

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO APLIKACI BOLT FOOD SERVICE

INDEX

- O SPOLEČNOSTI BOLT A TĚCHTO ZÁSADÁCH
- JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ SHROMAŽDUJEME A ZPRACOVÁVÁME
- UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ
- JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ FYZICKÝCH OSOB POSKYTUJÍCÍCH KURÝRNÍ SLUŽBY SHROMAŽDUJEME A ZPRACOVÁVÁME
- UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KURÝRA
- JAK A PROČ TYTO OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁME
- AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ
- PŘÍMÝ MARKETING ZAMĚŘENÝ NA UŽIVATELE
- SDĚLOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM
- JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE
- MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI
- ODKAZY TŘETÍCH STRAN
- DOTAZY A ZMĚNY

O SPOLEČNOSTI BOLT A TĚCHTO ZÁSADÁCH

Společnost **Bolt Operations OÜ** obchodující pod značkou „**Bolt**“ (společnost s ručením omezeným zaregistrovaná v Estonsku pod číslem společnosti 14532901 se sídlem Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonsko) (dále jen „**Bolt**“ nebo „**my**“);

Společnost Bolt je správcem vašich osobních údajů. Máte-li nějaké dotazy nebo pochybnosti týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů nebo vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit s využitím kontaktních údajů uvedených níže v oddílech „Dotazy a informace“.

Společnost Bolt shromažďuje a zpracovává osobní údaje v průběhu instalace a používání aplikace Bolt Food Service a v souvislosti s registrací a onboardingem a poskytováním služeb v souladu s příslušnými podmínkami užívání. Upozorňujeme, že zpracování údajů o poloze je k používání platformy Bolt Food Platform nezbytné.

Společnost Bolt může také shromažďovat osobní údaje osob, které s ní přijdou do styku, a to včetně styku prohlížením webových stránek a používáním aplikací společnosti Bolt.

Používáním webových stránek, aplikací a služeb společnosti Bolt berete na vědomí, že společnost Bolt zpracovává vaše osobní údaje v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ SHROMAŽŤUJEME A ZPRACOVÁVÁME

Osobní údaje obecně zpracováváme za účelem poskytování služby sjednané přes Bolt Food. Společnost Bolt shromažďuje údaje o klientech, mezi které patří například:

- biografické a kontaktní údaje, včetně jména, telefonního čísla a e-mailové adresy, které jsou shromažďovány během instalace aplikace;
- údaje týkající se objednávky (objednávky) zadaných přes aplikaci Bolt a údaje týkající se každé provedené objednávky (zvláštní požadavky na objednaná jídla, např. preference ohledně způsobu přípravy jídla, informace o alergiích, pokud se klient rozhodne takové informace poskytnout atd.), potravinové preference atd.;
- údaje o poloze, z níž spouštíte a používáte aplikaci a na kterou si objednáte jídlo (poskytnutí těchto údajů je pro fungování služby nezbytné);
- při registraci účtu vaše uživatelské jméno a heslo a související informace o účtu, jako jsou vaše preference a případné propagační kódy;
pokud se rozhodnete připojit do služby z externí služby, jako je například Facebook, vaše údaje z příslušné služby;
hodnocení (včetně údajů poskytnutých za účelem vyřešení sporů);
- platební údaje a platební historie;
- informace o vašich požadavcích na objednání jídel, pokud jste klientem / přijetí objednávek na doručení jídel, pokud jste kurýrem, včetně údajů o poloze, čase poskytnutí služby,

- podrobných údajů o trase pro doručení jídla a místě určení; údajů o výši uhrazené ceny a další historii objednávek;
- text, obrázky a další uživatelský obsah, který poskytnete;
- pokud vám trvale nebo dočasně zakážeme službu používat, pak záznam o příslušném zákazu užívání;
- identifikační údaje zařízení, na které jste aplikaci nainstalovali;
- informace o webových stránkách a komunikaci, jako jsou údaje shromážděné soubory cookie a podobnými sledovacími technologiemi v době, kdy používáte naše stránky nebo aplikace;
- informace o dotazech, které zašlete podpoře (např. prostřednictvím našich aplikací nebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů), včetně záznamu o případných nahlášených ztracených předmětech;
- pokud máme důvodné podezření na protiprávní jednání, pak podrobné informace o této činnosti, trestné činnosti nebo údajné trestné činnosti od orgánů pro odhalování a prevenci protiprávního jednání.

UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ

Vaše osobní údaje budou uloženy tak dlouho, jak dlouho budete mít aktivní účet. V případě zrušení účtu budou osobní údaje vymazány, bezpečně zničeny nebo anonymizovány (podle zásad uvedených v tomto bodě) z databází, pokud je nebude nezbytné uchovávat pro právní či regulační účely nebo legitimní obchodní účely, včetně vedení účetnictví, řešení sporů nebo prevence protiprávního jednání. Z toho vyplývá, že:

- Údaje týkající se každé objednávky budou uloženy po dobu maximálně 3 let od splnění každé objednávky, pokud vaši aplikaci Bolt nesmažeme dříve.
- Údaje nezbytné pro účely vedení účetnictví budou uloženy po dobu 5 let od splnění každé objednávky.
- V případě, že aplikace Bolt nebude použita po dobu 3 let, budeme vás informovat a požádáme vás o potvrzení, zda je účet stále aktivní. V případě, že neobdržíme odpověď, účet bude uzavřen a osobní údaje budou vymazány, bezpečně zničeny nebo anonymizovány – pokud nebude potřeba je mít uložené pro legitimní obchodní účely, včetně vedení účetnictví, řešení sporů či prevence podvodů – během následujících 12 měsíců.
- V případě podezření na spáchání přestupku nebo trestného činu, podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací budou údaje uloženy po dobu 10 let. V případě sporů či vyšetřování budou údaje uchovávány, dokud nebude nárok uspokojen/vyřešen nebo do data promlčení nároků.

Upozorňujeme, že odinstalování aplikace Bolt z vašeho zařízení nevede k automatickému vymazání, zničení či anonymizaci vašich osobních údajů.

JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ SOUKROMÝCH KURÝRŮ - FYZICKÝCH OSOB SHROMAŽDUJEME A ZPRACOVÁVÁME

Osobní údaje jsou obecně zpracovávány za účelem plnění smlouvy uzavřené s kurýrem.

Shromažďujeme tyto kategorie osobních údajů soukromých kurýrů - fyzických osob (přímo i nepřímo, např. z externích zdrojů a veřejně dostupných informací):

- biografické a kontaktní údaje, včetně jména, telefonního čísla a e-mailové adresy;
- bankovní či finanční informace a platební údaje;
- údaje o poloze, když jsou kurýři přihlášení do aplikace (ty jsou nezbytné pro fungování služby);
- demografické údaje;
- údaje o účtu včetně uživatelského jména;
- podrobné informace o splněných objednávkách, cestách a hodnocení a doba na cestě během každého dne;
- odhady poplatku za cestu, skutečné poplatky za cestu a jiné platební údaje;
- historie odměn a daňové údaje;
- text, obrázky a další uživatelský obsah, který poskytnete;
- pokud vám odebereme právo službu používat, vydáme varování, pak záznam o takovém odebrání práva nebo varování;
- identifikační údaje zařízení, na kterém je aplikace Bolt nainstalována;
- informace o webových stránkách a komunikaci, jako jsou údaje shromážděné soubory cookie a podobnými sledovacími technologiemi v době, kdy používáte naše stránky nebo aplikace. Podrobné informace o dotazech, které zašlete podpoře (např. prostřednictvím našich aplikací nebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů);
- stížnosti klientů týkající se doručení provedených kurýrem;
- informace o prověřce v souladu s místními požadavky, mezi které mohou patřit lékařské zprávy, osvědčení o absolvování topografické zkoušky a/nebo osvědčení o absolvování jazykové zkoušky;
údaje týkající se odsouzení za trestné činy a přestupky, pokud je to povoleno či nutné podle platných právních předpisů;
informace o vás shromážděné od třetích stran v zájmu ověření informací, které jste společnosti Bolt poskytli během registrace;
- záznam o případných žádostech o vaše informace od donucovacích orgánů, regulačních, vládních či soudních orgánů.

Osobní údaje kurýrů shromažďujeme a zpracováváme pro účely zajištění souladu s regulačními předpisy, k ověření kvalifikačních předpokladů kurýra pro výkon profese v oblasti doručování jídla a k ochraně smluvních vztahů souvisejících s provozováním aplikace Bolt, včetně řešení případných problémů s kvalitou doručovací služby a průběžné sledování dodržování předpisů.

Provozní tým společnosti Bolt vidí polohu kurýra, informace o cestách a časech používání služby.

UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KURÝRA

Své osobní údaje si můžete zobrazit na portálu pro kurýry Bolt Courier Portal. Vaše osobní údaje budou uloženy tak dlouho, jak dlouho budete mít aktivní účet kurýra, ledaže by bylo nutné vaše osobní údaje uchovat pro určité právní nebo regulační účely nebo legitimní obchodní účely včetně vedení účetnictví, řešení sporů či prevence podvodů. Z toho vyplývá, že:

- Bude-li váš účet zrušen, vaše osobní údaje zůstanou uloženy ještě po další 3 roky.
- Údaje nezbytné pro účely vedení účetnictví budou uloženy po dobu 7 let.
- V případě podezření na spáchání přestupku nebo trestného činu, podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací budou údaje uloženy po dobu 10 let.
- V případě sporů či vyšetřování budou údaje uchovávány, dokud nebude nárok uspokojen/vyřešen nebo do data promlčení nároků.

Jakmile vaše osobní údaje již nebudeme potřebovat, budou smazány, bezpečně zničeny nebo anonymizovány (podle zásad uvedených v tomto bodě) z databázi.

Upozorňujeme, že odinstalování aplikace Bolt z vašeho zařízení nevede k automatickému vymazání, zničení či anonymizaci vašich osobních údajů.

JAK A PROČ TYTO OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁME

Společnost Bolt shromažďuje a používá osobní údaje pro účely poskytování aplikací Bolt a pro legitimní obchodní účely společnosti Bolt. To zahrnuje níže uvedené účely. Podle zákonů EU o ochraně osobních údajů musí být používání osobních údajů společností Bolt založeno na některém z řady právních základů. Ty jsou taktéž uvedeny níže.

Za účelem poskytování našich služeb (právní základ: plnění našich smluv s vámi); a pro naše oprávněné zájmy (poskytovat vám naše služby).

- Osobní údaje můžeme používat k poskytování našich aplikací Bolt, k vytvoření a spravování vašich uživatelských účtů a k tomu, abyste mohli poskytovat zpětnou vazbu.
- Pokud jste klient, můžeme používat osobní údaje pro účely předání vaší objednávky jídla příslušné restauraci, přijetí vašeho požadavku na zadání objednávky jídla a umožnění uzavření smlouvy o přípravě jídla s restaurací.
- Osobní údaje můžeme používat pro účely vyhledání a přidělení kurýra pro doručení vaší objednávky jídla. Tyto informace (včetně údajů o poloze) jsou poskytnuty kurýrovi.

- Jakmile zadáte objednávku jídla přes aplikaci Bolt, budou restauraci a/nebo kurýrovi poskytnuty další informace pro účely lepší komunikace (další informace viz bod „Zveřejňování osobních údajů“).
- Pokud jste kurýr, vaše osobní údaje používáme k vašemu přijetí do role poskytovatele kurýrních služeb a ke zjednodušení interakce s klienty a také k tomu, abychom vám umožnili se rozhodnout, zda chcete provést doručení vyžádané klientem, a po přidělení objednávky pak ke zprostředkování komunikace s klientem (další informace viz bod „Zveřejňování osobních údajů“).
- Osobní údaje můžeme používat ke zprostředkování plateb mezi klienty, restauracemi a kurýry.
- Osobní údaje můžeme používat k poskytování podpory, včetně pomoci s řešením problémů s kvalitou služeb a odpovídání na dotazy klientů, restaurací a kurýrů.
- Kontaktní údaje používáme k upozorňování na aktualizace našich webových stránek a aplikací Bolt.

Za účelem provádění kontrol, pokud je to povoleno podle platných právních předpisů (právní základ: zákonné povinnosti; oprávněné zájmy (pro účely plnění zákonných či regulačních požadavků a poskytování bezpečné služby); právní nároky a zásadní veřejný zájem (zpracování pro účely prevence nebo odhalení trestného činu)).

- Osobní údaje používáme v rámci naší snahy o prevenci protiprávního jednání, včetně podvodných plateb. V případě, že budou poskytnuty nepravdivé nebo nepřesné informace a bude zjištěno protiprávní jednání nebo podezření na protiprávní jednání, vaše osobní údaje mohou být předány orgánům činným v oblasti prevence podvodů a my i tyto orgány je můžeme evidovat.
- V některých jurisdikcích můžeme zasílat údaje o výdělku finančním úřadům nebo jiným příslušným orgánům.

Za účelem výzkumu a vývoje (právní základ: oprávněné zájmy (abychom mohli zlepšovat naše služby))

- Osobní údaje můžeme používat ke zlepšování našich webových stránek a aplikací (včetně jejich bezpečnostních prvků). Jejich analýza nám umožní lépe porozumět naší obchodní činnosti a službám. Např. shromažďujeme údaje o trasách absolvovaných uživateli aplikace Bolt pro účely analýzy geografického pokrytí v zájmu poskytování doporučení kurýrům nebo navázání spolupráce s novými restauracemi.
- Za tímto účelem můžeme použít profily vycházející z vašich osobních údajů a behaviorálních údajů (např. webové stránky nebo stránky aplikace, které jste navštívili nebo na kterých jste byli aktivní, včetně využití osobních údajů, které legitimně získáme od třetích stran nebo které s námi budou třetí strany legitimně sdílet, nebo

veřejně dostupné údaje). Tyto profily mohou být využívány v rámci naší inzerce, analytiky a poskytování podpory.

- K tomu můžeme používat osobní údaje získané z průzkumů či zpětné vazby.

Za účelem poskytování marketingových materiálů (právní základ: souhlas, oprávněný zájem (pokud nejsme povinni si zajistit souhlas, pak za účelem průběžného informování o novinkách týkajících se našich produktů a služeb a provádění analýzy toho, jak reagujete na naši komunikaci)

- Pokud to povolují právní předpisy (vždy budete mít příležitost se odhlásit z odběru sdělení do budoucna), můžeme vás kontaktovat s propagačními sděleními týkajícími se aplikace Bolt a produktů a služeb našich vybraných obchodních partnerů. Další informace o marketingu a o tom, jak můžete spravovat své preference, naleznete níže v bodě „Přímý marketing pro uživatele“.
- K tomu, abychom porozuměli vaší zkušenosti s našimi stránkami a aplikacemi a mohli ji analyzovat, a abychom mohli určit, které akce, produkty a služby vás pravděpodobně budou zajímat, můžeme používat soubory cookie a další sledovací technologie. Může se jednat například o to, jakým způsobem využíváte naše webové stránky, aplikace nebo marketingové e-maily. Tyto informace můžeme kombinovat (ať už jste přihlášení či ne) s osobními údaji.

Za účelem plnění našich zákonných povinností a v souvislosti s právními nároky (právní základ: zákonné povinnosti; oprávněné zájmy (pro účely plnění zákonných či regulačních požadavků a poskytování bezpečné služby); právní nároky a zásadní veřejný zájem (zpracování pro účely prevence nebo odhalení trestného činu))

- Vaše osobní údaje můžeme používat k prosazování našich podmínek a plnění našich právních a regulačních povinností, mezi které může patřit sdělování vašich osobních údajů třetím stranám, soudům a/nebo regulačním úřadům, vládním nebo donucovacím orgánům v souvislosti s dotazy, řízeními a šetřeními, které tyto subjekty vedou kdekoli na světě.
- Můžeme evidovat případné žádosti o vaše informace od donucovacích orgánů, regulačních, vládních či soudních orgánů.

Za účelem reorganizace nebo provedení změn našeho podnikání (právní základ: oprávněné zájmy (abychom mohli provést změny v naší činnosti))

- V případě, že: (i) probíhají jednání ohledně prodeje obchodního podílu v našem podniku třetí straně; (ii) budeme prodáni třetí straně; nebo (iii) absolvujeme reorganizaci, může být nutné, abychom předali některé nebo všechny vaše osobní

údaje příslušné třetí straně (nebo jejím poradcům) v rámci provádění prověrky pro účely analýzy navrhovaného prodeje či reorganizace.

- Taktéž může být nutné, abychom po takovém prodeji nebo reorganizaci předali vaše osobní údaje příslušnému reorganizovanému subjektu nebo třetí straně, aby je mohly použít pro účely uvedené v těchto zásadách.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

V určitých případech můžeme provádět automatickou analýzu vašich osobních údajů za účelem automatizovaného rozhodování bez lidského zásahu. Používání automatizovaného rozhodování je méně náchylné na chyby, efektivnější a bezpečnější než používání našich zaměstnanců. Mezi tato rozhodnutí mohou patřit rozhodnutí týkající se:

- povolení používání nebo dalšího používání naší aplikace a služeb - můžeme použít informace týkající se výsledku prověrek, ověřovacích procesů a behaviorální analýzy (např. pokud se zdá, že vaše chování vykazuje známky praní špinavých peněz nebo známého podvodného jednání nebo je v rozporu s vašimi dřívějšími informacemi nebo pokud se zdá, že úmyslně skrýváte svoji skutečnou identitu) za účelem automatického rozhodnutí, zda vám umožníme používat naše aplikace a služby nebo vám automaticky znemožníme je používat. To děláme na základě toho, že je to nezbytné k uzavření smlouvy s vámi, nebo toho, že je to ve vážném veřejném zájmu (zpracování za účelem prevence nebo odhalování trestné činnosti).
- Stanovení cen – za účelem odhadu doby trvání cest při doručování můžeme použít informace týkající se vaší polohy a časové značky, odhadovanou dobu a délku cesty v souvislosti s doručením objednávky jídla, počet klientů a kurýrů současně používajících aplikaci a naše služby v dané oblasti, informace o odhadu dopravní situace a další související informace.
- Řešení stížností – můžeme použít informace o stížnostech, které poskytnete našemu týmu zákaznické podpory prostřednictvím naší chatovací funkce. Informace související s vašimi stížnostmi mohou být použity k vygenerování automatizované odpovědi, kterou poté vyhodnotí člověk za účelem učinění konečného rozhodnutí.

V souvislosti s každým případem výše uvedeného automatizovaného rozhodování můžete mít právo po nás požadovat přezkum daného rozhodnutí; máte právo na posouzení rozhodnutí člověkem; vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely automatizovaného rozhodování tak, jak je uvedeno v sekci „Vaše práva v souvislosti s vašimi osobními údaji“; vyjádřit svůj názor; a podat námitku proti výsledku rozhodnutí.

Upozorňujeme, že mohou platit určité výjimky a omezení ohledně vašeho práva vznést námitku proti automatizovanému rozhodování tak, jak povolují platné zákony a nařízení. Poskytneme vám jasné informace ohledně důsledků uplatnění vašich práv a procesu souvisejícím se vznesením námitky proti automatizovanému rozhodování.

Vaši žádost můžeme zamítnout, je-li to v souladu s platnými právními předpisy, včetně situace, kdy by poskytnutí informací mělo za následek vyžádání obchodního tajemství nebo by zasahovalo do prevence či odhalování podvodu nebo jiného trestného činu. Obecně však bude za těchto okolností naše reakce omezena na ověření (nebo vyžádání ověření od příslušné třetí strany), že daný algoritmus a zdrojové údaje fungují dle očekávání bez chyb a podjatosti.

Více informací o právech, která případně můžete mít podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů (a o tom, jak je uplatnit), naleznete v níže uvedeném bodě nazvaném „Vaše práva v souvislosti s vašimi osobními údaji“.

PŘÍMÝ MARKETING ZAMĚŘENÝ NA UŽIVATELE

Můžeme vás prostřednictvím e-mailu, SMS, telefonicky či přes sociální sítě kontaktovat s propagačními sděleními týkajícími se aplikace Bolt a produktů a služeb našich vybraných obchodních partnerů, a v případě, že to bude vyžadováno ze zákona, vás požádáme o udělení souhlasu v době, kdy budeme shromažďovat vaše údaje pro účely použití kteréhokoli z těchto typů marketingu na našich webových stránkách nebo v aplikaci Bolt.

Pokud si již nepřejete dostávat sdělení v rámci přímého marketingu, klikněte na odkaz „Odhlášení z odběru přímého marketingu“ v zápatí našeho marketingového sdělení. Odhlásit se můžete také přes sekci Profil v aplikaci Bolt nebo se na nás můžete obrátit s využitím kontaktních údajů uvedených níže v bodě „Dotazy a změny“.

SDĚLOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

OBEČNÁ USTANOVENÍ O SDĚLOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Bolt sdílí a sděluje vaše osobní údaje třetím stranám pro účely a na právních základech uvedených výše v bodě nazvaném „Jak a proč tyto osobní údaje používáme“. Mezi tyto třetí strany patří například restaurace v případě, že si klient objedná jídlo, kurýři, kteří jídla doručují, jiní poskytovatelé služeb, poradci a společnosti ve skupině.

SDĚLOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PROSAZOVÁNÍ ZÁKONA A PRO ÚČELY UPLATŇOVÁNÍ PRÁVNÍCH NÁROKŮ

Společnost Bolt se zavazuje zajišťovat bezpečnost všech klientů a kurýrů používajících naše služby. Veškeré nahlášené nevhodné chování bereme vážně a vyhraujeme si právo dle svého vlastního uvážení předat informace třetím stranám (včetně chování mezi řidiči a cestujícími), donucovacím, regulačním, vládním či soudním orgánům, pokud je to vyžadováno podle platných právních předpisů nebo pokud to považujeme za nezbytné.

Pokud se dozvíme, že třetí strany, donucovací, regulační, vládní či soudní orgány si žádají informace o vašich osobních údajích pro účely vyšetřování přestupku nebo trestného činu nebo v souvislosti se žalobami, vyhovíme jim v souladu s požadavky právních předpisů nebo do té míry, do jaké bude jejich žádost přiměřená a my budeme schopni příslušné osobní údaje poskytnout.

Mezi osobní údaje, které můžeme poskytnout, patří:

- jméno (jména);
- datum narození (je-li známo);
- kontaktní číslo;
- adresa bydliště (je-li známá);
- podrobné informace o objednávkách a objednaných jídlech, včetně potravinových preferencí;
- podrobné informace o stížnosti učiněné klientem, kurýrem nebo příslušnou třetí stranou.

Společnost Bolt vás může dle svého vlastního uvážení informovat o tom, že vaše osobní údaje poskytla příslušným třetím stranám, donucovacím, regulačním, vládním či soudním orgánům.

Vyhraujeme si právo proaktivně učinit hlášení na policii, pokud se dozvíme o jednání nebo chování, které by mohlo představovat hrozbu pro bezpečnost nebo by mohlo být trestným činem.

SDĚLOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MEZI KLIENTY A KURÝRY

Osobní údaje kurýrů jsou sděleny klientům v okamžiku, kdy kurýr akceptuje žádost o poskytnutí doručovací služby a dojde k uzavření smlouvy o poskytnutí doručovací služby mezi klientem a kurýrem. Klient uvidí jméno a polohu kurýra. Zároveň budou osobní údaje klienta sděleny kurýrovi, s nímž klient uzavře smlouvu o poskytování doručovací služby. Přes aplikaci Bolt uvidí kurýr křestní jméno a první písmeno příjmení klienta, polohu klienta a informace o objednavce jídla zadané klientem (včetně restaurace, ze které bylo jídlo objednáno) a kontaktní telefonní číslo klienta.

Podle smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi kurýrem a společností Bolt je kurýr po poskytnutí doručovací služby oprávněn si ponechat údaje klienta týkající se poskytnutí doručovací služby po dobu maximálně 1 měsíce.

Upozorňujeme, že osobní údaje klientů mohou být sděleny kurýrům a naopak v souvislosti s právními nároky podle bodu „Sdělování osobních údajů pro účely prosazování zákona a pro účely uplatňování právních nároků“ výše.

SDĚLOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MEZI KLIENTY A RESTAURACEMI

Osobní údaje klientů jsou sděleny restauraci v okamžiku, kdy klient zadá objednávku na jídlo. Restaurace uvidí křestní jméno a první písmeno příjmení klienta, jeho kontaktní telefonní číslo, informace o objednatelce a objednaném jídle, spolu s případnými informacemi, které klient poskytl společně s objednávkou (např. informace o potravinových preferencích, preferencích ohledně způsobu přípravy jídla, informace o případných alergiích, pokud klient takové informace poskytne při zadávání objednávky).

Podle smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi restaurací a společností Bolt je restaurace po poskytnutí doručovací služby oprávněna si ponechat údaje klienta týkající se poskytnutí služby po dobu maximálně 1 měsíce.

Upozorňujeme, že osobní údaje klientů mohou být sděleny restauracím a naopak v souvislosti s právními nároky podle výše uvedeného bodu „Sdělování osobních údajů pro účely prosazování zákona a pro účely uplatňování právních nároků“.

SDĚLOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MEZI KURÝRY A RESTAURACEMI

Osobní údaje kurýrů jsou sděleny restauraci v okamžiku uzavření smlouvy o poskytnutí doručovací služby mezi klientem a kurýrem. Restaurace uvidí jméno kurýra, jeho kontaktní telefonní číslo a polohu.

Podle smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi restaurací a společností Bolt je restaurace po poskytnutí doručovací služby oprávněna si ponechat údaje kurýra týkající se poskytnutí služby po dobu maximálně 1 měsíce.

Upozorňujeme, že osobní údaje kurýrů mohou být sděleny restauracím a naopak v

souvislosti s právními nároky podle bodu „Sdělování osobních údajů pro účely prosazování zákona a pro účely uplatňování právních nároků“ výše.

JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Nelze zaručit, že přenos dat přes internet nebo webové stránky bude zabezpečený před nežádoucím narušením. Máme však zavedená fyzická, elektronická a procesní bezpečnostní opatření obvyklá v obchodním styku na ochranu vašich osobních údajů v souladu s platnými legislativními požadavky na ochranu osobních údajů.

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou uloženy na našich zabezpečených serverech nebo zabezpečených serverech našich subdodavatelů a přístup k nim a jejich užívání se řídí našimi bezpečnostními zásadami a standardy. Pokud jsme vám dali (nebo pokud jste si zvolili) heslo, které

vám umožňuje přístup do určitých sekcí našich webových stránek nebo mobilních aplikací, nesete odpovědnost za zachování důvěrnosti tohoto hesla a dodržování veškerých dalších bezpečnostních postupů, o nichž vás informujeme. Žádáme vás, abyste heslo s nikým nesdíleli.

MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Bolt může sdělovat osobní údaje svým externím poskytovatelům služeb, kteří se mohou nacházet v zemích mimo Spojené království nebo Evropský hospodářský prostor (EHP), a to na základě smluv uzavřených s těmito třetími stranami. Mezi tyto subjekty mohou patřit například:

- společnosti v naší skupině;
- poskytovatelé IT nebo platebních služeb nebo poskytovatelé služeb ověřování řidičů. Vezměte prosím na vědomí, že náš poskytovatel platebních služeb, společnost Adyen, je v plném souladu se standardem PCI DSS 3.2 jako poskytovatel služeb úrovně 1;
- datová centra zajišťovaná *mimo jiné* společnostmi Zone Media LTD a/nebo Amazon Web Services Inc prostřednictvím služby zvané Zendesk.

Pokud předáváme osobní údaje ze Spojeného království nebo EHP mimo Spojené království nebo EHP, předáme vaše osobní údaje pod podmínkou schválených bezpečnostních opatření, ledaže bychom podle zákonů UK/EHP o ochraně osobních údajů směli takové předání provést bez těchto formalit. Pro další informace ohledně uplatňovaných bezpečnostních opatření se na nás můžete obrátit s využitím kontaktních údajů uvedených níže v bodě „Dotazy a změny“.

Pouze oprávnění zaměstnanci společností ve skupině Bolt a jejich partnerů mají přístup k osobním údajům a k údajům smí přistupovat pouze pro účely řešení záležitostí souvisejících s používáním služeb (včetně sporů týkajících se přepravních služeb).

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Máte právo se kdykoli odhlásit z odběru marketingové komunikace. Za tímto účelem klikněte na odkaz „Odhlásit z odběru přímého marketingu“ v záhlaví našeho marketingového e-mailu. Odhlásit se můžete také přes sekci Profil v mobilní aplikaci Bolt nebo se na nás můžete obrátit s využitím kontaktních údajů uvedených níže v bodě „Dotazy a změny“.

Za určitých podmínek můžete mít právo:

- obdržet podrobné informace o tom, jaké osobní údaje o vás evidujeme, a obdržet kopii svých osobních údajů;
- požadovat po nás, abychom opravili případné nepřesnosti v osobních údajích, které evidujeme. Abyste nám s tím pomohli, průběžně aktualizujte informace na svém uživatelském účtu / profilu v aplikaci Bolt nebo se na nás obraťte s využitím kontaktních údajů uvedených níže v bodě „Dotazy a změny“ a informujte náš o případných změnách, které je nutné provést u vašich osobních údajů;

- odvolat svůj souhlas (v případě, že je naše činnost zpracování založena na vašem souhlasu);
- obdržet kopii osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strojově čitelném formátu, abyste je mohli převést na jiného poskytovatele, nebo nás požádat o jejich převod jinému správci údajů (v případě, že je naše činnost zpracování založena na plnění smlouvy nebo souhlasu);
- požádat nás, abychom osobní údaje vymazali (včetně situace, kdy je naše činnost zpracování založena na vašem souhlasu nebo našich oprávněných zájmech). Vezměte prosím na vědomí, že odinstalování aplikace Bolt z vašeho zařízení samo o sobě nevede k vymazání vašich osobních údajů;
- omezit, jak vaše osobní údaje používáme v průběhu vyšetřování stížnosti;
- vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů (v případě, že je naše činnost zpracování založena na našich oprávněných zájmech); a
- kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů souvisejícímu s automatizovaným zpracováním nebo profilováním, které má významný dopad na vaše práva a vyžaduje lidský zásah. Máte také právo požádat o vysvětlení logiky ohledně námi učiněného automatizovaného rozhodnutí. – viz bod výše nazvaný „Automatizované rozhodování“.

Na uplatňování těchto práv se vztahují určité výjimky v zájmu ochrany veřejného zájmu (např. prevence či odhalování trestné činnosti) a našich zájmů (např. zachování právní výsady).

Pokud byste si přáli uplatnit některé právo, doporučujeme vám, abyste kontaktovali naši zákaznickou podporu s využitím kontaktních údajů uvedených níže v bodě „Dotazy a změny“. Pokud uplatníte některé z těchto práv, zkontrolujeme vaše oprávnění a ve většině případů odpovíme během měsíce.

ODKAZY TŘETÍCH STRAN

Na našich webových stránkách a v našich aplikacích mohou být uvedeny odkazy na webové stránky třetích stran. Upozorňujeme vás, že pokud využijete odkaz na kterékoli z těchto webových stránek třetích stran, budou mít tyto stránky své vlastní zásady ochrany osobních údajů a my nepřebíráme žádnou odpovědnost za takové zásady ochrany osobních údajů ani za zpracování vašich osobních údajů na těchto stránkách. Před odesláním svých osobních údajů na takových webových stránkách třetích stran si tyto zásady pročtěte.

DOTAZY A ZMĚNY

Určité osobní údaje si můžete zobrazit a opravit v aplikaci Bolt. Máte-li nějaké nejasnosti, dotazy či pochybnosti týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů nebo vašich osobních údajů, doporučujeme vám, abyste nás nejprve kontaktovali na této adrese:

Bolt Operations OÜ

e-mail: cz-food@bolt.eu

Adresa: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju county 10134, Estonsko

Máte právo kdykoli podat stížnost k dozorovému orgánu ve své jurisdikci. Pokud se místo vašeho bydliště nachází v EU, kontaktní údaje příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů naleznete zde: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Tyto zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne 17. 8. 2023. Případné změny těchto zásad ochrany osobních údajů, které provedeme v budoucnu, budou zveřejněny na těchto stránkách, popř. oznámeny e-mailem. Pravidelně se na tyto stránky vracejte, abyste byli průběžně informováni o aktualizacích či změnách těchto zásad ochrany osobních údajů.