de 10 minute de la sosirea Curierului la locația de predare; sau

4.4.3. Clientul şi Curierul nu ajung la un acord privind un nou Punct de livrare conform punctului 4.2 de mai sus.

4.5. Orice oră de livrare sau altă estimare a duratei comunicată Clientului de către Curier sau Bolt prin intermediul Platformei Bolt Food sunt doar ore estimate. Nu există nicio garanţie că Bunurile vor fi livrate la ora estimată. Timpii de livrare ai Comenzilor pot fi afectaţi de factori precum blocaje în trafic, ore de vârf sau condiţii meteo.

4.6. În cazul în care Clientul alege preluarea personală a unei Comenzi, Clientul trebuie să ajungă la unitatea Partenerului la ora orientativă de preluare a Comenzii furnizată pe Platforma Bolt Food pentru a prelua o Comandă.

4.7. Scorul Partenerilor pe Platforma Bolt Food se bazează pe recenziile lăsate de Clienți în urma livrării Comenzilor către Client sau, după caz, în urma ridicării Comenzii de către Client. Clientul are dreptul să lase o recenzie unui Partener prin evaluarea Comenzii pe o scară de la 1 (slab) la 5 (excelent). Clientul nu poate evalua un Partener sau lăsa o recenzie decât atunci când Clientul a plasat o Comandă la Partener pe Platforma Bolt Food.

5. RECLAMAŢII

5.1. Dacă Clientul are reclamaţii cu privire la Bunurile comandate sau la livrarea Comenzii, Clientul este încurajat să informeze Bolt în acest sens prin intermediul Platformei Bolt Food cât mai curând posibil, dar în termen de cel mult o lună de la livrarea Comenzii respective. Bolt poate solicita o fotografie a Bunurilor sau altă dovadă ori explicaţie a circumstanţelor legate de reclamaţie.

5.2. Deşi Bolt nu este nici producătorul sau vânzătorul Bunurilor, nici furnizorul serviciilor de livrare şi nu este responsabil pentru bunurile sau serviciile respective, Bolt va încerca să faciliteze soluţionarea amiabilă şi poate oferi o rambursare sau Sold cu privire la Bunurile afectate sau la livrare dacă Bolt are un motiv rezonabil să creadă că reclamaţia este justificată.

5.3. Clientul poate depune reclamaţii şi direct la Partener sau Curier.

5.4. Clientul poate contacta serviciul de suport pentru clienți din cadrul Bolt prin funcția de mesagerie a Platformei Bolt Food, unde Clientul poate revedea conversațiile începute și istoricul comunicărilor, inclusiv data și ora acestora, timp de 6 luni de la crearea conversației.

6. PLĂŢI ŞI FACTURARE

6.1. Clientul trebuie să plătească Preţul bunurilor către Partener în valoarea indicată pe Platforma Bolt Food. Preţurile bunurilor de pe Platforma Bolt Food pot fi diferite de Preţurile bunurilor din unitatea Partenerului. Preţurile bunurilor de pe Platforma Bolt Food pot fi modificate ocazional înainte de plasarea unei Comenzi.

6.2. Clientul trebuie să achite Curierului Taxa de curierat egală cu valoarea calculată de Platforma Bolt Food. Taxa de curierat va fi calculată luând în considerare ora livrării, lungimea rutei de livrare, mijloacele de livrare şi alte criterii. Taxa de curierat aplicabilă va fi indicată Clientului înainte de confirmarea Comenzii. Detaliile de calculare a Taxei de curierat pot fi ajustate ocazional de Platforma Bolt Food luând în considerare situaţia de pe piaţă, oferta şi disponibilitatea Curierilor pe Piaţă, precum şi alţi factori aferenţi serviciului.

6.3. Bolt are dreptul de a stabili Valoarea comenzii minime în conformitate cu punctul 3.3. În astfel de cazuri, Clientul va rambursa Curierului diferenţa dintre Preţul comenzii şi Valoarea comenzii minime sub forma Taxei pe comandă de mică valoare.

6.4. Bolt, în calitate de agent al Partenerului şi Curierului, elaborează şi emite Clientului chitanţe informative pentru Preţul bunurilor în numele Partenerului şi Taxa de curierat şi (dacă este cazul) Taxa pe comandă de mică valoare în numele Curierului, şi acceptă plata Clientului pentru încasările în casă în numele Partenerului şi Curierului. Bolt este autorizat să încaseze Preţul bunurilor, Taxa de curierat şi (unde este cazul) Taxa pe comanda de mică valoare de la Client în numele Partenerului, respectiv al Curierului şi să distribuie sumele în consecinţă responsabilului respectiv.

6.5. Toate plăţile sunt procesate de pe cardul de plată al Clientului sau prin alte metode de plată activate de Client pe Platforma Bolt Food, cu excepţia plăţilor în numerar. Plăţile sunt procesate prin intermediul unui procesator de plăţi terţ. La confirmarea Comenzii, Clientul autorizează plata cu cardul de plată sau cu ajutorul altei metode de plată eligibile pentru valoarea Preţului comenzii, iar suma respectivă va fi rezervată pe cardul de plată sau prin alte mijloace de plată. Plata aferentă Comenzii va fi efectuată şi încasată de pe cardul Clientului sau cu ajutorul altor metode de plată în termen de 72 de ore de la confirmarea Comenzii.

6.6. Obligaţiile de plată ale Clientului ce decurg din Contractul de vânzare şi Contractul de livrare (dacă este cazul) sunt considerate a fi îndeplinite faţă de Partener, respectiv Curier (dacă este cazul) în momentul în care plata este efectuată către Bolt şi Clientului i s-a debitat cardul de credit sau a fost utilizată altă metodă eligibilă de plată (ex. Bolt Business) sau, după caz, în momentul în care Clientul a plătit integral Preţul comenzii către Curier în numerar la livrarea Comenzii sau Clientul a plătit preţul Comenzii integral direct către Partener în cazul preluării personale de către Client. Dacă Preţul comenzii nu poate fi rezervat pe cardul de credit al Clientului, Comanda nu va fi transmisă mai departe Partenerului, cu excepţia situaţiei în care plăţile se efectuează în numerar către Curier la livrarea Comenzii sau plata se efectuează direct Partenerului în cazul preluării personale de către Client.

6.7. Bolt poate facilita o opţiune pentru Client care îi permite Clientului să plătească numerar Curierului pentru Comandă la livrarea Comenzii. În astfel de cazuri, Clientul plăteşte Curierului Preţul comenzii în numerar la livrarea Comenzii în Punctul de livrare solicitat. Bolt poate, la propria discreţie, să limiteze plăţile în numerar pentru un anumit Client.

6.8. În cazul plăţii în numerar, Curierul introduce suma primită în numerar de la Client în platforma Bolt Food. În cazul în care suma nu corespunde obligaţiilor de plată ale Clientului ce decurg din Contractul de vânzare şi din Contractul de livrare, Soldul, în mod automat:

6.8.1. se reduce cu suma plătită în minus pentru Comandă sau cu Preţul comenzii integral (adică în cazul în care Clientul nu este prezent la Punctul de livrare, conform punctului 4.4, Clientul refuză să plătească etc);

6.8.2. creşte cu suma plătită în plus pentru Comandă.

6.9. Soldul se actualizează automat la plasarea unei Comenzi. Soldul nu poate fi schimbat cu numerar.

6.10. Bolt, la propria discreţie, poate face oferte şi reduceri promoţionale privind Preţul bunurilor sau Taxa de curierat.

6.11. Prin acceptarea acestor Condiții Generale, Clientul își exprimă în mod expres consimțământul pentru a primi facturi electronice. Facturile electronice sunt emise și primite în format electronic, inclusiv prin email, având atașat un document în format PDF.

7. ANULAREA ŞI SUSPENDAREA UTILIZĂRII

7.1. Clientul nu poate anula sau renunţa la o Comandă.

7.2. Bolt are dreptul de a elimina un Client din Platforma Bolt Food cu efect imediat şi/sau de a refuza sau anula orice Comenzi dacă Clientul utilizează în mod abuziv sau prejudiciază în orice fel Platforma Bolt Food, dacă Bolt are un motiv rezonabil să considere că Clientul a săvârşit acte frauduloase pe durata utilizării Platformei Bolt Food, sau dacă Clientul nu îşi respectă obligaţiile sale conform prezentelor Condiţii generale (de exemplu, nu este prezent la Punctul de livrare în mai multe ocazii, conform punctului 4.4). Suspendarea de pe Platforma Bolt Food înseamnă, de asemenea, suspendarea de pe alte platforme Bolt (ex. platforma de ride-hailing).

7.3. Clientul nu va utiliza Platforma Bolt Food în scopul spălării de bani şi nici pentru alte activităţi infracţionale. Dacă Clientul încalcă prezentul punct 7.3, Bolt va suspenda permanent dreptul Clientului de a utiliza Platforma Bolt Food şi va transmite o notificare agenţiilor de aplicare a legii competente.

8. LICENŢE, DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ŞI PRELUCRAREA DATELOR

8.1. Prin înregistrarea pe Platforma Bolt Food, Bolt acordă Utilizatorului o licenţă revocabilă, neexclusivă, netransferabilă, ne-sublicenţiabilă de a utiliza Platforma Bolt Food pentru a plasa comenzi de Bunuri şi a organiza livrarea Comenzilor.

8.2. Toate drepturile de proprietate intelectuală privind software-ul, documentaţia sau informaţiile utilizate sau dezvoltate de către sau în numele Bolt pe durata furnizării serviciilor societăţii informaţionale în baza prezentelor Condiţii generale (inclusiv Platforma Bolt Food şi orice materiale încărcate pe aceasta) aparţin companiei Bolt (sau, uneori, într-o măsură limitată, Partenerului). Utilizatorul nu are dreptul de a copia, modifica, adapta, proiecta invers, decompila sau dezvălui în alt mod codul sursă al Platformei Bolt Food sau orice alt software utilizat de Bolt ori de a extrage sau utiliza

orice date pe Platforma Bolt Food în scopuri comerciale sau în orice alt scop decât plasarea comenzilor de Bunuri. Utilizatorul va utiliza Platforma Bolt Food numai în scopuri personale, necomerciale.

8.3. Principiile prelucrării datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor şi Clienţilor sunt prevăzute în Politica de confidenţialitate disponibilă pe Platforma Bolt Food.

8.4. Bolt nu oferă nicio garanţie sau declaraţie privind calitatea Platformei Bolt Food, inclusiv cu privire la absenţa defecţiunilor vizibile sau ascunse, a adecvării pentru un scop obişnuit sau deosebit (special) şi Bolt nu are obligaţia de a răspunde pretenţiilor Utilizatorului privind calitatea Platformei Bolt Food.

9. RĂSPUNDERE

9.1. Partenerul este singurul răspunzător pentru defecţiunile legate de calitatea şi cantitatea Bunurilor comandate sau pentru orice neajunsuri legate de executarea Contractului de vânzare şi Bolt nu îşi asumă nicio răspundere în acest sens (inclusiv răspunderea pentru reacţii alergice la alimente sau alte probleme de sănătate).

9.2. Curierii sunt singurii responsabili de executarea Contractului de livrare şi Bolt nu îşi asumă nicio răspundere în acest sens.

9.3. Dacă un Utilizator suspectează că propriul card de credit asociat Platformei Bolt Food a fost furat şi/sau este utilizat în mod fraudulos de către un terţ, Utilizatorul trebuie să informeze de îndată compania Bolt. Înainte de primirea unei astfel de notificări, Bolt nu va fi răspunzător pentru nicio utilizare frauduloasă a cardului de credit al utilizatorului de către terţi pe contul Utilizatorului.

9.4. Platforma Bolt Food este oferită Utilizatorului strict pe baza principiului „ca atare”. Bolt nu va fi răspunzător pentru întreruperi, erori de conexiune, indisponibilitatea sau defecţiunile de pe Platforma Bolt Food, cu toate acestea, Bolt nu limitează dreptul Clientului de a pretinde daune sau de a utiliza orice alte căi de atac legale prevăzute de lege în cazul neconformării serviciilor Platformei Bolt Food la aceste Condiții Generale. De asemenea, Bolt, la propria discreţie, poate introduce funcţii noi şi/sau întrerupe funcţii existente pe Platforma Bolt Food, iar Clienţii vor fi înştiinţaţi în consecinţă de către Bolt cu privire la astfel de întreruperi.

10. DIVERSE

10.1. Clientul are dreptul legal de a se retrage dintr-un Contract de vânzare în conformitate cu şi cu privire la Bunurile enumerate în Directiva 2011/83/UE în termen de 14 zile de la data comenzii fără a prezenta niciun motiv. Dacă Clientul doreşte să renunţe la astfel de Bunuri, Clientul poate fie (i) să utilizeze formularul standard de retragere prevăzut în Anexa 1, fie (ii) să facă o altă declaraţia neechivocă în care îşi exprimă dorinţa de a renunţa la astfel de Bunuri prin contactarea companiei Bolt.

10.2. Bolt îşi rezervă dreptul de a aduce modificări Condiţiilor generale în orice moment, prin încărcarea Condiţiilor generale revizuite pe Platforma Bolt Food şi notificarea tuturor Utilizatorilor în acest sens la adresa de e-mail furnizată de Client în cadrul procesului de înregistrare.

10.3. Bolt poate modifica sau elimina diferite părţi ale Platformei Bolt Food sau poate modifica Platforma Bolt Food, funcţiile acesteia sau selecţia de Parteneri participanţi pe Platforma Bolt Food parţial sau integral în orice moment, fără preaviz.

10.4. Clientul poate accesa Platforma Bolt Food doar cu o conexiune la internet. Nu există cerințe tehnice specifice pentru conexiunea la internet, însă calitatea serviciilor Platformei Bolt Food poate fi afectată de viteza internetului. Platforma Bolt Food este disponibilă pe dispozitivele Android și Apple în conformitate cu cele mai recente actualizări software.

10.5. Platforma Bolt Food este disponibilă în mai multe limbi care pot fi schimbate în profilul Clientului.

10.6. Bolt poate urmări dispozitivul Clientului prin Platforma Bolt Food. Pot exista restricții pentru prestarea serviciilor Platformei Bolt Food în funcție de locația dispozitivului Clientului. Aceste restricții sunt vizibile prin interfața Platformei Bolt Food (ex. Partenerii disponibili în funcție de locație). Bolt nu oferă servicii în toate jurisdicțiile. Întrucât disponibilitatea serviciilor Bolt se poate schimba în mod periodic, nu există nicio listă concretă a jurisdicțiilor.

10.7. Bolt oferă serviciile care sunt concepute, livrate, și susțin respectarea standardelor și a bunelor practici, precum ISO 27001/27002, oricând este fezabil și când nu intră în conflict cu alte cerințe convenite.

10.8. Utilizarea Platformei Bolt Food şi toate relaţiile legale create în baza acesteia vor fi reglementate de legislaţia Republicii Estonia. Un Client care este consumator se bucură şi de protecţia prevederilor obligatorii ale legii care s-ar aplica în lipsa acestei condiţii.

10.9. Dacă litigiul în cauză generat de prezentele Condiţii generale nu poate fi soluţionat prin negocieri, litigiul va fi soluţionat prin hotărâre definitivă de Instanţa Regională Harju din Talin, Estonia. Dacă Clientul este un consumator, jurisdicţia este stabilită în conformitate cu prevederilor obligatorii aplicabile consumatorilor.

10.10. Dacă există un litigiu între Client şi un Partener care furnizează servicii pe Platforma Bolt Food, Clientul poate utiliza sistemul intern gratuit de reclamaţii al Bolt şi, dacă Clientul este un consumator, instrumentul de soluţionare a litigiilor online disponibil la adresa http://ec.europa.eu/odr.

10.11. Dacă există versiuni ale prezentelor Condiţii generale în alte limbi străine, versiunea în limba engleză prevalează.

ANEXA 1
MODEL DE FORMULAR DE RETRAGERE

Către Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia; romania-food@bolt.eu)

Prin prezenta vă informez cu privire la retragerea mea din următorul contract de vânzare:
Comandat la data: [se completează de către Client]
Numele Clientului: [se completează de către Client]
Adresa Clientului: [se completează de către Client]

Semnătura Clientului (numai dacă acest formulat este transmis în scris):

Data: [se completează de către Client]