

## PODMÍNKY FUNKCE BOLT KREDIT

Účinné od: 14.07.2022

Tyto podmínky (dále „**Podmínky**“) upravují používání funkce Bolt kredit v rámci aplikace Bolt. Tyto Podmínky platí vždy, když používáte funkci Bolt kredit v aplikaci Bolt. V těchto Podmínkách se příslušné tvary 1. osoby množného čísla nebo označení „Bolt“ vztahují na subjekt Bolt Operations OÜ, soukromou společnost s ručením omezeným, založenou v Estonské republice, zapsanou v estonském obchodním rejstříku pod číslem 14532901, se sídlem Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonsko.

### 1. FUNKCIONALITY A DOSTUPNOST

1.1. Bolt kredit je funkce v rámci aplikace Bolt, která má následující funkcionality:

1.1.1. Bolt kredit zobrazuje finanční prostředky, které dlužíte v důsledku používání aplikace Bolt nebo vašeho nákupu či využívání produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt, a to i v případě, kdy:

- (a) z naší strany nebylo možné vám účtovat částky za produkty nebo služby, které jste zakoupili prostřednictvím aplikace Bolt (například z důvodu neúspěšné platby kartou, včetně případů, kdy částka k úhradě za zakoupené produkty nebo služby nebyla v době nákupu známá a finanční prostředky dostupné na vaší platební kartě se jeví jako nedostatečné), nebo
- (b) v důsledku využívání produktů nebo služeb, které jste zakoupili prostřednictvím aplikace Bolt, na vaší straně došlo ke vzniku jakýchkoli sankcí nebo dodatečných poplatků (například proto, že jste poškodili některé z pronajatých vozidel společnosti Bolt),
- (c) na vaší straně došlo v souvislosti s používáním aplikace Bolt ke vzniku jakýchkoli jiných závazků.

1.1.2. Bolt kredit zobrazuje finanční prostředky, které můžete použít k nákupu produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt v souladu s článkem 4, a to v případě, že vám tyto finanční prostředky mohou být zpřístupněny, protože:

- (a) jste odstoupili od nákupu jakýchkoli produktů nebo služeb zakoupených prostřednictvím aplikace Bolt a zaplacené finanční prostředky vám byly vrácené jejich zpřístupněním v rámci funkce Bolt kredit,
- (b) jste měli negativní zkušenost s používáním aplikace Bolt a tyto finanční prostředky vám byly zpřístupněny jako kompenzace,
- (c) tyto finanční prostředky byly zpřístupněny v rámci propagační kampaně nebo jiným způsobem, a to pouze na základě našeho uvážení,
- (d) jste použili Funkci dobíjení popsanou v článku 2.

1.1.3. Funkci Bolt kredit lze použít k úhradě nákupu vybraných produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt, jak je dále popsáno v článku 4.

1.2. V závislosti na tom, ze které země funkci Bolt kredit používáte:

1.2.1. může být funkce Bolt kredit k dispozici se všemi funkcionalitami uvedenými v článku 1.1, včetně Funkce dobíjení,

1.2.2. může být funkce Bolt kredit k dispozici se všemi funkcionalitami uvedenými v článku 1.1, s výjimkou Funkce dobíjení,

1.2.3. nemusí být funkce Bolt kredit k dispozici vůbec.

1.3. Veškeré finanční prostředky dostupné v rámci funkce Bolt kredit lze použít výhradně k nákupu produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt v souladu s článkem 4.

1.4. **Nemáte právo požadovat, aby vám byly jakékoli prostředky dostupné v rámci funkce Bolt kredit, včetně finančních prostředků, které jste nám převedli pomocí Funkce dobíjení popsané v článku 2, vráceny, vyplaceny v hotovosti nebo poskytnuty jiným**

způsobem než k nákupu produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt v souladu s článkem 4.

- 1.5. Nemáte právo požadovat, aby byly jakékoli prostředky dostupné v rámci funkce Bolt kredit, včetně finančních prostředků, které jste nám převedli pomocí Funkce dobíjení popsané v článku 2, převedeny na třetí stranu nebo jinak zpřístupněny třetí straně jiným způsobem než k nákupu produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt v souladu s článkem 4.
- 1.6. Finanční prostředky dostupné v rámci funkce Bolt, včetně finančních prostředků, které jste nám převedli pomocí Funkce dobíjení popsané v článku 2, se nepovažují za elektronické peníze, za vklady ani za jiné finanční prostředky, které držíme vaším jménem.
- 1.7. V případě, že máte dostupné jakékoliv prostředky na vašem Bolt kreditu v určité měně, tyto prostředky nemusí být dostupné pro použití v jiné zemi, kde tato měna není oficiální.
- 1.8. Funkci Bolt kredit nelze používat u služby Bolt Business.
- 1.9. Myslete na to, že Bolt kredit je provozován Bolt Operations OÜ, ale ne všechny služby a produkty provozované Bolt Operations OÜ jsou dostupné v aplikaci Bolt. Bolt Operations OÜ není odpovědný za služby a produkty dostupné v aplikaci Bolt na základě těchto podmínek.

## 2. FUNKCE DOBÍJENÍ

- 2.1. „Funkce dobíjení“ vám umožňuje převést nám finanční prostředky pomocí některé z platebních metod dostupných v aplikaci Bolt, kde jsou tyto prostředky využity:
  - 2.1.1. za prvé, k úhradě jakéhokoli dluhu, který mohl vzniknout zakoupením produktů nebo služeb prostřednictvím aplikace Bolt (jak je popsáno v článku 1.1.1), a
  - 2.1.2. za druhé, abyste měli k dispozici finanční prostředky k budoucímu nákupu produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt (jak je popsáno v článku 4).
- 2.2. Funkci dobíjení můžete používat u jakékoli platební metody, která je pro Funkci dobíjení v aplikaci Bolt k dispozici.
- 2.3. Mezi platební metody, které jsou v aplikaci Bolt k dispozici pro Funkci dobíjení, mohou spadat všechny platební metody, které jsou obvykle k dispozici k nákupu pomocí aplikace Bolt, nebo pouze některé z nich.
- 2.4. Vyhraujeme si právo platební metody, které jsou k dispozici pro Funkci dobíjení v aplikaci Bolt, kdykoli bez udání důvodu přidat nebo odebrat.
- 2.5. U Funkce dobíjení můžeme stanovit limity, mimo jiné limity níže uvedeného typu:
  - 2.5.1. limit maximální částky, kterou nám lze převést pomocí Funkce dobíjení v rámci jedné transakce,
  - 2.5.2. limit maximální částky, kterou nám lze převést pomocí Funkce dobíjení během určitého časového období (například 12 měsíců),
  - 2.5.3. limit maximální částky, která může být v daném okamžiku připsána k Bolt kreditu.
- 2.6. Vaše použití Funkce dobíjení představuje předběžnou platbu za budoucí nákupy produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt.
- 2.7. Na finanční prostředky, které jsou nám převedeny pomocí Funkce dobíjení, se nevztahují žádná práva na odstoupení, včetně spotřebitelských práv na odstoupení, jako jsou práva, která se mohou vztahovat na nákupy produktů a služeb online. Na nákupy, které provedete pomocí finančních prostředků dostupných v rámci Bolt kreditu, se mohou vztahovat práva na odstoupení v souladu s podmínkami platnými pro prodej příslušných produktů a služeb.

### **3. FUNKCE AUTOMATICKÉHO DOBÍJENÍ**

- 3.1.** V aplikaci Bolt vám může být poskytnuta možnost nastavit Funkci dobíjení tak, aby se převody finančních prostředků pro Funkci dobíjení prováděly automaticky („**Funkce automatického dobíjení**“), například:
- 3.1.1.** po určitém časovém období (například jednou za měsíc), nebo
  - 3.1.2.** pokaždé, když finanční prostředky dostupné v rámci vašeho Bolt kreditu klesnou pod určitou minimální hranici.
- 3.2.** Při použití Funkce automatického dobíjení jste povinni:
- 3.2.1.** zajistit, aby platební nástroj, který jste si zvolili pro Funkci automatického dobíjení, bylo možné pro Funkci automatického dobíjení použít (například ověřit, zda nevypršela platnost příslušné platební karty),
  - 3.2.2.** provést včasné zrušení Funkce automatického dobíjení, aby nám nebylo z vaší strany převedeno více finančních prostředků, než jste zamýšleli (viz článek 1.3).

### **4. POUŽITÍ BOLT KREDITU JAKO ZPŮSOBU PLATBY**

- 4.1.** Za předpokladu, že máte v rámci Bolt kreditu k dispozici finanční prostředky, můžete Bolt kredit používat k placení za vybrané produkty a služby dostupné v aplikaci Bolt.
- 4.2.** Mezi produkty a služby, za které lze platit pomocí Bolt kreditu, mohou spadat veškeré produkty a služby dostupné v aplikaci Bolt, nebo pouze některé z nich.
- 4.3.** Vyhraujeme si právo kdykoli z jakéhokoli důvodu přidat nebo odebrat produkty a služby, které lze pomocí funkce Bolt kredit zakoupit.
- 4.4.** U používání funkce Bolt kredit můžeme stanovit limity, mimo jiné limity níže uvedeného typu:
- 4.4.1.** maximální částka, kterou lze utratit pomocí funkce Bolt kredit v rámci jedné transakce,
  - 4.4.2.** maximální částka, kterou lze utratit pomocí funkce Bolt kredit během určitého časového období (například během jednoho dne nebo jednoho měsíce).
- 4.5.** Kdykoli používáte Bolt kredit jako platební metodu, utrácíte finanční prostředky, které jsme vám zpřístupnili v aplikaci Bolt, nebo finanční prostředky, které jste si předplatili pro budoucí nákupy produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt pomocí Funkce dobíjení. Nákupy, které uskutečníte pomocí funkce Bolt kredit, se proto nepovažují za převody elektronických peněz nebo jiné převody finančních prostředků, které bychom provedli vaším jménem.

### **5. STRHÁVÁNÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ Z BOLT KREDITU**

- 5.1.** Pokud máte v rámci svého Bolt kreditu dostupné finanční prostředky, můžeme z vašeho Bolt kreditu strhnout jakékoli finanční prostředky, které dlužíte v důsledku používání aplikace Bolt nebo v důsledku nákupu či využívání produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt, a to i v případech uvedených v bodě 1.1.1, včetně případu, kdy jste si nezvolili Bolt kredit jako výchozí platební metodu.
- 5.2.** Pokud v rámci svého Bolt kreditu nemáte k dispozici dostatečný objem finančních prostředků k úhradě celé částky, kterou dlužíte v důsledku používání aplikace Bolt nebo v důsledku nákupu či využívání produktů a služeb dostupných v aplikaci Bolt, mohou být tyto finanční prostředky strženy jak z vašeho Bolt kreditu (v dostupné výši), tak z jakéhokoli vašeho platebního nástroje přidaného jako platební metoda v aplikaci Bolt (ve zbývající výši).

### **6. OBLAST KYC (POZNEJ SVÉHO ZÁKAZNÍKA), OPATŘENÍ PROTI LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI, BOJ PROTI FINANCOVÁNÍ TERORISMU, PODVODNÉ JEDNÁNÍ**

- 6.1.** V případě, že se na nás vztahují nebo měly vztahovat zákonné povinnosti týkající se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, boje proti financování terorismu nebo uplatňování mezinárodních sankcí, jste povinni nám na naši žádost předložit veškeré informace a dokumenty, které můžeme potřebovat k plnění těchto povinností a k odstranění jakéhokoli

podezření, které můžeme mít v souvislosti s případným využíváním vašeho Bolt kreditu k legalizaci výnosů z trestné činnosti, financování terorismu nebo porušování mezinárodních sankcí.

- 6.2.** V případě, že máme důvod se domnívat, že váš Bolt kredit může být použit k podvodnému jednání nebo k provádění jakékoli nezákonné činnosti nebo že váš Bolt kredit může používat neoprávněná třetí strana, jste povinni nám předložit veškeré informace a dokumenty, které můžeme potřebovat k odstranění takových podezření.
- 6.3.** V níže uvedených případech máme právo pozastavit používání vašeho Bolt kreditu a právo odmítnout jakékoli požadované nákupy, které mají být uskutečněny pomocí vašeho Bolt kreditu:
  - 6.3.1.** máme podezření, že váš Bolt kredit může být využit k legalizaci výnosů z trestné činnosti, financování terorismu, porušení mezinárodních sankcí, podvodnému jednání nebo jakékoli nezákonné činnosti,
  - 6.3.2.** máme podezření, že váš Bolt kredit může používat neoprávněná třetí strana,
  - 6.3.3.** máme podezření, že jste nám poskytli nesprávné nebo nedostatečné informace nebo dokumenty, které jsme si vyžádali podle tohoto článku 6,
  - 6.3.4.** jsme k tomu povinni na základě platných právních předpisů nebo příkazu jakéhokoli orgánu veřejné moci,
  - 6.3.5.** kterýkoli z našich poskytovatelů platebních služeb, kterýkoli provozovatel platebního systému nebo kterýkoli z našich spolupracujících partnerů požaduje, abychom ukončili poskytování funkce Bolt kredit (a to zcela, v určitém regionu, v určité míře, určité osobě či skupině osob nebo jinak), nebo nám oznámí, že poskytování funkce Bolt kredit je v rozporu s jakýmkoli dohodami nebo pravidly, kterými jsme vázáni.

## **7. KOMUNIKACE**

Platná verze těchto Podmínek je kdykoli k dispozici na našich webových stránkách v anglickém jazyce. Tyto Podmínky můžeme zpřístupnit i v jiných jazycích, k tomuto kroku se však nezavazujeme. Pokud neposkytneme komunikaci v jiném jazyce, probíhá komunikace v souvislosti s těmito Podmínkami a službami poskytovanými na základě těchto Podmínek v anglickém jazyce. V případě jakýchkoli dotazů, žádostí nebo stížností v souvislosti s těmito Podmínkami nebo službami poskytovanými na základě těchto Podmínek se na nás můžete obrátit prostřednictvím jakéhokoli kanálu, který je pro tento účel k dispozici v aplikaci Bolt nebo na našich webových stránkách. V souvislosti s těmito Podmínkami nebo službami poskytovanými na základě těchto Podmínek vás můžeme kontaktovat prostřednictvím aplikace Bolt nebo pomocí jakýchkoli kontaktních údajů, které jste nám poskytli.

## **8. PLATNOST PODMÍNEK**

Pokud je funkce Bolt kredit dostupná ve vaší zemi, je ve vaší zemi také nedílnou součástí aplikace Bolt. Tyto Podmínky se na vás proto vztahují od okamžiku, kdy začnete aplikaci Bolt používat, a zůstávají v platnosti až do ukončení vašeho používání funkce Bolt kredit nebo aplikace Bolt.

## **9. UKONČENÍ POUŽÍVÁNÍ FUNKCE BOLT KREDIT**

Vaše používání funkce Bolt kredit můžeme jednostranně ukončit, a to tak, že vás o tom budeme informovat nejméně 1 měsíc předem buď e-mailem, oznámením v rámci aplikace, nebo jiným způsobem. V takovém případě máte právo požadovat, aby vám byly vráceny všechny zbývající finanční prostředky, které jste převedli na svůj Bolt kredit pomocí Funkce dobíjení. Nemáte však právo odstoupit od těchto Podmínek ani od používání funkce Bolt kredit.

## **10. ZMĚNY PODMÍNEK**

Tyto Podmínky můžeme kdykoli jednostranně změnit. Pokud změny nemají žádný vliv na vaše práva a povinnosti na základě těchto Podmínek, budete o změnách těchto Podmínek informováni e-mailem, oznámením v rámci aplikace nebo jiným způsobem.

## **11. ROZHODNÉ PRÁVO**

Tyto Podmínky se řídí právními předpisy Estonské republiky a v souladu s nimi jsou také vykládány a vymáhány.

## **12. ŘEŠENÍ SPORŮ**

Pokud se spor vyplývající z těchto Podmínek nepodaří vyřešit jednáním, bude tento spor řešen u Okresního soudu Harju (estonsky Harju Maakohus) v Tallinnu jako soudu prvního stupně.

## **13. USTANOVENÍ O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE**

V souladu s právními předpisy platnými v zemi, kde máte obvyklé bydliště, mohou mít závazná ustanovení o ochraně spotřebitele přednost před příslušnými ustanoveními estonských právních předpisů, spory mohou být řešeny u jiných soudů než u Okresního soudu Harju a můžete být oprávněni obrátit se na orgán pro ochranu spotřebitele. Nemáte však právo odstoupit od těchto Podmínek ani od používání funkce Bolt kredit.

## **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Pokud bude některé ustanovení těchto Podmínek shledáno neplatným nebo nevymahatelným, máme právo tyto Podmínky jednostranně změnit náhradou ustanovení, které bylo shledáno neplatným nebo nevymahatelným, ustanovením, které je platné a vymahatelné, a to tak, aby byl účinek změněného ustanovení v co největší míře stejný jako účinek původního ustanovení. Naše práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek můžeme převést na jakoukoli třetí stranu bez vašeho souhlasu.