

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA BOLT FOOD

INDÍCE

- SOBRE A BOLT E A SUA POLÍTICA
- QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE RECOLHEMOS E PROCESSAMOS
- RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE
- QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS DOS ESTAFETAS RECOLHEMOS E PROCESSAMOS
- RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO ESTAFETA
- COMO E PORQUE USAMOS DADOS PESSOAIS
- DECISÕES INDIVIDUAIS AUTOMATIZADAS
- MARKETING DIRETO PARA UTILIZADORES
- DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS
- COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
- TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS
- DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS
- LINKS DE TERCEIROS
- PERGUNTAS E ATUALIZAÇÕES

SOBRE A BOLT E A SUA POLÍTICA

Bolt Operations OÜ, actuando no comércio como "**Bolt**" (uma sociedade limitada registada na Estónia, com o número de registo 14532901, com sede em Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estónia), (doravante denominada "Bolt" ou "nós");

A Bolt é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Se tiver algumas questões ou dúvidas em relação a esta política de privacidade ou aos seus dados pessoais, pode entrar em contacto connosco através dos contactos fornecidos na secção "Perguntas e atualizações" abaixo.

A Bolt recolhe e trata dados pessoais durante a instalação e uso da Plataforma Bolt Food; bem como no registo, integração e prestação de serviços, de acordo com os respetivos termos de utilização. Por favor tome em consideração que o tratamento de dados de localização geográfica geralmente é necessário para o uso da Plataforma Bolt Food.

A Bolt também pode recolher dados pessoais sobre indivíduos que interagem connosco, inclusive navegando nos nossos sites e usando as nossas apps.

Ao usar os nossos sites, aplicações e serviços, reconhece e consente que tratamos os seus dados pessoais de acordo com esta política de privacidade.

QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE RECOLHEMOS E PROCESSAMOS

Os dados pessoais são geralmente processados para a prestação do serviço contratado com a Bolt Food. A Bolt recolhe dados sobre Clientes que podem incluir:

- informações biográficas e de contacto, incluindo nome, número de telefone, endereço de e-mail, conforme recolhido durante a instalação do aplicação;
- informações relacionadas ao (s) pedido (s) feito (s) por meio da app da Bolt e informações relacionadas a cada pedido feito (pedidos especiais sobre refeições encomendadas, por exemplo, preferências culinárias, informações sobre alergias, se o Cliente decidir fornecer tais informações etc), preferências alimentares, etc.;
- localização geográfica a partir de onde acede e usa a app e para que local de destino pede a refeição (estes dados são necessários para o serviço);

- onde se regista numa conta, a sua ID de utilizador e password e outras informações associadas à conta, tais como as suas preferências e quaisquer códigos promocionais aplicáveis;
- Quando escolhe conectar-se ao serviço a partir de um serviço de terceiros, como o Facebook, suas informações registadas nesse serviço;
- avaliações de feedback (incluindo informações fornecidas para resolver litígios);
- informações de pagamento e histórico de pagamento;
- informações sobre seus pedidos para pedir Refeições quando é o Cliente / a sua aceitação em entregar Refeições quando é o Estafeta, incluindo localização geográfica, o tempo de prestação do serviço, detalhes da rota de entrega da Refeição e destino; preço pago e outro histórico de pedidos;
- texto, imagens e outros conteúdos de utilizador que fornecer;
- Se for banido ou suspenso do uso do serviço, um registo dessa proibição ou suspensão;
- dados de identificação do dispositivo em que instalou a app;
- site e informações de comunicação, tais como detalhes recolhidos por cookies e outras tecnologias de rastreamento semelhantes quando usar os nossos sites ou aplicações;
- Detalhes dos contatos de ajuda (por exemplo através das nossas aplicações ou de outros canais de comunicação), incluindo registo de qualquer perda de itens que for relatada; e
- dados fornecidos por agências de prevenção e deteção de fraude, quando houver razoáveis suspeitas de fraude, indício de crime ou alegados crimes.

RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

Os seus dados pessoais serão armazenados enquanto tiver uma conta ativa. Se a sua conta for encerrada, os dados pessoais serão excluídos, destruídos com segurança ou tornados anónimos (de acordo com as políticas estabelecidas nesta secção) dos bancos de dados, a menos que tais dados devam ser mantidos para fins legais ou regulamentares ou certos fins comerciais legítimos, inclusive para contabilidade, resolução de litígios ou prevenção de fraude. Tal impõe que:

- Os dados relacionados com cada pedido serão armazenados, no máximo, por 3 anos a partir da execução de cada pedido, a menos que a sua conta Bolt seja excluída por nós antes disso.
- Os dados necessários para fins contabilísticos serão armazenados por 5 anos após a execução de cada Pedido.
- Se a aplicação Bolt não tiver sido usado durante 3 anos, iremos notificá-lo e pedir-lhe para confirmar se a conta ainda está ativa. Se nenhuma resposta for

recebida, a conta será encerrada e os dados pessoais serão excluídos, destruídos com segurança ou tornados anónimos, a menos que tais dados sejam armazenados para determinados fins comerciais legítimos, incluindo contabilidade, resolução de litígios ou prevenção de fraude nos 12 meses seguintes.

- No caso de haver suspeitas de infracção administrativa ou criminal, fraude ou informações falsas fornecidas, os dados serão armazenados por 10 anos.
- Em caso de litígios ou investigações, os dados serão retidos até que a reclamação ou investigação seja satisfeita / resolvida ou até a data de expiração de tais reclamações.

Tenha em devida atenção que a desinstalação da aplicação da Bolt do seu dispositivo não tem como consequência automática o apagamento, destruição ou anonimato de seus dados pessoais.

QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS DE ESTAFETAS RECOLHEMOS E PROCESSAMOS

Os dados pessoais são geralmente processados para a execução do contrato celebrado com o Estafeta.

Recolhemos os seguintes tipos de dados pessoais dos Estafetas individuais e coletivos (direta e indiretamente, como de fontes de terceiros e informações publicamente disponíveis):

- informações biográficas e de contato, incluindo nome, número de telefone, endereço de e-mail;
- informações bancárias ou financeiras e informações de pagamento;
- localizações geográficas quando os Estafetas estão online na aplicação (estes dados são necessário para o serviço);
- dados demográficos;
- informações da conta, incluindo ID do utilizador;
- detalhes de pedidos realizados, viagens e avaliações de feedback e duração da oferta de viagens em cada dia;
- estimativas de tarifas, tarifas reais e outros dados de pagamento;
- histórico de receitas e dados fiscais;
- texto, imagens e outro conteúdo do utilizador por ele fornecido;
- se revogarmos o seu direito de usar o serviço e emitirmos um aviso, um registo dessa revogação ou aviso;
- dados de identificação do dispositivo no qual a aplicação da Bolt foi instalado;

- site e informações de comunicação, tais como detalhes recolhidos por cookies e outras tecnologias de rastreamento semelhantes quando usa os nossos sites ou aplicações. Detalhes dos contatos de ajuda (por exemplo através das nossas aplicações ou de outros canais de comunicação);
- Reclamações de Clientes relativamente às entregas realizadas pelo Estafeta;
- verificação das informações de contexto, de acordo com as exigências locais, que podem incluir certificados médicos, certificados de teste topográfico e / ou certificados de idioma;
- dados relativos ao registo criminal e infracções, se permitido ou necessário de acordo com a legislação aplicável;
- informações recolhidas por terceiros sobre o Estafeta, a fim de verificar qualquer informação que foi fornecida à Bolt durante o registo;
- registo de todas as solicitações de informações do Estafetas feitas por órgãos estaduais ou com competência legal para o efeito, órgãos reguladores, governamentais ou judiciais.

Recolhemos e tratamos dados pessoais dos Estafetas para garantir a conformidade com a regulamentação do sector, para verificar as qualificações do Estafeta para exercer esta atividade profissional de entrega de alimentos e salvaguardar as relações contratuais associadas aos serviços prestados pela Bolt através da aplicação, incluindo a resolução de quaisquer problemas de qualidade do serviço de entrega e monitorização da sua conformidade regular.

A equipa de operações da Bolt pode ver a localização geográfica de um Estafeta, informações sobre expedições e os horários de uso do serviço.

RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO ESTAFETA

Enquanto Estafeta, poderá consultar os seus dados pessoais no Portal do Estafeta Bolt. Os seus dados pessoais serão armazenados enquanto tiver uma conta de Estafeta ativa, a menos que a retenção seja exigida devido a finalidades legais ou regulamentares, ou uso comercial legítimo, inclusive para contabilidade, resolução de litígios ou prevenção de fraude. Tal impõe que:

- Se sua conta for encerrada, os dados pessoais serão armazenados por um período adicional de 3 anos.
- Os dados necessários para fins contabilísticos podem ser armazenados por 7 anos.
- No caso de haver suspeitas de infracção administrativa ou criminal, fraude ou informações falsas fornecidas, os dados serão armazenados por 10 anos.

- Em caso de litígios ou investigações, os dados serão retidos até que a reclamação ou investigação seja satisfeita / resolvida ou até a data de expiração de tais reclamações.

Depois de não precisarmos mais dos seus dados pessoais, os mesmos serão eliminados, destruídos com segurança ou tornados anónimos (de acordo com as políticas definidas nesta seção) dos bancos de dados.

Tenha em devida atenção que a desinstalação da aplicação da Bolt do seu dispositivo não tem como consequência automática o apagamento, destruição ou anonimato de seus dados pessoais.

COMO E PORQUE USAMOS DADOS PESSOAIS

A Bolt recolhe e usa dados pessoais de forma a poder providenciar as aplicações e para fins comerciais legítimos da Bolt. Estes últimos incluem os objetivos definidos abaixo.

De acordo com as leis de proteção de dados da UE, o uso de dados pessoais pela Bolt deve ser justificado por uma de várias bases jurídicas. Estes também são definidos abaixo.

Para lhe prestarmos os nossos serviços (base legal: para executar e cumprir nossos contratos consigo; e para nossos interesses legítimos (para lhe prestar os nossos serviços).

- Podemos usar os dados pessoais para providenciar as aplicações Bolt, para criar e gerir as contas de utilizador e para permitir que nos dê o seu feedback.
- Enquanto Cliente, para encaminhar seu pedido de refeição para o respetivo restaurante, aceitar a sua requisição e para permitir que celebre um contrato de venda de refeição com o restaurante.
- localizar e alocar o Estafeta para proceder à entrega da sua solicitação de Pedido de Refeição. Estas informações (incluindo informações geográficas) são fornecidas ao Estafeta.
- Depois de fazer um pedido de refeição via Bolt app, são fornecidas informações adicionais ao Restaurante e / ou ao Estafeta para facilitar a comunicação (consulte a seção "Divulgação de dados pessoais" para mais informações).

- Enquanto Estafeta, usamos os seus dados pessoais para o registar como um fornecedor de serviços de entregas e para facilitar as interações com os Clientes, incluindo para permitir que decida se cumpre a entrega solicitada pelo Cliente e uma vez que a entrega lhe foi alocada, facilitar a comunicação com o Cliente (consulte a seção "Divulgação de dados pessoais" para obter mais informações).
- Podemos usar dados pessoais para facilitar os pagamentos entre Clientes, Restaurantes e Estafetas.
- Podemos usar dados pessoais para fornecer assistência, incluindo para auxiliar na resolução de problemas de qualidade de serviço e para responder a questões de Clientes, Restaurantes e Estafetas.
- Usamos os dados de contato para notificá-lo sobre atualizações dos nossos sites e aplicações Bolt.

Para fins de verificação, quando permitido pela lei aplicável (base legal: obrigações legais; interesses legítimos (para cumprir exigências legais ou regulamentares e fornecer um serviço seguro); acções judiciais; e interesses públicos relevantes (tratamento para prevenir ou detetar um crime)).

- Usamos os dados pessoais nas nossas actuações para prevenir fraudes, incluindo pagamentos fraudulentos. Se informações falsas ou imprecisas forem fornecidas e a fraude for identificada ou suspeita, os seus dados pessoais podem ser transmitidos a agências de prevenção de fraude e podem ser registados por nós ou por elas.
- Em certas jurisdições, podemos enviar dados sobre receitas para as autoridades fiscais ou outras autoridades competentes.

Para fins de pesquisa e desenvolvimento (base legal: interesses legítimos (para nos permitir melhorar os nossos serviços))

- Podemos usar os dados pessoais para melhorar os nossos sites e aplicações (incluindo os recursos de segurança), analisando-os para entender melhor os nossos negócios e serviços. Por exemplo, recolhemos dados das rotas percorridas pelos utilizadores da aplicação Bolt para analisar a cobertura geográfica a fim de fazer recomendações aos Estafetas ou para contratar novos restaurantes.
- Para ajudar nisso, podemos aplicar perfis com base nos seus dados pessoais e informações comportamentais (tais como as páginas do site ou aplicações que visitou ou interagiu, incluindo por referência a dados pessoais obtidos e partilhados legitimamente por terceiros ou dados

disponíveis publicamente). Esses perfis podem ser usados como parte da nossa publicidade, análise e fornecimento de assistência.

- Podemos usar dados pessoais fornecidos por pesquisas ou feedback para ajudar com isso.

Para fornecer materiais de marketing (base legal: consentimento, interesse legítimo (nos casos em que o consentimento não for obrigatório, para mantê-lo atualizado com notícias em relação aos nossos produtos e serviços e para nos permitir analisar como interage com nossas comunicações)

- Quando permitido por lei (o titular dos dados terá sempre a oportunidade de cancelar a recepção de mensagens futuras), podemos contatá-lo com mensagens promocionais relacionadas à aplicação Bolt, bem como aos nossos produtos e serviços e aos produtos e serviços de parceiros de negócios selecionados. Para obter mais informações sobre marketing e como gerir as suas preferências, consulte a secção "Marketing direto para utilizadores" abaixo.
- Podemos usar cookies e outras tecnologias de rastreamento para entender e analisar as suas experiências online e para determinar quais eventos, produtos e serviços podem ser do seu interesse. Tal pode ser alcançado por referência à forma como interagiu com nossos sites, aplicações ou e-mails de marketing. Podemos combinar essas informações (esteja conectado ou não) com dados pessoais.

Para cumprir com as nossas obrigações legais e em relação a ações judiciais (base legal: obrigações legais; interesses legítimos (para cumprir os requisitos legais ou regulamentares e fornecer um serviço seguro); ações judiciais; e interesse público relevante (tratamento para prevenir ou detetar um crime))

- Podemos usar os seus dados pessoais para dar cumprimento aos nossos termos e cumprir as exigências legais e regulamentares, que podem incluir a divulgação de dados pessoais a terceiros, nomeadamente ao Tribunal, autoridades reguladoras, departamentos governamentais ou outros organismos com competência para fazer cumprir a Lei, relacionadas com inquéritos, procedimentos ou investigações em qualquer lugar do mundo.
- Podemos registar quaisquer solicitações de informações suas feitas por órgãos policiais, reguladores, governamentais ou judiciais.

Para reorganizar ou fazer alterações nos nossos negócios (base legal: interesses legítimos (a fim de nos permitir mudar os nossos negócios))

- Caso nós: (i) sejamos objeto de negociações para a venda do nosso negócio ou parte dele a terceiros; (ii) sejamos vendidos a terceiros; ou (iii)

procedermos a uma reorganização, podemos necessitar de transferir alguns ou todos os seus dados pessoais para o terceiro em causa (ou seus consultores) como parte de qualquer processo de *due diligence* com o objetivo de analisar qualquer proposta de venda ou nova organização.

- Também podemos precisar de transferir os seus dados pessoais para essa entidade reorganizada ou terceiro após a venda ou reorganização para que eles os usem para os mesmos fins estabelecidos nesta política.

DECISÕES INDIVIDUAIS AUTOMATIZADAS

Podemos realizar análises automatizadas dos seus dados pessoais para tomar certas decisões de forma automatizada, sem intervenção humana. Isso pode incluir decisões sobre:

- Permitir que use ou continue a usar a nossa aplicação e serviços - podemos usar informações relacionadas com o resultado de históricos, processos de verificação e análise comportamental (tais como quando o seu comportamento parece ser consistente com branqueamento de capitais ou outra conduta fraudulenta conhecida, ou é inconsistente com os dados anteriormente submetidos, ou parecer que, deliberadamente, escondeu a sua verdadeira identidade) para decidir de forma automatizada se permitimos que continue a usar as nossas aplicações e serviços ou se o proibimos de usar as nossas aplicações e serviços. Fazemos isso considerando que é necessário celebrar um contrato consigo ou que é de interesse público (tratamento para prevenir ou detectar um crime).
- Preços - podemos usar informações relacionadas com a sua localização e registos de data / hora, a duração estimada e a distância da viagem relativamente às entregas dos Pedidos de Refeições, o número de Clientes simultâneos e Estafetas que usam a aplicação e os nossos serviços nas proximidades, tráfego estimado e outras informações relacionadas para determinar a duração estimada das viagens relacionadas às entregas.

Em relação a cada uma das instâncias de tomada de decisão automatizada mencionada acima, o titular dos dados tem o direito de solicitar que analisemos a decisão; de expressar o seu ponto de vista; e para contestar o resultado da decisão.

Podemos rejeitar a solicitação, conforme permitido pela legislação aplicável, inclusive quando o fornecimento de informações resultar na divulgação de um segredo comercial ou interferir na prevenção ou detecção de fraude ou outro crime. No entanto,

geralmente nessas circunstâncias, a nossa resposta passará por verificar (ou solicitar a um terceiro, se aplicável, para verificar) se o algoritmo e os dados de origem estão a funcionar conforme o previsto, sem erro ou distorções.

Para obter mais informações sobre os direitos que goza sob a lei de proteção de dados aplicável (e como exercê-los), consulte a secção abaixo intitulada "Direitos em relação aos seus dados pessoais".

MARKETING DIRETO PARA UTILIZADORES

Podemos entrar em contato consigo, enviando publicidade relacionada com a aplicação Bolt e com os produtos e serviços dos nossos parceiros de negócios, por e-mail, SMS, telefone, redes sociais, e, quando exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento no momento em que recolhemos os seus dados para realizar qualquer um deste tipo de marketing no nosso site ou na app Bolt.

Se não desejar receber mais mensagens de marketing direto, clique no link "Cancelar inscrição de mensagens de marketing direto" no rodapé da nossa mensagem de marketing. Também pode optar por deixar de receber as nossas mensagens, através da secção Perfil da aplicação Bolt ou entrando em contato connosco nos detalhes de contato especificados abaixo na secção "Perguntas e atualizações".

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS

DIVULGAÇÃO GERAL DE DADOS PESSOAIS

A Bolt partilha e divulga os seus dados pessoais a terceiros para os fins e ao abrigo das disposições legais mencionadas na secção acima intitulada "Como e porque usamos dados pessoais". Esses terceiros podem incluir Restaurantes onde o Cliente encomenda refeições, Estafetas que entregam Refeições, outros prestadores de serviços, consultores e empresas do nosso grupo,

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA FINS DE APLICAÇÃO DA LEI E RECLAMAÇÕES

A Bolt compromete-se a garantir a segurança de todos os Clientes e Estafetas que usam o nosso serviço. Encaramos com seriedade todas as denúncias de má conduta e reservamo-nos o direito, com discricionariedade, de fornecer informações voluntariamente a terceiros (incluindo motoristas e passageiros), órgãos com competência para salvaguardar a aplicação da lei, órgãos reguladores, governamentais ou judiciais, quando exigido por lei ou regulamentação aplicável ou onde quando concluirmos que é necessário.

Se formos informados de que terceiros, órgãos com competência para salvaguardar a aplicação da lei, órgãos reguladores, governamentais ou judiciais exigem informações sobre os seus dados pessoais para uma investigação administrativa ou criminal ou em relação a ações judiciais, cumprimos na medida em que for exigido por lei ou regulamentação aplicável ou na medida em que o pedido que nos é dirigido é razoável e nós temos capacidade para fornecer esses dados pessoais.

Os dados pessoais que podemos fornecer podem incluir:

- Nome(s);
- Data de nascimento (se disponível);
- Número de contato;
- Morada (se disponível);
- Detalhes sobre os pedidos e refeições solicitadas, incluindo preferências alimentares; e
- detalhes da reclamação feita pelo Cliente, Estafeta ou Terceiro.

A Bolt pode, a seu exclusivo critério, avisá-lo de que fornecemos os seus dados pessoais a terceiros, órgãos de aplicação da lei, órgãos reguladores, governamentais ou judiciais.

Reservamo-nos o direito de apresentar uma queixa junto das autoridades competentes se tomarmos conhecimento de qualquer ação ou comportamento que possa constituir uma ameaça à segurança ou a prática de um crime.

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS ENTRE CLIENTES E ESTAFETAS

Os dados pessoais dos Estafetas são divulgados aos Clientes assim que o Estafeta aceite o pedido de serviço de entrega e o contrato de serviço de entrega seja celebrado entre o Cliente e o Estafeta. O Cliente verá o nome do Estafeta e a localização geográfica do mesmo. Ao mesmo tempo, os dados pessoais do Cliente são divulgados ao Estafeta com o qual o Cliente celebra o contrato de serviço de entrega. Através da aplicação Bolt, o Estafeta verá o primeiro nome e a primeira letra do sobrenome do Cliente, a localização geográfica do Cliente e as informações do Pedido

de Refeição feito pelo Cliente (incluindo o Restaurante onde a Refeição foi solicitada) e número de telefone de contato do Cliente.

De acordo com o contrato de tratamento de dados celebrado entre o Estafeta e a Bolt, após a prestação do serviço de entrega, o Estafeta tem o direito de reter os dados do Cliente relativos à execução do serviço de entrega pelo período máximo de 1 mês.

De referir que os dados pessoais dos Clientes podem ser divulgados aos Estafetas e vice-versa em relação a ações judiciais conforme a secção "Divulgação de dados pessoais para fins de aplicação da lei e reclamações" acima.

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS ENTRE CLIENTES E RESTAURANTES

Os dados pessoais dos Clientes são divulgados ao Restaurante assim que o Cliente tenha feito o Pedido de Refeição. O Restaurante verá o nome do Cliente e a primeira letra do sobrenome, número de telefone de contato, informações sobre o Pedido e a Refeição solicitada, juntamente com qualquer informação enviada pelo Cliente junto com o Pedido (por exemplo, informações sobre preferência alimentar, preferências de confecção da refeição, informações sobre quaisquer alergias, se tais informações forem divulgadas pelo Cliente durante o envio do pedido).

Nos termos do contrato de tratamento de dados celebrado entre o Restaurante e a Bolt, após a prestação do serviço de entrega, o Restaurante tem o direito de reter os dados do Cliente relativos à execução do serviço pelo período máximo de 1 mês.

Por favor tenha em consideração que os dados pessoais dos Clientes podem ser divulgados aos restaurantes e vice-versa em relação a ações judiciais de acordo com a secção "Divulgação de dados pessoais para fins de aplicação da lei e reclamações" acima.

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS ENTRE ESTAFETAS E RESTAURANTES

Os dados pessoais dos Estafetas são divulgados ao Restaurante assim que o contrato de entrega entre o Cliente e o Estafeta seja concluído. O Restaurante verá o nome do Estafeta, número de telefone de contato e localização geográfica do mesmo.

Nos termos do contrato de tratamento de dados celebrado entre o Restaurante e a Bolt, após a prestação do serviço de entrega, o Restaurante tem o direito de reter os dados do Estafeta relativos à execução do serviço pelo período máximo de 1 mês.

Por favor tenha em consideração que os dados pessoais dos Estafetas podem ser divulgados aos Restaurantes e vice-versa em relação a ações judiciais de acordo com a seção "Divulgação de dados pessoais para fins de aplicação da lei e reclamações" acima.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nenhuma transmissão de dados pela Internet ou através de sites pode ser garantida como protegida contra invasões. No entanto, mantemos salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais adequadas para proteger os seus dados pessoais de acordo com os requisitos legislativos de proteção de dados aplicáveis.

Todos os dados pessoais que nos fornece são armazenados nos nossos servidores seguros ou de nossos subcontratados e acedidos e usados de acordo com as nossas políticas e padrões de segurança. Quando lhe for atribuída (ou escolhida por si) uma password que permite o acesso a certas partes do nosso site ou aplicações, será o responsável por manter essa password confidencial e por cumprir quaisquer outros procedimentos de segurança que lhe forem notificados. Pedimos-lhe que não partilhe a sua password com ninguém.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

A Bolt pode divulgar dados pessoais aos nossos prestadores de serviços (terceiros), que podem estar localizados em países fora do Reino Unido ou da Área Económica Europeia (EEE), que ficam sujeitos aos contratos celebrados com esses terceiros.

Estes podem incluir:

- Empresas do grupo;
- Prestadores de serviços de TI ou de pagamento ou prestadores de serviços de verificação do motorista. Tenha em conta que o nosso prestador de serviços de pagamento, Adyen, é totalmente compatível com PCI DSS 3.2, cumprindo as exigências de prestador de serviços de nível 1; e
- centros de dados fornecidos por, entre outros, Zone Media LTD e / ou Amazon Web Services Inc, por meio de um serviço chamado Zendesk.

Quando transferimos dados pessoais de dentro do Reino Unido ou EEE para fora do Reino Unido ou EEE, vamos transferir os seus dados pessoais de acordo com

salvaguardas aprovadas, a menos que sejamos autorizados pela lei de proteção de dados do Reino Unido / EEE a fazer tais transferências sem tais formalidades. Para obter mais informações sobre as salvaguardas utilizadas, entre em contato conosco nos detalhes de contato especificados abaixo na secção "Perguntas e atualizações".

Apenas funcionários autorizados de empresas e parceiros do grupo Bolt têm acesso aos dados pessoais e apenas podem aceder aos dados com o propósito de resolver questões associadas ao uso dos serviços (incluindo litígios relacionados com os serviços de transporte).

OS SEUS DIREITOS RELATIVAMENTE AOS DADOS PESSOAIS

Tem o direito de cancelar as comunicações de marketing a qualquer momento. Para fazer isso, clique no link "Cancelar inscrição de mensagens de marketing direto" no cabeçalho do nosso e-mail de marketing. Também pode cancelar através da secção Perfil da app Bolt ou entrando em contato conosco nos detalhes de contato especificados abaixo na secção "Perguntas e atualizações".

Verificadas certas condições, também tem o direito de:

- Receber informações sobre os dados pessoais que mantemos sobre si e receber uma cópia dos mesmos;
- exigir que atualizemos quaisquer imprecisões nos dados pessoais que possuímos. Para nos ajudar com isso, mantenha suas informações de perfil de conta de utilizador / Bolt App atualizadas ou entre em contato conosco nos detalhes de contato especificados abaixo na secção "Perguntas e atualizações" para nos informar sobre quaisquer atualizações que devem ser feitas aos seus dados pessoais;
- retirar o seu consentimento (uma vez que a nossa atividade de tratamento é baseada em seu consentimento);
- receber uma cópia dos dados pessoais que nos forneceu num formato legível para que possa transferi-los para outro prestador ou nos pedir para transferir para outro responsável pelo tratamento de dados (uma vez que a nossa atividade de tratamento é baseada na execução do contrato ou consentimento);
- exigir que eliminemos dados pessoais (incluindo quando a nossa atividade de tratamento é baseada no seu consentimento ou nos nossos interesses legítimos). Tenha em devida conta que a desinstalação da aplicação Bolt do seu dispositivo não tem como consequência a eliminação dos seus dados pessoais;

- restringir a forma como usamos os seus dados pessoais enquanto está em curso a análise de uma queixa ou reclamação;
- opor-se ao nosso tratamento dos seus dados pessoais (sempre que o tratamento se basear nos nossos interesses legítimos); e
- pedir que não tomemos decisões que o afetem, usando o mecanismo de tomada individual de decisões automatizadas ou a criação de perfis - consulte a secção intitulada "decisões individuais automatizadas" acima.

O exercício destes direitos está sujeito a certas exceções para salvaguardar o interesse público (por exemplo, a prevenção ou detecção de crime) e os nossos interesses (por exemplo, a manutenção da confidencialidade).

Se desejar exercer um direito, recomendamos que entre em contato com a nossa assistência ao Cliente através dos detalhes de contato especificados abaixo na secção "Perguntas e atualizações". Se decidir exercer qualquer um destes direitos, verificaremos o seu direito e responderemos, previsivelmente, dentro de um mês.

LINKS DE TERCEIROS

Os nossos sites e aplicações podem conter links para sites de terceiros. Se seguir um link para qualquer um desses sites de terceiros, por favor note que eles têm as suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação pelas suas políticas ou pelo tratamento dos seus dados pessoais. Por favor, verifique essas políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites de terceiros

PERGUNTAS E ATUALIZAÇÕES

Certos dados pessoais podem ser visualizados e corrigidos na aplicação Bolt. Se tiver quaisquer diferendos, perguntas ou dúvidas sobre esta política de privacidade ou os seus dados pessoais, incentivamo-lo a que nos contate através dos seguintes endereços:

Bolt Operations OÜ

e-mail: portugal-food@bolt.eu

Morada: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju county 10134, Estónia

Tem o direito de fazer uma reclamação, a qualquer momento, ao supervisor da sua jurisdição. Se é residente da UE, pode encontrar os detalhes da respectiva autoridade de proteção de dados aqui https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez em 12.07.2019. Quaisquer alterações que possamos fazer a esta política de privacidade no futuro serão publicadas nesta página e, quando apropriado, notificadas por e-mail. Por favor, verifique regularmente para se manter informado sobre atualizações ou mudanças nesta política de privacidade.