

## Všeobecné obchodní podmínky pro kurýry doručovací služby Bolt Food

Aktualizace: prosinec 2022

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny vztahy mezi společnostmi Bolt a kurýrem v průběhu používání platformy Bolt Food (jak je definována níže). Registrací na platformě Bolt Food kurýr vyjadřuje souhlas s uplatňováním a obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek a je informován o zpracování svých osobních údajů sdělených v průběhu registrace a používání platformy Bolt Food za podmínek uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách a zásadách ochrany osobních údajů.

### 1. DEFINICE

<b>Skutečné náklady na doručení</b>	skutečné celkové náklady na každé doručení, které budou kurýrovi uhrazeny. Výše skutečných nákladů na doručení se vypočítá v souladu s níže uvedeným bodem 7.1.
<b>Poplatek za zprostředkování</b>	poplatek, který je kurýr povinen uhradit společnosti Bolt v souladu s bodem 7.5 níže za poskytování zprostředkovatelských služeb kurýrovi
<b>Zůstatek</b>	Zůstatek na účtu kurýra na platformě Bolt Food vypočítaný v souladu s níže uvedeným bodem 8
<b>Bolt</b>	společnost Bolt Operations OÜ, identifikační číslo: 14532901, adresa: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonsko, e-mailová adresa: cz-food@bolt.eu
<b>Platforma Bolt Food</b>	platforma pro doručování provozovaná společnostmi Bolt jako služba informační společnosti, která (i) umožňuje partnerovi nabízet zboží s možností doručení uživatelům a uzavírat kupní smlouvy na prodej zboží klientům, (ii) umožňuje uživatelům zadávat objednávky na zboží u partnera, uzavírat kupní smlouvy na straně klienta a sjednávat doručení objednávky kurýrem, a (iii) umožňuje kurýrovi nabízet klientům doručovací služby za účelem doručování objednávek
<b>Klient</b>	jakýkoli uživatel platformy Bolt Food, který zadal objednávku a uzavřel kupní smlouvu s partnerem a smlouvu o poskytnutí doručovací služby s kurýrem (je-li to relevantní)
<b>Důvěrné informace</b>	know-how, obchodní tajemství a další informace důvěrné povahy (zejména veškeré proprietární technické, průmyslové a obchodní informace, údaje o zákaznících a dodavatelích a technické postupy, a to bez ohledu na formu, v níž jsou vedeny, a veškeré informace týkající se: (i) obchodní činnosti a (ii) obsahu všeobecných obchodních podmínek

<b>Kurýr</b>	jakákoli fyzická osoba, podnikatel nebo právnická osoba, popř. jejich zaměstnanci a/nebo dodavatelé, kteří se zaregistrovali na platformě Bolt Food jako poskytovatel doručovací služby, v rámci níž je klientovi doručováno zboží objednané přes platformu Bolt Food
<b>Poplatek za kurýrní služby</b>	poplatek za doručovací služby v souvislosti s objednávkou, který klient platí kurýrovi na základě smlouvy o poskytnutí doručovací služby. Poplatek za kurýrní služby se vypočítá v souladu se zásadami uvedenými v článku 7.
<b>Smlouva o poskytnutí doručovací služby</b>	smlouva o doručení objednávky uzavřená mezi klientem a kurýrem přes platformu Bolt Food
<b>Místo doručení</b>	adresa uvedená v objednávce, na které si klient přeje obdržet objednané zboží
<b>Všeobecné obchodní podmínky</b>	tyto podmínky upravující vztah mezi společností Bolt a kurýry v souvislosti s používáním platformy Bolt Food kurýry
<b>Zboží</b>	jakékoli zboží, které partner prodává prostřednictvím platformy Bolt Food
<b>Tržiště</b>	uspořádání a funkce platformy Bolt Food, které umožňují využívání doručovacích služeb na vyžádání poskytovaných kurýry
<b>Poplatky za využívání tržiště</b>	poplatky, které jsou hrazeny kurýrům v souladu s bodem 7.4
<b>Minimální hodnota objednávky</b>	částka stanovená platformou Bolt Food jako minimální cena zboží objednaného přes platformu Bolt Food
<b>Poplatek za malou objednávku</b>	poplatek, který klient uhradí kurýrovi v souladu s bodem 7.3 jako kompenzaci za rozdíl mezi minimální hodnotou objednávky a cenou zboží v rámci dané objednávky
<b>Objednávka</b>	objednávka zboží, kterou klient zadal u partnera

<b>Partner</b>	provozovatel restaurace nebo obchodu, s nímž společnost Bolt uzavřela smlouvu, popř. každá provozovna, přes níž provozovatel provádí svoji obchodní činnost
<b>Požadavek</b>	signál vyslaný jednomu či více kurýrům s uvedením času a místa vyzvednutí objednávky
<b>Uživatel</b>	jakákoli osoba, která si zaregistrovala uživatelský účet na platformě Bolt Food a prostřednictvím tohoto uživatelského účtu využívá služby platformy Bolt Food

## 2. PRÁVNÍ RÁMEC

- 2.1. Platforma Bolt Food umožňuje klientovi objednat zboží od partnerů a sjednat doručení objednávky klientovi.
- 2.2. Co se týče doručení objednávky, klient uzavírá smlouvu o poskytnutí doručovací služby přímo s kurýrem. Smlouva o poskytnutí doručovací služby se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy kurýr akceptuje požadavek prostřednictvím platformy Bolt Food. Požadavek je odeslán kurýrovi, který je nejbližší partnerovi připravujícímu objednávku a který by nejrychleji doručil objednávku zákazníkovi.
- 2.3. Při provozu platformy Bolt Food jedná společnost Bolt pouze jako poskytovatel služby informační společnosti a není stranou smlouvy o poskytnutí doručovací služby. Kurýr není zaměstnancem společnosti Bolt a nevystupuje jako subdodavatel společnosti Bolt. Doručovací služby poskytuje klientovi jako nezávislý dodavatel.
- 2.4. Při provozu platformy Bolt Food jedná společnost Bolt jako zástupce kurýrů při zprostředkování smluv o poskytnutí doručovací služby mezi kurýry a klienty. Jako zmocněnec je společnost Bolt pověřena každým kurýrem k tomu, aby přijímala určité platby od klientů a partnerů jménem kurýra a/nebo v jeho prospěch a rozdělovala inkasované peněžní prostředky mezi kurýry v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.5. Všichni kurýři působící na platformě Bolt Food se považují za obchodníky ve smyslu směrnice (EU) 2005/29.
- 2.6. Společnost Bolt je oprávněna s příslušnými orgány daňové správy sdílet informace vyžadované Směrnicí Rady (EU) 2021/514 ze dne 22. března 2021, kterou se mění Směrnice 2011/16/EU o správní spolupráci v oblasti daní, zejména včetně protiplnění hrazeného nebo připsovaného kurýrovi ve spojení s činnostmi realizovanými prostřednictvím platformy Bolt Food. Pokud kurýr neposkytne informace vyžadované Směrnicí uvedenou výše, je společnost Bolt oprávněna tyto Všeobecné podmínky ukončit, (ii) zablokovat opětovnou registraci kurýra v rámci platformy Bolt Food a (iii) zadržet platbu kurýrovi dle bodu 7, dokud kurýr požadované informace neposkytne.

## 3. DORUČOVACÍ PROSTŘEDKY

- 3.1. Kurýři si mohou zvolit prostředky k poskytování doručovací služby dle svého vlastního uvážení.

- 3.2. Kurýr nese výhradní odpovědnost za dodržování všech platných právních předpisů upravujících provoz a používání zvoleného dopravního prostředku (např. oprávnění, pojištění atd.).

#### **4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KURÝRA NA PLATFORMĚ BOLT FOOD**

- 4.1. Jakmile kurýr obdrží od společnosti Bolt informace o svém účtu, může začít používat platformu Bolt Food na svém chytrém telefonu nebo tabletu. Společnost Bolt nezajišťuje zařízení ani dostatečně silné připojení k internetu k používání platformy Bolt Food. Společnost Bolt nenes odpovědnost za efektivní fungování platformy Bolt Food na každém zařízení.
- 4.2. Kurýr zaručuje, že v průběhu poskytování doručovací služby bude dodržovat všechny platné právní předpisy týkající se poskytování doručovací služby klientovi a plnit všechny požadavky uvedené v příloze č. 2 (Požadavky na poskytování doručovací služby).
- 4.3. Podrobné pokyny a předpisy pro používání platformy Bolt Food jsou uvedeny v příloze č. 3 (Pokyny pro používání platformy Bolt Food). Kurýr nesmí používat platformu Bolt Food pro účely nebo způsobem, který není v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami, ani se nesmí snažit jinak systém obejít, nebo podvést.
- 4.4. Kurýr může poskytovat doručovací službu vždy, když se přihlásí do platformy Bolt Food. Kurýr může nosit oblečení značky Bolt, pokud se rozhodl k jeho zakoupení. K doručení zboží, které obsahuje jídlo, může kurýr použít termotašku poskytnutou společností Bolt nebo svoji vlastní termotašku.
- 4.5. Kurýr si může zvolit čas a dobu trvání poskytování doručovací služby na platformě Bolt Food dle svého vlastního uvážení. Bez ohledu na výše uvedené musí kurýr dokončit doručení jakékoli přijaté objednávky před ukončením poskytování služeb.
- 4.6. Kurýr zajistí, aby on sám, popř. jeho zaměstnanci a/nebo dodavatelé dodržovali požadavky na poskytování doručovací služby, jak je uvedeno v příloze č. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek, a nese za to odpovědnost. Veškeré poplatky, které si vydělají zaměstnanci a/nebo dodavatelé kurýra za doručování, budou zaslány na bankovní účet kurýra, který rozděluje poplatky podle dohody se svým zaměstnancem a/nebo dodavatelem.
- 4.7. Klient může zanechat zpětnou vazbu a podávat stížnosti na doručovací službu přes platformu Bolt Food. Společnost Bolt bude vyřizovat stížnosti dle svého vlastního uvážení, stížnost prošetří (bude-li to nezbytné) a rozhodne o dalším postupu při řešení stížností. Pokud kurýr podstatným způsobem poruší své povinnosti nebo na něj bude podáno několik stížností, bude mít společnost Bolt právo dočasně či trvale zakázat kurýrovi používat platformu Bolt Food.
- 4.8. Společnost Bolt je oprávněna kdykoli dočasně nebo trvale změnit, upravit nebo ukončit poskytování služeb informační společnosti přes platformu Bolt Food.

#### **5. VYZVEDNUTÍ OBJEDNÁVKY**

- 5.1. Kurýr musí přijatou objednávku vyzvednout v době a na místě uvedeném na platformě Bolt Food.

- 5.2. V případě, že zboží obsahuje jídlo, kurýr musí vložit jídlo, které partner předtím zabalil, do termotašky, aniž by přidal či odstranil jakýkoli obal.

## **6. DORUČENÍ OBJEDNÁVKY**

- 6.1. Kurýr si může zvolit trasu doručení dle svého vlastního uvážení s tím, že objednávka musí být doručena na adresu uvedenu na platformě Bolt Food co nejdříve s přihlédnutím k dopravní situaci a povětrnostním podmínkám. Platforma Bolt Food vypočítá doporučenou trasu a odhadovaný čas doručení objednávky, avšak tato trasa nebude pro kurýra závazná.
- 6.2. Kurýr nesmí otevřít obal poskytnutý partnerem a musí doručit jídlo tak, jak bylo partnerem připraveno. Kurýr nesmí zboží žádným způsobem měnit, upravovat, nic k němu přidávat ani z něj odebírat či s ním jinak manipulovat.
- 6.3. Kurýr musí objednávku předat klientovi v místě doručení uvedeném na platformě Bolt Food. Podrobné pokyny pro případy, kdy kurýr není schopen na místě doručení objednávku doručit, jsou uvedeny v příloze č. 3 (Pokyny pro používání platformy Bolt Food).
- 6.4. V případě, že objednávka obsahuje alkohol, tabák, energetické nápoje nebo jakékoli jiné produkty, jejichž prodej vyžaduje ověření věku podle platných právních předpisů, musí kurýr před případným předáním produktů ověřit, že klient dosáhl dostatečného věku na to, aby si mohl produkty legálně zakoupit, kontrolou platného dokladu totožnosti klienta s fotografií. V případě, že klient nedosáhl dostatečného věku nebo nepředloží platný doklad totožnosti s fotografií, kurýr nesmí produkty předat.
- 6.5. V případě, že je doručování alkoholu v určité době omezeno, je povinností kurýra předat alkohol klientovi pouze v době povolené podle platných právních předpisů.

## **7. POPLATKY**

- 7.1. Za každé doručení obdrží kurýr skutečné náklady na doručení, které platforma Bolt Food vypočítá v souladu se zásadami dynamického stanovení cen, které bere v úvahu vzdálenost a dobu trvání doručení, dopravní situaci, povětrnostní podmínky, počet kurýrů dostupných na tržišti a další okolnosti.
- 7.2. Kurýr vystupuje jako nezávislý dodavatel klienta a v rámci skutečných nákladů na doručení bude mít kurýr nárok na poplatek za kurýrní služby, který klient hradí za doručovací službu na základě smlouvy o poskytnutí doručovací služby. Poplatek za kurýrní služby vypočítá aplikace Bolt Food za každé doručení.
- 7.3. Pokud se na objednávku vztahuje minimální hodnota objednávky, uhradí klient kurýrovi poplatek za malou objednávku.
- 7.4. Společnost Bolt zajistí, aby byl kurýrovi uhrazen rozdíl mezi skutečnými náklady na doručení a celkovou výší poplatku za kurýrní služby a poplatek za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) ve formě poplatků za využívání tržiště, a to tak, že (i) uhradí kurýrovi poplatky za využívání tržiště nebo (ii) inkasuje poplatky za využívání tržiště od provozovatelů restaurací jménem kurýrů a přepoše je kurýrům.
- 7.5. Pokud součet poplatku za kurýrní služby a poplatku za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) překročí skutečné náklady na doručení, bude společnost Bolt

oprávněna účtovat kurýrovi poplatek za zprostředkování ve výši, o kterou součet poplatku za kurýrní služby a poplatku za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) překračuje skutečné náklady na doručení.

- 7.6. Způsob výpočtu skutečných nákladů na doručení společnost Bolt dle potřeby upraví tak, aby byl zohledněn počet objednávek, situace na trhu, povětrnostní podmínky, nabídka, dostupnost kurýrů na tržišti a další faktory týkající se doručovací služby.
- 7.7. Společnost Bolt může určit marketingový poplatek, který bude kurýrům hrazen za podíl na propagaci značky Bolt.
- 7.8. Společnost Bolt má právo určit další poplatky v souvislosti s kurýrem. V takovém případě aktualizuje tyto všeobecné obchodní podmínky a informuje o tom kurýra prostřednictvím platformy Bolt Food.

## **8. PLATBY A FAKTURACE**

- 8.1. Společnost Bolt, jakožto zástupce kurýra, bude připravovat a vystavovat klientům faktury na poplatek za kurýrní služby a poplatek za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) jménem kurýra a inkasovat jménem kurýra platby faktur od klienta, a to s výjimkou hotovostních plateb. Platební povinnost klienta vyplývající ze smlouvy o poskytnutí doručovací služby je považována za splněnou v okamžiku, kdy je platba připsána na bankovní účet společnosti Bolt, popř. kdy klient uhradí poplatek za kurýrní služby a (tam, kde připadá v úvahu) poplatek za malou objednávku v plné výši kurýrovi v hotovosti při doručení objednávky.
- 8.2. Společnost Bolt, jakožto zástupce kurýra, bude připravovat a vystavovat sama sobě (nebo partnerům, pokud jsou poplatky za využívání tržiště inkasovány od provozovatelů restaurací) faktury na poplatky za využívání tržiště jménem kurýrů.
- 8.3. Společnost Bolt se zavazuje přeposílat veškeré platby poplatků za kurýrní služby a poplatků za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) od klienta na bankovní účet kurýra, jehož údaje kurýr předal společnosti Bolt, a to s výjimkou hotovostních plateb (ledaže klient neuhradí poplatek za kurýrní služby a poplatek za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) kurýrovi). Žádné platby se nebudou provádět, pokud bude částka splatná kurýrům za referenční období nižší než minimální hranice platby stanovená společností Bolt, nebo v případě, že je zůstatek za referenční období záporný. V případě, že je kurýr povinen uhradit společnosti Bolt poplatek za zprostředkování podle bodu 7.5 těchto všeobecných obchodních podmínek, připraví a vystaví společnost Bolt kurýrovi daňový doklad na poplatek za zprostředkování (je-li to nezbytné) a strhne poplatek za zprostředkování z platby, kterou kurýrovi odešle.
- 8.4. Fakturace a platby mezi společností Bolt a kurýrem proběhnou po každém rozhodném období. Rozhodným obdobím bude jeden týden.
- 8.5. Společnost Bolt může klientovi nabídnout možnost zaplatit kurýrovi za objednávku v hotovosti. Kurýr musí zadat hotovostní částku, kterou obdrží od klienta, do platformy Bolt Food. V takovém případě se zůstatek kurýra sníží o částku odpovídající výši hotovosti, kterou obdržel od klienta.
- 8.6. Platforma Bolt Food může vyzvat kurýra, aby uhradil partnerovi cenu zboží v hotovosti ze zůstatku kurýra po vyzvednutí objednávky. V takovém případě se zůstatek kurýra zvýší o částku odpovídající výši hotovosti uhrazené partnerovi.

- 8.7. Zůstatek kurýra se taktéž zvyšuje o částku odpovídající výši poplatku za kurýrní služby a poplatku za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) v případě, že se platba za objednávku zpracovává z platební karty klienta nebo pomocí jiných způsobů platby (vč. hotovostní platby), které si klient aktivuje na platformě Bolt Food.
- 8.8. Společnost Bolt může dle svého vlastního uvážení omezit vysílání kurýra pro objednávky, které klient bude platit v hotovosti. Společnost Bolt rovněž může dle svého vlastního uvážení podmínit možnost provádění hotovostních plateb kurýrovi tím, že kurýr složí společnosti Bolt stanovenou zálohu.
- 8.9. Kurýr musí případnou dlužnou částku splatnou společnosti Bolt (tj. záporný zůstatek) uhradit společnosti Bolt do 7 dnů ode dne, kdy se stane neaktivním na platformě Bolt Food.
- 8.10. V případě, že kurýr neprovede platbu podle bodu 8.9 do data splatnosti, bude povinen zaplatit úrok ve výši 0,5 % z celkové nesplacené částky za každý den prodlení. Kurýr je povinen uhradit společnosti Bolt všechny přiměřené náklady (včetně nákladů účtovaných inkasní agenturou) společně se všemi administrativními, právními a dalšími náklady, které vzniknou při inkasování splatné částky. Minimální výše úhrady těchto nákladů je 10 EUR.
- 8.11. Společnost Bolt má právo předat a zveřejnit osobní údaje kurýra (je-li to relevantní) a samotnou skutečnost, částku a další relevantní informace o dlužích kurýra vyplývajících z těchto všeobecných obchodních podmínek inkasním agenturám a ostatním poskytovatelům služeb správy dluhů, vč. Creditinfo Eesti ([www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)), pro účely vymáhání dluhů a/nebo pro účely zveřejnění, zpracování a správy údajů v databázi dlužníků i pro účely zveřejnění údajů o dlužích pro účely rozhodování o poskytnutí úvěru.

## **9. ZÁKAZ POUŽÍVÁNÍ A UKONČENÍ**

- 9.1. Pokud Kurýr poruší některou z povinností stanovených v těchto Všeobecných podmínkách, platné zákony nebo předpisy, zneváží společnost Bolt nebo způsobí újmu znače, pověsti nebo podnikání společnosti Bolt, jak určí společnost Bolt podle vlastního uvážení, nebo pokud má společnost Bolt důvodné podezření na podvodné jednání Kurýra při používání platformy Bolt Food, má společnost Bolt právo dočasně pozastavit Kurýrovi používání platformy Bolt Food nebo ukončit tyto Všeobecné podmínky bez povinnosti nahradit ušlý zisk. Ve výše uvedených případech může společnost Bolt podle vlastního uvážení zakázat Kurýrovi registraci nového účtu Kurýra.
- 9.2. Kurýr má právo kdykoli tyto všeobecné obchodní podmínky vypovědět formou výpovědi s 15denní výpovědní lhůtou. Společnost Bolt má právo kdykoli tuto smlouvu vypovědět formou výpovědi s 30denní výpovědní lhůtou.
- 9.3. Navíc má společnost Bolt právo vypovědět tyto všeobecné obchodní podmínky, pokud je poskytování služby informační společnosti podle této smlouvy zakázáno podle platných právních předpisů nebo pokud existuje závažný důvod k ukončení těchto všeobecných obchodních podmínek podle platných právních předpisů.
- 9.4. Kurýr má právo mimořádně vypovědět tyto Všeobecné podmínky bez výpovědní lhůty, pokud Bolt opakovaně poruší nebo nesplní či poruší některou z povinností stanovených v těchto Všeobecných podmínkách.

- 9.5. Ukončení této smlouvy nebude mít vliv:
- 9.5.1. na žádná práva kterékoli smluvní strany, která vznikla před ukončením, včetně případného práva přijímat jakékoli platby, které jsou splatné, avšak nebyly před ukončením smlouvy uhrazeny; ani
  - 9.5.2. na povinnosti, které jsou výslovně označeny za povinnosti, které budou trvat i po ukončení smlouvy.
- 9.6. Bude-li účet kurýra na platformě Bolt Food zrušen, zavazuje se kurýr do 3 pracovních dnů ode dne jeho zrušení vrátit společnosti Bolt termotašku, kterou mu společnost Bolt poskytla. V případě, že termotaška nebude řádně vrácena nebo nebude v dobrém stavu, bude mít společnost Bolt právo si ponechat zálohu, která byla kurýrovi za termotašku účtována.

## **10. POSKYTOVÁNÍ LICENCÍ, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ**

- 10.1. Společnost Bolt uděluje kurýrovi odvolatelnou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci bez možnosti udělovat sublicence na používání platformy Bolt Food pro účely poskytování doručovací služby.
- 10.2. Veškerá práva duševního vlastnictví vztahující se k softwaru, dokumentaci či informacím používaným nebo vyvinutým společností Bolt nebo jejím jménem během poskytování služeb s využitím informačních technologií podle těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména platformy Bolt Food a důvěrných informací) a zároveň ke všem datům a statistikám týkajícím se doručení provedených přes platformu Bolt Food náleží společnosti Bolt. Kurýr nesmí kopírovat, upravovat, přizpůsobovat, zpětně analyzovat, distribuovat, dekompileovat ani jinak zjišťovat zdrojový kód platformy Bolt Food ani žádného jiného softwaru, který společnost Bolt používá. Společnost Bolt je povinna vést data a statistiky o doručení za každé rozhodné období po dobu jednoho roku od konce daného rozhodného období.
- 10.3. Kurýr nebude platformu Bolt Food používat k neoprávněným či protiprávním účelům ani nebude narušovat či se pokoušet narušovat řádné fungování platformy Bolt Food.
- 10.4. Kurýr bude zpracovávat údaje klientů v souladu s přílohou č. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek (smlouva o zpracování osobních údajů). Podmínky zpracování osobních údajů kurýrů, kteří jsou fyzickými osobami, jsou stanoveny v Zásadách ochrany osobních údajů.

## **11. DŮVĚRNOST**

- 11.1. Po dobu trvání zprostředkovatelského vztahu a po dobu pěti let od uplynutí doby trvání nebo ukončení všeobecných obchodních podmínek nesmí společnost Bolt ani kurýr zveřejnit žádné důvěrné informace druhé smluvní strany a jsou povinni zachovat jejich důvěrnost.
- 11.2. Důvěrné informace druhé smluvní strany lze sdělit třetím stranám pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Nehledě na výše uvedené je možné důvěrné informace sdělit advokátům, auditorům, účetním, poradcům a subdodavatelům smluvní strany, ovšem za předpokladu, že tyto osoby plní své povinnosti v souvislosti se smlouvou a vztahuje se na ně doložka důvěrnosti.

## **12. PRAVIDLA PRO BOJ PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ**



- 12.1. Kurýr musí splňovat všechny požadavky platných právních předpisů týkajících se boje proti praní špinavých peněz a nesmí platformu Bolt Food používat k praní špinavých peněz. Kurýr zaručuje, že se na něj nevztahují žádné mezinárodní sankce, zákony o boji proti terorismu či podobné zákony, vyhlášky, nařízení, příkazy, výzvy, žádosti, pravidla ani požadavky.
- 12.2. Společnost Bolt má právo kontrolovat, zda kurýr dodržuje pravidla boje proti praní špinavých peněz, a/nebo bez předchozího upozornění zakázat kurýrovi používat platformu Bolt Food z důvodu prověření podvodů nebo případných jiných porušení výše uvedených pravidel.
- 12.3. Kurýr je povinen neprodleně informovat společnost Bolt o jakýchkoli okolnostech, které mohou představovat porušení tohoto článku 12.

### **13. ODPOVĚDNOST**

- 13.1. Kurýr nese výhradní odpovědnost za plnění smlouvy o poskytnutí doručovací služby a za případné nároky uplatněné na jejím základě. Společnost Bolt nenese odpovědnost za porušení či nedodržení smlouvy o poskytnutí doručovací služby a odmítá jakoukoli odpovědnost za porušení dopravních předpisů či nehody, k nimž dojde při plnění smlouvy o poskytnutí doručovací služby.
- 13.2. Kurýr je povinen plnit požadavky těchto všeobecných obchodních podmínek, popř. zajistit, aby je plnili jeho zaměstnanci a/nebo dodavatelé, a zavazuje se, že bude jednat v souladu s podmínkami a povinnostmi, které jsou v nich uvedeny, a případnými dalšími dohodami se společností Bolt. Kurýr a jeho zaměstnanci a/nebo dodavatelé i nadále ponese společnou a nerozdílnou odpovědnost za případná porušení povinností, kterých se dopustí zaměstnanec a/nebo dodavatel.
- 13.3. Společnost Bolt ponese odpovědnost za škody nebo ušlý zisk kurýra pouze v případě, že společnost Bolt úmyslně nebo s hrubou nedbalostí poruší tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 13.4. Kurýr je povinen odškodnit, bránit a zbavit společnost Bolt veškeré odpovědnosti za případné nároky, soudní či správní řízení, požadavky, ztráty, škody, náklady či výdaje jakékoli povahy, včetně poplatků za právní zastoupení a výdajů souvisejících s poskytováním doručovací služby kurýrem.
- 13.5. Pokud klient uplatní právní nárok v důsledku porušení smlouvy o poskytnutí doručovací služby, bude kurýr povinen zbavit společnost Bolt veškeré odpovědnosti v souvislosti s tímto nárokem.

### **14. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

- 14.1. Dodatečné požadavky a záruky stanovené v nařízení (EU) 2019/1150 (nařízení) se použijí, pokud má ukončení těchto všeobecných obchodních podmínek nebo zablokování přístupu na platformu Bolt Food vliv na práva kurýra využívajícího platformu Bolt Food k poskytování doručovacích služeb v členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru (členský stát).
- 14.2. Kurýr uvedený v bodě 14.1 (podnikající uživatel působící v členském státě) má právo napadnout ukončení těchto všeobecných obchodních podmínek, zablokování a další údajné nedodržování nařízení ze strany společnosti Bolt v souladu s Pravidly interního

systemu řešení stížností pro podnikající uživatele společnosti Bolt, která jsou k dispozici na adrese <https://bolt.eu/en/legal/>.

- 14.3. Pokud existují jiné jazykové verze smlouvy, bude mít přednost anglická verze.
- 14.4. Společnost Bolt si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli změnit. O takové změně kurýra informuje prostřednictvím platformy Bolt Food nebo na e-mailové adrese, kterou kurýr společnosti Bolt poskytl, alespoň 15 dnů předem.
- 14.5. Kurýr nesmí zcela ani zčásti postoupit žádná ze svých práv či povinností podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 14.6. Tyto všeobecné obchodní podmínky a případná práva či nároky vyplývající ze smlouvy o poskytnutí doručovací služby nebo v souvislosti s ní se budou řídit hmotným právem Estonské republiky. Nelze-li příslušný spor, který vznikne v důsledku těchto všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy o poskytnutí doručovací služby, vyřešit smírně, bude daný spor s konečnou platností rozhodnut před okresním soudem pro okres Harju v estonském Tallinnu.

## PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato smlouva o zpracování osobních údajů tvoří nedílnou součást hlavní smlouvy a bude se vztahovat na všechny vztahy, které vznikají mezi společnostmi Bolt a kurýrem během používání platformy Bolt Food a týkají se zpracování osobních údajů.

### ČÁST 1

#### Základní informace:

**A.** Během plnění smlouvy o poskytnutí doručovací služby a používání platformy Bolt Food budou společnost Bolt a kurýr vzájemně sdílet osobní údaje jakožto samostatní správci údajů.

**B.** V případě rozporu mezi smlouvou o poskytnutí doručovací služby a smlouvou o zpracování osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů bude mít přednost smlouva o zpracování osobních údajů.

#### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ A DEFINICE

1.1. Pojmy používané v této smlouvě o zpracování osobních údajů mají význam, který jim je přiřčen ve všeobecných obchodních podmínkách nebo v článku 4 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen **GDPR**). Pojmem „**subjekt údajů**“ se rozumí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, které používá platformu Bolt Food a které se sdílené osobní údaje týkají.

1.2. Ve smyslu nařízení GDPR jsou společnost Bolt i kurýr správci údajů s ohledem na zpracování osobních údajů, které každých z nich ve své oblasti působnosti provádí.

#### 2. OBECNÉ POVINNOSTI KURÝRA

2.1. Kurýr smí osobní údaje zpracovávat pouze v souladu s platnými právními předpisy, ustanoveními všeobecných obchodních podmínek a ustanoveními této smlouvy o zpracování osobních údajů.

2.2. Kurýr nesmí osobní údaje zpracovávat mimo Evropský hospodářský prostor.

2.3. Kurýr se zavazuje zpracovávat osobní údaje přijaté od společnosti Bolt výhradně v souladu se zásadami zpracování údajů popsány v části 2 této smlouvy a pouze pro účely popsané v části 3 této smlouvy, pokud subjekt údajů neudělil kurýrovi souhlas s dalším zpracováním. Aby se předešlo pochybnostem, platí, že kurýr nesmí používat osobní údaje subjektu údajů pro marketingové účely, pokud subjekt údajů výslovně nestanovil jinak.

2.4. Kurýr je povinen zajistit naprostou důvěrnost osobních údajů, které obdrží od společnosti Bolt. Kurýr je povinen zajistit, aby přístup k osobním údajům přijatým od společnosti Bolt obdrželi pouze ti zástupci kurýra, kteří je nutně potřebují v souvislosti s plněním svých povinností, a aby se na všechny takové zástupce vztahovala povinnost zachovat důvěrnost.

2.5. Kurýr je povinen zajistit zabezpečení osobních údajů v zájmu jejich ochrany před neúmyslným či neoprávněným zpracováním, zveřejněním či zničením. Kurýr je mimo jiné povinen zajistit, aby nebyly pořizovány žádné fyzické ani žádné jiné kopie údajů poskytnutých kurýrovi prostřednictvím platformy Bolt Food.

2.6. Po ukončení všeobecných obchodních podmínek je kurýr povinen smazat nebo zničit všechny osobní údaje přijaté od společnosti Bolt, včetně všech (záložních) kopií osobních údajů v jeho držení, které přijal od společnosti Bolt, pokud nemá jinou zákonnou povinnost

podle platných právních předpisů nebo subjekt údajů neudělil kurýrovi souhlas s dalším zpracováním a uchováváním osobních údajů.

2.7. Pokud kurýr využívá (dílčí) zpracovatele, ponese plnou odpovědnost za jejich jednání.

2.8. Společnost Bolt má právo kdykoli zkontrolovat, zda kurýr smlouvu o zpracování osobních údajů dodržuje.

### **3. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

3.1. Obě smluvní strany jsou povinny zajistit, aby byly jejich postupy při zpracování osobních údajů v souladu se zákonem.

3.2. Kurýr zaručuje, že budou při zpracování osobních údajů respektována všechna práva subjektů údajů podle nařízení GDPR, a to zejména tato práva:

3.2.1. právo na přístup podle článku 15 nařízení GDPR,

3.2.2. právo na opravu podle článku 16 nařízení GDPR,

3.2.3. právo na výmaz („právo na být zapomenut“) podle článku 17 nařízení GDPR,

3.2.4. právo na omezení zpracování podle článku 18 nařízení GDPR,

3.2.5. právo na přenositelnost údajů podle článku 20 nařízení GDPR.

### **4. PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

4.1. V případě (podezření na) porušení zabezpečení osobních údajů v souvislosti s osobními údaji přijatými od společnosti Bolt nebo v případě incidentu, který pravděpodobně povede k porušení zabezpečení osobních údajů, je kurýr povinen o situaci neprodleně informovat společnost Bolt.

4.2. Kurýr je povinen poslat společnosti Bolt upozornění neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o porušení zabezpečení osobních údajů dozvěděl.

### **5. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY**

5.1. Kurýr přebírá plnou odpovědnost a je povinen odškodnit a zbavit společnost Bolt veškeré odpovědnosti za jakékoli závazky, škody, pokuty uložené ve správním řízení či jakékoli jiné nároky, které vůči společnosti Bolt vzniknou nebo které jakákoli osoba uplatní vůči společnosti Bolt v souvislosti s porušením smlouvy o zpracování osobních údajů nebo požadavků podle platných právních předpisů ze strany kurýra.

5.2. V případě porušení jakéhokoli ustanovení smlouvy o zpracování osobních údajů nebo požadavku podle platných právních předpisů bude kurýr povinen v plné výši nahradit společnosti Bolt škodu tímto porušením přímo či nepřímo způsobenou, včetně nákladů na právní služby spojené s daným porušením.

5.3. Kurýr je povinen neprodleně informovat společnost Bolt, pokud na něj bude podána jakákoli žaloba nebo mu bude ve správním řízení uložena pokuta v souvislosti se smlouvou o zpracování osobních údajů.

### **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

6.1. Smlouva o zpracování osobních údajů bude v platnosti po dobu trvání všeobecných obchodních podmínek.

6.2. Smlouva o zpracování osobních údajů se řídí estonskými zákony.

## ČÁST 2

### Zásady zpracování údajů

1. Omezení účelu: Osobní údaje smí být zpracovávány a používány pouze pro účely popsané v části 3.
2. Kvalita a přiměřenost údajů: Osobní údaje musí být přesné, přiměřené, relevantní a tam, kde to je nutné, aktualizované.
3. Transparentnost: Subjekty údajů musí obdržet informace o jejich shromažďovaných osobních údajích, aby bylo zajištěno jejich spravedlivé zpracování (informace o účelech zpracování a předávání).
4. Bezpečnost a důvěrnost: Správce údajů musí přijmout technická a organizační bezpečnostní opatření, která jsou přiměřená rizikům vyskytujícím se v souvislosti se zpracováním, jako například proti náhodnému nebo nedovolenému zničení, neoprávněnému sdělování nebo přístupu.
5. Právo na přístup, opravu, výmaz a námitku: Subjekty údajů musí obdržet osobní informace, které o nich drží správce. Subjekty údajů musí mít možnost nechat osobní informace, které se jich týkají, opravit, změnit nebo vymazat, pokud jsou nepřesné nebo jsou zpracovávány v rozporu s těmito zásadami.

## ČÁST 3

### 1. Subjekty údajů

Fyzické osoby, které používají platformu Bolt Food (klienti).

### 2. Účel zpracování údajů

Umožnit subjektům údajů používat platformu Bolt Food k objednávání doručování objednaných jídel prostřednictvím kurýrů.

### 3. Kategorie osobních údajů

Následující údaje poskytnuté o subjektu údajů přes platformu Bolt Food:

- 3.1. křestní jméno a první písmeno příjmení;
- 3.2. telefonní číslo;
- 3.3. obsah objednávky a cena objednávky;
- 3.4. adresa, na kterou má být objednávka doručena (včetně kódu ke vstupní brance atd.);
- 3.5. jakékoli další detaily, které klient sdělí kurýrovi přes platformu Bolt Food.

### 4. Doba zpracování

Příjemce údajů (kurýr) se zavazuje smazat nebo zničit osobní údaje každého subjektu údajů přijaté od odesílatele údajů (společnost Bolt) do jednoho měsíce od splnění příslušné objednávky, pokud subjekt údajů neudělil příjemce údajů (kurýrovi) samostatný souhlas s dalším zpracováním.

### 5. Citlivé údaje

Nedochází k předávání žádných citlivých osobních údajů.



## **PŘÍLOHA Č. 2 POŽADAVKY NA POSKYTOVÁNÍ DORUČOVACÍ SLUŽBY**

Tato příloha tvoří nedílnou součást všeobecných obchodních podmínek. Všechny pojmy budou mít význam, který je jim přiřčen ve všeobecných obchodních podmínkách.

### **1. Požadavky na kurýry**

1.1. Kurýr dosáhl věku 18 let.

1.2. Kurýr nesmí poskytovat doručovací služby v době, kdy trpí nakažlivou nemocí, které si je vědom. Kurýr je a za každých okolností při poskytování doručovací služby bude ve zdravotním stavu vhodném k používání zvoleného dopravního prostředku. Společnost Bolt má právo si od kurýra kdykoli vyžádat předložení zdravotního osvědčení. Pokud existuje důvod se domnívat, že kurýr není schopen bezpečně doručovat objednávky, nebo pokud kurýr odmítne zdravotní osvědčení předložit, bude mít společnost Bolt právo zakázat kurýrovi přístup na platformu Bolt Food.

1.3. Kurýr nesmí poskytovat doručovací službu pod vlivem alkoholu či omamných látek.

### **2. Požadavky na poskytování doručovací služby**

2.1. Pokud musí být podle platných právních předpisů kurýr zaregistrovaný jako poskytovatel služeb, podnikatel nebo obdobný subjekt pro daňové či jiné účely, musí splňovat příslušné požadavky po celou dobu poskytování doručovací služby prostřednictvím platformy Bolt Food.

2.2. Po registraci na platformě Bolt Food bude kurýr povinen zúčastnit se školení zaměřeného na hygienu a ochranu zdraví a potvrdit, že školení absolvoval.

2.3. Kurýr se nebude při řízení chovat bezohledně, což zahrnuje nebezpečnou jízdu, řízení vozidla v nevyhovujícím stavu, povolení neoprávněné třetí straně, aby kurýra ve vozidla doprovázela při poskytování doručovací služby.

2.4. Termotašky používané k doručování musí být čisté a v dobrém stavu. Pokud kurýr k doručování používá vozidlo, musí být i dané vozidlo čisté a v dobrém stavu.

2.5. Kurýr se musí před každým doručením ujistit, že je termotaška čistá a že ji používá způsobem, který zajišťuje bezpečnost potravin a ochranu zdraví a brání kontaminaci jídla. Kurýr je povinen termotašku dle potřeby čistit hadříkem, aby byla termotaška při doručování objednávek vždy čistá.

2.6. Kurýr smí k čištění termotašky používat pouze takové prostředky a čistit ji takovým způsobem, který nezpůsobuje kontaminaci jídla ani neohrožuje lidské zdraví. Čisticí a dezinfekční prostředky musí vždy používat v souladu s pokyny výrobce těchto přípravků.

2.7. Kurýr je povinen zajistit, aby bylo objednané jídlo chráněno před kontaminací, a to tím způsobem, že bude termotaška v průběhu celého doručovacího procesu řádně uzavřena. Je-li vozidlem doručováno i něco jiného než jídlo, bude kurýr povinen zajistit dostatečnou separaci jídla v termotašce, aby nedošlo ke kontaminaci.

2.8. Kurýr je povinen zajistit, aby byla objednávka klientovi doručena nejpozději do 1 hodiny od okamžiku, kdy bylo jídlo v restauraci připraveno.

### **PŘÍLOHA Č. 3**

#### **POKYNY PRO POUŽÍVÁNÍ PLATFORMY BOLT FOOD**

Tato příloha tvoří nedílnou součást všeobecných obchodních podmínek. Všechny pojmy budou mít význam, který je jim přiřčen ve všeobecných obchodních podmínkách.

1. Aby mohl kurýr poskytovat doručovací službu, musí se označit na platformě Bolt Food za aktivního stisknutím tlačítka „Go Online“. Pokud si kurýr přeje daný den poskytování doručovací služby ukončit, musí se na platformě Bolt Food označit za neaktivního stisknutím tlačítka „Stop New Requests“.
2. Při poskytování doručovací služby (a jindy) by měl kurýr ideálně nosit oděv se značkou Bolt, pokud si jej zakoupil.
3. Jakmile provozovatel restaurace přijme objednávku zadanou klientem, bude některému z kurýrů v okolí odeslán požadavek. Kurýr se může rozhodnout tento požadavek přijmout či odmítnout.
4. Kurýr může přijímat nové požadavky již před dokončením doručení předchozí objednávky.
5. Objednávka musí být vyzvednuta kurýrem nejpozději 15 minut poté, co partner označí objednávku jako "Připraveno k vyzvednutí".
6. Po vyzvednutí objednávky v restauraci označí kurýr objednávku na platformě Bolt Food za vyzvednutou, tj. „Picked Up“.
7. Po předání objednávky klientovi označí kurýr objednávku na platformě Bolt Food za doručenou, tj. „Delivered“.
8. Pokud klient objednávku nepřevzme (nezvedá telefon, nereaguje na zvonek atd.), musí se jej kurýr alespoň třikrát pokusit kontaktovat na telefonním čísle uvedeném na platformě Bolt Food a počkat s objednávkou na místě doručení po dobu alespoň 10 minut. Pokud je klient přesto i nadále nedostupný a objednávku nepřevzme, kontaktuje kurýr zákaznické služby společnosti Bolt, aby tak umožnil společnosti Bolt doručení zrušit a vyúčtovat klientovi cenu v plné výši. Kurýr také obdrží další pokyny ohledně objednávky.