

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BOLT FOOD SERVICE

ÍNDICE

- SOBRE A BOLT E ESTA POLÍTICA
- QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES RECOLHEMOS E TRATAMOS
- CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES
- QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E TRATAMOS DE PESSOAS QUE PRESTAM O SERVIÇO DE ESTAFETA
- CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE ESTAFETAS
- COMO E PORQUÊ UTILIZAMOS ESTES DADOS PESSOAIS
- TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA
- MARKETING DIRETO DIRIGIDO AOS UTILIZADORES
- DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS
- COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
- TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS
- OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS
- LIGAÇÕES DE TERCEIROS
- DÚVIDAS E ATUALIZAÇÕES

SOBRE A BOLT E ESTA POLÍTICA

A **Bolt Operations OÜ** desenvolve a sua atividade sob o nome “**Bolt**” (uma sociedade por quotas registada na Estónia, com o número de empresa 14532901, com sede social em Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estónia) (doravante designada “**Bolt**” ou “**nós**”).

A Bolt é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Caso tenha quaisquer dúvidas ou preocupações relativamente a esta política de privacidade ou aos seus dados pessoais, pode contactar-nos utilizando os dados de contacto indicados na secção “Dúvidas e atualizações” adiante.

A Bolt recolhe e trata dados pessoais no âmbito da instalação e utilização da aplicação Bolt Food Service, bem como no âmbito do registo, integração e prestação de serviços, de acordo com os termos de utilização relevantes. Tenha em atenção que o tratamento de dados de localização geográfica é necessário, em geral, para a utilização da Plataforma Bolt Food.

A Bolt também pode recolher dados pessoais de pessoas que interagem connosco, incluindo ao navegar nos nossos websites e aplicações.

Ao utilizar os nossos websites, aplicações e serviços, reconhece que tratamos os seus dados pessoais de acordo com a presente política de privacidade.

QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES RECOLHEMOS E TRATAMOS

Regra geral, os dados pessoais são tratados para prestar o serviço contratado à Bolt Food.

Recolhemos os seguintes tipos de dados pessoais sobre o Cliente (tanto diretamente como de forma indireta, através de terceiros, como os Clientes Bolt Business):

- informações biográficas e de contacto, incluindo o nome, número de telefone, endereço de e-mail, recolhidas durante a instalação da aplicação;
- dados de identificação/verificação, tais como informações de um documento emitido pelo governo (por exemplo, cartão do cidadão, carta de condução, passaporte, ou autorização de residência emitidos por qualquer país) e fotografias;
- informações relacionadas com Pedidos efetuados através da aplicação Bolt e informações relativas a cada pedido realizado (pedidos especiais relativos a Refeições encomendadas, por exemplo, preferências culinárias, informações sobre alergias, se o Cliente decidir facultar tais informações, etc.), preferências alimentares, etc.;
- localização geográfica a partir da qual acede à aplicação e utiliza a mesma, e para que localização encomenda a Refeição (isto é necessário para o serviço);
- quando se regista para uma conta, a sua ID de utilizador e palavra-passe, bem como as informações de conta associadas, como as suas preferências de quaisquer códigos promocionais aplicáveis;
- quando opta por estabelecer a ligação ao serviço a partir de um serviço terceiro, como o Facebook, as suas informações desse serviço;

- classificações de feedback (incluindo informações fornecidas para resolver litígios);
- informações de pagamento e histórico de pagamentos;
- Informações relativas aos seus pedidos para encomendar Refeições quando é o Cliente, incluindo a localização geográfica, a hora a que foi prestado o serviço, detalhes sobre o itinerário de entrega da Refeição e o destino; preço pago e histórico de outros pedidos;
- texto, imagens e outros conteúdos do utilizador fornecidos por si;
- se proibirmos ou suspendermos a sua utilização do serviço, um registo dessa proibição ou suspensão;
- dados de identificação do dispositivo no qual instalou a aplicação;
- informações sobre o website e de comunicações, tais como dados recolhidos por cookies e outras tecnologias de controlo semelhantes, quando utiliza os nossos sites ou aplicações;
- dados de pedidos de suporte efetuados por si (por exemplo, através das nossas aplicações ou de outros canais de comunicação), incluindo o registo de quaisquer itens alegadamente perdidos; e
- quando suspeitemos razoavelmente de fraude, detalhes sobre as infrações ou alegadas infrações de agências de deteção e prevenção da fraude.

CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES

Os seus dados pessoais serão conservados enquanto tiver uma conta ativa. Se a sua conta for encerrada, os dados pessoais serão eliminados, destruídos de forma segura ou tornados anónimos (de acordo com as políticas estipuladas nesta secção) nas bases de dados, a menos que tais dados tenham de ser conservados para fins legais ou regulamentares, ou determinados fins empresariais legítimos, incluindo para efeitos de contabilidade, resolução de litígios ou prevenção da fraude. Daqui resulta que:

- Os dados relativos a cada Pedido serão conservados pelo prazo máximo de 3 anos a contar da execução de cada Pedido, a menos que eliminemos a sua aplicação Bolt antes disso.
- Os dados de identificação/verificação e os resultados de verificação serão conservados pelo prazo máximo de 2 anos a contar da data da eliminação da conta, para tratar quaisquer questões legais ou regulamentares.
- Os dados necessários para fins contabilísticos serão conservados por um prazo de 5 anos após a execução de cada Pedido.
- Se a aplicação Bolt não tiver sido utilizada por um prazo de 3 anos, vamos notificá-lo(a) e pedir-lhe para confirmar se a conta continua ativa. Se não for recebida nenhuma resposta, a conta será encerrada e os dados pessoais serão eliminados, destruídos de forma segura ou tornados anónimos, a menos que seja necessário conservar esses dados para determinados fins empresariais legítimos, incluindo para fins contabilísticos, de resolução de litígios ou prevenção da fraude, durante os 12 meses seguintes.
- Caso haja suspeitas de uma infração administrativa ou penal, fraude ou prestação

de falsas informações, os dados serão conservados por um prazo de 10 anos.

- Em caso de litígios ou investigações, os dados serão conservados até que a alegação ou investigação seja concluída/resolvida ou até à data de prescrição de tais alegações.

Tenha em atenção que desinstalar a aplicação Bolt do seu dispositivo não causa automaticamente o apagamento, destruição ou anonimização dos seus dados pessoais.

QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E TRATAMOS DE PESSOAS QUE PRESTAM O SERVIÇO DE ESTAFETA

Em geral, são tratados dados pessoais para efeitos de execução do contrato celebrado com o Estafeta.

Recolhemos e tratamos os seguintes tipos de dados pessoais de particulares Estafetas (tanto direta como indiretamente, como por exemplo, junto de fontes de terceiros e informações disponíveis publicamente):

- informações biográficas e de contacto, incluindo o nome, número de telefone, endereço de e-mail;
- informações bancárias ou financeiras e informações de pagamento;
- localizações geográficas quando os Estafetas têm sessão iniciada na aplicação (isto é necessário para a prestação do serviço);
- dados demográficos;
- informações da conta, incluindo o ID de utilizador;
- detalhes sobre Pedidos realizados, deslocações e classificações de feedback, e duração do serviço de deslocações em cada dia;
- estimativas de tarifas, tarifas reais e outros dados de pagamentos;
- histórico de rendimentos e dados fiscais;
- texto, imagens e outros conteúdos do utilizador fornecidos por si;
- se retirarmos o seu direito a utilizar o serviço, emitir um aviso, um registo dessa retirada ou aviso;
- dados de identificação do dispositivo no qual a aplicação Bolt relevante foi instalada;
- informações sobre o website e comunicações, tais como dados recolhidos por cookies e outras tecnologias de controlo semelhantes, quando utiliza os nossos sites ou aplicações; dados de pedidos de apoio efetuados por si (por exemplo, através das nossas aplicações ou de outros canais de comunicação);
- reclamações de Clientes relacionadas com as entregas realizadas pelo Estafeta;
- informações sobre verificações de antecedentes, de acordo com os requisitos locais, que podem incluir atestados médicos, certificados de testes topográficos e/ou certificados de testes linguísticos;
- dados relativos a infrações e condenações penais, se permitido ou necessário ao abrigo da legislação aplicável;
- informações sobre si recolhidas junto de terceiros, para verificar quaisquer

- informações que tenha fornecido à Bolt durante o registo;
- registo de quaisquer pedidos das suas informações, feitos por órgãos de aplicação da lei, regulamentares, governamentais ou judiciais.

Recolhemos e tratamos dados pessoais de Estafetas para garantir a conformidade com a regulamentação, para verificar as qualificações do Estafeta para desenvolver esta atividade profissional de entrega de comida e salvaguardar as relações contratuais associadas ao serviço da aplicação Bolt, incluindo resolver quaisquer problemas de qualidade relativos ao serviço de entrega e monitorizar a sua conformidade de forma contínua.

A equipa de operações da Bolt pode ver a localização geográfica de um Estafeta, informações sobre envios e as horas de utilização do serviço.

CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE ESTAFETAS

Pode ver os seus dados pessoais no Portal de Estafetas da Bolt. Os seus dados pessoais serão conservados enquanto tiver uma conta de Estafeta ativa, a menos que seja necessário conservar os mesmos para determinados fins legais ou regulamentares, ou fins empresariais legítimos, incluindo contabilísticos, de resolução de litígios ou prevenção da fraude. Daqui resulta que:

- Caso a sua conta seja encerrada, os seus dados pessoais serão conservados por um prazo adicional de 3 anos.
- Os dados necessários para fins contabilísticos serão conservados por um prazo de 7 anos.
- Caso haja suspeitas de uma infração administrativa ou penal, fraude ou falsas informações, os dados serão conservados por um prazo de 10 anos.
- Em caso de litígios ou investigações, os dados serão conservados até que a alegação ou investigação seja concluída/resolvida ou até à data de prescrição de tais alegações.

Quando já não precisarmos dos seus dados pessoais, estes serão eliminados, destruídos de forma segura ou tornados anónimos (de acordo com as políticas estipuladas nesta secção) nas bases de dados.

Tenha em atenção que desinstalar a aplicação Bolt do seu dispositivo não causa automaticamente o apagamento, destruição ou anonimização dos seus dados pessoais.

COMO E PORQUÊ UTILIZAMOS ESTES DADOS PESSOAIS

A Bolt recolhe e utiliza dados pessoais para fornecer as aplicações Bolt e para os fins empresariais legítimos da Bolt. Estes incluem os fins descritos adiante.

Ao abrigo das leis de proteção de dados da UE, a utilização de dados pessoais por parte da Bolt tem de ser justificada em função de um entre vários fundamentos jurídicos. Estes também são descritos adiante.

Para lhe prestarmos os nossos serviços (fundamento jurídico: executar e cumprir os termos dos contratos celebrados consigo; e para os nossos interesses legítimos (de lhe prestarmos os nossos serviços)).

- Podemos utilizar dados pessoais para disponibilizar as nossas aplicações Bolt, para criar e gerir as suas contas de utilizador e para lhe permitir fornecer feedback.
- Quando é um Cliente, para encaminhar o seu Pedido de Refeição ao respetivo Restaurante, aceitar o seu Pedido de Refeição e possibilitar que celebre um contrato de preparação de Refeição com o Restaurante.
- Para encontrar e atribuir o Estafeta para realizar a entrega do seu Pedido de Refeição. Estas informações (incluindo informações geográficas) são fornecidas ao Estafeta.
- Após pedir uma Refeição através da aplicação Bolt, são facultadas informações adicionais ao Restaurante e/ou ao Estafeta para facilitar a comunicação (consultar a secção “Divulgação de dados pessoais” para mais informações).
- Quando é um Estafeta, utilizamos os seus dados pessoais com vista à sua integração como prestador do serviço de estafeta e para facilitar interações com Clientes, incluindo para lhe permitir decidir se quer realizar um pedido de entrega de um Cliente e, após a atribuição de uma entrega, para facilitar a comunicação com o Cliente (consultar a secção “Divulgação de dados pessoais” para mais informações).
- Podemos utilizar dados pessoais para facilitar pagamentos entre Clientes, Restaurantes e Estafetas.
- Podemos utilizar dados pessoais para prestar apoio, incluindo para ajudar na resolução de problemas relativos à qualidade do serviço e para responder a pedidos de informação de Clientes, Restaurantes e Estafetas.
- Utilizamos dados de contacto para o notificar sobre atualizações aos nossos websites e às aplicações Bolt.

Para realizar verificações, quando permitido pela legislação aplicável (fundamento jurídico: obrigações legais; interesses legítimos (cumprir requisitos legais ou regulamentares e prestar um serviço seguro; ações judiciais; e interesse público substancial (tratamento para prevenir ou detetar um crime)).

- Utilizamos dados pessoais no âmbito dos nossos esforços para prevenir a fraude, incluindo os pagamentos fraudulentos. Se forem prestadas informações falsas ou inexatas e for identificada ou haja uma suspeita de fraude, os seus dados pessoais podem ser transmitidos a agências de

prevenção da fraude e podem ser registados por nós ou pela agência em causa.

- Em determinadas jurisdições, podemos enviar dados sobre rendimentos a autoridades fiscais ou outras autoridades relevantes.

Para fins de investigação e desenvolvimento (fundamento jurídico: interesses legítimos (para nos permitir melhorar os nossos serviços)).

- Podemos utilizar dados pessoais para melhorar os nossos websites e aplicações (incluindo as suas características de segurança), ao analisar os mesmos para compreender melhor a nossa atividade e os nossos serviços. Por exemplo, recolhemos dados dos itinerários percorridos pelos utilizadores da aplicação Bolt, com vista a analisar a cobertura geográfica para fazer recomendações aos Estafetas, ou para angariar novos Restaurantes.
- Para nos ajudar a fazê-lo, podemos aplicar-lhe perfis, com base nos seus dados pessoais e informações comportamentais (tais como as páginas no website ou nas aplicações que visitou ou com as quais interagiu, incluindo por referência a dados pessoais obtidos de forma legítima e partilhados connosco por terceiros, ou dados disponíveis publicamente). Esses perfis podem ser utilizados no âmbito da nossa publicidade, análise e prestação de apoio.
- Podemos utilizar dados pessoais fornecidos através de inquéritos ou feedback para nos ajudar a este nível.

Para lhe fornecer materiais de marketing ou ofertas dos nossos parceiros (fundamento jurídico: consentimento, interesse legítimo (quando não nos tenhamos de basear no consentimento, para o manter atualizado com notícias relativas aos nossos produtos e serviços e para nos permitir analisar a forma como interage com as nossas comunicações).

- Quando permitido por lei (ser-lhe-á sempre dada a oportunidade de optar por não receber mensagens futuras), podemos contactá-lo com mensagens promocionais relativas à aplicação Bolt e aos nossos produtos e serviços, bem como de parceiros comerciais selecionados. Para mais informações sobre marketing e como gerir as suas preferências, consulte a secção “Marketing direto dirigido aos utilizadores” adiante.
- Quando tiver manifestado interesse em participar numa campanha organizada pelos nossos parceiros, podemos partilhar os seus dados pessoais com eles, caso seja necessário para realizar a campanha em causa.
- Podemos utilizar cookies e outras tecnologias de controlo para compreender e analisar as suas experiências online e para determinar que eventos, produtos e serviços provavelmente serão do seu interesse. Isto pode ser feito mediante referência à forma como interagiu com os nossos websites, aplicações ou e-mails de marketing. Podemos combinar essas informações (quer tenha sessão iniciada ou não) com dados pessoais.

Para cumprir as nossas obrigações legais e no âmbito de ações legais (fundamento jurídico:

obrigações legais; consentimento explícito (para o tratamento de categorias especiais de dados, tais como dados biométricos); interesses legítimos (cumprir requisitos legais ou regulamentares e prestar um serviço seguro; ações judiciais; e interesse público substancial (tratamento para prevenir ou detetar um crime)).

- Utilizamos os seus dados de identificação/verificação para verificar a sua idade e prevenir a compra ilícita de itens restritos por parte de clientes menores. Quando encomenda itens com restrições etárias através da aplicação Bolt Food, tais como bebidas alcoólicas, tabaco ou bebidas energéticas, podemos utilizar os seus dados pessoais para cumprir os nossos requisitos regulamentares relativos à venda de itens com restrições etárias. Isto é feito com o seu consentimento prévio, que permite o tratamento do seu documento de identificação emitido pelo governo para estabelecer a sua data de nascimento e a(s) sua(s) fotografia(s) para confirmar que a pessoa que é submetida ao processo de verificação da idade é a titular do documento facultado.
- Podemos utilizar os seus dados pessoais para fazer cumprir os nossos termos e para cumprir os nossos requisitos legais e regulamentares, que podem incluir a divulgação dos seus dados pessoais a terceiros, aos tribunais e/ou a reguladores, a agências governamentais ou de aplicação da lei no âmbito de pedidos de informação, processos ou investigações dessas entidades, em qualquer parte do mundo.
- Podemos registar quaisquer pedidos das suas informações, feitos por órgãos de aplicação da lei, regulamentares, governamentais ou judiciais.

Para reorganizar ou fazer alterações à nossa atividade (fundamento jurídico: interesses legítimos (para nos permitir alterar a nossa atividade)).

- Caso sejamos: (i) objeto de negociações para a venda da nossa atividade ou parte da mesma a um terceiro; (ii) vendidos a um terceiro; ou (iii) objeto de uma reorganização, podemos precisar de transferir alguns ou todos os seus dados pessoais para o terceiro relevante (ou os seus consultores), no âmbito de qualquer processo de diligência devida para analisar qualquer proposta de venda ou reorganização.
- Também podemos precisar de transferir os seus dados pessoais para a entidade reorganizada ou o terceiro em causa, para os poderem utilizar para os mesmos fins estabelecidos na presente política.

TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA

Podemos realizar a análise automática dos seus dados pessoais para tomar determinadas decisões de forma automatizada, sem intervenção humana. A utilização da tomada de decisões automatizada é menos suscetível de conduzir a erros, mais eficiente e segura do que o recurso aos nossos funcionários. Isto pode incluir decisões sobre:

- Permissão para utilizar, ou continuar a utilizar, a nossa aplicação e os nossos serviços - podemos utilizar informações relativas aos resultados de verificações de antecedentes, processos de verificação e análise comportamental (como por exemplo, quando o seu comportamento parecer consistente com branqueamento de capitais ou conduta fraudulenta comprovada, ou for inconsistente com os dados enviados anteriormente, ou quando pareça ter ocultado deliberadamente a sua verdadeira identidade) para decidir automaticamente se permitiremos que utilize as nossas aplicações e serviços, ou para o impedir automaticamente de utilizar as nossas aplicações e serviços. Fazemos isto com base na necessidade de celebrar um contrato consigo, ou por ser de interesse público substancial (tratamento para prevenir ou detetar um crime).
- Preços - podemos utilizar informações relativas à sua localização e carimbos de data/hora, a duração estimada e a distância da viagem relativamente a entregas dos Pedidos de Refeições, o número de Clientes e Estafetas que utilizam simultaneamente a aplicação e os nossos serviços na vizinhança, o trânsito previsto e outras informações relacionadas para determinar a duração estimada das viagens relacionadas com entregas.
- Resolução de reclamações - podemos utilizar as informações sobre reclamações que fornece à nossa equipa de apoio ao cliente, através da nossa função de chat. As informações relativas às suas reclamações podem ser utilizadas para gerar uma resposta automática, que será depois avaliada por um agente humano para tomar a decisão final.

●

Relativamente a cada uma das instâncias de tomada de decisões automatizadas mencionadas anteriormente, tem o direito de ter a decisão revista por um ser humano; de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de tomada de decisões automatizadas, conforme descrito na secção “Os seus direitos em relação aos seus dados pessoais”; de expressar o seu ponto de vista; e de contestar o resultado da decisão.

Tenha em atenção que podem aplicar-se determinadas exceções e limitações aos seus direitos de se opor à tomada de decisões automatizadas, conforme permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis. Fornecer-lhe-emos informações claras relativamente às implicações de exercer os seus direitos e os processos envolvidos na oposição à tomada de decisões automatizadas.

Podemos rejeitar o pedido, conforme permitido pela legislação aplicável, incluindo quando o fornecimento de informações resultaria na divulgação de um segredo comercial ou interferiria na prevenção ou deteção de fraudes ou outros crimes. Contudo, regra geral, nestas circunstâncias a nossa resposta irá limitar-se a verificar (ou a pedir a um terceiro aplicável para verificar) que o algoritmo e os dados de origem estão a funcionar como previsto, sem erros ou enviesamento.

Para mais informações sobre os direitos que pode ter ao abrigo da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, consulte a secção infra intitulada “Os seus direitos em relação aos seus dados pessoais”.

MARKETING DIRETO DIRIGIDO AOS UTILIZADORES

Podemos contactá-lo com mensagens promocionais relativas à aplicação Bolt e aos produtos e serviços dos nossos parceiros selecionados, através de e-mail, SMS, telefone, redes sociais e, quando exigido por lei, pediremos o seu consentimento, quando recolhermos os seus dados, para realizar quaisquer destes tipos de marketing no nosso website ou na aplicação Bolt.

Se não desejar receber mais mensagens de marketing direto, clique na ligação “Cancelar a subscrição de mensagens de marketing direto” no rodapé da nossa mensagem de marketing. Também pode optar pela exclusão através da secção Perfil da aplicação Bolt, ou ao contactar-nos através dos dados de contacto especificados adiante na secção “Dúvidas e atualizações”.

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS EM GERAL

A Bolt partilha e divulga os seus dados pessoais a terceiros para os fins e com os fundamentos jurídicos estabelecidos na secção supra intitulada “Como e porquê utilizamos estes dados pessoais”. Estes terceiros podem incluir Restaurantes onde o Cliente encomenda Refeições, Estafetas que entregam Refeições, outros prestadores de serviços, consultores, os nossos parceiros e as empresas do nosso grupo.

Também podemos partilhar informações relativas ao Pedido com o Cliente Bolt Business, quando o Cliente tiver usado a conta do Cliente Bolt Business como método de pagamento dos serviços.

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA EFEITOS DE APLICAÇÃO DA LEI E RECLAMAÇÕES

A Bolt está empenhada em garantir a segurança de todos os clientes e estafetas que utilizam o nosso serviço. Levamos a sério todos os relatórios de má conduta e reservamo-nos o direito, ao nosso critério, de facultar informações a terceiros (incluindo entre condutores e passageiros), órgãos de aplicação da lei, regulamentares, governamentais ou judiciais, quando exigido pelas leis ou regulamentos aplicáveis, ou quando acharmos que tal é necessário.

Se tomarmos conhecimento de que terceiros, órgãos de aplicação da lei, regulamentares, governamentais ou judiciais requerem informações sobre os seus dados pessoais para uma investigação administrativa ou penal, ou no âmbito de ações judiciais, cumprimos o pedido em causa conforme exigido pelas leis ou regulamentos aplicáveis, ou na medida em que esse pedido seja razoável e sejamos capazes de fornecer esses dados pessoais.

Os dados pessoais que podemos fornecer incluem:

- nome(s);
- data de nascimento (se disponível);
- número de contacto;
- morada (se disponível);
- dados sobre os Pedidos e Refeições encomendadas, incluindo preferências alimentares; e
- detalhes sobre a reclamação apresentada pelo Cliente, Estafeta ou terceiro aplicável.

A Bolt poderá, ao seu critério, avisá-lo sobre o facto de termos fornecido os seus dados pessoais a tais terceiros, órgãos de aplicação da lei, regulamentares, governamentais ou judiciais. Reservamo-nos o direito de fazer participações às autoridades policiais se tomarmos conhecimento de ações ou comportamentos que possam constituir uma ameaça à segurança ou uma preocupação do ponto de vista penal.

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS ENTRE CLIENTES E ESTAFETAS

Os dados pessoais dos Estafetas são divulgados aos Clientes após o Estafeta aceitar o pedido de um serviço de entrega, sendo celebrado um contrato referente ao serviço de entrega entre o Cliente e o Estafeta. O Cliente verá o nome e a localização geográfica do Estafeta. Ao mesmo tempo, os dados pessoais do Cliente serão divulgados ao Estafeta com quem o Cliente celebra o contrato para a prestação do serviço. Através da aplicação Bolt, o Estafeta verá o nome próprio e a primeira letra do apelido do Cliente, a localização geográfica do Cliente e informações sobre o Pedido de Refeição feito pelo Cliente (incluindo o Restaurante onde a Refeição foi encomendada), bem como o número de telefone de contacto do Cliente.

Nos termos do acordo de tratamento de dados celebrado entre o Estafeta e a Bolt, após a prestação do serviço, o Estafeta tem direito a conservar os dados do Cliente relacionados com a prestação do serviço de entrega pelo prazo máximo de 1 mês.

Tenha em atenção que os dados pessoais de Clientes podem ser divulgados a Estafetas e vice-versa no âmbito de ações judiciais, conforme indicado na secção “Divulgação de dados pessoais para efeitos de aplicação da lei e reclamações”.

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS ENTRE CLIENTES E RESTAURANTES

Os dados pessoais dos Clientes são divulgados ao Restaurante após o Cliente fazer o Pedido de uma Refeição. O Restaurante verá o nome próprio e a primeira letra do apelido do Cliente, o número de telefone de contacto, informações sobre o Pedido e a Refeição encomendada, juntamente com quaisquer informações enviadas pelo Cliente com o Pedido (por exemplo, informações sobre preferências alimentares, preferências culinárias, informações sobre quaisquer alergias, se tais informações forem divulgadas pelo Cliente no âmbito do envio do Pedido).

Nos termos do acordo de tratamento de dados celebrado entre o Restaurante e a Bolt, após a prestação do serviço, o Restaurante tem direito a conservar os dados do Cliente relacionados com a prestação do serviço pelo prazo máximo de 1 mês.

Tenha em atenção que os dados pessoais de Clientes podem ser divulgados a Restaurantes e vice-versa no âmbito de ações judiciais, conforme indicado na secção “Divulgação de dados pessoais para efeitos de aplicação da lei e reclamações”.

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS ENTRE ESTAFETAS E RESTAURANTES

Os dados pessoais dos Estafetas são divulgados ao Restaurante após a celebração do contrato de entrega entre o Cliente e o Estafeta. O Restaurante verá o nome, o número de telefone de contacto e a localização geográfica do Estafeta.

Nos termos do acordo de tratamento de dados celebrado entre o Restaurante e a Bolt, após a prestação do serviço, o Restaurante tem direito a conservar os dados do Estafeta relacionados com a prestação do serviço pelo prazo máximo de 1 mês.

Tenha em atenção que os dados pessoais de Estafetas podem ser divulgados a Restaurantes e vice-versa no âmbito de ações judiciais, conforme indicado na secção “Divulgação de dados pessoais para efeitos de aplicação da lei e reclamações”.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Não é possível garantir que qualquer transmissão de dados através da Internet ou em Websites seja segura contra a intrusão. Contudo, mantemos salvaguardas físicas, eletrónicas e processuais razoáveis do ponto de vista comercial, para proteger os seus dados pessoais de acordo com os requisitos legais aplicáveis em matéria de proteção de dados.

Todos os dados pessoais que nos fornece são conservados em servidores seguros, nossos ou dos nossos subcontratados, e são acedidos e utilizados de acordo com as nossas políticas e normas de segurança. Quando lhe tivermos fornecido (ou quando tiver escolhido) uma palavra-passe que lhe permita aceder a determinadas partes do nosso website ou aplicações móveis, é responsável por manter esta palavra-passe confidencial e por cumprir quaisquer outros procedimentos de segurança que lhe indiquemos. Pedimos que

não partilhe a sua palavra-passe com ninguém.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

A Bolt pode divulgar dados pessoais aos seus prestadores de serviços terceiros, que podem estar localizados em países fora do Reino Unido ou do Espaço Económico Europeu (EEE), sujeito à celebração de contratos com esses terceiros.

Estes podem incluir:

- empresas do nosso grupo;
- prestadores de serviços de TI ou pagamento. Tenha em atenção que o nosso fornecedor de serviços de pagamento, Adyen, cumpre integralmente a PCI DSS 3.2, como Prestador de Serviços de Nível 1;
- prestadores de serviços de verificação da idade, incluindo a Amazon Web Services Inc (serviço de análise Amazon Rekognition), a Google Cloud (Tecnologia de Reconhecimento Ótico de Caracteres da Google Cloud); a RuralShores Business Services PVT LTD para a realização de revisão humana dos resultados de verificação da idade; e
- centros de dados disponibilizados, entre outros, pela Zone Media LTD e/ou Amazon Web Services Inc, através de um serviço chamado Zendesk.

Quando transferirmos dados pessoais de dentro do Reino Unido ou do EEE para fora dos mesmos, iremos transferir os seus dados pessoais de acordo com salvaguardas aprovadas, a menos que estejamos autorizados, ao abrigo da legislação do Reino Unido/EEE em matéria de proteção de dados, a realizar tais transferências sem essas formalidades. Para mais informações sobre as salvaguardas utilizadas, contacte-nos através dos dados de contacto indicados adiante na secção “Dúvidas e atualizações”.

Apenas os funcionários autorizados do grupo de empresas da Bolt e seus parceiros têm acesso aos dados pessoais e apenas podem aceder aos dados para a finalidade de resolver problemas associados à utilização dos serviços (incluindo litígios relativos aos serviços de transporte).

OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Tem o direito de optar pela exclusão de comunicações de marketing em qualquer altura. Para fazê-lo, clique na ligação “Cancelar a subscrição de mensagens de marketing direto” no cabeçalho do nosso e-mail de marketing. Também pode optar pela exclusão através da secção Perfil da aplicação móvel da Bolt, ou ao contactar-nos através dos dados de contacto especificados adiante na secção “Dúvidas e atualizações”.

Em determinadas condições, pode ter direito a:

- receber detalhes sobre quais os seus dados pessoais que temos na nossa

- posse e receber uma cópia dos seus dados pessoais;
- exigir que atualizemos quaisquer imprecisões nos dados pessoais que temos na nossa posse. Para nos ajudar a fazê-lo, mantenha atualizadas as informações de Perfil da sua conta de utilizador/aplicação, ou contacte-nos através dos dados de contacto indicados adiante na secção “Dúvidas e atualizações”, para nos informar sobre quaisquer atualizações que devam ser efetuadas aos seus dados pessoais;
 - retirar o seu consentimento (quando a nossa atividade de tratamento tiver como fundamento o seu consentimento);
 - receber uma cópia dos dados pessoais que nos facultou, num formato de leitura ótica, para os poder transferir para outro fornecedor, ou pedir-nos para transferir estes dados para outro responsável pelo tratamento (quando a nossa atividade de tratamento tiver como fundamento a execução de um contrato ou o consentimento);
 - exigir que eliminemos os seus dados pessoais (incluindo quando a nossa atividade de tratamento tiver como fundamento o seu consentimento ou os nossos interesses legítimos). Tenha em atenção que desinstalar a aplicação Bolt do seu dispositivo não causa, por si só, o apagamento dos seus dados pessoais;
 - restringir a forma como utilizamos os seus dados pessoais enquanto estiver a ser investigada uma reclamação;
 - opor-se ao nosso tratamento dos seus dados pessoais (quando o nosso tratamento tiver como fundamento os nossos interesses legítimos);
 - opor-se, em qualquer altura, ao tratamento dos seus dados pessoais que envolva o tratamento automatizado ou a definição de perfis que tenha um efeito significativo nos seus direitos, bem como a exigir a intervenção humana. Também tem o direito de exigir uma explicação relativa à lógica subjacente a uma decisão automatizada que tenhamos tomado. Consulte a secção intitulada “Tomada de decisões automatizada” supra.

O seu exercício destes direitos está sujeito a determinadas isenções, para salvaguardar o interesse público (por exemplo, a prevenção ou deteção de crimes) e os nossos interesses (por exemplo, a manutenção do sigilo profissional).

Caso pretenda exercer um direito, recomendamos que contacte o nosso serviço de apoio ao cliente, através dos dados de contacto indicados adiante na secção “Dúvidas e atualizações”. Se exercer qualquer um destes direitos, verificaremos se tem direito a fazê-lo e responderemos, na maioria dos casos, no prazo de um mês.

LIGAÇÕES DE TERCEIROS

Os nossos websites e aplicações podem conter ligações para outros websites de terceiros. Se seguir uma ligação para qualquer um desses websites de terceiros, tenha

em atenção que têm as suas próprias políticas de privacidade e não aceitamos qualquer responsabilidade pelas suas políticas ou pelo respetivo tratamento dos seus dados pessoais. Verifique essas políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais para tais websites de terceiros.

DÚVIDAS E ATUALIZAÇÕES

É possível ver e corrigir determinados dados pessoais na Aplicação Bolt. Em caso de quaisquer litígios, dúvidas ou preocupações relativamente a esta política de privacidade ou aos seus dados pessoais, recomendamos que, em primeiro lugar, nos contacte para:

Bolt Operations OÜ

e-mail: estonia-food@bolt.eu

Endereço: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju 10134, Estónia

Tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo da sua jurisdição, em qualquer altura. Se for residente da UE, pode encontrar os dados da respetiva autoridade de proteção de dados aqui https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez a 17.08.2023. Quaisquer alterações que efetuemos a esta política de privacidade no futuro serão publicados nesta página e, quando adequado, notificados por e-mail. Verifique regularmente para se manter a par das atualizações ou alterações a esta política de privacidade.