

BOLT BALANCE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Spēkā stāšanās datums: 21.07.2022

Šie noteikumi un nosacījumi (turpmāk – **Noteikumi**) reglamentē funkcijas Bolt Balance izmantošanu Bolt lietotnē. Šie Noteikumi ir piemērojami ikreiz, kad izmantojat Bolt lietotnes funkciju Bolt Balance. Šajos Noteikumos “mūs”, “mēs” vai “**Bolt**” attiecas uz OÜ Bolt Operations, privātu sabiedrību ar ierobežotu atbildību, kas dibināta Igaunijas Republikā un reģistrēta Igaunijas Komercreģistrā ar numuru 14532901 un kuras uzņēmējdarbības veikšanas vieta ir Vana-Lõuna tn 15, Tallina 10134, Igaunija.

1. FUNKCIONALITĀTES UN PIEEJAMĪBA

1.1. Bolt Balance ir funkcija Bolt lietotnē, kurai ir turpmāk norādītās funkcionalitātes.

1.1.1. Bolt Balance parāda summas, ko esat parādā saistībā ar Bolt lietotnes izmantošanu vai Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādi vai izmantošanu, tai skaitā, ja:

(a) mēs nevarējām iekasēt maksu par jebkādam precēm vai pakalpojumiem, ko iegādājāties, izmantojot Bolt lietotni (piemēram, neveiksmīga kartes maksājuma dēļ, tai skaitā, ja par jūsu iegādātajām precēm vai pakalpojumiem maksājamā summa iegādes brīdī nebija zināma un jūsu maksājumu kartē pieejamā summa izrādījās nepietiekama);

(b) jums ir jāmaksā jebkādas soda naudas vai papildu maksas saistībā ar preču vai pakalpojumu izmantošanu, ko iegādājāties, izmantojot Bolt lietotni (piemēram, ja sabojājāt kādu no Bolt nomas transportlīdzekļiem);

(c) jums jāveic jebkādi citi maksājumi saistībā ar Bolt lietotnes izmantošanu.

1.1.2. Bolt Balance parāda summas, ko varat izmantot Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādei saskaņā ar 4. punktu – ja šādas summas var būt jums pieejamas, jo:

(a) esat atteicies no jebkādu preču vai pakalpojumu iegādes, izmantojot Bolt lietotni, un samaksātās summas ir tikušas jums atmaksātas, padarot tās pieejamas Bolt Balance;

(b) jums ir bijusi negatīva pieredze, izmantojot Bolt lietotni, un šīs summas jums ir kļuvušas pieejamas, to kompensējot;

(c) šīs summas jums ir kļuvušas pieejamas akcijas kampaņas ietvaros vai cita iemesla dēļ, jo tā vēlējamies;

(d) izmantojāt papildināšanas funkciju, kas aprakstīta 2. punktā.

1.1.3. Bolt Balance var izmantot, lai maksātu par izvēlēto Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādi, kā detalizētāk aprakstīts 4. punktā.

1.2. Atkarībā no valsts, kurā izmantojat Bolt Balance:

1.2.1. Bolt Balance var būt pieejama ar visām 1.1. punktā norādītajām funkcionalitātēm, tai skaitā ar papildināšanas funkciju;

1.2.2. Bolt Balance var būt pieejama ar visām 1.1. punktā norādītajām funkcionalitātēm, izņemot papildināšanas funkciju;

1.2.3. Bolt Balance var nebūt pieejama.

1.3. Visas jūsu Bolt Balance pieejamās summas var izmantot tikai Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādei saskaņā ar 4. punktu.

1.4. **Jums nav tiesību pieprasīt, lai jebkādi jūsu Bolt Balance pieejamie līdzekļi, tai skaitā summas, kuras esat mums pārskaitījis, izmantojot 2. punktā aprakstīto papildināšanas funkciju, tiktu jums atmaksātas, izmaksātas skaidrā naudā vai padarītas pieejamas, izņemot Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādei saskaņā ar 4. punktu.**

- 1.5. Jums nav tiesību pieprasīt, lai jebkādi jūsu Bolt Balance pieejamie līdzekļi, tai skaitā summas, kuras esat mums pārskaitījis, izmantojot 2. punktā aprakstīto papildināšanas funkciju, tiktu pārskaitītas trešajai personai vai citādi padarītas pieejamas jebkurai trešajai pusei, izņemot Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādei saskaņā ar 4. punktu.
- 1.6. Jūsu Bolt Balance pieejamās summas, tai skaitā summas, kuras esat pārskaitījis mums, izmantojot 2. punktā aprakstīto papildināšanas funkciju, nav uzskatāmas par elektronisku naudu, depozītiem vai cita veida līdzekļiem, kurus mēs glabājam jūsu vārdā.
- 1.7. Ja jūsu Bolt Balance ir pieejami līdzekļi noteiktā valūtā, tad šie līdzekļi var nebūt pieejami jūsu Bolt Balance izmantošanai citā valstī, ja šī valūta nav oficiālā valūta šajā valstī.
- 1.8. Bolt Balance nevar izmantot ar Bolt Business.
- 1.9. Ņemiet vērā, ka OÜ Bolt Operations pārvalda Bolt Balance, taču OÜ Bolt Operations nepārvalda visas preces un pakalpojumus, kas ir pieejami Bolt lietotnē. OÜ Bolt Operations nav atbildīgs par visām precēm un pakalpojumiem, kas pieejami Bolt lietotnē, saskaņā ar šiem Noteikumiem.

2. PAPILDINĀŠANAS FUNKCIJA

- 2.1. “**Papildināšanas funkcija**” ļauj pārskaitīt līdzekļus mums, izmantojot jebkuru Bolt lietotnē pieejamo apmaksas veidu, kurā šādi līdzekļi tiek piešķirti:
 - 2.1.1. pirmkārt, lai segtu jebkādus parādus par precēm vai pakalpojumiem, kas iegādāti ar Bolt lietotnes starpniecību (kā aprakstīts 1.1.1. punktā);
 - 2.1.2. otrkārt, lai padarītu summas jums pieejamas Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādei nākotnē (kā aprakstīts 4. punktā).
- 2.2. Jūs varat izmantot Papildināšanas funkciju ar jebkuru no apmaksas veidiem, kas pieejami Papildināšanas funkcijai Bolt lietotnē.
- 2.3. Apmaksas veidi, kas pieejami Papildināšanas funkcijai Bolt lietotnē, var ietvert visus vai tikai dažus apmaksas veidus, kas parasti ir pieejami pirkumiem, izmantojot Bolt lietotni.
- 2.4. Mēs paturam tiesības jebkurā laikā un bez iemesla pievienot vai dzēst apmaksas veidus, kas ir pieejami Papildināšanas funkcijai Bolt lietotnē.
- 2.5. Mēs varam noteikt Papildināšanas funkcijas ierobežojumus, tai skaitā:
 - 2.5.1. ierobežojumu maksimālajai summai, kuru var pārskaitīt mums, izmantojot Papildināšanas funkciju vienā darījumā;
 - 2.5.2. ierobežojumu maksimālajai summai, kuru var pārskaitīt mums, izmantojot Papildināšanas funkciju konkrētā laika periodā (piemēram, 12 mēnešos);
 - 2.5.3. ierobežojumu maksimālajai summai, kuru attiecīgajā brīdī var uzkrāt Bolt Balance.
- 2.6. Ikreiz, kad izmantojat Papildināšanas funkciju, jūs veicat priekšapmaksu Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādei nākotnē.
- 2.7. Uz summām, kas mums pārskaitītas, izmantojot Papildināšanas funkciju, neattiecas jebkādas atteikuma tiesības, tai skaitā patērētāju atteikuma tiesības, kas var būt piemērojamas preču un pakalpojumu iegādei tiešsaistē. Uz pirkumiem, ko veicat, izmantojot jūsu Bolt Balance pieejamās summas, var attiekties atteikuma tiesības saskaņā ar attiecīgo preču un pakalpojumu pārdošanai piemērojamiem noteikumiem un nosacījumiem.

3. AUTOMĀTISKĀS PAPILDINĀŠANAS FUNKCIJA

- 3.1. Bolt lietotne var jums nodrošināt iespēju iestatīt Papildināšanas funkciju tā, lai līdzekļu pārskaitīšana Papildināšanas funkcijai tiktu veikta automātiski (turpmāk – **Automātiskās papildināšanas funkcija**), tai skaitā:
 - 3.1.1. pēc noteiktiem laika periodiem (piemēram, reizi mēnesī);

- 3.1.2. katru reizi, kad jūsu Bolt Balance pieejamās summas ir mazākas par noteiktu minimālo robežu.
- 3.2. Izmantojot Automātiskās papildināšanas funkciju, jūs atbildat par to, lai:
 - 3.2.1. maksājuma instrumentu, ko esat izvēlējies Automātiskās papildināšanas funkcijai, varētu izmantot Automātiskās papildināšanas funkcijai (piemēram, attiecīgajai maksājumu kartei nav beidzies derīguma termiņš);
 - 3.2.2. jūs savlaicīgi atceltu Automātiskās papildināšanas funkciju, lai jūs nepārskaitītu vairāk līdzekļu, nekā vēlējāties (skatīt 1.3. punktu).

4. BOLT BALANCE KĀ APMAKSAS VEIDA IZMANTOŠANA

- 4.1. Ja jūsu Bolt Balance ir pieejami līdzekļi, jūs varat izmantot Bolt Balance, lai samaksātu par izvēlētām Bolt lietotnē pieejamām precēm un pakalpojumiem.
- 4.2. Preces un pakalpojumi, kuru izmantošanu var apmaksāt ar Bolt Balance, var ietvert visas vai tikai dažas Bolt lietotnē pieejamās preces un pakalpojumus.
- 4.3. Mēs paturam tiesības jebkurā laikā un jebkāda iemesla dēļ pievienot vai dzēst preces un pakalpojumus, ko var iegādāties ar Bolt Balance.
- 4.4. Mēs varam noteikt Bolt Balance izmantošanas ierobežojumus, tai skaitā:
 - 4.4.1. maksimālo summu, kuru var iztērēt, izmantojot Bolt Balance vienā atsevišķā darījumā;
 - 4.4.2. maksimālo summu, kuru noteiktā laika periodā (piemēram, vienā dienā vai vienā mēnesī) var iztērēt, izmantojot Bolt Balance.
- 4.5. Ikreiz, kad izmantojat Bolt Balance kā apmaksas veidu, jūs tērējat summas, kuras esam jums padarījuši pieejamas Bolt lietotnē vai summas, ko esat iepriekš samaksājis Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādei nākotnē, izmantojot Papildināšanas funkciju. Pirkumus, ko veicat, izmantojot Bolt Balance, nevar uzskatīt par elektroniskās naudas pārskaitījumiem vai jebkādiem citiem līdzekļu pārskaitījumiem, ko mēs veiktu jūsu vārdā.

5. DEBETI NO BOLT BALANCE

- 5.1. Ja jūsu Bolt Balance ir pieejamas summas, mēs varam debetēt no jūsu Bolt Balance jebkādas summas, ko esat mums parādā saistībā ar Bolt lietotnes izmantošanu vai Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādi vai izmantošanu, tai skaitā gadījumos, kas norādīti 1.1.1. punktā, pat tad, ja neesat atlasījis Bolt Balance kā noklusējuma apmaksas veidu.
- 5.2. Ja jūsu Bolt Balance nav pieejamas pietiekamas summas, lai segtu visu summu, ko esat parādā saistībā ar Bolt lietotnes izmantošanu vai Bolt lietotnē pieejamo preču un pakalpojumu iegādi vai izmantošanu, šīs summas var debetēt no jūsu Bolt Balance (pieejamo summu) un jebkura no jūsu maksājumu instrumentiem, kas Bolt lietotnē pievienoti kā apmaksas veidi (atlikušo summu).

6. PAZĪSTI SAVU KLIENTU, NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĀCIJAS NOVĒRŠANA, TERORISMA FINANSĒŠANAS NOVĒRŠANA, KRĀPŠANA

- 6.1. Ja uz mums attiecas vai tiek attiecināti likumā noteiktie pienākumi saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu, terorisma finansēšanas novēršanu vai starptautisku sankciju piemērošanu, tad jums pēc mūsu lūguma ir pienākums sniegt mums jebkādu informāciju un dokumentus, kas mums var būt nepieciešami, lai izpildītu šādus pienākumus un novērstu jebkādas aizdomas, kas mums var rasties attiecībā uz jūsu Bolt Balance izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai, terorisma finansēšanai vai starptautisku sankciju pārkāpšanai.
- 6.2. Ja mums ir iemesls uzskatīt, ka jūsu Bolt Balance, iespējams, tiek izmantota krāpšanai vai jebkādu nelikumīgu darbību veikšanai vai jūsu Bolt Balance izmanto nepilnvarota trešā

persona, jums ir pienākums sniegt mums jebkādu informāciju un dokumentus, kas mums var būt nepieciešami, lai novērstu jebkādas aizdomas.

- 6.3.** Mums ir tiesības apturēt jūsu Bolt Balance izmantošanu un tiesības noraidīt jebkādas pirkumus, ko ierosināts veikt, izmantojot jūsu Bolt Balance, katrā no šiem gadījumiem:
- 6.3.1.** mums ir aizdomas, ka jūsu Bolt Balance, iespējams, tiek izmantota noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai, terorisma finansēšanai, starptautisku sankciju pārkāpšanai, krāpšanai vai nelikumīgām darbībām;
 - 6.3.2.** mums ir aizdomas, ka jūsu Bolt Balance, iespējams, izmanto nepilnvarota trešā persona;
 - 6.3.3.** mums ir aizdomas, ka jūs mums sniedzāt nepareizu vai nepietiekamu informāciju vai dokumentus, ko lūdzām saskaņā ar 6. punktu;
 - 6.3.4.** mums ir pienākums šādi rīkoties saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai ar jebkuras valsts iestādes rīkojumu;
 - 6.3.5.** jebkurš no mūsu maksājumu pakalpojuma sniedzējiem, jebkurš maksājumu sistēmas operators vai jebkurš no mūsu sadarbības partneriem pieprasa, lai mēs izbeidzam Bolt Balance nodrošināšanu (pilnībā, jebkurā konkrētā reģionā, jebkurā konkrētā apjomā, jebkurai konkrētai personai vai personu grupai vai kā citādi), vai informē mūs, ka, nodrošinot Bolt Balance, pārkāpjam jebkuru līgumu vai noteikumus, kas mums ir saistoši.

7. SAZIŅA

Šo Noteikumu piemērojamā versija angļu valodā jebkurā laikā ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē. Mēs varam nodrošināt šos Noteikumus arī citās valodās, bet mēs neuzņemamies nekādu pienākumu to darīt. Saziņa saistībā ar šiem Noteikumiem un saskaņā ar šiem Noteikumiem sniegtajiem pakalpojumiem notiek angļu valodā, ja vien mēs nenodrošinām saziņu jebkurā citā valodā. Ja jums ir kādi jautājumi, lūgumi vai sūdzības saistībā ar šiem Noteikumiem vai saskaņā ar šiem Noteikumiem sniegtajiem pakalpojumiem, jūs varat sazināties ar mums jebkurā šim mērķim pieejamā kanālā Bolt lietotnē, mūsu tīmekļa vietnē vai rakstot. Mēs varam sazināties ar jums saistībā ar šiem Noteikumiem vai saskaņā ar šiem Noteikumiem sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot Bolt lietotni vai kontakttinformāciju, ko esat mums sniedzis.

8. TERMIŅŠ

Ja Bolt Balance ir pieejama jūsu valstī, tad **Bolt Balance** ir neatņemama Bolt lietotnes daļa jūsu valstī. Šie Noteikumi attiecas uz jums, tiklīdz sākat izmantot Bolt lietotni, un tie ir spēkā, līdz pārtraucat izmantot Bolt Balance vai Bolt lietotni.

9. IZBEIGŠANA

Mēs varam vienpusēji izbeigt Bolt Balance izmantošanu, informējot jūs vismaz vienu mēnesi iepriekš ar e-pasta, lietotnes paziņojuma starpniecību vai citā veidā. Tādā gadījumā jums ir tiesības pieprasīt, lai visas atlikušās summas, kuras pārskaitījāt uz Bolt Balance, izmantojot Papildināšanas funkciju, tiktu jums atmaksātas. Jums nav tiesību atteikties no šiem Noteikumiem vai no Bolt Balance izmantošanas.

10. GROZĪJUMI

Mēs varam jebkurā laikā vienpusēji grozīt šos Noteikumus. Ja grozījumi neietekmē jūsu tiesības un pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem, jūs tiksiet informēts par šo Noteikumu grozījumiem ar e-pasta, lietotnes paziņojuma starpniecību vai citā veidā.

11. REGLAMENTĒJOŠIE TIESĪBU AKTI

Šos Noteikumus reglamentē un tie skaidrojami un izpildāmi saskaņā ar Igaunijas Republikas tiesību aktiem.

12. STRĪDU RISINĀŠANA

Ja no šiem Noteikumiem izrietošu strīdu nevar atrisināt sarunu ceļā, strīdu risinās Harju apgabaltiesa (igauņu valodā: Harju Maakohus) Tallinā kā pirmās instances tiesa.

13. PATĒRĒTĀJU AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Saskaņā ar tiesību aktiem, kas piemērojami jūsu pastāvīgās dzīvesvietas valstī, obligātie patērētāju aizsardzības noteikumi var būt svarīgāki par attiecīgajiem Igaunijas tiesību aktu noteikumiem, strīdi var tikt risināti citās tiesās, nevis Harju apgabaltiesā, un jūs varat izmantot patērētāju aizsardzības iestādes palīdzību. Jums nav tiesību atteikties no šiem Noteikumiem vai no Bolt Balance izmantošanas.

14. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

Ja jebkura šo Noteikumu norma ir uzskatāma par spēkā neesošu vai nepiemērojamu, mums ir tiesības vienusēji grozīt šos Noteikumus, aizstājot normu, kas uzskatāma par spēkā neesošu vai nepiemērojamu, ar normu, kas ir spēkā esoša un piemērojama, lai, ciktāl iespējams, grozītās normas spēks būtu tāds pats kā sākotnējās normas spēks. Mēs varam nodot mūsu tiesības un pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem jebkurai trešajai personai bez jūsu piekrišanas.