

General Terms to Bolt Food service with the Partner

Updated: December 2022

These General Terms are an integral part of the Agreement and shall apply to any relationship between Bolt and the Partner related to the use of the Bolt Food Platform.

1. DEFINITIONS

Agency Fee	means the fee payable by the Partner to Bolt per every event of sale of the Partner's Goods through the Bolt Food Platform for the provision of agency services to the Partner.
Agreed Percentage	is the percentage agreed in the Special Terms that serves as the basis for the calculation of the Agency Fee.
Agreement	means the agreement between Bolt and the Partner which consists of the Special Terms and these General Terms.
Bolt	means Bolt Operations OÜ, registry code 14532901, address Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia.

Allmänna villkor för Partners användning av Bolt Foods tjänst

Uppdaterade: december 2022

Dessa Allmänna villkor är en integrerad del av Avtalet och ska gälla för alla relationer mellan Bolt och Partners i samband med användningen av Bolt Foods plattform.

1. DEFINITIONER

Agent-ersättning	avser den ersättning som Partnern ska betala till Bolt per försäljning av Partners Varor som sker via Bolt Foods plattform för tillhandahållande av agenttjänster till Partnern.
Allmänna villkor	avser dessa allmänna villkor som gäller för Avtalet och i allmänhet i det rättsliga förhållandet mellan Bolt och Partnern i samband med användning av Bolt Foods plattform.
Användare	avser varje person som har registrerat ett användarkonto på Bolt Foods plattform och som använder tjänsterna i Bolt Foods plattform via användarkontot.
Avtalet	avser avtalet mellan Bolt och Partnern som består av de Särskilda villkoren och dessa Allmänna villkor.

Bolt Food Platform	means the delivery platform operated by Bolt as the information society service that (i) enables the Partner to market its Goods with delivery option to Users and enter into Sales Agreements for the sale of Goods to Clients, (ii) enables the Users to place Orders of Goods with the Partner, enter into the Sales Agreements as Clients and arrange the delivery of the Order from a Courier and (iii) enables the Courier to offer delivery services to the Clients for the delivery of the Orders.
Client	means any User of the Bolt Food Platform that has placed an Order and enters into a Sales Agreement with the Partner and a Delivery Agreement with the Courier (if applicable).
Confidential Information	means know-how, trade secrets and other information of a confidential nature disclosed by one party to the other party (including, without limitation, all proprietary technical, industrial and commercial information, customers' and suppliers' data and techniques in whatever form held as well as any information regarding: (i) the business; and (ii) the contents of the Agreement.

Beställning	avser den beställning av Varor som Kunden har gjort hos Partnern.
Beställningspris	avser det pris som Användaren måste betala för köp och transport (om tillämpligt) av Beställningen.
Bolt	avser Bolt Operations OÜ, registreringsnummer 14532901, adress Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estland.
Bolt Foods plattform	avser den leveransplattform som drivs av Bolt som en informationssamhällestjänst som (i) gör det möjligt för Partnern att marknadsföra sina Varor med transportalternativ till Användare och ingå Försäljningsavtal för försäljning av Varor till Kunder, (ii)

Courier	means a service provider who has been registered in the Bolt Food Platform as a provider of the delivery service with respect to Goods ordered through the Bolt Food Platform.
Courier Terms	means the terms and conditions applicable to the relationship between Bolt and the Couriers in relation to the use of the Bolt Food Platform by the Couriers.
Delivery Agreement	means the agreement between the Client and the Courier for the delivery of the Order, concluded through the Bolt Food Platform.

Delivery Fee	means the fee for the delivery services related to an Order, that the Client pays to the Partner under the Delivery Agreement in case the Partner wants to offer its own delivery services to the Client.
General Terms	means these general terms applicable to the Agreement and generally to the legal relationship between Bolt and the Partner in the course of using the Bolt Food Platform.
Marketplace	means the arrangements and functionalities of the Bolt Food Platform that facilitate the use of on-demand delivery services provided by the Couriers.

	gör det möjligt för Användare att göra Beställningar av Varor hos Partnern, ingå Försäljningsavtal som Kunder och ordna transporten av Beställningen från en Transportör och (iii) gör det möjligt för Transportören att erbjuda transporttjänster till Kunderna för transport av Beställningarna.
Försäljningsavtal	avser överenskommelsen mellan Kunden och Partnern om försäljning av Varor i enlighet med Beställningen.
Konfidentiell information	avser know-how, affärshemligheter och annan information av konfidentiell karaktär som lämnats från ena parten till den andra (inklusive, utan begränsning, all äganderättsskyddad teknisk, industriell och kommersiell information, kunders och leverantörers data och tekniker i vilken form som helst som innehas samt information om i) verksamheten och ii) innehållet i Avtalet.
Kund	avser varje Användare av Bolt Foods plattform som har gjort en Beställning och ingått ett Försäljningsavtal med Partnern och ett Transportavtal med Transportören (om tillämpligt).

Marketplace Fees	means all such service fees and costs that Bolt may implement under Section 6.2 for covering the cost of the Marketplace and the availability of the Couriers.
-------------------------	--

Minimum Order Value	means the amount which indicates the minimum Goods Price for which an Order can be placed through the Bolt Food Platform.
----------------------------	---

Goods	means any goods that the Partner sells through the Bolt Food Platform.
--------------	--

Goods Price	means the price (VAT included) that the Client has to pay to the Partner for the ordered Goods.
--------------------	---

Opening Hours	means the whole time period of a day during which the Partner accepts Orders and prepares Goods for pick-up by a Courier or directly by a Client (the Opening Hours indicated in the Bolt Food Platform may differ from the opening hours of the Partner's establishment).
----------------------	--

Order	means the order of Goods that the Client has placed with the Partner.
--------------	---

Marknads-platsavgifter	avser arrangemang och funktioner i Bolt Foods plattform som underlättar användningen av on-demand transporttjänster som tillhandahålls av Transportörerna.
-------------------------------	--

Minsta beställningsvärde	avser det belopp som är det lägsta Varupriset för vilket en Beställning kan göras genom Bolt Foods plattform.
---------------------------------	---

Partner	avser varje operatör som driver restaurang- eller affärsverksamhet som Bolt har ingått Avtal med samt, i förekommande fall, varje anläggning, genom vilken operatören bedriver sin verksamhet.
----------------	--

Partner-specifika villkor	avser avvikelserna från de Allmänna villkoren och tillhörande Bilagor för Partnern, som anges i Särskilda villkor.
----------------------------------	--

Service-avgifter	avser de avgifter som Partnern ska betala enligt avsnitt 6.3.
-------------------------	---

Småbeställningsavgift	avser den avgift som Kunden ska betala till Partnern enligt avsnitt 6.5 i syfte att kompensera skillnaden mellan Minsta beställningsvärde och Varupriset för en viss Beställning.
------------------------------	---

Order Price	means the price that the User has to pay for the purchase and delivery (if applicable) of the Order.
Partner	means the operator of any restaurant or store that Bolt has concluded an Agreement with and where relevant, each and every establishment through which the operator conducts its business.
Partner Specific Conditions	means the variations from the General Terms and Schedules regarding the Partner, as set out in the Special Terms.
Sales Agreement	means the agreement between the Client and the Partner for the sale of Goods in accordance with the Order.
Service Fees	means the fees payable by the Partner according to Section 6.3.

Small Order Fee	means the fee payable by Client to the Partner in accordance with Section 6.5 in order to compensate the difference between the Minimum Order Value and the Goods Price of a particular Order.
Special Terms	means the special terms under which the Agreement is concluded.

Särskilda villkor	avser de särskilda villkor under vilka Avtalet ingås.
Transport-avgift	avser avgiften för transporttjänsterna som är kopplade till en Beställning, och som Kunden ska betala till Partnern enligt Transportavtalet i händelse Partnern vill erbjuda Kunden sin egen transporttjänst.
Transport-avtal	avser avtalet mellan Kunden och Transportören om transport av Beställningen, som ingåtts via Bolt Foods plattform.
Transportör	avser en tjänsteleverantör som har registrerats i Bolt Foods plattform som tillhandahållare av transporttjänsten beträffande Varor som beställts via Bolt Foods plattform.
Transportörs-villkor	avser de villkor som gäller för förhållandet mellan Bolt och Transportörerna i samband med Transportörernas användning av Bolt Foods plattform.

User	means any person that has registered a user account on the Bolt Food Platform and uses the services of the Bolt Food Platform through that user account.
-------------	--

Varor	avser alla varor som Partnern säljer via Bolt Foods plattform.
Varupris	avser det pris (inklusive moms) som Kunden måste betala till Partnern för de beställda Varorna.
Öppettider	avser hela tidsperioden under en dag då Partnern tar emot Beställningar och förbereder Varor för hämtning av en Transportör eller direkt av en Kund (Öppettiderna som anges i Bolt Foods plattform kan skilja sig från Partnerns egna öppettider).
Överens-kom men procentsats	avser den procentsats som överenskommits i de Särskilda villkoren som ligger till grund för beräkningen av Agentersättningen.

2. LEGAL FRAMEWORK

2.1 Bolt Food Platform enables the Partner to solicit Orders of Goods from the Clients, which will be delivered to the Clients by the Couriers or picked-up directly by the Clients.

2.2 For the sale of Goods through the Bolt Food Platform, a Sales Agreement is concluded directly between the Client and the Partner. For the delivery of the Order, the Client enters into a Delivery Agreement directly with the Courier. In case the Client wishes the Order to be delivered by the Courier, the Sales Agreement is deemed to be concluded from the moment that the Order is accepted by the Partner and the Courier and an Order confirmation is sent to the Client. In case of self pick-up by the Client, the Sales Agreement is deemed to be concluded from the moment that the Order is accepted by the Partner and an Order confirmation is sent to the Client. The Partner will be liable for the Goods (and production of Goods, if applicable) according to the Sales Agreement and the Courier will be liable for the delivery of the Order according to the Delivery Agreement.

2.3 By operating the Bolt Food Platform, Bolt acts only as a provider of the information society service and is neither a party to the Sales Agreement or the Delivery Agreement. Bolt is not the provider of the Goods or delivery services and is not liable in any way for the performance of

2. RÄTTSLIGT RAMVERK

2.1. Bolt Foods plattform gör det möjligt för Partners att erbjuda och acceptera Beställningar av Varor från Kunder, som kommer att transporteras till Kunderna av Transportörerna eller hämtas direkt av Kunderna.

2.2. För försäljning av Varor via Bolt Foods plattform ingås ett Försäljningsavtal direkt mellan Kunden och Partnern. För transport av Beställningen ingår Kunden ett Transportavtal direkt med Transportören. För det fall Kunden vill att

the Sales Agreement or the Delivery Agreement.

- 2.4** By operating the Bolt Food Platform, Bolt acts as the agent for the Partners in relation to mediation of Sales Agreements between the Partners and the Clients. Bolt also acts as the agent for the Couriers in relation to mediation of Delivery Agreements between the Couriers and the Clients. As the agent Bolt has been authorised by each Partner and each Courier to receive payments from the Clients on behalf of the respective principal and allocate the received funds between the Partner and the Couriers in accordance with these General Terms and Courier Terms.
- 2.5** In case the Partner wants to offer its own delivery services to the Client for the delivery of the Goods, the Client enters into a Delivery Agreement directly with the Partner and the conditions applicable to Couriers under these General Terms apply to the Partner in respect of the Delivery Agreement.
- 2.6** All Partners acting on the Bolt Food Platform shall be considered traders within the meaning of Directive (EU) 2005/29.
- 2.7** Bolt is entitled to share with the relevant tax authorities any information required under Council Directive (EU) 2021/514 of 22 March 2021 amending Directive 2011/16/EU on administrative cooperation in the field of taxation, including but not limited to any consideration paid or credited to the Partner in connection with the activities carried out through the Bolt Food Platform. Where the Partner does not provide the information required under the Directive referred to above, Bolt is entitled to (i) terminate the Agreement, (ii) prevent the Partner from re-registering on Bolt Food Platform and (iii) withhold the

Beställningen ska levereras av Transportören så anses Försäljningsavtalet vara ingått från det att Beställningen accepteras av Partnern och Transportören och en orderbekräftelse skickas till Kunden. För det fall Kunden själv hämtar Beställningen så anses Försäljningsavtalet vara ingått från det att Beställningen accepteras av Partnern och en orderbekräftelse skickas till Kunden. Partnern är ansvarig för Varorna (och produktionen av Varorna, om så är fallet) enligt Försäljningsavtalet och Transportören ansvarar för transporten av Beställningen enligt Transportavtalet.

- 2.3.** Genom att driva Bolt Foods Plattform agerar Bolt endast som leverantör av en informationssamhällestjänst och är varken part i Försäljningsavtalet eller Transportavtalet. Bolt är inte leverantör av Varor eller transporttjänster och är inte på något sätt ansvarig för utförandet av Försäljnings- eller Transportavtalet.
- 2.4.** Genom att driva Bolt Foods plattform fungerar Bolt som agent för Partnerna i samband med förmedling av Försäljningsavtal mellan Partnerna och Kunderna. Bolt fungerar också som agent för Transportörerna i samband med förmedling av Transportavtal mellan Transportörer och Kunder. Som agent har Bolt bemyndigats av varje Partner och varje Transportör att ta emot betalningar från Kunderna på uppdrag av respektive huvudman och fördela de mottagna medlen mellan Partnerna och Transportörerna i enlighet med dessa Allmänna villkor och villkoren för Transportörer.
- 2.5.** I händelse Partnern vill erbjuda Kunden sin egen transporttjänst för leverans av Varorna ingår Kunden ett Transportavtal direkt med Partnern och villkoren som gäller för Transportörer i dessa Allmänna villkor gäller då för Partnern beträffande

payment under Section 6 to the Partner as long as the Partner does not provide the information requested.

3. PLACEMENT OF ORDERS

3.1 When the Client has placed an Order, the Partner ensures that the confirmation of the Order will be decided within the time period provided in Schedule 1 (Service Level Requirements). Upon the Client receiving the confirmation of the Order the Sales Agreement enters into force between the Partner and the Client.

3.2 In the event that the Partner cannot provide the Goods as requested in the Order, the Partner shall not confirm the Order in the Bolt Food Platform, unless an auto-acceptance function is enabled, in which case requirements in Schedule 1 (Service Level Requirements) of these General Terms shall be followed.

3.3 The Partner shall procure that the Orders are monitored in a constant manner during the Opening Hours of the Partner's establishment, in accordance with the requirements in Schedule 1.

4. FULFILMENT OF ORDERS

4.1 The Partner will be ready to launch the provision of services under the Bolt Food Platform from the moment of signing the Agreement, unless otherwise agreed in the Partner Specific Conditions. The detailed requirements and instructions for the handling of Orders are provided in Schedule 1 (Service Level Requirements) to these General Terms.

4.2 The Partner shall use its best endeavours to ensure the availability of all Goods that are displayed in the Bolt Food Platform. In the event that the Partner is or is likely to become unable to fulfil the Orders, the Partner will cease to accept any further Orders and mark itself as offline on the

Transportavtalet.

2.6. Alla Partners som använder Bolt Foods plattform ska betraktas som näringsidkare i betydelsen av Direktiv (EU) 2005/29.

2.7. Bolt har rätt att lämna information till berörda skattemyndigheter om så krävs i enlighet med Rådets direktiv (EU) 2021/514 av den 22 mars 2021 om ändring av direktiv 2011/16/EU om administrativt samarbete i fråga om beskattning, inklusive, men inte begränsat till, varje form av ersättning utbetalad till eller krediterad Partnern i samband med aktiviteterna som utförts genom Bolt Foods plattform. Om Partnern inte tillhandahåller informationen som krävs enligt det ovan nämnda direktivet, har Bolt rätt att säga upp dessa Allmänna villkor, (ii) hindra Partnern från att på nytt registrera sig på Bolt Foods plattform och (iii) hålla inne betalningen till Partnern enligt Avsnitt 6 så länge som Partnern inte tillhandahåller informationen som krävs.

3. BESTÄLLNINGAR

3.1. När Kunden har gjort en Beställning säkerställer Partnern att bekräftelsen av Beställningen kommer ske inom den tidsperiod som anges i Bilaga 1 (Servicenivåkrav). I samband med att Kunden erhåller bekräftelsen av Beställningen träder Försäljningsavtalet i kraft mellan Partnern och Kunden.

3.2. För det fall Partnern inte kan tillhandahålla Varorna på det sätt som efterfrågas i Beställningen, ska Partnern inte bekräfta Beställningen på Bolt Foods plattform, såvida inte en automatisk acceptansfunktion är aktiverad, i vilket fall kraven i Bilaga 1 (Servicenivåkrav) i dessa Allmänna Villkor ska följas.

3.3. Partnern ska säkerställa att

Bolt Food Platform until readiness to fulfil the Orders is restored.

- 4.3** The Partner shall ensure that the Goods prepared for delivery to the Client and/or pick-up by the Client comply with the Order of the Client. The Partner shall use its best endeavours to comply with specific instructions and requests of the Client, if applicable.
- 4.4** The Order shall be ready for pick-up by the Courier or by the Client within the timeframe specified in Schedule 1 (Service Level Requirements). The Partner has a right to opt-in and opt-out from the take-away function (i.e. self pick-up by the Client) at any time.
- 4.5** The Partner shall ensure that the ordered Goods are properly packaged (incl. in accordance with all food safety requirements in case the Goods contain food), taking into account that the Courier or the Client will only be required to pick-up a packaged Order. In case the Goods contain food, the Courier will also be required to place it into the thermo-bag for delivery. The packaging may not include any logos of the competitors of Bolt. The packaging may not include any advertising material of third parties (incl. the competitors of Bolt), unless agreed otherwise in the Partner Specific Conditions.
- 4.6** The Partner ensures that the Goods prepared for delivery by the Courier and/or self pick-up by the Client:

4.6.1 correspond to the description of the Goods on the Bolt Food Platform (including indications that particular Goods are gluten or nut free or suitable for

Beställningarna konstant övervakas under Partners anläggnings Öppettider, i enlighet med kraven i Bilaga 1.

4. FULLGÖRANDE AV BESTÄLLNING

- 4.1.** Partnern ska vara redo att lansera tillhandahållandet av tjänsten på Bolt Foods plattform från och med den tidpunkt då Avtalet undertecknas, om inte annat överenskommit i de Partnerspecifika villkoren. De detaljerade kraven och instruktionerna för hantering av Beställningar finns i Bilaga 1 (Servicenivåkrav) till dessa Allmänna villkor.
- 4.2.** Partnern ska göra sitt yttersta för att säkerställa att alla Varor som förekommer i Bolt Foods plattform är tillgängliga. I händelse av att Partnern inte kan eller sannolikt inte kommer kunna fullgöra Beställningarna, ska Partnern sluta acceptera ytterligare Beställningar och markera sig som offline i Bolt Foods plattform till dess beredskapen att fullgöra Beställningarna återställs.
- 4.3.** Partnern ska se till att de Varor som förberetts för leverans till Kunden och/eller upphämtning av Kunden överensstämmer med Kundens Beställning. Partnern ska göra sitt bästa för att följa Kundens specifika instruktioner och önskemål, om tillämpligt.
- 4.4.** Beställningen ska vara klar för upphämtning av Transportören eller av Kunden inom den tidsram som anges i Bilaga 1 (Servicenivåkrav). Partner har rätt att när som helst välja till och välja bort take away-funktionen (dvs. självhämtning av Kunden).
- 4.5.** Partnern ska se till att de beställda Varorna är korrekt förpackade (inkl. i enlighet med alla livsmedelssäkerhetskrav om Varorna

- vegetarians or vegans in case Goods contain food);
- 4.6.2 are not harmful to health or the environment;
- 4.6.3 have been properly cooked or prepared and are otherwise safe, of high quality, fit for transportation and consumption and at an appropriate temperature for consumption by the Client in case the Goods contain food;
- 4.6.4 comply with all applicable requirements for the preparation/production and packaging at all times (including as reasonably required to withstand the delivery process);
- 4.6.5 correspond to the greatest extent possible to the photography uploaded in the Bolt Food Platform.
- 4.7** Bolt shall have the right to inspect the process of the provision of services by the Partner at any time.
- 4.8** The Goods Prices indicated on the Bolt Food Platform may not be more expensive than the same Goods would cost at the Partner's establishment, except (i) in cases of promotions applicable only at the establishment of the Partner ; (ii) if agreed otherwise in the Partner Specific Conditions.
- 4.9** The Partner may not charge the Client any additional fees for the packaging of the Goods, unless agreed otherwise in the Partner Specific conditions.
- 4.10** In case the delivery services are provided by the Partner, the Partner warrants that during the course of providing the delivery service, it complies and where relevant,
- innehåller mat), med beaktande av att Transportören eller Kunden endast kommer hämta en förpackad Beställning. Om Varorna innehåller mat är Transportören skyldig att placera den i termopåsen för leverans. Förpackningen får inte innehålla några logotyper från konkurrenter till Bolt eller reklammaterial från tredje part (inkl. konkurrenter till Bolt), om inte annat överenskommit i de Partnerspecifika villkoren.
- 4.6.** Partnern ska tillse att Varorna som är förberedda för leverans av Transportören och/eller självhämtning av Kunden:
- 4.6.1. motsvarar beskrivningen av Varorna på Bolt Foods plattform (inklusive indikationer på att vissa Varor är gluten- eller nötfria eller lämpliga för vegetarianer eller veganer, för det fall Varorna innehåller mat);
- 4.6.2. inte är skadliga för hälsan eller miljön;
- 4.6.3. har tillagats eller tillretts på ett korrekt sätt och är i övrigt säkra, av hög kvalitet, tjänliga för transport och konsumtion och vid en lämplig temperatur för förbrukning av Kunden, för det fall Varorna innehåller mat;
- 4.6.4. uppfyller alla tillämpliga krav för beredning/produktion och förpackning hela tiden (inklusive vad som rimligen krävs för att tåla transportprocessen);
- 4.6.5. till högsta möjliga grad motsvarar bilderna som laddats upp på Bolt Foods plattform.
- 4.7.** Bolt ska ha rätt att när som helst inspektera processen för de av Partnerna tillhandahållna tjänsterna.

its employees and/or contractors who are providing the delivery service on behalf of the Partner, comply with all relevant laws and regulations applicable to the provision of delivery service to the Client and with all requirements set out in Schedule 3 (Requirements for providing delivery service).

5. USE OF BOLT FOOD PLATFORM BY PARTNER

5.1 The Partner will gain access to the Bolt Food Platform through the user account. Each Partner is entitled to have only one account to use the Bolt Food Platform. If the Partner operates its business through several establishments, each establishment is provided a separate sub-account to use the Bolt Food Platform. The account details for the Partner (and if applicable, the establishments) will be communicated to the Partner separately.

5.2 The Partner shall ensure compliance with applicable laws upon performance of its services, including laws regarding the working conditions, protection and safety of employees and other members of the Partner's personnel.

5.3 All information regarding the Partner, the Partner's establishments and their menus is uploaded to the Bolt Food Platform by the Partner in accordance with Section 5.10 of these General Terms, unless otherwise agreed with Bolt. The Partner is solely responsible for the information (incl. Goods Prices and indication of price reduction) uploaded on the Bolt Food Platform by the Partner itself or, as the case may be, by Bolt. Should the information uploaded to the Bolt Food Platform be incorrect, the Partner is obliged to amend this information itself in accordance with section 5.10 of these General Terms or, as the case may be, to

4.8. De Varupriser som anges på Bolt Foods plattform får inte vara dyrare än vad samma Varor skulle kosta på Partners anläggning, förutom (i) i de fall det pågår kampanjer som bara gäller på Partners anläggning; (ii) om annat överenskommit i de Partnerspecifika villkoren.

4.9. Partnern får inte ta ut några extra avgifter för förpackningen av Varorna, om inget annat har avtalats i de Partnerspecifika villkoren.

4.10. I händelse transporttjänsterna tillhandahålls av Partnern så ska Partnern försäkra att den, och där så tillämpligt, dess anställda och/eller underleverantörer som utför tjänsten för Partners räkning, under utförandet av transporttjänsterna, följer alla relevanta lagar och bestämmelser som gäller för utförandet av transporttjänster till Kunden samt alla skyldigheter i Bilaga 3 (Krav för utförandet av transporttjänster).

5. PARTNERNS ANVÄNDNING AV BOLT FOODS PLATTFORM

5.1. Partnern kommer att få tillgång till Bolt Foods plattform genom användarkontot. Varje Partner har endast rätt att ha ett konto för att använda Bolt Foods plattform. Om Partnern driver sin verksamhet genom flera anläggningar, tillhandahålls varje anläggning ett separat underkonto för att använda på Bolt Foods plattform. Kontouppgifterna för Partnern (och i förekommande fall anläggningarna) kommer att meddelas Partnern separat.

5.2. Partnern ska se till att tillämpliga lagar följs vid utförandet av sina tjänster, inklusive lagar om arbetsvillkor, skydd och säkerhet för anställda och övriga av Partners personal.

5.3. All information om Partnern, Partners anläggningar och deras menyer laddas

inform Bolt Food Platform of inconsistencies in order for Bolt to amend incorrect information. The Partner is also obliged to provide Bolt with all data about food which is mandatory under local laws. All Partners are displayed to the Client in a ranked sequence mainly based on the availability of the Partner, delivery fee for the Client, estimated time of arrival of the Order, distance from the Client, existence of menu campaigns, newness of the Partner on the Bolt Food Platform and frequency of use and ratings by the Client with the purpose of providing a personalised and efficient user experience for the Client. All information provided by the Partner, including in particular the information regarding the Partner's Goods and Goods Prices and Opening Hours shall be accurate. The Partner shall also provide additional information regarding the Goods (ingredients and allergens in case the Goods contain food, etc), if the Client so requests by contacting the Partner.

5.4 For accepting and processing Orders through the Bolt Food Platform, the Partner shall either acquire a tablet on its own or buy / rent a tablet from Bolt. The Partner procures that all rented tablets and related equipment will be maintained in good order. When necessary, Bolt and the Partner shall agree on the maintenance or the replacement of the rented tablets.

5.5 Bolt is not liable for and does not commit to provide continuous tech-support for the effective functioning of the Bolt Food Platform on any device (incl. any operating system). The Partner undertakes to install and/or use all updates, upgrades or modules provided by Bolt. Bolt is not liable for any damages or loss of profit resulting from the failure to

upp på Bolt Foods plattform av Partnern i överensstämmelse med avsnitt 5.10 i dessa Allmänna villkor, om inget annat överenskommit med Bolt. Partnern är ensam ansvarig för informationen (inkl. Varupriser och uppgifter om rabatter) som laddats upp på Bolt Foods plattform av Partnern själv eller, om så är fallet, av Bolt. Skulle informationen som laddats upp till Bolt Foods plattform vara felaktig, så är Partnern skyldig att själv korrigera denna information i överensstämmelse med avsnitt 5.10 av dessa Allmänna villkor, eller, om så är fallet, att informera Bolt om avvikelserna så att Bolt kan korrigera den felaktiga informationen. Partnern är även skyldig att tillhandahålla Bolt all obligatoriska data om maten som följer av lokal lagstiftning. Alla Partners visas för Kunderna i en rankad ordning som främst baseras på tillgängligheten hos Partnern, transportavgift för Kunden, beräknad tid för leverans av Beställningen, avstånd från Kunden, förekomsten av menykampanjer, hur ny Partnern är på Bolt Foods plattform och Kundens användningsfrekvens och omdömen, i syfte att kunna tillhandahålla en personanpassad och effektiv användarupplevelse för Kunden. All information som tillhandahålls av Partnern, särskilt informationen om Partnerns Varor och Varupriser och Öppettider ska vara korrekt. Partnern ska också ge ytterligare information om Varornas (ingredienser och allergener, för det fall Varorna innehåller mat, etc.), om Kunden så begär genom att kontakta Partnern.

5.4. För att ta emot och bearbeta Beställningar via Bolt Foods plattform ska Partnern antingen köpa en surfplatta på egen hand eller köpa/hyra en surfplatta från Bolt. Partnern åtar sig att tillse att alla hyrda surfplattor och tillhörande utrustning kommer att underhållas i god ordning. Vid behov ska Bolt och Partnern

perform the obligation set out in this Section 5.5.

- 5.6** The Partner shall at all times utilize good industry practices in the information technology industry with respect to comparable services to prevent the introduction of viruses into the Bolt Food Platform. If the Partner breaches the said obligation and a virus is found to have been introduced to the Bolt Food Platform as a result of a breach of the General Terms by the Partner, then the Partner shall (at its own cost) provide reasonable assistance to mitigate the effects of the virus and reimburse to Bolt all damages arising from the eradication and remedying of the Bolt Food Platform.
- 5.7** The Client may leave feedback and make complaints through the Bolt Food Platform. If the complaint relates to particular Goods the Client will be required to make such complaints within 30 days from the delivery of the Order. Bolt shall tend to the complaints at its own discretion and decide how to resolve them. Bolt, acting reasonably, may refund the Goods Price (or a part of it) to the Client at its own discretion and claim compensation for it from the Partner. If the Partner continues to receive complaints from the Clients, Bolt has the right to temporarily or permanently suspend the Partner from using the Bolt Food Platform. Bolt has the right to establish a customer complaints and refund policy, that shall be a part of the General Terms and mandatory for compliance for the Partner.
- 5.8** The Partner shall at all times utilize high quality and high resolution photos for the displaying of Goods on the Bolt Food Platform. In case such photos do not fulfil the above mentioned requirements, Bolt reserves the right to refuse the uploading of the provided photos on the Bolt

komma överens om underhåll eller utbyte av de hyrda surfplattformarna.

- 5.5.** Bolt ansvarar inte, och åtar sig inte att tillhandahålla löpande teknisk support, för den effektiva funktionaliteten av Bolt Foods plattform på någon enhet (inkl. något operativsystem). Partnern åtar sig att installera och/eller använda alla uppdateringar, uppgraderingar eller moduler som tillhandahålls av Bolt. Bolt ansvarar inte för eventuella skador eller uteblivna vinster till följd av underlåtenhet att utföra de åtaganden som anges i detta avsnitt 5.5.
- 5.6.** Partnern ska alltid följa god branschpraxis inom IT-branschen avseende jämförbara tjänster för att förhindra att virus förs in i Bolt Foods plattform. Om Partnern bryter mot nämnda skyldighet och ett virus visar sig ha införts till Bolt Foods plattform till följd av Partnerns brott mot de Allmänna villkoren, ska Partnern (på egen bekostnad) tillhandahålla hjälp för att mildra virusets effekter och ersätta Bolt för alla uppkomna skador till följd av utrotning av viruset och avhjälpande av Bolt Foods plattform.
- 5.7.** Kunden kan lämna feedback och klagomål via Bolt Foods plattform. Om klagomålet avser särskilda Varorkommer Kunden vara skyldig att framföra klagomålet inom 30 dagar från transporten av Beställningen. Bolt ska hantera klagomålet och efter eget gottfinnande besluta hur de ska lösas. Bolt kan, om så är rimligt, återbetala Varupriset (eller en del av det) till Kunden efter eget gottfinnande och kräva ersättning från Partnern. Om Partnern kontinuerligt får klagomål från Kunder har Bolt rätt att tillfälligt eller permanent stänga av Partnern från att använda Bolt Foods plattform. Bolt har rätt att upprätta en policy för kundklagomål och

Food Platform and ask for replacements or upload equivalent or similar pictures at its own discretion.

5.9 Bolt is entitled to change, modify or discontinue either temporarily or permanently, the provision in whole or partially of the information society service by introducing and/or discontinuing some functionality of the Bolt Food Platform as well as altering in other way or deleting the Bolt Food Platform at any given time. Bolt will communicate to Partners its decisions to discontinue functionality(ies) accordingly.

5.10 As part of the Bolt Food Platform, Bolt upon its sole discretion may grant and thus revoke Partner's direct access to the so-called partners' portal, which enables Partner to populate, amend and otherwise change content on a Partner-dedicated section of the Bolt Food Platform.

5.10.1 The Partner hereby acknowledges that it is solely responsible for granting, changing, controlling and/or removing rights for its representatives to access the so-called partners' portal on behalf of the Partner.

5.10.2 The Partner hereby acknowledges that by enabling its representative to access the partners' portal on behalf of the Partner, it is granting its representative an access right to edit Partner's preferences and menus (incl. Goods Prices), configure campaigns and special offers, view Orders (incl. Order history), grant accesses to other users and/or take other actions available in the partners' portal.

5.10.3 The Partner hereby acknowledges that it is fully

återbetalning, som ska vara en del av de Allmänna villkoren och som Partnern är skyldig att följa.

5.8. Partnern ska i varje enskilt fall använda foton med hög kvalitet och upplösning för uppvisning av Varorna på Bolt Foods plattform. För det fall sådana foton inte uppfyller de nu beskrivna kraven, har Bolt rätt att vägra uppladdning av de tillhandahållna bilderna på Bolt Foods plattform och även rätt att begära nya bilder eller efter eget gottfinnande ladda upp motsvarande eller liknande bilder.

5.9. Bolt har rätt att ändra, justera eller avbryta, antingen tillfälligt eller permanent, tillhandahållandet, i sin helhet eller delvis, av informationssamhällestjänsten genom att introducera och/eller avsluta vissa funktioner i Bolt Foods plattform samt att när som helst ändra eller ta bort Bolt Foods plattform. Bolt kommer att kommunicera sina beslut avseende avslutande av funktioner till Partners.

5.10. Som en del av Bolt Foods plattform, kan Bolt efter eget gottfinnande bevilja och återkalla Partners direkta åtkomst till den så kallade partnerportalen, vilken möjliggör för Partner att fylla i, ändra och på annat sätt justera innehållet i en dedikerad partnersektion på Bolt Foods plattform.

5.10.1. Partnern bekräftar härmed att denne själv är ansvarig för att bevilja, ändra, kontrollera och/eller ta bort rättigheter för dennes representanters möjlighet till åtkomst till den så kallade partnerportalen.

5.10.2. Partnern bekräftar härmed att denne är medveten om att genom att bevilja åtkomst för sina representanter till partnerportalen för Partners

responsible for and bound by any amendments, updates or any other changes (including pricing) that any of its representatives, to whom Partner has granted access-rights, make to a content on a Partner-dedicated section of the Bolt Food Platform.

6. FEES

6.1 In consideration for Bolt's services as the agent for mediation of the Sales Agreements the Partner shall pay the Agency Fee to Bolt per every Order of the Client made through the Bolt Food Platform. The Agency Fee is calculated as the Agreed Percentage from the aggregate net Price earned by the Partner from the Orders placed through the Bolt Food Platform during a particular reference period.

6.2 Bolt has the right to implement Marketplace Fees in accordance with the principles of dynamic pricing by (i) applying service fees in order to cover the cost of making courier services available at the Marketplace, or (ii) forwarding the cost of making delivery services available at the Marketplace provided however that the sum of Agency Fee and Marketplace Fees will not exceed the Agreed Percentage.

6.3 The Partner shall also pay Service Fees to Bolt for the use of the tablet (if applicable) and software, in accordance with the Special Terms. In addition Bolt may charge the Partner a fee for running a marketing campaign which shall be agreed between the Parties.

6.4 All fees are subject to VAT.

6.5 In case the delivery services are provided by the Partner, the Partner will receive the

räkning, ger den representanten möjlighet att redigera Partnerns preferenser och menyer (inkl. Varupris) konfigurera kampanjer och specialerbjudanden, visa Beställningar (inkl. beställningshistorik), ge åtkomst till andra användare och/eller vidta andra åtgärder som finns tillgängliga i partnerportalen.

5.10.3. Partnern bekräftar härmed att denne är fullt ut ansvarig för och bunden av eventuella ändringar, uppdateringar eller andra ändringar (inkl. prissättning) som någon av Partnerns representanter, som Partnern beviljat åtkomsträttigheter för, gör på innehållet i partnersektionen på Bolt Foods plattform.

6. AVGIFTER

6.1. Såsom ersättning för Bolts tjänster som agent för förmedling av Försäljningsavtalen ska Partnern betala Agenterättningen till Bolt för varje Beställning via Bolt Foods plattform. Agenterättningen ska motsvara den Överenskomna procentsatsen beräknad på det sammanlagda nettopriset som intjänats av Partnern från Beställningar som gjorts via Bolt Foods plattform under en viss referensperiod.

6.2. Bolt har rätt att implementera Marknadsplatsavgifter i enlighet med principerna om dynamisk prissättning genom att (i) tillämpa serviceavgifter för att täcka kostnaderna av att ha transporttjänster tillgängliga på Marknadsplatsen, eller (ii) vidarebefordra kostnaden för att göra transporttjänster tillgängliga på Marknadsplatsen. Förutsatt att summan av Agenterättningen och

Delivery Fee for each delivery. If an Order is subject to Minimum Order Value, the Client will reimburse the Partner the Small Order Fee. All fees earned for the deliveries made by the Partner's employees and/or contractors will be credited onto the bank account of the Partner, who will distribute the fees as agreed with the employee and/or contractor.

7. INVOICING AND PAYMENTS

7.1 The Partner undertakes to issue valid cash register's receipts for the Goods Price, and in case the delivery services are provided by the Partner, for the Delivery Fee and (where applicable) for the Small Order Fee. The issued cash register's receipts are transported to the Client together with the Goods. Bolt shall prepare and issue to the Client informational receipt for the Goods Price, and in case the delivery services are provided by the Partner, for the Delivery Fee and (where applicable) Small Order Fee, on behalf of the Partner. Bolt, acting as an agent of the Partner, shall accept the Client's payment for cash register's receipts on behalf of the Partner. The payment obligation of the Client arising from the Sales Agreement and (where applicable) from the Delivery Agreement is deemed to be fulfilled when the payment is credited onto the bank account of Bolt or, as the case may be, when the Client has paid the Goods Price in full to the Courier in cash upon the delivery of the Order or the Client has paid the Goods Price in full to the Partner in case of self pick-up by the Client.

7.2 Bolt undertakes to forward the Goods Price payments (less the Agency Fee), and in case the delivery services are provided by the Partner, the Delivery Fee and (where applicable) the Small Order Fee, for all completed and delivered or

Marknadsplatsavgifterna inte överstiger den Överenskomna procentsatsen.

6.3. Partnern ska även betala Serviceavgifter till Bolt för användning av surfplattan (om det är aktuellt) och programvara, i enlighet med de Särskilda villkoren. Därutöver kan Bolt kräva en avgift från Partnern för genomförandet av en marknadsförings-kampanj, vilket ska avtalas av Parterna.

6.4. Alla avgifter är momspliktiga.

6.5. I händelse Transporttjänsterna tillhandahålls av Partnern erhåller Partnern Transportavgiften för varje Transport. Om en Beställning har ett Minsta beställningsvärde ska Kunden ersätta Partnern med Minsta beställningsvärdet. Alla avgifter som är intjänade för transporter utförda av Partnerns anställda och/eller underleverantörer kommer krediteras Partnerns bankkonto och denne fördelar avgifterna enligt överenskommelse med den anställde eller underleverantören.

7. FAKTURERING OCH BETALNINGAR

7.1. Partnern åtar sig att utfärda giltiga kassakvitton för Varupriset och om Transporttjänsterna är tillhandahållna av Partnern, även för Transportavgiften och (om tillämpligt) för Småbeställningsavgiften. Det utfärdade kassakvittot ska transporteras till Kunden tillsammans med Varorna. Bolt ska förbereda och utfärda informationskvitton till Kunderna för Varupriset och om Partnern tillhandahåller Transporttjänsten, även för Transportavgiften och (om tillämpligt) för Småbeställningsavgiften, för Partnerns räkning. Bolt, som agerar som agent för Partnern, ska acceptera Kundens betalning av fakturan eller kassakvittot för Partnerns räkning. Kundens betalningsskyldighet enligt

picked-up Orders made through the Bolt Food Platform to the Partner for a given reference period, except for Orders for which the Courier or the Client paid the Goods Price to the Partner directly, in which case the Partner undertakes to forward the Agency Fee to Bolt for a given reference period. If any deductions are due in relation to complaints in accordance with Section 5.7 of these General Terms or otherwise, Bolt will render efforts to find the amicable solution with the Partner beforehand.

- 7.3** Invoicing and payments under this Agreement between Bolt and the Partner will be made after each reference period. Unless agreed otherwise in the Partner Specific Conditions, the reference period shall be one calendar week. If any reconciliation payments are required with respect to the reference period thereafter, the parties will communicate such need and, if necessary, make the relevant reconciliation payments in connection with the payments related to the next reference period.
- 7.4** Within three business days from the expiry of each reference period Bolt will issue an invoice to the Partner for the Agency Fee, Service Fees and any other applicable fees for a given reference period. If any payments are to be made by Bolt to the Partner in relation to the reference period, the Partner will issue an invoice to Bolt.
- 7.5** All payments between Bolt and the Partner will be settled by way of set-off to the maximum extent possible. All other payments between Bolt and the Partner that cannot be set off will be made by way of bank transfers. The bank details of Bolt and the Partner are set out in the Special Terms.
- 7.6** Bolt may, at its own discretion, limit the payment of Goods Price to the Partner in

Försäljningsavtalet och (om tillämpligt) enligt Transportavtalet, ska betraktas som fullgjord i samband med att betalningen krediteras till Bolts bankkonto eller, i förekommande fall, när Kunden har betalat för Varorna till fullo i kontanter till Transportören i samband med leveransen av Beställningen eller när Kunden har betalat för Varorna till fullo till Partnern vid självhämtning av Kund.

- 7.2.** Bolt åtar sig att vidarebefordra betalningarna av Varurpriserna (minskat med Agentavgiften), och om Partnern tillhandahåller Transporttjänsten, även för Transportavgiften och (om tillämpligt) för Småbeställningsavgiften, för alla slutförda och levererade eller upphämtade Beställningar som gjorts via Bolt Foods plattform till Partnern för en viss referensperiod, förutom för Beställningar där Transportören eller Kunden betalade Varupriset direkt till Partnern, i vilket fall Partnern åtar sig att vidarebefordra Agentavgiften till Bolt, för en given referensperiod. Om några avdrag gjorts i samband med klagomål i enlighet med avsnitt 5.7 i dessa Allmänna villkor eller på annat sätt, kommer Bolt på förhand vidta rimliga åtgärder för att finna en lösning med Partnern.
- 7.3.** Fakturering och betalningar enligt detta Avtal mellan Bolt och Partnern kommer att göras efter varje referensperiod. Om inte annat överenskommit i de Partnerspecifika villkoren ska referensperioden vara en kalendervecka. Om det krävs avstämning utbetalningar med hänsyn till referensperioden som följer, kommer parterna att meddela detta behov och vid behov göra de aktuella avstämning utbetalningarna i samband med betalningarna för nästföljande referensperiod.
- 7.4.** Inom tre arbetsdagar från utgången av varje referensperiod kommer Bolt utfärda

cash by the Courier. Bolt may also, at its own discretion, require the Partner to make a deposit to Bolt to enable cash payments to be made to the Partner by the Courier. The payment obligation between the Client and the Partner in case of self pick-up by the Client may be settled by direct payment in case the Partner has self pick-up by the Client opted-in in accordance with Section 4.4.

7.7 Any outstanding principal amount due to Bolt should be paid by the Partner to Bolt at the latest 7 days after becoming inactive on the Bolt Food Platform

7.8 In case the Partner fails to make the payment under Section 7.7 by due date, it shall be liable to pay 0,5% interest per day from the total amount that is overdue. The Partner is liable to compensate Bolt all reasonable expenses (including those charged by any debt collection agency) together with all administrative, legal and other costs incurred in the collection of any overdue payment. The minimum compensation charge for such costs is EUR 10.

7.9 Bolt has the right to forward and publish the data of the Partner and the fact, sum and other relevant information of debts of the Partner under this Agreement to debt collection agencies and other debt management service providers, incl. to Creditinfo Eesti (www.creditinfo.ee), for the recovery of debts and/or for the publication, processing and management of data in the debtors' database, as well as for the publication of debt data for the purposes of making credit decisions.

8. TERM, TERMINATION AND SUSPENSION OF USE

8.1 The Agreement is entered into for an unspecified period of time (without term),

en faktura till Partnern för Agentsättningen, Serviceavgifter och eventuella andra tillämpliga avgifter för en given referensperiod. Om några betalningar ska göras av Bolt till Partnern i samband med referensperioden, ska Partnern utfärda en faktura till Bolt.

7.5. Alla betalningar mellan Bolt och Partnern kommer att regleras genom kvittning i största möjliga utsträckning. Alla andra betalningar mellan Bolt och Partnern som inte kan kvittas kommer att göras genom banköverföringar. Bankuppgifterna för Bolt och Partnern anges i de Särskilda villkoren.

7.6. Bolt får, efter eget gottfinnande, begränsa de kontanta betalningarna av Varupriser från Transportören till Partnern. Bolt får också, efter eget gottfinnande, kräva att Partnern erlägger en deposition till Bolt för att möjliggöra att kontant betalning kan göras av Transportören till Partnern. Betalningsåtagandet mellan Kunden och Partnern vid självhämtning av Kund får regleras genom direktbetalning om Partnern har självhämtning av Kund som alternativ i enlighet med avsnitt 4.4.

7.7. Eventuellt utestående förfallet kapitalbelopp till Bolt ska betalas av Partnern senast sju (7) dagar efter att Partner blivit inaktiv på Bolt Foods plattform.

7.8. För det fall Partnern inte betalar i tid enligt avsnitt 7.7 ska Partnern vara skyldig att betala 0,5 % i ränta per dag baserat på det totala förfallna beloppet. Partnern är skyldig att kompensera Bolt för alla rimliga utgifter (inklusive kostnader som debiterats av eventuell inkassobolag), tillsammans med alla administrativa, juridiska och övriga kostnader som uppstår till följd av den försenade betalningen. Den lägsta ersättningen för sådana kostnader är 10

unless agreed otherwise in the Partner Specific Conditions.

8.2 If the Partner breaches any of its obligations under the Agreement, any applicable laws or regulations, disparage Bolt, or cause harm to Bolt's brand, reputation or business as determined by Bolt in its own sole discretion, or Bolt has reasonable belief of fraudulent acts by the Partner when using the Bolt Food Platform, Bolt has the right to temporarily suspend the Partner from using the Bolt Food Platform or terminate this agreement without any obligation to compensate for the loss of profit.

8.3 The Partner has the right to terminate the Agreement without cause at any time by giving notice at least 30 days in advance. Bolt has the right to terminate the Agreement with Partner at any time by giving reasoned notice at least 30 days in advance. Bolt shall not notify the Partner of termination in advance if Bolt:

8.3.1 is subject to a legal or regulatory obligation which requires Bolt to terminate the provision of the whole of its online intermediation services to a given Partner in a manner which does not allow Bolt to respect that notice period; or

8.3.2 exercises a right of termination under an imperative reason pursuant to national law; or

8.3.3 can demonstrate that the Partner concerned has repeatedly infringed these General Terms, resulting in the termination of the provision of the whole of the online intermediation services in question.

8.4 The Partner has the right to extraordinarily terminate the Agreement without a notice period, if Bolt

EUR.

7.9. Bolt har rätten att vidarebefordra och offentliggöra information om Partnern och omständigheterna, summan och annan relevant information om de skulder som Partnern har till följd av Avtalet till inkassoföretag och andra aktörer som tillhandahåller tjänster inom skuldhantering, inklusive till Creditifno Eesti (www.creditinfo.ee), för återvinning av skulder och/eller för offentliggörande, behandling och hantering av informationen i gäldenärens databas, liksom för offentliggörande av skuldinformation i syfte att fatta kreditbeslut.

8. TID, UPPSÄGNING OCH AVSTÄNGNING FRÅN ANVÄNDNING

8.1. Avtalet är ingått på obestämd tid, om inte annat överenskommits i Partnerspecifika villkoren.

8.2. Om Partnern bryter mot någon av sina skyldigheter enligt Avtalet, eller mot gällande lagar eller bestämmelser, förtalar Bolt eller skadar Bolts varumärke, anseende eller verksamhet enligt Bolts enskilda avgörande eller om Bolt har rimliga skäl att tro att Partnern har utfört bedrägliga handlingar vid användningen av Bolt Foods plattform, har Bolt rätt att tillfälligt stänga av Partnern från att använda Bolt Foods plattform eller säga upp detta avtal utan någon skyldighet att kompensera för vinstförlusten.

8.3. Partnern har när som helst rätt att säga upp Avtalet utan anledning genom att meddela den andra parten minst 30 dagar i förväg. Bolt har rätt att när som helst säga upp avtalet med Partnern genom att skicka meddelande med motivering minst 30 dagar i förväg. Bolt behöver inte meddela Partnern om uppsägningen i förväg om Bolt:

- repeatedly fails to comply with or breaches any of the obligations set forth in these General Terms
- 8.5** The termination of the Agreement will not affect:
- 8.5.1 any accrued rights of either party, including any right to receive any payments due but unpaid before the termination; or
- 8.5.2 obligations, which are expressed to survive the termination.
- 8.6** Upon termination of the Agreement, all rented tablets and any other devices and equipment provided by Bolt for using the Bolt Food Platform shall be returned to Bolt in good order, taking into account the normal wear and tear, unless otherwise agreed between the parties.
- 8.7** In the event that after the extraordinary termination of the Agreement there is an ongoing offline marketing campaign featuring (among others) the Partner or any of the Partner's establishments, then Bolt is entitled to refrain from making any changes to the campaign materials regarding the Partner or the Partner's establishments.
- 9. LICENSING, DATA PROCESSING AND INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**
- 9.1** Bolt grants a revocable, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable license to the Partner for using the Bolt Food Platform for the purpose of selling Goods and, in case the delivery services are provided by the Partner, for providing the delivery service..
- 9.2** By concluding the Agreement, the Partner grants a royalty free license to Bolt for displaying on the Bolt Food Platform, Partner landing page and using in its marketing and advertising the Partner's
- 8.3.1. Är föremål för en juridisk eller regelmässig plikt som tvingar Bolt att avsluta alla online-förmedlingstjänster för en enskild Partner på ett sätt som inte gör det möjligt för Bolt att respektera uppsägningstiden; eller
- 8.3.2. tillämpar en rätt till uppsägning till följd av starkt vägande skäl i enlighet med lagen; eller
- 8.3.3. kan visa att Partnern i fråga upprepade gånger har brutit mot dessa Allmänna villkor, vilket resulterar i avslutandet av alla online-förmedlingstjänster i fråga
- 8.4.** Partnern har rätt att under särskilda omständigheter säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om Bolt vid upprepade tillfällen inte uppfyller eller väsentligen bryter mot någon av de skyldigheter som anges i dessa Allmänna villkor..
- 8.5.** Uppsägningen av Avtalet kommer inte att påverka:
- 8.5.1. alla upplupna rättigheter för endera parten, inklusive rätten till betalningar som ska, men inte har, utbetalats ut före uppsägningen, eller
- 8.5.2. skyldigheter, som uttryckligen ska förlöpa trots uppsägningen.
- 8.6.** Vid uppsägning av Avtalet ska alla hyrda surfplattor och alla andra enheter och utrustning som tillhandahålls av Bolt för att använda Bolt Foods plattform returneras till Bolt i gott skick, med hänsyn till normalt slitage, om inte annat överenskommit mellan Parterna.
- 8.7.** För det fall det efter en uppsägning av

name and trade mark and all materials (including the photos of Goods) sent to Bolt by the Partner. The license is valid for the entire period of the Agreement. The Partner represents and warrants that it is the holder of the respective intellectual property rights and that its name and trade mark and all material to be uploaded in the Bolt Food Platform by Bolt (including, but not limited to photos of the Goods) does not infringe any third party rights, including any intellectual property rights. In cases where the photos of the Goods are taken on the expense of or by a person appointed by Bolt, all rights related thereto (including intellectual property rights and the right of use) shall belong to Bolt. If the Partner has opted to buy the licence for the use of the photos of Goods, the Partner will be granted access to and it may use such photos of Goods for any purposes, except for displaying them on platforms that are competing with Bolt and using them for the provision of the same services as the Partner provides to Bolt.

9.3 All intellectual property rights regarding the software, documentation or information used or developed by or on behalf of Bolt during the provision of services under the General Terms (including the Bolt Food Platform, Confidential Information and where relevant, photos of Goods), as well as all data and statistics about the sales made through the Bolt Food Platform belong to Bolt. The Partner Operator shall not copy, modify, adapt, reverse-engineer, decompile or otherwise discover the source code of the Bolt Food Platform or any other software used by Bolt. Bolt shall maintain the data and statistics about the sales for each reference period for a period of one year after the end of said reference period.

Avtalet med omedelbar verkan finns en pågående marknadsföringskampanj offline innefattande (bland annat) Partnern eller någon av Partnerns anläggningar, har Bolt rätt att avstå från att göra några ändringar i kampanjmaterialet beträffande Partnern eller anläggningarna.

9. LICENSIERING, PERSONUPPGIFTSBEHANDLING OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

9.1. Bolt beviljar Partnern en återkallningsbar, icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar licens för att få använda Bolt Foods plattform i syfte att sälja Varor och, i händelse transporttjänsterna tillhandahålls av Partnern, för tillhandahållandet av transporttjänsten.

9.2. Genom att ingå Avtalet beviljar Partnern en royaltyfri licens till Bolt att använda Partnerns namn och varumärke samt allt material (inklusive bilder av Varorna) som skickats från Partnern till Bolt, för visning på Bolt Foods plattform, på Partnerns målsida och användning i sin marknadsföring och reklam. Licensen gäller för hela avtalsperioden. Partnern försäkrar och intygar att den är den rättslige innehavare av respektive immateriella rättigheter och att dess namn och varumärke samt allt material som ska laddas upp på Bolt Foods plattform av Bolt (inklusive, men inte begränsat till bilder på Varorna) inte kränker tredje parts rättigheter, inklusive alla immateriella rättigheter. I de fall då bilderna av Varorna tas på bekostnad av eller av en person som utsetts av Bolt, ska alla rättigheter som är relaterade till dessa (inklusive immateriella rättigheter och nyttjanderätt) tillhöra Bolt. Om Partnern har valt att köpa licensen för användning av bilderna på Varorna, kommer Partnern att beviljas tillgång till

9.4 The terms and conditions for processing the personal data of the Clients and the Couriers is established in Schedule 2 (Data Sharing Agreement).

10. CONFIDENTIALITY

10.1 During the term of the Agreement and for a period of five years following the expiry or termination of the Agreement, Bolt and the Partner shall not disclose and shall maintain the confidentiality of all Confidential Information of the other party.

10.2 Confidential Information of the other party may be disclosed to third parties only subject to a prior written notice of the other party. Notwithstanding the above, Confidential Information may be disclosed to the party's attorneys, auditors, accountants, consultants and subcontractors, provided that such persons perform their obligations in connection with the Agreement and are subject to a confidentiality clause.

11. ANTI-MONEY LAUNDERING RULES

11.1 The Partner warrants that it is in compliance with the requirements of any applicable anti money laundering laws and regulations applicable to it. The Partner warrants that it is not and any of its affiliates or ultimate beneficial owners is not subject to any international sanctions, boycotts, foreign trade controls, export controls, non-proliferation, anti-terrorism and similar laws, decrees, ordinances, orders, demands, requests, rules or requirements.

11.2 Bolt has the right to conduct reviews of the Partner's compliance with anti money laundering rules and/or suspend the Partner from using the Bolt Food Platform without prior notice, for the purpose of detecting fraud or any other violation thereof.

och äga rätt att använda sådana bilder av Varorna även för andra ändamål, förutom att visa dem på plattformar som konkurrerar med Bolt och för att tillhandahålla samma tjänster som Partnern tillhandahåller Bolt.

9.3. Alla immateriella rättigheter avseende programvara, dokumentation eller information som används eller utvecklas av eller på uppdrag av Bolt under tillhandahållandet av tjänster enligt de Allmänna villkoren (inklusive Bolt Foods plattform, Konfidentiell information och i förekommande fall bilder av Varor), samt all data och statistik om försäljningen via Bolt Foods plattform tillhör Bolt. Partnern får inte kopiera, modifiera, anpassa, bakåtkompilera, dekompilera eller på annat sätt utforska källkoden till Bolt Foods plattform eller någon annan programvara som används av Bolt. Bolt ska bevara uppgifter och statistik om försäljningen för varje referensperiod under en period av ett år efter referensperiodens utgång.

9.4. Villkoren för behandling av personuppgifter för Kunder och Transportörer fastställs i Bilaga 2 (Datadelningsavtal).

10. SEKRETESS

10.1. Under Avtalets löptid och under en period om fem år efter det att Avtalet har löpt ut eller sagts upp, får Bolt och Partnern inte avslöja, och ska bevara konfidentialiteten för all Konfidentiell information som tillhandahållits från den andra parten.

10.2. Konfidentiell information från den andra parten får lämnas ut till tredje part endast med förbehåll för ett skriftligt meddelande från den andra parten. Oaktat ovanstående kan Konfidentiell information lämnas ut till partens advokater, revisorer, bokförare, konsulter och underleverantörer, förutsatt att dessa

11.3 The Partner has to notify Bolt immediately of any circumstances that may refer to a violation of this Section 11.

12. LIABILITY AND INSURANCE

12.1 Bolt is not liable for the performance of the Sales Agreement nor for any claims presented under the Sales Agreement, including but not limited to cases of sale and/or handing over of alcoholic beverages or any other Goods controlled under applicable local laws to Clients who are below the required minimum age and only during the times allowed under applicable laws.

12.2 Bolt is not liable for any indirect damage or loss of profit that the Partner may bear due to possible interruptions of availability or functioning of the Bolt Food Platform in any device.

12.3 Bolt is not liable for any indirect damage or loss of profit, unless caused intentionally or due to gross negligence.

12.4 The Partner shall indemnify, defend and hold Bolt harmless from and against any and all claims, suits, actions or administrative proceedings, demands, losses, damages, costs, and expenses of whatsoever nature, including attorney's fees and expenses in respect of or resulting from the performance of the services by the Partner under the General Terms.

12.5 The Partner shall indemnify to Bolt all extra costs that Bolt incurred due to the Partner breaching its obligations under the Agreement (e.g. and not limited to the costs of having the Courier return to the Partner before delivery of the Order to the Client, to retrieve Goods that the Partner initially failed to include in the Order).

personer utför sina skyldigheter i samband med Avtalet och omfattas av en sekretessklausul.

11. REGLER MOT PENNINGTVÄTT

11.1. Partnern garanterar att de uppfyller kraven i alla tillämpliga lagar och föreskrifter mot penningtvätt som är tillämpliga. Partnern garanterar att varken Partnern eller något av dess närstående bolag eller verkliga huvudmän är föremål för några internationella sanktioner, bojkotter, utrikeshandelskontroller, exportkontroller, regler för icke-spridning, anti-terrorism och liknande lagar, förordningar, stadgar, order, krav, förfrågningar eller regler.

11.2. Bolt har rätt att genomföra granskningar av Partnerns efterlevnad av penningtvätsreglerna och/eller stänga av Partnern från att använda Bolt Foods plattform utan förvarning, förutsatt att det sker i syfte att upptäcka bedrägeri eller andra överträdelser av dessa.

11.3. Partnern måste omedelbart meddela Bolt om eventuella omständigheter som kan avse brott mot detta avsnitt 11.

12. ANSVAR OCH FÖRSÄKRING

12.1. Bolt ansvarar inte för utförandet av Försäljningsavtalet eller för några anspråk som presenteras enligt Försäljningsavtalet inklusive, men inte begränsat till, försäljning och/eller överlämning av alkoholhaltiga drycker eller andra Varor, som kontrolleras enligt lokala lagstiftningar, till Kunder som är yngre än den minimiålder som krävs och endast under de tillåtna tiderna i enlighet med tillämplig lagstiftning.

12.2. Bolt ansvarar inte för indirekta skador eller vinstförluster som Partnern kan åsamkas på grund av eventuella avbrott i tillgängligheten av eller funktioner hos

- 12.6** The Partner is liable for the loss, theft of or any damage to the rented tablet provided by Bolt.
- 12.7** If the Client files a claim due to the breach of the Sales Agreement, the Partner shall release Bolt from all liability regarding the claim. In case the delivery services are provided by the Partner, the same applies to any claims due to the breach of the Delivery Agreement.
- 12.8** If provided so in the Partner Specific Conditions, the Partner shall procure that during the term of the Agreement, it has a liability insurance in place for any liability towards its customers related to the Goods.
- 12.9** In case the delivery services are provided by the Partner, the Partner is solely liable for the performance of the Delivery Agreement and for any claims presented under the Delivery Agreement. Bolt is not liable for any failure or non-conformity of performing the Delivery Agreement and assumes no liability for any traffic violations or accidents sustained during the performance of the Delivery Agreement.
- 12.10** The Partner shall indemnify and hold Bolt harmless from and against any and all claims and liabilities, costs, and expenses (including the reasonable fees of attorneys and other professionals) which result from or arise out of (i) the use of the Partner's name, trade mark or any other materials (including the photos of Goods) by Bolt in accordance with Section 9; or (ii) breach by the Partner of any representation, warranty, covenant or obligation contained in this Agreement.
- 13. MISCELLANEOUS**
- 13.1** Additional requirements and safeguards provided in Regulation (EU) 2019/1150 (Regulation) shall apply where the termination of the Agreement or blocking Bolt Foods plattform på någon enhet.
- 12.3.** Bolt ansvarar inte för någon indirekt skada eller förlust av vinst, såvida den inte orsakats avsiktligt eller på grund av grov vårdslöshet.
- 12.4.** Partnern ska gottgöra, försvara och hålla Bolt skadeslös från och mot alla anspråk, stämningar, åtgärder eller administrativa förfaranden, krav, förluster, skador, kostnader och utgifter av något slag, inklusive advokatarvoden och kostnader för eller till följd av utförandet av tjänsterna av Partnern enligt de Allmänna villkoren.
- 12.5.** Partnern ska ersätta Bolt för alla extra kostnader som Bolt ådrar sig på grund av att Partnern åsidosatt några skyldigheter enligt Avtalet (exempelvis, men inte begränsat till, kostnader för att få en Transportör att åka tillbaka till Partnern innan de transporterar Beställningen till Kunden, för att hämta Varorna som Partnern misslyckades med att inkludera i Beställningen).
- 12.6.** Partnern är ansvarig för förlust, stöld eller eventuella skador på den hyrda surfplattan som tillhandahålls av Bolt.
- 12.7.** Om Kunden lämnar in anspråk på grund av brott mot Försäljningsavtalet ska Partnern befria Bolt från allt ansvar beträffande sådant anspråk. I händelse transporttjänsterna tillhandahålls av Partnern, gäller detsamma för anspråk på grund av brott mot Transportavtalet.
- 12.8.** Om så föreskrivs i de Partnerspecifika villkoren ska Partnern försäkra att de under avtalstiden har en ansvarsförsäkring för eventuellt ansvar gentemot sina Kunder i samband med Varorna.
- 12.9.** I händelse transporttjänsterna tillhandahålls av Partnern, är Partnern

of the access to the Bolt Food Platform affects the rights of the Partner using the Bolt Food Platform for the sale of Goods in the member state of the European Union or European Economic Area (Member State).

13.2 The Partner referred to in Section 13.1 (Business User Operating in the Member State) has the right to challenge the termination of the Agreement, blocking, and other alleged non-compliance of Bolt with the Regulation, in accordance with the Internal Complaint-Handling System Rules for Business Users of Bolt available on <https://bolt.eu/en/legal/>.

13.3 If there is a conflict between the Partner Specific Conditions, Special Terms, the General Terms, Schedules, or any other document incorporated by reference into the Agreement, then precedence shall be given first to the Partner Specific Conditions, second to the Special Terms, third to the General Terms, fourth to the Schedules and fifth to any other document incorporated by reference into the Agreement.

13.4 Where versions of the Agreement exist in any other language, the English version shall prevail.

enskilt ansvarig för uppfyllandet av Transportavtalet och för alla anspråk gällande Transportavtalet. Bolt har inget ansvar för underlåtenhet eller icke-uppfyllande av Transportavtalet och tar inget ansvar för brott mot trafikregler eller för olyckor som inträffat under utförandet av Transportavtalet.

12.10. Partnern ska gottgöra, och hålla Bolt skadeslös från och mot alla anspråk och allt ansvar, kostnader och utgifter (inklusive arvoden för advokater och andra yrkesverksamma) för eller till följd av (i) Bolts användning av Partnerns namn, varumärke samt allt material (inklusive bilder av Varorna) i överensstämmelse med avsnitt 9; eller (ii) Partnerns brott mot varje försäkran, garanti, avtal eller skyldighet som följer av detta avtal.

13. DIVERSE

13.1. Ytterligare krav och skyddsåtgärder som föreskrivs i förordning (EU) 2019/1150 (Förordningen) ska tillämpas när uppsägningen av Avtalet eller blockeringen av tillgången till Bolt Foods plattform påverkar rättigheterna för Partnern som använder Bolt Foods plattform för försäljning av Varor i en medlemsstat i Europeiska Unionen eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (Medlemsstat).

13.2. Partnern som avses i 13.1 (Användare som är ett företag och som är verksam i en Medlemsstat) har rätt att ifrågasätta uppsägningen av Avtalet, blockeringen, och övrig påstådd bristande regelefterlevnad enligt Förordningen, i enlighet med *Internal Complaint-Handling System Rules for Business Users of Bolt* som finns tillgängliga på <https://bolt.eu/en/legal/>.

13.3. Om det föreligger en konflikt mellan de Partnerspecifika villkoren, de Särskilda

13.5 Bolt reserves the right to update the General Terms anytime, by uploading the revised version on their webpage. Bolt will notify the Partner of any changes at least 30 days in advance. If the Partner does not agree to the updated General Terms, it should be communicated to Bolt in order to terminate the Agreement and discontinue the use of the Bolt Food Platform. If the Partner submits additional Goods to the Bolt Food Platform during the notice period referred to above, it shall be considered clear affirmative action to waive notice period.

13.6 The Partner may not assign any of the rights or obligations under the Agreement either in whole or in part.

13.7 The Agreement and any rights or claims arising out of or in connection with the Sales Agreement shall be governed by the substantive law of Estonia. If the respective dispute resulting from these General Terms or the Sales Agreement could not be settled by negotiations, then the dispute will be finally solved in Harju County Court in Tallinn, Estonia.

14. RANKING

14.1 Main parameters of the ranking are outlined in section 5.3 of these General Terms. The main parameters are applied on the Bolt Food Platform in the following order (listed from the most important to the least important one):

14.1.1 Availability of the Partner. If an Order cannot be placed, this decreases the likelihood of such a Partner being relevant for the Client. If Client is able to place only a pickup Order, Bolt assumes that the Partner is less likely to be relevant for the Client compared to another Partner in

villkoren, de Allmänna villkoren, någon Bilaga eller något annat dokument som ingår i Avtalet, ska företräde i första hand ges till de Partnerspecifika villkoren, i andra hand de Särskilda villkoren, i tredje hand de Allmänna villkoren, i fjärde hand Bilagorna och i femte hand något annat dokument som införlivats i samband med Avtalet.

13.4. Om versioner av Avtalet förekommer på något annat språk ska den engelska versionen ges företräde vid eventuell konflikt.

13.5. Bolt förbehåller sig rätten att uppdatera de Allmänna villkoren när som helst, genom att ladda upp den reviderade versionen på deras webbplats. Bolt kommer att meddela Partnern om eventuella ändringar minst 30 dagar i förväg. Om Partnern inte godkänner de uppdaterade Allmänna villkoren ska Bolt meddelas så att Avtalet sägs upp och användningen av Bolt Foods plattform avbryts. Om Partnern laddar upp ytterligare Varor till Bolt Foods plattform under perioden mellan meddelandet och ändringarnas ikraftträdande ska det tolkas som att Partnern godkänner ändringarna.

13.6. Partnern får inte överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, vare sig helt eller delvis.

13.7. Avtalet och alla rättigheter eller anspråk som härrör från eller i samband med Försäljningsavtalet ska regleras i enlighet med Republiken Estlands materiella rätt. Om respektive tvist som följer av dessa Allmänna villkor eller Försäljningsavtalet inte kan lösas genom förhandlingar, ska tvistet slutgiltigt lösas i Harju Count Court i Tallinn, Estland.

14. RANKAD ORDNING

14.1. Huvudkriterierna för rangordningen

case of whom the Order can be delivered by the Courier.

- 14.1.2 **Delivery fee for the Client.** The cheaper the delivery, the more likely the Partner is relevant for the Client.
 - 14.1.3 **ETA of the Order.** Bolt prioritizes faster Partners over slower Partners.
 - 14.1.4 **Frequency of use of Partner's services.** If Client has placed an Order with the Partner several times, the Partner is more likely to appear in the first place of the ranking for this Client.
 - 14.1.5 **Ratings.** The higher the rating of the Partner, the more likely the Partner will be placed on the first place of the ranking.
 - 14.1.6 **New Partners.** New Partners temporarily get a higher position on the Bolt Food Platform.
- 14.2** Bolt Food Platform is at its own discretion entitled to create temporary rankings that may be based on such parameters as distance from the Client, existence of the menu campaigns or newness of the Partner on the Bolt Food Platform. The visibility of Partner on the Bolt Food Platform may increase, should the Partner cover the costs of the Order or the delivery fee.

15. DIFFERENTIATED TREATMENT

- 15.1** Bolt Food Platform treats differently Bolt Market which is one of the Partners on the Bolt Food Platform. Bolt Market is directly or indirectly owned by the legal entity that operates the Bolt FoodPlatform. Therefore, Bolt Market may be favored by the Bolt Food Platform. Bolt may, among other actions, promote Bolt Market on the Bolt Food Platform, run

beskrivs i Avsnitt 5.3 i dessa Allmänna villkor. Huvudkriterierna tillämpas på Bolt Foods plattform i följande ordning (listade från det viktigaste till det minst viktiga):

- 14.1.1. **Partnerns tillgänglighet.** Om ingen Beställning kan göras minskar sannolikheten för att Partnern är relevant för kunden. Om kunden endast kan göra Beställning för självhämtning, förutsätter Bolt att Partnern är mindre sannolik att vara relevant för Kunden jämfört med en annan Partner om Beställningen kan levereras av Transportör.
 - 14.1.2. **Transportavgift för Kunden.** Ju billigare transporten är, desto mer sannolikt är Partnern relevant för Kunden.
 - 14.1.3. **Beräknad tid för leverans av Beställningen.** Bolt prioriterar snabbare Partners framför långsammare Partners.
 - 14.1.4. **Frekvens för användning av Partnerns tjänster.** Om kunden har gjort Beställningar hos Partnern flera gånger är det mer troligt att Partnern visas i första hand i rangordningen för den här Kunden.
 - 14.1.5. **Betyg.** Ju bättre Partnerens betyg är, desto mer sannolikt kommer partnern att placeras på första platsen i rangordningen.
 - 14.1.6. **Nya Partners.** Nya Partners får tillfälligt en högre position på Bolt Foods plattform.
- 14.2.** Bolt Foods plattform har efter eget

targeted campaigns for Bolt Market on the Bolt Food Platform, offer Bolt Market insight to the behavior of the Clients and build specific features for Bolt Market only.

16. ACCESS TO DATA

16.1 In addition to personal data referred to in Schedule 2 of these General Terms the Bolt Food Platform has access to certain data of its Clients, such as:

16.1.1 Clients' Orders and contents of the Orders;

16.1.2 Clients' visits of various screens on the Bolt Food Platform;

16.1.3 Clients' text queries on search bar;

16.1.4 Clients' ratings of the Partners and comments.

16.2 Bolt Food Platform shares certain data generated through the provision of services by the Bolt Food Platform or submitted to the Bolt Food Platform for the purposes of provision of services with the Partners. Such data includes, for example, aggregate sales data via weekly reports and data on ratings provided by the Clients.

gottfinnande rätt att skapa tillfälliga rangordningar som kan baseras på sådana kriterier som avstånd från kunden, förekomsten av menykampanjerna eller hur ny Partnern är på Bolt Foods plattform. Partners synlighet på Bolt Foods plattform kan öka om Partnern täcker kostnaderna för beställningen eller leveransavgiften.

15. DIFFERENTIERAD BEHANDLING

15.1. Bolt Food plattform behandlar Bolt Market som är en av Partnerna på Bolt Food plattform annorlunda. Bolt Market ägs direkt eller indirekt av den juridiska person som driver Bolt Foods plattform. Därför kan Bolt Market komma att gynnas av Bolt Foods plattform. Bolt kan, bland annat, främja Bolt Market på Bolt Foods plattform, ha riktade kampanjer för Bolt Market på Bolt Foods plattform, erbjuda Bolt Market insikt i kundernas beteende och bygga specifika funktioner endast för Bolt Market.

16. TILLGÅNG TILL DATA

16.1. Utöver de personuppgifter som avses i Bilaga 2 i dessa Allmänna Villkor, har Bolt Foods plattform tillgång till vissa uppgifter om sina kunder, till exempel:

16.1.1. Kundernas Beställningar och innehållet i Beställningarna;

16.1.2. Kundernas besök på olika sidor på Bolt Food plattform;

16.1.3. Kundernas textfrågor i sökfältet;

16.1.4. Kundernas betyg och kommentarer om Partners.

16.2. Bolt Foods plattform delar vissa

uppgifter som genereras genom tillhandahållande av tjänster genom Bolt Foods plattform eller skickas till Bolt Foods plattform för tillhandahållande av tjänster, med Partnerna. Sådana uppgifter inkluderar till exempel aggregerade försäljningsdata via veckorapporter och uppgifter om betyg som ges av Kunderna.

SCHEDULE 1 SERVICE LEVEL REQUIREMENTS

These Service Level Requirements are an integral part of the Agreement and apply to the Partner's activities in providing the service of preparing the Orders and where relevant producing the Goods.

1. Accepting Orders

- 1.1 When the Client has placed an Order, the Partner ensures that the confirmation of said Order will be decided within five minutes from receiving the Order notification, except where Order auto-acceptance function is enabled, in which case all Orders will be automatically accepted by the Partner.
- 1.2 In the event that the Partner cannot provide the Goods as it was requested in the Order, the Partner will not confirm the Order in the Bolt Food Platform. In case an Order has been accepted by a Partner, it shall notify Bolt thereof through Bolt Food Platform, for Order to be cancelled.
- 1.3 If the Partner has run out of a certain Goods, the Partner shall mark that Goods as unavailable in the Bolt Food Platform as soon as reasonably possible, but in any event within 10 minutes from discovering the lack of that Goods.

2. Preparing of Orders

- 2.1 The Partner ensures that the Goods are prepared, handled and stored in accordance with all requirements arising from applicable law at all times up to and including the time of delivery of the ordered Goods to the Client or handing-over Goods directly to a Client in case of a Client self pick-up service. The Partner's obligation to comply with all applicable law requirements includes (without limitation) all rules and regulations governing the time, temperature or other methods required for

BILAGA 1 SERVICENIVÅKRAV

Dessa Servicenivåkrav är en integrerad del av Avtalet och gäller för Partnerns verksamhet beträffande tillhandahållandet av tjänsten att förbereda Beställningar och i förekommande fall producera Varor.

1. Godta Beställningar

- 1.1 När Kunden har gjort en Beställning, åtar sig Partnern att tillse att bekräftelse av nämnda Beställning ska ske inom fem minuter från mottagandet av meddelande om Beställningen, förutom i de fall där funktionen för automatiskt godkännande av Beställningar är aktiverad, i vilka fall samtliga Beställningar automatiskt kommer bekräftas av Partnern.
- 1.2 För det fall Partnern inte kan tillhandahålla Varorna i enlighet med Beställningen, ska Partnern inte bekräfta Beställningen i Bolt Foods plattform. Om en Beställning har accepterats av Partnern, ska Partnern meddela Bolt om detta genom Bolt Foods plattform för att annullera Beställningen.
- 1.3 Om en specifik Vara hos Partnern tar slut, ska Partnern så snart som möjligt markera att Varan inte är tillgänglig i Bolt Foods plattform, dock senast 10 minuter från det att bristen på Varan upptäcktes.

2. Beredning av beställningar

- 2.1 Partnern ska tillse att Varorna förbereds, hanteras och förvaras i enlighet med samtliga krav som följer av vid var tid gällande lag, fram till och inkluderat tiden för transport av de beställda Varorna till Kunden eller överlämnandet av Varorna direkt till Kund vid självhämtning. Partnerns skyldighet att uppfylla samtliga lagkrav omfattar (utan begränsning) alla regler och föreskrifter som styr tid, temperatur eller andra metoder som krävs för livsmedelshygien och säkerhet för det

food hygiene and safety in case the Goods contain food and compliance with any additional rules applicable to handling and sale of controlled Goods under the local laws.

- 2.2 The Partner ensures that all Orders will be prepared within the preset time-frame indicated for each Order on the Bolt Food Platform. The Order shall be ready to be picked up by the Courier or by the Client no earlier than within the last 5 minutes of the Goods preparation time frame. If the Partner has not marked the Order as "Accepted" within 5 minutes, Bolt has the right to cancel the Order unilaterally and compensate the Order Price to the Client. In case of self pick-up by the Client, the Partner has to mark the Order "Picked-up" once the Order has been picked-up and the Client has paid for the Order (if applicable).

3. Delivery of Orders

- 3.1 In case the delivery services are provided by the Partner, the Partner marks the Order as "Picked Up" once the Order has been picked up by the Partner's employee and/or contractor for the delivery.
- 3.2 After handing over the possession of the Order to the Client by the Partner's employee and/or contractor, the Partner marks the Order as "Delivered" on the Bolt Food Platform.
- 3.3 If the Client fails to take possession of the Order (does not pick up the phone, does not answer the door, etc), the Partner's employee and/or contractor has to contact the Client on the phone number indicated on the Bolt Food Platform on at least 3 separate occasions and stay with the Order at the Drop-Off Location during a 10 minute time frame. If the Client is still unavailable and unable to take possession of the Order, the Partner will contact Bolt's customer service in order to

fall Varan innehåller mat och efterlevnad av ytterligare regler som är tillämpliga för hantering och försäljning av kontrollerade Varor under lokal lagstiftning.

- 2.2. Partnern ska tillse att alla Beställningar kommer att förberedas inom den förbestämda tidsramen som anges för varje Beställning på Bolt Foods plattform. Beställningen ska vara klar att hämtas av Transportören eller Kunden tidigast inom de sista 5 minuterna av tidsramen för beredning av Varorna. Om Partnern inte har markerat Beställningen som "accepterad" inom 5 minuter har Bolt rätt att ensidigt avbryta Beställningen och ersätta Beställningspriset till Kunden. Vid självhämtning av Kunden måste Partnern markera Beställningen som "Hämtad" när Beställningen har hämtats och Kunden har betalat för Beställningen (om tillämpligt).

3. Leverans av Beställningar

- 3.1. Om Transporttjänsterna tillhandahålls av Partnern markerar Partnern beställningen som "hämtad" när Beställningen har hämtats av Partnerns anställda och/eller underleverantör för Transporten.
- 3.2. Efter att Partnerns anställda och/eller underleverantör har överlämnat Beställningen till Kunden markerar partnern Beställningen som "levererad" på Bolt Foods plattform.
- 3.3. Om Kunden inte tar emot Beställningen (svarar inte i telefonen, öppnar inte dörren osv.) måste Partnerns anställda och/eller entreprenör kontakta Kunden på det telefonnummer som anges på Bolt Foods plattform vid minst 3 separata tillfällen och stanna med Beställningen vid Avlämningsplatsen i 10 minuter. Om Kunden fortfarande inte är tillgänglig och inte kan ta emot Beställningen ska Partnern kontakta Bolts kundtjänst för att

authorise Bolt to cancel the delivery and fully charge the Client for the delivery, as well as to receive further advice regarding the Order.

beordra Bolt att avbryta Transporten och till fullo debitera Kunden för Transporten, samt för att få ytterligare anvisningar angående Beställningen.

**SCHEDULE 2
DATA SHARING AGREEMENT**

This Data Sharing Agreement is an integral part of the Agreement and shall apply to all relations that are formed between Bolt and the Partner in the course of using the Bolt Food Platform and relate to processing of the personal data.

1. DEFINITIONS

Agreed Purposes	has the meaning given to it in clause 4 of this Data Sharing Agreement.
Data Protection Authority	a national data protection supervisory authority; for Estonia, this is the Estonian Data Protection Inspectorate.
Data Protection Legislation	the General Data Protection Regulation ((EU) 2016/679) (GDPR) and any applicable national legislation protecting Personal Data.
Personal Data	any information relating to an identified or identifiable natural person; an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

**BILAGA 2
DATADELNINGSAVTAL**

Detta Datadelning är en integrerad del av Avtalet och ska gälla för alla relationer som bildas mellan Bolt och Partnern i samband med användning av Bolt Foods plattform och avser behandling personuppgifterna.

1. DEFINITIONER

Överenskomna syften	har den betydelse som ges i avsnitt 4 i detta Datadelningsavtal.
Dataskyddsmyndighet	en nationell myndighet för dataskyddstillsyn, för Estland är detta Estlands Dataskyddsinsektion.
Dataskyddslagstiftning	dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) (GDPR) och all tillämplig nationell lagstiftning som skyddar Personuppgifter.
Personuppgifter	all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person; en identifierbar fysisk person är en som kan identifieras, direkt eller indirekt, särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, platsdata, en online-identifierare eller till en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, mentala, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
Delade Personuppgifter	de Personuppgifter som delas mellan parterna i enlighet med avsnitt 6 av detta Datadelningsavtal.

Shared Personal Data	the Personal Data shared between the parties under clause 6 of this Data Sharing Agreement.
-----------------------------	---

2. PURPOSE

- 2.1. This Data Sharing Agreement is intended to document compliance with the Data Protection Legislation. Each party must ensure compliance with applicable Data Protection Legislation at all times.
- 2.2. The parties are considered separate data controllers with each party being able to determine the purpose and means of processing the personal data held under its control in accordance with its privacy notice.
- 2.3. The parties consider the data sharing necessary and in their mutual best interests. The aim of the data sharing is the performance of the Agreement.
- 2.4. The parties agree to process Shared Personal Data, as described in clause 6, only for and compatible with the following Agreed Purposes:
 - 2.4.1. performance of the Agreement;
 - 2.4.2. any other purpose incidental to or analogous with any of the above.
- 2.5. Any notice or other formal communication given to a party under or in connection with this Data Sharing Agreement shall be in writing. The corresponding email for Bolt is privacy@bolt.eu.

2. SYFTE

- 2.1. Detta Datadelningsavtal är avsett att dokumentera efterlevnad av Dataskyddslagstiftningen. Varje part måste alltid se till att gällande Dataskyddslagstiftning följs.
- 2.2. Parterna betraktas som separata personuppgiftsansvariga där varje part kan bestämma syftet och sättet att behandla de personuppgifter som står under dess kontroll i enlighet med dess sekretesspolicy.
- 2.3. Parterna anser att datadelningen är nödvändigt och i deras ömsesidiga intresse. Syftet med datadelningen är att fullgöra Avtalet.
- 2.4. Parterna är överens om att behandla Delade Personuppgifter, som beskrivs i avsnitt 6, endast för och i överensstämmelse med följande Överenskomna syften:
 - 2.4.1. fullgörande av Avtalet;
 - 2.4.2. varje annat syfte som är relaterat till eller likvärdigt med något av ovanstående.
- 2.5. Varje meddelande eller annan formell kommunikation som ges till en part enligt eller i samband med detta Datadelningsavtal ska vara skriftlig. E-post för Bolt för detta ändamål är privacy@bolt.eu.

3. DELADE PERSONUPPGIFTER

- 3.1. Följande typer av Personuppgifter kan delas mellan parterna:
 - 3.1.1. Kundens förnamn och initialen för efternamn;
 - 3.1.2. Kundens telefonnummer;
 - 3.1.3. Kundens Beställning och information relaterad till Beställningen (särskilda

3. SHARED PERSONAL DATA

3.1. The following types of Personal Data may be shared between the parties:

3.1.1. the Client's first name and the initial of last name;

3.1.2. the Client's phone number;

3.1.3. the Client's Order and information related to the Order (special requests regarding ordered Goods, etc);

3.1.4. the Courier's first name and initial of last name;

3.1.5. the Courier's phone number.

3.2. Special category personal data may be shared between the parties only where compatible with the Data Protection Legislation.

3.3. The processing of Shared Personal Data must not be irrelevant or excessive with regard to the Agreed Purposes.

3.4. The parties agree wherever practicable to operate proportionate checks to ensure the accuracy of the Shared Personal Data and its correct incorporation into different systems.

3.5. The parties ensure that their privacy notices are in accordance with the Data Protection Legislation and that data subjects are properly informed of the processing practices.

4. DIRECT MARKETING

4.1. If a party processes the Shared Personal Data for the purposes of

önskemål om beställda varor, etc);

3.1.4. Transportörens förnamn och initialen för efternamn;

3.1.5. Transportörens telefonnummer.

3.2. Personuppgifter av särskild kategori får endast delas mellan parterna om det är förenligt med Dataskyddslagstiftningen.

3.3. Behandlingen av Delade personuppgifter får inte vara irrelevant eller överdriven med avseende på de överenskomna ändamålen.

3.4. Parterna är överens om att när det är praktiskt möjligt genomföra proportionerliga kontroller för att säkerställa riktigheten i de Delade personuppgifterna och dess korrekta införlivande i olika system.

3.5. Parterna säkerställer att deras sekretesspolicy överensstämmer med Dataskyddslagstiftningen och att de registrerade informeras korrekt om databehandlingsmetoderna.

4. DIREKTMARKNADSFÖRING

4.1. Om en part behandlar de Delade personuppgifterna för direktmarknadsföring, ska den parten se till att:

4.1.1. effektiva förfaranden och kommunikation finns på plats för att den registrerade ska kunna utöva sin rätt att välja bort direktmarknadsföring, och

4.1.2. att en lämplig rättslig grund har bekräftats (och vid behov styrkts) för att de Delade personuppgifterna ska kunna användas för direktmarknadsföring.

direct marketing, that party shall ensure that:

- 4.1.1. effective procedures and communications are in place to allow the data subject to exercise their right to opt out from direct marketing; and
- 4.1.2. an appropriate legal basis has been confirmed (and, where necessary, evidenced) for the Shared Personal Data to be used for the purposes of direct marketing.

5. DATA SECURITY BREACHES AND REPORTING PROCEDURES

- 5.1. The parties agree to provide reasonable assistance to each other to facilitate the handling of any data security breach in an expeditious and compliant manner.
- 5.2. The parties should notify any relevant potential or actual losses of the Shared Personal Data and remedial steps taken as soon as possible, to enable the parties to consider what further action is required either individually or jointly. The e-mail address to send a notification about a (possible) breach to Bolt is privacy@bolt.eu.

6. SECURITY AND TRAINING

- 6.1. Each party shall only provide and receive the Shared Personal Data using secure methods, having regard to the availability of joint or shared IT systems, the technology for facilitating data transfers, the risk of data loss or breach and the cost of implementing such measures.

5. DATASÄKERHETSÖVERTRÄDELSE OCH RAPPORTERINGSFÖRFARANDE

- 5.1. Parterna är överens om att ge rimlig hjälp till varandra för att underlätta hanteringen av eventuella datasäkerhetsöverträdelser på ett snabbt och regeluppfyllande sätt.
- 5.2. Parterna ska underrätta alla relevanta potentiella eller faktiska förluster av de Delade personuppgifterna och vidta korrigerande åtgärder så snart som möjligt för att göra det möjligt för parterna att överväga vilka ytterligare åtgärder som krävs antingen individuellt eller gemensamt. E-postadressen för att skicka ett meddelande om en (möjlig) överträdelse till Bolt är privacy@bolt.eu.

6. SÄKERHET OCH UTBILDNING

- 6.1. Varje part ska endast tillhandahålla och ta emot de Delade personuppgifterna med säkra metoder, med beaktande av tillgången till gemensamma eller delade IT-system, tekniken för att underlätta dataöverföringar, risken för dataförlust eller överträdelse och kostnaden för att genomföra sådana åtgärder.
- 6.2. Det är varje parts ansvar att se till att dess anställda är lämpligt utbildade för att hantera och behandla de Delade personuppgifterna i enlighet med överenskomna tekniska och organisatoriska åtgärder för att hålla dem säkra och att upprätthålla de dataskyddsprinciper som föreskrivs i Dataskyddslagstiftningen.
- 6.3. Parterna får endast lämna ut eller överföra de Delade personuppgifterna till en tredje part

6.2. It is the responsibility of each party to ensure that its staff members are appropriately trained to handle and process the Shared Personal Data in accordance with any agreed technical and organisational measures to keep it secure and to uphold the data protection principles set out in Data Protection Legislation.

6.3. The parties shall only disclose or transfer the Shared Personal Data to a third party located outside the EEA in line with the provisions of the applicable Data Protection Legislation.

6.4. Each party is responsible for their own legal compliance and self-audit. A party, however, reasonably may ask to inspect another party or parties' arrangements for the processing of Shared Personal Data and may request a review of the Data Sharing Agreement where it considers that another party is not processing the Shared Personal Data in accordance with this Data Sharing Agreement, and the matter has demonstrably not been resolved through discussions between the parties.

7. DATA RETENTION AND DELETION

7.1. No party shall retain or process Shared Personal Data for longer than is necessary to carry out the Agreed Purposes. parties shall continue, however, to retain Shared Personal Data in accordance with any statutory retention periods applicable in their respective countries and/or states.

8. FINAL PROVISIONS

utanför EES i enlighet med bestämmelserna i tillämplig Dataskyddslagstiftning.

6.4. Varje part ansvarar för sin egen rättsliga efterlevnad och självrevision. En part kan dock göra en rimlig begäran att inspektera en annan parts eller parter arrangemang för behandling av Delade personuppgifter och kan begära en granskning av Datadelningsavtalet: om den anser att en annan part inte behandlar de Delade personuppgifterna i enlighet med detta Datadelningsavtal och ärendet bevisligen inte har lösts genom diskussioner mellan parterna.

7. LAGRING OCH RADERING AV DATA

7.1. Ingen part får lagra eller behandla Delade personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla de Överenskomna syftena. parterna ska dock fortsätta att lagra Delade personuppgifter i enlighet med alla lagstadgade lagringsperioder som gäller i deras respektive länder och/eller stater.

8. SLUTBESTÄMMELSER

8.1. Datadelningsavtalet ska vara giltigt under avtalets löptid.

8.2. I händelse av en konflikt mellan Avtalet och Datadelningsavtalet med avseende på behandling av Personuppgifter, ska Datadelningsavtalet ha företräde och gälla.

8.3. I händelse av en tvist eller ett fordran som väckts av en registrerad eller en Dataskyddsmyndighet om behandling av Delade personuppgifter mot någon eller alla parter, ska parterna informera

- 8.1.** The Data Sharing Agreement shall be valid during the term of the Agreement.
- 8.2.** In case of a conflict between the Agreement and the Data Sharing Agreement with regard to the processing of Personal Data, the Data Sharing Agreement shall prevail and apply.
- 8.3.** In the event of a dispute or claim brought by a data subject or a Data Protection Authority concerning the processing of Shared Personal Data against any or all parties, the parties will inform each other as necessary about the dispute or claim, and will cooperate with a view to settling the dispute or claim amicably in a timely manner.
- 8.4.** The liability of the parties in connection with this Data Sharing Agreement will be subject to the exclusions and limitations of liability in the Agreement.
- 8.5.** If any provision of this Data Sharing Agreement is declared invalid, unlawful or unenforceable by a competent authority or court, then the remainder of this Data Sharing Agreement shall remain valid. This Data Sharing Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws governing the Agreement, and any disputes shall be resolved by the courts agreed for resolution of disputes under the Agreement.
- varandra om tvisten eller fordran och ska samarbeta för att lösa tvisten eller fordran i godo och inom rimlig tid.
- 8.4.** Parternas ansvar i samband med detta Datadelningsavtal ska gälla med undantag och begränsningar av ansvar i Avtalet.
- 8.5.** Om någon Bestämmelse i detta Datadelningsavtal förklaras ogiltig, olaglig eller inte verkställbar av en behörig myndighet eller domstol, skall resten av detta Datadelningsavtal förbli giltigt. Detta Datadelningsavtal skall styras av och tolkas i enlighet med de lagar som reglerar Avtalet, och eventuella tvister ska lösas av de enligt Avtalet överenskomna domstolarna för tvistelösning.

**SCHEDULE 3
REQUIREMENTS FOR PROVIDING DELIVERY
SERVICE**

This Schedule applies only in case the Partner wants to offer its own delivery services to the Client for the delivery of the Goods and the Client enters into a Delivery Agreement directly with the Partner. This Schedule is an integral part of the agreement and the General Terms pertaining thereto. All capitalized terms have the same meaning as given to them in the General Terms.

1. Requirements for the person providing the delivery service on behalf of the Partner

- 1.1. The person is at least 18 years of age.
- 1.2. The person shall not provide the delivery service while he/she is carrying an illness which is likely to spread and that he/she is aware of. The person is and will at all times during the provision of the delivery service be medically fit to operate the means of delivery of the person's choosing. Bolt has the right to request the submission of a health certificate from the person and/or the Partner at any time.
- 1.3. The person may not provide the delivery service while under the influence of alcohol or drugs.
- 1.4. The Partner shall ensure that its employees and/or contractors who are providing the delivery service on behalf of the Partner shall attend, training(s), pass appropriate exam(s) and maintain all licenses, permits, registrations and approvals required for the lawful provision of service(s) pursuant to Delivery Agreements under the applicable law.

**BILAGA 3
KRAV FÖR UTFÖRANDET AV
TRANSPORTTJÄNSTER**

Denna bilaga är tillämplig endast om Partnern önskar tillhandahålla Kunden sin egen Transporttjänst för Varorna och Kunden ingår ett Transportavtal direkt med Partnern. Denna bilaga är en integrerad del av avtalet och de Allmänna villkor som är en del av det. Alla begrepp med en versal som första bokstav har samma innebörd som de fått i de Allmänna villkoren.

1. Personkrav för personen som utför transportören på uppdrag av Partnern

- 1.1. Transportören måste vara minst 18 år gammal.
- 1.2. Personen ska inte tillhandahålla transporttjänsten medan han/hon bär på en sjukdom som sannolikt kan komma att sprida sig och som han/hon känner till. Personen ska vara och ska under hela tiden för tillhandahållandet av transporttjänsten vara, medicinskt lämpad att genomföra transporttjänsten på det sätt personen väljer. Bolt har rätt att när som helst begära ett hälsointyg från personen eller Partnern.
- 1.3. Personen får inte tillhandahålla transporttjänsten under påverkan av alkohol eller droger.
- 1.4. Partnern ska säkerställa att anställda och/eller entreprenörer som utför transporttjänsten på Partnerns uppdrag ska närvara vid utbildningar, klara lämpliga tester och inneha och upprätthålla alla licenser, tillstånd, registreringar och godkännanden som enligt tillämplig lag krävs för lagligt tillhandahållande av tjänster enligt Transportavtalet.

2. Requirements for the provision of delivery service

- 2.1. If under the applicable law, the person providing the delivery service on behalf of the Partner needs to be registered as service provider, entrepreneur or as a similar entity for taxation or other purposes, the person has to comply with relevant requirements for the entire period of providing the delivery service through the Bolt Food Platform.
- 2.2. The person providing the delivery service on behalf of the Partner will not engage in reckless behaviour while driving, including by driving unsafely, operating a vehicle that is unsafe to drive, permitting an unauthorised third party to accompany the person in the vehicle while providing the delivery service.
- 2.3. The thermo-bags used for the delivery of food must be clean and in good order. If a vehicle is used for the delivery, the vehicle must also be clean and in good order.
- 2.4. The person providing the delivery service on behalf of the Partner shall make certain before each delivery of food that the thermo-bag is clean and is used in a manner that ensures food and health safety and prevents the contamination of food. The person shall clean the thermo-bag as frequently as necessary with a cloth or swab to ensure that the thermo-bag is clean when delivering the Order which contains food.

2. Krav för tillhandahållande av transporttjänsten

- 2.1. Om det enligt gällande lag krävs att Transportören ska registreras som tjänsteleverantör, entreprenör eller liknande för beskattnings- eller andra ändamål, ska personen uppfylla sådana relevanta krav för hela perioden för tillhandahållandet av transporttjänsten genom Bolt Foods plattform.
- 2.2. Personen som utför transporttjänsten på Partners uppdrag får inte uppvisa vårdslöst beteende under transport, inklusive att köra osäkert, framföra ett fordon som är osäkert att köra eller låta en obehörig tredje part följa med i fordonet under tillhandahållandet av transporttjänsten.
- 2.3. Termoväskorna som används för leverans av mat måste vara rena och i god ordning. Om ett fordon används för transporten måste fordonet även vara rent och i god ordning.
- 2.4. Personen som utför transporttjänsten på Partners uppdrag ska säkerställa inför varje transport av livsmedel att termoväskan är ren och används på ett sätt som säkerställer livsmedels- och hälsosäkerheten och förhindrar att livsmedel kontamineras. Personen ska rengöra termoväskan så ofta som behövs med en trasa eller en svamp för att säkerställa att termoväskan är ren när Beställningar som innehåller mat transporteras.

- 2.5. The person providing the delivery service on behalf of the Partner shall clean the thermo-bag using only such products and in such manner that does not cause contamination of food or pose a risk to human health. Cleaning products and disinfectants shall be used only pursuant to the instructions prepared by the producer of such products.
- 2.6. The person providing the delivery service on behalf of the Partner shall ensure that the ordered food is protected against contamination by way of remaining the thermo-bag neatly sealed during the entire delivery process. If something other than food is delivered in the same vehicle, the person shall ensure that the food is sufficiently separated in the thermo-bag to prevent contamination.
- 2.7. The person providing the delivery service on behalf of the Partner shall ensure to deliver the Order to the Client at latest within 1 hour after the Goods have been prepared by the Partner.
- 2.8. The person providing the delivery service on behalf of the Partner shall not keep the thermo-bag in direct sunlight or other extreme conditions.
- 2.9. In case the thermo-bag is damaged, or the internal insulation is torn, the person providing the delivery service on behalf of the Partner must replace the thermo-bag.
- 2.5. Personen som utför transporttjänsten på Partners uppdrag ska rengöra termoväskan med endast sådana produkter och på sådant sätt som inte orsakar kontaminering av livsmedel eller utgör en risk för människors hälsa. Rengöringsprodukter och desinfektionsmedel ska endast användas enligt de anvisningar som utarbetats av den som producerar sådana produkter.
- 2.6. Personen som utför transporttjänsten på Partners uppdrag ska se till att beställda livsmedel skyddas mot kontaminering genom att tillse att termoväskan är ordentligt förseglad under hela transportprocessen. Om något annat än livsmedel transporteras i samma fordon ska personen tillse att livsmedlen är tillräckligt separerade i termoväskan för att förhindra kontaminering.
- 2.7. Personen som utför transporttjänsten på Partners uppdrag ska säkerställa att Beställningen transporteras till Kunden senast inom 1 timme efter det att Varorna förberetts av Partnern.
- 2.8. Personen som utför transporttjänsten på Partners uppdrag får inte förvara termoväskan i direkt solljus eller andra extrema förhållanden.
- 2.9. För det fall termoväskan blir skadad, eller den inre isoleringen går sönder, måste personen som utför transporttjänsten på Partners uppdrag byta termoväska.

