

UVJETI PRIVATNOSTI BOLT FOOD USLUGE

INDEX

- Bolt i uvjeti privatnosti
- Kakvu vrstu podataka klijenata skupljamo i obrađujemo
- Zadržavanje osobnih podataka klijenata
- Kakvu vrstu osobnih podataka Dostavljača skupljamo i obrađujemo
- Zadržavanje osobnih podataka Dostavljača
- Kako i zašto raspolažemo sa osobnim podacima
- Automatsko donošenje odluka
- Direktno oglašavanje korisnicima
- Dostupnost osobnih podataka trećim strankama
- Na koji način štitimo Vaše osobne podatke
- Međunarodni prijenos osobnih podataka
- Vaše pravo odnosa spram Vaših osobnih podataka
- Poveznice trećih stranaka
- Upiti i novosti

Bolt i uvjeti privatnosti

Bolt Operations OÜ na tržištu pod nazivom "Bolt" (društvo sa ograničenom odgovornošću registrirano u Estoniji, pod brojem tvrtke 14532901, sjedište u uredu Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonia) (od sada pa nadalje odnosi se na "Bolt" ili "mi")

Bolt upravlja Vašim osobnim podacima. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja koja se odnose na uvjete privatnost ili Vaše osobne podatke, možete nas kontaktirati putem kontakata koji su navedeni u članku niže pod nazivom "Upiti i novosti".

Bolt skuplja i obrađuje osobne podatke u vremenskom periodu od početka instalacije Bolt food aplikacije sve do i tokom korištenja iste; te u odnosu na registraciju i prikupljanje radne snage za opskrbu uslugom, sukladno općim uvjetima korištenja. Bitno je napomenuti da je upravljanje podacima geografskih lokacija neophodno za korištenje Bolt Food platforme.

Bolt također prikuplja osobne podatke osoba koje sa nama dolaze u dodir uključujući pregledavanje naših web stranica te korištenjem naših aplikacija.

Koristeći se našim stranicama, aplikacijama i uslugama, potvrđujete da obrađujemo Vaše osobne podatke sukladno navedenim uvjetima privatnosti.

Kakvu vrstu podataka klijenata skupljamo i obrađujemo

Osobni podaci se najčešće obrađuju kako bi pružali usluge ugovorene sa Bolt Food. Bolt prikuplja podatke klijenata koje uključuju:

- Biografske informacije i informacije o kontaktu uključujući ime, broj telefona i e-mail adresu, koje se skupljaju prilikom instalacije aplikacije;
- informacije glede narudžbi putem Bolt aplikacije isto kao i informacije vezane uz svaku pojedinu narudžbu (posebni zahtjevi glede naručivanja Obroka poput odabira preferiranih kuhinja, informacija o alergijama, sve u slučaju da klijent odluči navesti navedene informacije i dr.) odabir preferirane hrane itd.;
- Geografska lokacija sa koje pristupate i koristite aplikaciju isto kao i lokaciju na koju naručujete Obrok. (navedeno je neophodno za pružanje usluge);

- Gdje se registrirate za Vaš profil, Vaše korisničko ime i zaporku isto kao i sve informacije vezane uz korisnički profil poput željenih postavka i bilo kakvih iskoristivih promotivnih kodova;
- ukoliko se odlučite prijaviti na uslugu preko usluga trećih stranaka poput Facebook stranice, Vaše informacije sa tih usluga;
- povratne informacije procjena (uključujući informacije dobivene u svrhu rješavanja rasprava);
- informacije o plaćanju te uvid u povijest plaćanja;
- informacije glede zahtjeva za narudžbom Obroka kada ste klijent/Vaša potvrda za dostavu Obroka ukoliko ste Dostavljač, uključujući geografski položaj, vrijeme pružanja usluge, detalji putanje prilikom dostave Obroka, cijena koju ste platili te povijest ostalih narudžbi;
- tekstovi, slike i drugi sadržaji koje nam pružite;
- ukoliko Vam je onemogućen pristup platformi, ispis uzroka koji je prethodio isto; ● podaci o identifikaciji uređaja na kojem ste instalirali aplikaciju.
- informacije sa web stranica te informacije o komunikaciji poput onih koje skupljaju kolačići i slične tehnologije praćenja kada koristite naše stranice i aplikacije;
- detalji upita za pomoć koje napravite (npr. putem naših aplikacija ili drugih komunikacijskih kanala), uključujući zapise o prijavljenim izgubljenim ili nedostalim predmetima; i
- ukoliko primjetimo pokušaj prijevара, detalji povrede ili sumnje na pokušaj prijevара od strane tima za pronalazak prijevара isto kao i od strane agencija za prevenciju istih.

Zadržavanje osobnih podataka klijenata

Vaši osobni podaci će uvijek biti pohranjeni dokle god imate aktivan korisnički račun. Ukoliko dođe do isključivanja korisničkog računa, svi osobni podaci biti će izbrisani, na siguran način uklonjeni ili anonimizirani (sukladno uvjetima određenim ovim člankom) unutar baze podataka, osim kada su Vaši podaci potrebni za pravne ili regulacijske ili za određene legitimne poslovne svrhe, uključujući računovodstvo, rješavanje sporova i prevenciju prijevара. Navedeno uključuje:

- Podaci glede svake narudžbe biti će pohranjeni do 3 godine od izvedbe svake narudžbe, osim ako mi ne izbrišemo Vaš bolt profil.
- Podaci koji se obrađuju u svrhu računovodstva biti će pohranjeni do 5 godina od izvedbe svake narudžbe.
- Ukoliko ne koristite Bolt aplikaciju 3 godine, obavijestiti ćemo Vas o istome sa upitom ukoliko Vam je račun i dalje potreban. U slučaju da ne dobimo povratnu informaciju glede navedenog, račun će biti izbrisan isto kao i svi osobni podaci, na siguran način uklonjeni, osim kada su Vaši podaci potrebni za pravne ili regulacijske

ili za određene legitimne poslovne svrhe, uključujući računovodstvo, rješavanje sporova i prevenciju prijevara unutar narednih 12 mjeseci.

- U slučaju sumnje na administrativne ili kriminalne prekršaje, prevaru ili davanja pogrešnih informacija, podaci će biti pohranjeni na 10 godina.
- U slučaju otvorenih rasprava ili istraga, podaci će biti zadržani do trenutka kada se optužba ili istraga riješili ili istekne period predviđen za navedene radnje.

Napominjemo da se samim micanjem Bolt aplikacije sa Vašeg uređaja ne pokreće automatski proces brisanja, uklanjanja ili anonimiziranja Vaših osobnih podataka.

Kakvu vrstu osobnih podataka Dostavljača skupljamo i obrađujemo

Osobni podaci se najčešće obrađuju u svrhu izvedbe ugovora sa dostavljačem.

Mi sakupljamo narednu vrstu osobnih informacija svakog pojedinog dostavljača (direktno i indirektno, poput izvora trećih stranaka te javno dostupnih informacija):

- Biografske informacije i informacije o kontaktu uključujući ime, broj telefona i email adresu;
- Informacije o banci ili financijske informacije i informacije o plaćanju;
- Geografski položaj dostavljača tokom prijave na aplikaciju (navedeno je neophodno za pružanje usluge);
- Demografski podaci;
- Informacije o korisničkom računu uključujući identifikaciju;
- Detalji o izvedenim narudžbama, putovanjima i povratnim informacijama i ocjenama trajanja pružanja usluge putovanja svakog dana;
- Procjene cijena vožnji, stvarne cijene vožnji te ostali platni podaci;
- Povijest zarade te podaci o fiskalizaciji;
- tekstovi, slike i drugi sadržaji koje nam pružite;
- Ukoliko povučemo Vaše pravo na korištenje usluge, izdamo upozorenje, dokaz tog povlačenja ili upozorenja;
- Identifikacijske podatke uređaja na kojem se instalirana Bolt aplikacija u pitanju;
- Web stranica i komunikacijske informacije kao što su detalji prikupljeni pomoću cookies i drugih sličnih tehnologija za praćenje kada koristite naše stranice ili aplikacije. Detalji o

upitima za podršku koje postavite (npr. Kroz naše aplikacije ili preko drugih komunikacijskih kanala);

- Prigovori od strane korisnika na dostave pružene od strane dostavljača;
- Informacije prikupljene pozadinskom provjerom u skladu s lokalnim zahtjevima, koji mogu uključivati medicinske potvrde, potvrde topografskog testa i/ili potvrde jezičnog testa;
- Podaci vezani za kaznene presude i prekršaje ukoliko je dozvoljeno ili potrebno prema primijenjenom zakonu;
- Podaci prikupljeni od trećih stranki o Vama da bi se potvrdile određene informacije koje ste obezbijedili prilikom registracije na Bolt;
- Podaci o zahtjevima za Vašim podacima od strane provoditelja zakona, regulative, vladinih ili pravosudnih tijela

Mi prikupljamo i procesuiramo osobne podatke dostavljača kako bi osigurali usklađenost s propisima, da bi potvrdili dostavljačeve kvalifikacije za bavljenje ovom profesionalnom aktivnošću dostave hrane te čuvanje ugovornih odnosa vezanih uz uslugu Bolt aplikacije, uključujući rješavanje bilo kakvih problema vezanih uz kvalitetu usluge dostave i praćenje Vaše usklađenosti na redovitoj bazi.

Bolt-ov operacijski tim može vidjeti geografsku lokaciju dostavljača, informacije o otpremi i vrijeme korištenja usluge.

Zadržavanje osobnih podataka Dostavljača

Možete vidjeti svoje osobne podatke na Bolt Portalu za Dostavljače. Vaši osobni podaci će biti pohranjeni dok god imate aktivan profil Dostavljača, osim ako je potrebno da se Vaši podaci zadrže za određene pravne ili regulatorne svrhe, ili legitimne poslovne svrhe uključujući računovodstvo, razrješenje sporova ili u svrhu prevencije prevara. Iz toga slijedi:

- Ukoliko će Vaš račun biti zatvoren osobni podaci će biti pohranjeni u vremenskom periodu od dodatne 3 godine.
- Podaci potrebni za svrhu računovodstva će biti pohranjeni 7 godina.
- U slučaju sumnji na upravno ili kazneno djelo, prevaru ili lažne informacije, podaci će biti pohranjeni 10 godina.
- U slučaju sporova ili istraga, podaci će biti zadržani dok se tvrdnja ili istraga ne zadovolji/ razriješi ili do datuma isteka takvih tvrdnji.

- Nakon što više nemamo potrebu za Vašim osobnim podacima, isti će biti izbrisani, sigurno uništeni ili anonimizirani (u skladu s politikom postavljenom u ovom odjeljku) iz baza podataka.

Napominjemo da se samim micanjem Bolt aplikacije sa Vašeg uređaja ne pokreće automatski proces brisanja, uklanjanja ili anonimiziranja Vaših osobnih podataka.

Kako i zašto raspolažemo sa osobnim podacima

Bolt prikuplja i koristi osobne podatke u svrhu pružanja Bolt aplikacija i za Bolt-ove pravne poslovne svrhe. Ove uključuju svrhe prikazane ispod.

Prema EU zakonima o zaštiti podataka, Bolt-ovo korištenje osobnih podataka mora biti opravdano jednim od niza pravnih osnova. Ove su prikazane ispod.

Kako bi dostavili naše usluge Vama (zakonska osnova: kako bi izveli i ispunili svoje ugovore s Vama; te za naše pravne interese (kako bi pružili svoju uslugu Vama)

- Možemo koristiti osobne podatke za pružanje naših aplikacija, za stvaranje i upravljanje vašim korisničkim profilima i da vam omogućimo davanje povratne informacije.
- Na mjestima gdje ste korisnik, da prosljedimo Vašu narudžbu obroka željenom restoranu kako bi prihvatio Vašu narudžbu obroka te omogućimo Vam da zaključite ugovor o pripremi obroka s restoranom.
- Da pronađemo i dodijelimo dostavljača da izvrši dostavu Vaše narudžbe obroka. Ova informacija (uključujući geografske informacije) su dostupne dostavljaču.
- Kada ste izvršili narudžbu obroka preko Bolt aplikacije, dodatne informacije su pružene restoranu i/ili dostavljaču da se olakša interakcija (pogledaj odjeljak "Otkrivanje osobnih podataka" za više informacija).
- Na mjestima gdje ste dostavljač, koristimo Vaše osobne podatke da Vas zaposlimo kao pružatelja usluge dostave te da olakšamo interakciju s korisnicima uključujući to da Vam omogućimo da odlučite hoćete li ispuniti korisnikov zahtjev za dostavom i kada je dostava izvršena , da olakšate komunikaciju s korisnikom (pogledajte odjeljak "Otkrivanje osobnih podataka" za više informacija).
- Možemo koristiti osobne podatke da olakšamo plaćanja između korisnika, restorana i dostavljača.
- Možemo koristiti osobne podatke da pružimo podršku, uključujući da pomognemo pri rješavanju problema kvalitete usluge te da odgovorimo na upite od korisnika, restorana i dostavljača.

- Koristimo kontakt podatke da Vas obavijestimo o novostima na našim web stranicama i Bolt aplikacijama.

Kako bi provodili provjere tamo gdje to dopušta primjenjiv zakon (zakonska osnova:

zakonske obveze: legitimni interesi (da bi se pridržavali zakonskih ili regulatornih propisa te omogućili sigurnu uslugu ; pravni zahtjevi; i značajan javni interes (procesuiranje da bi se spriječio ili otkrio zločin)).

- Koristimo osobne podatke u naporima da spriječimo prevare, uključujući lažne isplate. Ukoliko je pružena lažna ili netočna informacija i prepoznata je prevara ili se sumnja na istu, vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni agencijama za sprječavanje prevara i mogu biti zabilježene od strane nas ili njih.
- U određenim nadležnostima možemo poslati podatke o zaradi poreznim nadležnostima ili drugim značajnom nadležnostima.

U svrhu istraživanja i razvoja (zakonska osnova: legitimni interesi (da nam omoguće poboljšanje usluge))

- Možemo koristiti osobne podatke da poboljšamo svoje web stranice i aplikacije (uključujući njihove sigurnosne značajke) analizirajući ih kako bi bolje razumjeli naš posao i usluge. Npr. prikupljamo podatke ruta koje koriste korisnici bolt aplikacije kako bi analizirali geografski obuhvat da bi mogli dati prijedloge dostavljačima ili da angažiramo nove restorane.
- Kako bi pomogli na ovaj način, možemo Vam dodijeliti profile na temelju Vaših osobnih podataka i ponašajnih informacija (poput stranica na web stranici ili aplikacijama koje ste posjetili ili s kojima ste imali interakciju, uključujući pozivanje na zakonito dobivene osobne podatke i podijeljene s nama od strane trećih stranki ili javno dostupne podatke). Takvi profili mogu biti korišteni kao dio našeg oglašavanja, analitike i pružanja podrške.
- Kako bi pomogli možemo koristiti osobne podatke dobivene iz anketa ili povratnih informacija.

Da bi Vam omogućili marketinške materijale (zakonska osnova: pristanak, legitimni interes (gdje nismo dužni oslanjati se na interes, kako biste bili u toku s novostima u vezi s našim proizvodima i uslugama te da bi nam omogućili da analiziramo kakvu interakciju vodite s našim načinima komunikacije.))

- Gdje to dopušta zakon (uvijek će Vam biti dodijeljena mogućnost da onemogućite buduće poruke), možemo Vas kontaktirati s promotivnim porukama u vezi s bolt aplikacijom i našim proizvodima i uslugama određenih poslovnih partnera. Za dodatne informacije o

marketingu i kako upravljati preferencijama, pogledate odjeljak “Direktno ograšavanje korisnicima” ispod.

- Možemo koristiti cookies i druge tehnologije praćenja kako bi razumjeli i analizirali Vaša online iskustva i da bi utvrdili koje događaje, proizvode i usluge bi Vas mogle zanimati. Ovo može biti na osnovu načina Vaše interakcije s našim web stranicama, aplikacijama ili marketinškim mailovima. Možemo kombinirati takve informacije (bilo da ste uloženi ili ne) s osobnim podacima.

Kako bi se pridržavali naših zakonskih obveza i u vezi s pravnim zahtjevima (zakonska osnova: legitimne obveze; legitimni interesi (da se pridržavamo zakonskih obveza ili regulatornih zahtjeva i omogućili sigurnu uslugu; zakonske tvrdnje; i značajan javni interes (procesuiranje kako bi se spriječio ili otkrio zločin))

- Možemo koristiti Vaše osobne podatke da provedemo naše uvjete i ispunimo naše zakonske i regulatorne zahtjeve koji mogu uključivati iznošenje Vaših osobnih podataka trećim strankama, službi suta i/ili regulatorima, vladinim agencijama i agencijama za provođenje zakona u vezi s upitima, postupcima ili istragama od strane takvih stranki bilo gdje u svijetu.
- Možemo zabilježiti bilo kakve zahtjeve za Vašim informacijama od strane provoditelja zakona, regulativnih, vladinih ili pravodusnih tijela.

Da bi reorganizirali ili načinili promjene na našem poslovanju (zakonska osnova: legitimni interesi (da bi nam omogućili da promijenimo svoje poslovanje))

- U slučaju da : (i) smo mi predmet pregovora za prodaju našeg poslovanje ili prema tome dio treće stranke; (ii) smo prodani trećoj stranci; ili (iii) smo pod reorganizacijom, moguće je prebacivanje dijela ili svih Vaših osobnih podataka pominjanoj trećoj stranci (ili njenim savjetnicima) kao dio svakog postupka potrebne provjere radi analize bilo koje predložete prodaje ili reorganizacije.
- Možemo također trebati prebaciti Vaše osobne podatke tom reorganiziranom entitetu ili trećoj stranci nakon prodaje ili reorganizacije da bi ih oni koristili u iste svrhe naglašene u ovoj polici.

Automatsko donošenje odluka

Možemo izvršiti automatsku analizu Vaših osobnih podataka da bi donijeli određene odluke na automatiziranoj osnovi bez ljudske intervencije. Korištenje automatiziranog odlučivanja manje je sklono pogreškama, učinkovitije je i sigurnije od korištenja naših zaposlenika.

Ovo može uključivati odluke oko:

- Dozvoljavanja Vam da koristite, ili da nastavite koristiti našu aplikaciju i usluge - možemo koristiti informacije u vezi s ishodom pozadinskih provjera, procesa provjere i analize ponašanja (poput onih gdje se Vaše ponašanje čini u skladu s pranjem novca ili već poznatim prevarnim ponašanjem, ili je nedosljedno s Vašim prijašnjim podnošenjima, ili se čini da ste namjerno sakrili svoj pravi identitet) da bi automatski odlučili hoćemo li dopustiti Vama da koristite naše aplikacije i usluge, ili da Vas automatski spriječimo u korištenju naših aplikacija i usluga. Ovo činimo na osnovu toga da je nužno da se stupi u ugovor s Vama, ili na temelju toga da je u znatnom javnom interesu (procesuiranje da bi se spriječio ili uočio zločin).
- Cijena- možemo koristiti informacije vezane za Vašu lokaciju i vremenske oznake, procijenjeno trajanje i udaljenost puta vezano uz dostave narudžbi obroka, broj istovremenih korisnika i dostavljača aplikacije i naših usluga u blizini, procijenjeni promet i druge važne povezane informacije da se odredi procijenjeno trajanje puteva vezanih uz dostave.
- Rješavanje pritužbi - možemo koristiti informacije o pritužbama koje ste dali našem timu za korisničku podršku putem naše funkcije chata. Podaci koji se odnose na vaše pritužbe mogu se koristiti za generiranje automatiziranog odgovora koji će zatim procijeniti ljudski agent kako bi donio konačnu odluku.

U vezi sa svakim primjerom automatiziranog donošenja odluka navedenih iznad, imate pravo na ljudski preispitivanje odluke; uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka u svrhu automatiziranog donošenja odluka kako je navedeno u odjeljku “Vaša prava u vezi s Vašim osobnim podacima”; i možete osporiti ishod odluke.

Imajte na umu da se određene iznimke i ograničenja mogu odnositi na vaše pravo na prigovor na automatizirano donošenje odluka, kao što je dopušteno primjenjivim zakonima i propisima. Pružit ćemo vam jasne informacije o implikacijama ostvarivanja vaših prava i procesima uključenim u prigovor na automatizirano donošenje odluka.

Možemo odbiti navedeni zahtjev, kako je dopušteno prema mjerodavnom pravu, uključujući kada bi pružanje informacija rezultiralo u otkrivanju poslovne tajne ili bi remetilo prevenciju ili uočavanje prevare ili drugih zločina. Iako, općenito u ovim okolnostima, naš odgovor će biti limitiran na provjeravanje (ili zahtijevanje od treće stranke potvrdu) da algoritam i izvor podataka funkcioniraju kao što je očekivano bez problema i padina.

Za više informacija o pravima koje možete imati pod primjenjivim zakonom o zaštiti podataka (i kako izvršiti ista), molimo Vas da pogledate odjeljak ispod naslovljen “Vaše pravo odnosa spram Vaših osobnih podataka”.

Direktno oglašavanje korisnicima

Možemo Vas kontaktirati s promotivnim porukama u vezi s Bolt aplikacijom i proizvodima i uslugama naših odabranih poslovnih partnera putem email-a, SMS-a, mobilnog uređaja, društvenih mreža i gdje je to zahtijeva zakon, pitati ćemo Vas za pristanak u trenutku prikupljanja Vaših podataka kako bi sproveli bilo koji od navedenih tipova oglašavanja na našoj web stranici ili u Bolt aplikaciji.

Ukoliko više ne želite da Vam stižu direktne poruke oglašavanja, molimo Vas da kliknete na "Odjavite pretplatu na izravne poruke marketinga" poveznicu u podnožju naše poruke oglašavanja. Također se možete odjaviti kroz Profil odjeljak u Bolt aplikaciji, ili tako što ćete nas kontaktirati na niže navedene kontakt podatke u odjeljku "Pitanja i Novosti".

Dostupnost osobnih podataka trećim strankama

OPĆE OTKRIVANJE OSOBNIH PODATAKA

Bolt dijeli i otkriva Vaše osobne podatke trećim strankama u svrhovite i zakonite osnove koje su naglašene u dijelu iznad s naslovom "Kako i zašto raspolažemo s osobnim podacima". Treće stranke mogu uključivati Restorane gdje Korisnik naruči Obroke, dostavljači koji dostavljaju obroke, pružatelji drugih usluga, savjetnici i naše grupne tvrtke.

OTKRIVANJE OSOBNIH PODATAKA ZA PROVOĐENJE ZAKONA I TVRDNJI

Bolt je predan osiguravanju svih korisnika i dostavljača koji koriste našu uslugu. Sve prijave nedoličnog ponašanja shvaćamo ozbiljno i zadržavamo pravo, uz vlastitu diskreciju, da ponudimo informacije trećim strankama (uključujući između vozača i putnika), provoditeljima zakona, regulativi, vladinim ili pravosudnim tijelima gdje su zatražene po mjerodavnom pravu ili regulaciji ili gdje smatramo potrebnim.

Ukoliko smo svjesni da su trećim strankama, provoditeljima zakona, regulativi, vladinim ili pravosudnim tijelima potrebni Vaši osobni podaci za upravnu ili kaznenu istragu ili u svezi s pravnim zahtjevima mi ćemo u skladu s potraživanjem od strane primijenjenog zakona ili regulative ili u mjeri kojoj je njihov zahtjev razuman te smo mi u mogućnosti pružiti takve podatke.

Osobni podaci koje smo mi u mogućnosti pružiti mogu uključivati:

- Ime(na);
- Datum rođenja (ukoliko dostupno);
- Kontakt telefon;
- Kućna adresa (ukoliko dostupno));
- Detalji vezani za Narudžbe i Obroke koji su naručeni, uključujući prehrambene sklonosti; i
- Detalji o pritužbama od strane korisnika, dostavljača ili primjenjive treće stranke.

Bolt može, uz vlastitu diskreciju, obavijestiti Vas da smo pružili navedenim trećim strankama, provoditeljima zakona, regulativi, vladinim ili pravosudnim tijelima Vaše osobne podatke.

Zadržavamo pravo proaktivnog pokretanja policijskih izvještaja ukoliko uočimo radnje ili ponašanja koji predstavljaju prijetnju sigurnosti ili postoji briga da su te radnje ili ponašanje kriminalne.

OTKRIVANJE OSOBNIH PODATAKA IZMEĐU KORISNIKA I DOSTAVLJAČA

Osobni podaci dostavljača su dostupni korisnicima kada dostavljač prihvati zahtjev za uslugom dostave i kada je ugovor o usluzi dostave zaključen između dostavljača i korisnika. Korisnik će vidjeti dostavljačevo ime i geografsku lokaciju dostavljača. U isto vrijeme, osobni podaci korisnika su dostupni dostavljaču s kojim korisnik zaključi ugovor za uslugu dostave. Preko Bolt aplikacije, dostavljač će vidjeti prvo ime i prvo slovo prezimena korisnika, geografsku lokaciju korisnika te informaciju narudžbe obroka korisnika (uključujući restorana od kuda je obrok naručen) i kontakt telefon korisnika.

Sukladno sporazumu o obradi podataka između dostavljača i Bolt-a, nakon pružanja usluge dostave, dostavljač ima pravo zadržati podatke o korisniku vezane uz izvedbu usluge dostave u vremenskom periodu od maksimum mjesec dana.

Imajte na umu da osobni podaci korisnika mogu biti otkriveni dostavljačima, i obrnuto, u svezi s pravnim tvrdnjama prema odjeljku “ Otkrivanje osobnih podataka za provođenje zakona i tvrdnji “ iznad.

OTKRIVANJE OSOBNIH PODATAKA IZMEĐU KORISNIKA I RESTORANA

Osobni podaci korisnika su otkriveni Restoranu kada korisnik naruči obrok. Restoran će vidjeti korisnikovo ime i prvo slovo prezimena, kontakt telefon, informacije o narudžbi obroka, zajedno sa svim informacijama koje je korisnik podnio zajedno sa svojom narudžbom (npr. Informacije o prehrambenim sklonostima, sklonostima u kuhanju, informacije o alergijama ukoliko su takve informacije otkrivene od strane korisnika tijekom podnošenja narudžbe.)

Sukladno sa sporazumom o obradi podataka zaključenom između Restorana i Bolt-a, nakon pružanja usluge dostave, Restoran ima pravo zadržati podatke o korisniku vezane uz izvedbu usluge dostave u vremenskom periodu od maksimum mjesec dana.

Imajte na umu da osobni podaci korisnika mogu biti otkriveni Restoranima, i obrnuto, u svezi s pravnim tvrdnjama prema odjeljku “ Otkrivanje osobnih podataka za provođenje zakona i tvrdnji “ iznad.

OTKRIVANJE OSOBNIH PODATAKA IZMEĐU DOSTAVLJAČA I RESTORANA

Osobni podaci dostavljača su otkriveni restoranu kada se sklopi sporazum dostave između korisnika i dostavljača. Restoran će vidjeti dostavljačevo ime, kontakt telefon, geografsku lokaciju.

U skladu sa sporazumom o obradi podataka između restorana i Bolt-a, nakon izvršenja usluge dostave, restoran ima pravo zadržati Dostavljačeve podatke vezane uz izvedbu usluge u vremenskom periodu od maksimum 1 mjeseca.

Molimo Vas da imate na umu da osobni podaci dostavljača mogu biti otkriveni restoranu i obrnuto vezano za pravne tvrdnje prema odjeljku “Otkrivanje osobnih podataka za provođenje zakona i tvrdnji” iznad.

Na koji način štitimo Vaše osobne podatke

Nijedno prenošenje podataka putem interneta ili web stranica nema garanciju da je sigurno od neželjenih upada. No, održavamo komercijalno razumne fizičke, elektoničke i proceduralne mjere zaštite da bi zaštitili Vaše osobne podatke u skladu s primjenjivim zakonskim zahtjevima o zaštiti podataka.

Svi osobni podaci koje nam omogućite su pohranjeni na našim sigurnim serverima ili na podugovaračevim sigurnim serverima i pristupa im se i koristese podložno našim sigurnosnim pravilima i standardima. Gdje smo Vam dali (ili ste istu sami odabrali) lozinku koja Vam omogućuje pristup određenim dijelovima web stranice ili mobilnim aplikacijama, vi ste odgovorni za čuvanje

navedene lozinke povjerljivom i za poštivanje bilo koje druge sigurnosne procedure o kojoj Vas obavijestimo. Molimo Vas da ne dijelite svoju lozinku ni s kim.

Međunarodni prijenos osobnih podataka

Bolt može otkriti Vaše osobne podatke pružatelju usluga treće strane, koji mogu biti smješteni u državama izvan UK ili Europskog Ekonomskog Područja (EEA), sukladno ugovorima s tim trećim strankama.

Navedeno može uključivati:

- Naše grupne tvrtke;
- Pružatelji IT usluga ili usluga plaćanja ili pružatelji usluga provjere verifikacije vozača. Imajte na umu da naš pružatelj usluge plaćanja, Adyen, je u potpunosti PCI DSS 3.2 kompatibilan kao Level 1 pružatelj usluge; i
- Podatkovne usluge koje pruža, *inter alia*, Zone Media LTD i/ili Amazon Web Services Inc preko usluge zvana Zendesk.

Gdje prebacimo osobne podatke iz unutrašnjosti UK ili EEA na izvan UK ili EEA, mi ćemo prebaciti Vaše osobne podatke prema odobrenim zaštitnim mjerama osim ako nam je dopušteno od strane UK/EEA zakona o zaštiti podataka da takve transfere načinimo bez sličnih formalnosti. Za sve dodatne informacije o korištenim zaštitnim mjerama, molimo Vas da kontaktirate na niže navedene kontakt podatke u odjeljku "Pitanja i Novosti".

Samo opunomoćeni zaposlenici tvrtki Bolt grupnih tvrtki i partnera imaju pristup osobnim podacima i mogu pristupiti podacima izričito u svrhu rješavanja problema vezanih uz korištenje usluga (uključujući rasprave vezane uz prijevozne usluge).

Vaše pravo odnosa spram Vaših osobnih podataka

Imate pravo izgasiti marketinške komunikacije u bilo koje vrijeme. Da biste to učinili molimo Vas da kliknete na "Odjavite pretplatu na poruke izravnog marketinga" link u vrhu našeg marketinškog e-maila.

Također možete navedeno izgasiti kroz Profil odjeljak na Bolt mobilnoj aplikaciji, ili tako što ćete nas kontaktirati na niže navedene kontakt podatke u odjeljku "Pitanja i Novosti".

Pod određenim uvjetima, možete imati pravo:

- Da Vam budu obezbijeđeni detalji o osobnim podacima koje imamo o Vama i da Vam damo kopiju Vaših osobnih podataka;
- Da tražite od nas da ažuriramo bilo kakve nepravilnosti u osobnim podacima koje imamo. Kako bi nam pomogli pri ovome, molimo Vas da održavate informacije na svom korisnički profilu/profilu u Bolt aplikaciji ažuriranim, ili nas kontaktirajte na niže navedene kontakt podatke u odjeljku “Pitanja i Novosti”;
- Da povučete svoj pristanak (na područjima gdje se naša aktivnost obrade temelji na Vašem pristanku);
- Da Vam se obezbijedi kopija osobnih podataka koje ste nam dali u strojno čitljivom formatu tako da ih možete prebaciti na drugog pružatelja usluge ili nas možete zatražiti da ih prebacimo drugom kontroleru podataka (na područjima gdje se naša aktivnost obrade temelji na izvršenju ugovora ili pristanku);
- Zatražiti od nas da izbrišemo osobne podatke (uključujući na područjima gdje se naša aktivnost obrade temelji na Vašem pristanku ili na našim lefitimnim interesima). Imajte na umu da deinstalacija Bolt aplikacije s Vašeg uređaja sama po sebi ne uzrokuje brisanje Vaših osobnih podataka;
- Ograničiti kako koristimo Vaše osobne podatke u tijeku istraživanja pritužbe;
- Se protiviti procesuiranju Vaših osobnih podataka (na područjima gdje se naša aktivnost obrade temelji na legitimnim interesima); i
- bilo kojem trenutku usprotiviti se obradi Vaših osobnih podataka koja uključuje automatiziranu obradu ili profiliranje koje ima značajan učinak na Vaša prava i zahtijeva ljudsku intervenciju. Također imate pravo tražiti objašnjenje u vezi s logikom koja stoji iza automatizirane odluke koju smo donijeli. molimo pogledajte odjeljak naslovljen “Automatsko donošenje odluka” iznad.

Vaše provođenje ovih prava podložno je određenim iznimkama u svrhu zaštite javnosti (npr. za prevenciju ili uočavanje zločina) i naših interesa (npr. Zadržavanje pravnih privilegija).

Ukoliko bi htjeli sprovesti određeno pravo, preporučujemo Vam da kontaktirate našu korisničku podršku na niže navedene kontakt podatke u odjeljku “Pitanja i Novosti”;

Ukoliko sprovedete neke od ovih prava mi ćemo provjeriti Vaša prava i odgovoriti na većinu slučajeva kroz mjesec dana.

Poveznice trećih stranaka

Naše web stranice i aplikacije mogu sadržavati poveznice do drugih web stranica trećih stranaka. Ukoliko budete pratili poveznicu do neke do web stranica trećih stranaka, imajte na umu da oni imaju svoje politike privatnosti te da mi ne snosimo odgovornost ili obvezu za njihove politike ili njihovo procesuiranje osobnih podataka. Molimo Vas da provjerite navedene politike prije nego podnesete bilo kakve osobne podatke takvih web stranicama trećih stranki.

Upiti i novosti

Određeni osobni podaci mogu biti pregledani i ispravljani u Bolt aplikaciji, Ukoliko imate nedoumica, pitanja ili briga u vezi ove politike privatnosti ili Vaših osobnih podataka, preporučujemo Vam da nas prvo kontaktirate na:

Bolt Operations OÜ e-mail:

croatia-food@bolt.eu

Adresa: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju county 10134, Estonia

Imate pravo uputiti pritužbu u bilo koje vrijeme nadzoru vaše jurisdikcije. Ukoliko ste stanovnik EU-a, možete pronaći detalje o nadležnom tijelu za zaštitu podataka ovdje:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Ova politika privatnosti je zadnje ažurirana 17.08.2023. Bilo kakve promjene koje napravimo ovoj polici privatnosti u budućnosti će biti objavljene na ovoj stranici i, ukoliko je prikladno, obaviještene e-mailom. Molimo Vas da posjećujete stranicu redovno kako bi bili upućeni o ažuriranjima ili promjenama na ovoj polici privatnosti.