

„BOLT FOOD“ PASLAUGŲ PRIVATUMO POLITIKA

TURINYS

- APIE „BOLT“ IR ŠIĄ POLITIKĄ
- KOKIUS KLIENTŲ ASMENS DUOMENIS RENKAME IR TVARKOME
- KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMAS
- KOKIUS KURJERIŲ PASLAUGAS TEIKIANČIŲ PRIVAČIŲ ASMENŲ ASMENS DUOMENIS RENKAME IR TVARKOME
- KURJERIŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMAS
- KAIP IR KODĖL MES NAUDOJAME ASMENS DUOMENIS
- AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMO BŪDAS
- TIESIOGINĖ RINKODARA VARTOTOJŲ ATŽVILGIU
- ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS TREČIOSIOMS ŠALIMS
- KAIP MES SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS
- TARPTAUTINIS ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS
- JŪSŲ TEISĖS, SUSIJUSIOS SU JŪSŲ ASMENS DUOMENIMIS
- TREČIŲJŲ ŠALIŲ NUORODOS
- KLAUSIMAI IR NAUJIENOS

APIE „BOLT“ IR ŠIĄ POLITIKĄ

Bendrovė „**Bolt Operations**“ OÜ (Estijoje įregistruota ribotos atsakomybės bendrovė, įmonės kodas 14532901, registruotosios buveinės adresas: Vana-Lõuna tn 15, 10134, Talinas, Estija), veikianti su ženklu „**Bolt**“ (toliau – „**Bolt**“ arba **mes**) ;

„Bolt“ yra jūsų asmens duomenų valdytojas. Jei turite kokių nors klausimų ar jums kyla rūpesčių dėl šios privatumo politikos arba jūsų asmens duomenų, galite susisiekti su mumis pasinaudoję kontaktų informacija, pateikta skiltyje „Klausimai ir naujienos“.

„Bolt“ renka ir tvarko asmens duomenis kai yra diegiama ir naudojama „Bolt Food“ paslaugų programėlė; taip pat registruojantis, parsisiunčiant užsakymą ir teikiant paslaugas, laikantis atitinkamų naudojimosi sąlygų. Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad geografinės vietos duomenų tvarkymas paprastai reikalingas tam, kad būtų galima naudotis „Bolt Food“ platforma.

Taip pat „Bolt“ gali rinkti asmens duomenis apie asmenis, kurie su mumis sąveikauja, įskaitant naršymą mūsų interneto svetainėse ir mūsų programėlių naudojimą.

Naudodamiesi mūsų interneto svetainėmis, programėlėmis ir paslaugomis, jūs sutinkate su tuo, kad mes tvarkysime jūsų asmens duomenis laikydamiesi šios privatumo politikos nuostatų.

KOKIUS KLIENTŲ ASMENS DUOMENIS RENKAME IR TVARKOME

Asmens duomenys paprastai yra tvarkomi siekiant suteikti paslaugą, pavestą „Bolt Food“. „Bolt“ renka duomenis apie Klientus, ir tai gali būti:

- programėlės diegimo metu surenkama biografinė ir kontaktų informacija, įskaitant vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą;
- tokie identifikavimo / tapatybės patvirtinimo duomenys kaip valdžios išduotų dokumentų informacija (pavyzdžiui, tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas, pasas arba šalies išduotas leidimas gyventi) ir nuotraukos;
- informacija, susijusi su Užsakymu (-ais), padarytu (-ais) per „Bolt“ programėlę, ir informacija, susijusi su kiekvienu patvirtintu Užsakymu (ypatingi prašymai dėl užsisakyto Patiekalo, pavyzdžiui, dėl maisto pagaminimo būdo, informacija apie alergijas, jei Klientas nusprendžia pateikti tokią informaciją, t.t.), maisto prioritetai, ir kt.;
- geografinė vieta, iš kurios jūs prisijungiate ir naudojate programėlę, bei į kokią vietą užsisakote Patiekalą (tai yra būtina naudojantis šia paslauga);
- jei jūs užregistruojate savo paskyrą – jūsų vartotojo ID ir slaptažodis bei kita susijusi paskyros informacija, pavyzdžiui, jūsų pageidavimai ir taikytini akcijų kodai;

- jei nusprendžiate prisijungti prie paslaugos per trečiųjų šalių paslaugas, tokias kaip Facebook – tų jūsų paslaugų informacija;
- atsiliepimų reitingai (įskaitant informaciją, pateiktą sprendžiant ginčus); mokėjimų informacija ir mokėjimų istorija;
- informacija apie jūsų prašymus užsisakyti Patiekalus (jei esate Klientas) / jūsų sutikimas pristatyti Patiekalus (jei esate Kurjeris), įskaitant geografinę vietą, paslaugos suteikimo laiką, informaciją apie Patiekalų vežimo maršrutą ir paskirties vietą; sumokėta kaina bei kita užsakymų istorija;
- tekstas, vaizdai ir kitas vartotojo turinys, kurį jūs pateikiate;
- jei mes uždraudžiame jums naudotis paslaugomis arba sustabdome galimybę tai daryti – tokio uždraudimo ar sustabdymo duomenys;
- įrenginio, kuriame įdiegėte programėlę, identifikavimo duomenys;
- interneto svetainės ir ryšių informacija, pavyzdžiui, duomenys, surinkti slapukų ir kitų panašių sekimo technologijų pagalba, kai jūs naudojate mūsų interneto svetainėmis arba programėlėmis;
- išsami informacija apie jūsų užklausas (pvz., per mūsų programėles arba kitus ryšio kanalus), įskaitant įrašus apie prarastus daiktus, apie kuriuos pranešta; ir
- jei mes turime pagrindo įtarti sukčiavimą – duomenys apie nusikaltimus ar tariamus nusikaltimus, gauti iš sukčiavimo atvejų nustatymo ir prevencijos įstaigų.

KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMAS

Jūsų asmens duomenys bus saugomi tol, kol turėsite aktyvią paskyrą. Jūsų sąskaitos uždarymo atveju asmens duomenys bus ištrinti iš duomenų bazių, saugiai sunaikinti arba padaryti anoniminiais (šiam skirsnyje nurodyta tvarka), nebent būtų reikalavimas juos saugoti teisiniais ar reguliavimo tikslais, arba tam tikrais teisėtais verslo tikslais, įskaitant apskaitą, ginčų sprendimą arba sukčiavimo prevenciją. Tai reiškia, kad:

- su kiekvienu Užsakymu susiję duomenys bus saugomi ne ilgiau kaip 3 metus nuo kiekvieno Užsakymo įvykdymo, nebent mes ištrintume jūsų „Bolt“ programėlę anksčiau;
- identifikavimo / tapatybės nustatymo duomenys ir tapatybės nustatymo rezultatai bus saugomi ne daugiau kaip 2 metus nuo paskyros pašalinimo datos, kad būtų galima svarstyti teises ir įstatymines pretenzijas.
- apskaitai reikalingi duomenys bus saugomi 7 metus po kiekvieno Užsakymo įvykdymo;
- jei „Bolt“ programėlė nepanaudojama 3 metus, mes apie tai jus informuosime ir paprašysime patvirtinti, ar paskyra yra vis dar veikianti. Negavus jokio atsakymo, paskyra bus uždaryta ir asmens duomenys bus ištrinti, saugiai sunaikinti arba padaryti anoniminiais, nebent tokie duomenys turėtų būti saugomi tam tikrais

teisėtais verslo tikslais, įskaitant apskaitos, ginčų sprendimo arba sukčiavimo prevencijos tikslus, per ateinančius 12 mėnesių;

- esant įtarimų dėl administracinio ar baudžiamojo nusižengimo, sukčiavimo ar klaidingos informacijos pateikimo, duomenys bus saugomi 10 metų;
- ginčų nagrinėjimo ar tyrimų atlikimo atveju duomenys bus saugomi tol, kol bus patenkinta pretenzija ar atliktas tyrimas, arba pasibaigus tokių pretenzijų nagrinėjimo ar tyrimų atlikimo terminui.

Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad „Bolt“ programėlės pašalinimas iš jūsų prietaiso nereiškia jūsų asmens duomenų automatinio pašalinimo, sunaikinimo ar nuasmeninimo.

KOKIUS KURJERIŲ PASLAUGAS TEIKIANČIŲ PRIVAČIŲ ASMENŲ ASMENS DUOMENIS MES RENKAME IR TVARKOME

Asmens duomenys paprastai yra tvarkomi vykdant su Kurjeriu sudarytas sutartis.

Mes renkame toliau nurodytus privačių asmenų – Kurjerių asmens duomenis (tiek tiesiogiai, tiek netiesiogiai, pvz., iš trečiųjų šalių šaltinių bei viešai pasiekiamos informacijos):

- biografinė ir kontaktų informacija, įskaitant vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą;
- bankų ar finansinė informacija ir mokėjimo informacija;
- geografinės vietovės, kai Kurjeriai būna prisijungę prie programėlės (tai yra būtina teikiant paslaugą);
- demografiniai duomenys;
- paskyros informacija, įskaitant naudotojo ID;
- išsami informacija apie įvykdytus Užsakymus, keliones ir atsiliepimų reitingus bei kelionių trukmę kiekvieną dieną;
- kainų skaičiavimai, faktinės kainos ir kiti mokėjimo duomenys;
- uždarbio istorija ir fiskaliniai duomenys;
- tekstas, vaizdai ir kitas jūsų pateiktas vartotojo turinys;
- jei mes atimame jūsų teisę naudotis paslauga, apie tai įspėjame – įrašai apie tokį atėmimą ar įspėjimą;
- prietaiso, kuriame įdiegta atitinkama „Bolt“ programėlė, identifikavimo duomenys;
- interneto svetainės ir ryšių informacija, pavyzdžiui, duomenys, surinkti slapukų ir kitų panašių sekimo technologijų pagalba, kai jūs naudojate mūsų interneto svetainėmis arba programėlėmis. išsami informacija apie jūsų užklausas (pvz., per mūsų programėles arba kitus ryšio kanalus);
- Klientų skundai dėl Kurjerio atliktų pristatymų;

- asmens patikrinimo informacija pagal vietos reikalavimus, pvz., medicininės pažymos, topografinių testų sertifikatai ir (arba) kalbos testų sertifikatai;
- duomenys apie baudžiamuosius nusižengimus ir nusikaltimus, jei juos leidžiama ar būtina gauti pagal galiojančius teisės aktus; informacija apie jus, gauta iš trečiųjų šalių, kad galėtume patikrinti bet kokią informaciją, kurią jūs pateikėte „Bolt“ registracijos metu;
- įrašai apie bet kokius teisėsaugos, reguliavimo, vyriausybės arba teismo institucijų prašymus pateikti informaciją apie jus.

Mes renkame ir tvarkome Kurjerių asmens duomenis vykdydami teisės aktų reikalavimus, siekdami patikrinti Kurjerių kvalifikaciją, būtiną norint profesionaliai užsiimti šia maisto tiekimo veikla, ir apsaugoti sutartinius santykius, susijusius su „Bolt“ programėlės paslaugomis, įskaitant pristatymo paslaugų kokybės klausimų sprendimą ir nuolatinį jūsų stebėjimą reikalavimų vykdymo atžvilgiu.

„Bolt“ operacijų skyrius gali matyti Kurjerio geografinę vietą, informaciją apie išvežimą ir pasinaudojimo paslauga laiką.

KURJERIŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMAS

Savo asmens duomenis galite peržiūrėti „Bolt“ kurjerių portale. Jūsų asmens duomenys bus laikomi tol, kol turėsite veikiančią Kurjerio paskyrą, nebent būtų reikalavimas saugoti jūsų asmens duomenis tam tikrais teisiniais ar reguliavimo tikslais, arba teisėtais verslo tikslais, įskaitant apskaitą, ginčų sprendimą arba sukčiavimo prevenciją. Tai reiškia, kad:

- jei jūsų paskyra bus uždaryta, asmens duomenys bus saugomi dar 3 metus.
- apskaitai reikalingi duomenys turi būti saugomi 7 metus.
- esant įtarimų dėl administracinio ar baudžiamojo nusižengimo, sukčiavimo ar klaidingos informacijos pateikimo, duomenys turi būti saugomi 10 metų.
- ginčų nagrinėjimo ar tyrimų atlikimo atveju duomenys turi būti saugomi tol, kol bus patenkinta pretenzija ar atliktas tyrimas, arba pasibaigus tokių pretenzijų nagrinėjimo ar tyrimų atlikimo terminui.

Po to, kai mums nebereikės jūsų asmens duomenų, jie bus ištrinti iš duomenų bazių, saugiai sunaikinti arba nuasmeninti (pagal šioje skiltyje nustatytą tvarką),

Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad „Bolt“ programėlės pašalinimas iš jūsų prietaiso nereiškia jūsų asmens duomenų automatinio pašalinimo, sunaikinimo ar nuasmeninimo.

KAIP IR KODĖL MES NAUDOJAME ASMENS DUOMENIS

„Bolt“ renka ir naudoja asmens duomenis norėdama sudaryti galimybes naudotis „Bolt“ programėlėmis ir siekdama teisėtų „Bolt“ veiklos tikslų. Tie tikslai nurodyti toliau.

Pagal ES duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus, „Bolt“ vykdomas asmens duomenų naudojimas turi būti grindžiamas vienu iš teisinių pagrindų. Jie taip pat nurodyti toliau.

Teikdami jums savo paslaugas (teisinis pagrindas: mūsų sutarčių su jumis vykdymas ir įgyvendinimas; taip pat mūsų teisėti interesai (mūsų paslaugų teikimas jums)).

- Mes galime naudoti asmens duomenis siekdami sudaryti galimybes naudotis mūsų „Bolt“ programėlėmis, kurti ir valdyti naudotojų paskyras ir sudaryti galimybes jums teikti grįžtamąjį ryšį.
- Jei esate Klientas – perduoti savo Patiekalų Užsakymą atitinkamam Restoranui, kad jis priimtų jūsų Patiekalo Užsakymo prašymą, taip pat sudaryti jums galimybę sudaryti sutartį su Restoranu dėl Patiekalo paruošimo.
- Rasti ir paskirti Kurjerį, kuris pristatys jūsų užsakytą Patiekalą. Ši informacija (įskaitant geografinę informaciją) pateikiama Kurjeriui.
- Kai jūs patvirtinate Patiekalo užsakymą per „Bolt“ programėlę, Restoranui ir (arba) Kurjeriui pateikiama papildoma informacija, padedanti palengvinti bendravimą (daugiau informacijos skiltyje „Asmens duomenų atskleidimas“).
- Jei esate Kurjeris, mes naudojame jūsų asmens duomenis siekdami jus įpareigoti kaip pasiuntinių paslaugų teikėją ir norėdami palengvinti bendravimą su Klientais, įskaitant pagalbą jums nusprendžiant, ar vykdyti Kliento prašymą pristatyti Patiekalą, o kai pristatymas jau paskirtas – siekiant palengvinti bendravimą su Klientu (daugiau informacijos skiltyje „Asmens duomenų atskleidimas“).
- Mes galime naudoti asmens duomenis tam, kad būtų lengviau atlikti mokėjimus tarp Klientų, Restoranų ir Kurjerių.
- Mes galime naudoti asmens duomenis, kad galėtume teikti pagalbą, įskaitant pagalbą sprendžiant ginčus dėl aptarnavimo kokybės ir atsakant į Klientų, Restoranų bei Kurjerių užklausas.
- Mes naudojame kontaktinius duomenis norėdami pranešti jums naujienas apie mūsų interneto svetaines ir „Bolt“ programėles.

Atlikti patikrinimus, jei tai leidžiama pagal taikytinus teisės aktus (teisinis pagrindas: teisėti įsipareigojimai; teisėti interesai (teisinių ar norminių reikalavimų vykdymas ir saugaus paslaugų teikimo užtikrinimas); teisiniai reikalavimai; taip pat svarbiausias viešasis interesas (duomenų tvarkymas siekiant užkirsti kelią nusikaltimui arba jį nustatyti)).

- Mes naudojame asmens duomenis siekdami užkirsti kelią sukčiavimui, taip pat ir apgaulingiems mokėjimams. Jei pateikiama neteisinga ar netiksli informacija ir nustatomas arba įtariamas sukčiavimo atvejis, jūsų asmens duomenys gali būti perduoti sukčiavimo prevencijos įstaigoms ir gali būti mūsų ar jų užfiksuoti.
- Kai kuriose jurisdikcijose mes galime nusiųsti duomenis apie pajamas mokesčių inspekcijoms ar kitoms atitinkamoms institucijoms.

Mokslinių tyrimų ir technologijų plėtros tikslai (teisinis pagrindas: teisėti interesai (kad mes galėtume tobulinti savo paslaugas))

- Mes galime naudoti asmens duomenis siekdami pagerinti savo interneto svetainių ir programėlių darbą (įskaitant jų saugumą), analizuodami asmens duomenis mes įgyjame geresnį supratimą apie savo verslą ir paslaugas. Pavyzdžiui, mes renkame duomenis apie „Bolt“ programėlės naudotojų maršrutus, kad galėtume išanalizuoti geografinę aprėptį ir pateikti rekomendacijas Kurjeriams arba įtraukti į šią veiklą naujų Restoranų.
- Kad būtų lengviau tai padaryti, mes galime jums taikyti profilius pagal jūsų asmens duomenis ir elgesio informaciją (pvz., interneto svetainių puslapiai ar programėlės, kuriose jūs apsilankėte ar naudojote, taip pat remiantis asmens duomenimis, kuriuos mes teisėtai gauname iš trečiųjų šalių arba viešai prieinamų duomenų). Tokie profiliai gali būti naudojami mūsų reklamos, analizavimo ir pagalbos teikimo veikloje.
- Kad būtų lengviau tai padaryti, mes galime naudoti asmens duomenis, gautus iš apklausų ar atsiliepimų.

Siekdami jums pateikti rinkodaros medžiagos (teisinis pagrindas: sutikimas, teisėti interesai (kai mes neprivalome gauti sutikimą, kai siunčiame jums naujienas apie mūsų produktus ir paslaugas, taip pat norėdami išanalizuoti, kaip jus reaguojate į mūsų pranešimus)

- Jei įstatymai leidžia (jums visada bus suteikta galimybė atsisakyti gauti žinutes ateityje), mes galime susisiekti su jumis siųsdami reklaminius pranešimus apie „Bolt“ programėles ir mūsų bei pasirinktų verslo partnerių produktus ir paslaugas. Daugiau informacijos apie rinkodarą ir kaip valdyti savo nuostatas, rasite skiltyje „Tiesioginė rinkodara vartotojų atžvilgiu“.
- Mes galime naudoti slapukus ir kitas stebėjimo technologijas, kad suprastume ir išanalizuotume savo veiklą internete ir nustatytume, kokie įvykiai, produktai ir paslaugos gali jus dominti. Tai gali būti padaryta remiantis

tuo, ką jūs darėte su mūsų svetainėmis, programėlėmis ar elektroniniais rinkodaros laiškais. Mes galime sujungti tokią informaciją (nepriklausomai nuo to, ar jūs prisijungęs, ar ne) su asmens duomenimis.

Vykdydami savo teisinius įsipareigojimus ir atsižvelgdami į teisinius reikalavimus (teisinis pagrindas: teisiniai įsipareigojimai; išskirtinis turinys (skirtas apdoroti tokią specialiųjų kategorijų informaciją kaip biometriniai duomenys); teisėti interesai (teisinių ar norminių reikalavimų vykdymas ir saugaus paslaugų teikimo užtikrinimas); teisiniai reikalavimai; ir svarbus viešasis interesas (duomenų tvarkymas siekiant užkirsti kelią nusikaltimui arba jį nustatyti))

- Naudojame jūsų identifikavimo / tapatybės patvirtinimo duomenis norėdami patvirtinti jūsų amžių ir neleisti nepilnamečiams klientams neteisėtai įsigyti pagal amžių ribojamų prekių. Kai „Bolt Food“ programėlėje užsisakote tokių pagal amžių ribojamų prekių kaip alkoholiniai gėrimai, tabakas arba energetiniai gėrimai, galime pasinaudoti jūsų asmens duomenimis, parduodami pagal amžių ribojamas prekes, kad nepažeistume teisinių ir norminių reikalavimų. Tai atliekama su jūsų išankstiniu sutikimu, leidžiančiu apdoroti jūsų valstybės išduodamų dokumentų informaciją, norint nustatyti jūsų gimimo datą, ir jūsų nuotrauką (-as), leidžiančią (-ias) patvirtinti, kad asmuo, kuriam vykdomas amžiaus patvirtinimo procesas, yra tas pats asmuo, kuriam priklauso pateiktas dokumentas.
- Mes galime naudoti jūsų asmens duomenis siekdami įvykdyti mūsų sąlygas ir teisinius bei norminius reikalavimus, o tai gali būti jūsų asmens duomenų atskleidimas trečiosioms šalims, teismams ir (arba) reguliavimo institucijoms, vyriausybės agentūroms ar teisėsaugos institucijoms, kiek tai susiję su užklausomis, bylų nagrinėjimu ar tyrimu, kurį tokios šalys vykdo kurioje nors pasaulio šalyje.
- Mes galime užfiksuoti prašymus pateikti jūsų informaciją, kuriuos pateikia teisėsaugos, reguliavimo, vyriausybės arba teisminės institucijos.

Siekdami reorganizuoti arba keisti savo veiklą (teisinis pagrindas: teisėti interesai (kad galėtume daryti savo veiklos pakeitimus)).

- Tuo atveju, jei mes: i) pradėjome derybas dėl savo verslo ar jo dalies pardavimo trečiajai šaliai; ii) buvome parduoti trečiajai šaliai; arba iii) atliekame reorganizaciją, mums gali tekti perduoti kai kuriuos arba visus jūsų asmens duomenis atitinkamai trečiajai šaliai (ar jos konsultantams) dėl deramo patikrinimo procedūrų pardavimo ar reorganizacijos pasiūlymų išanalizavimo tikslais.

- Mums taip pat gali tekti perduoti jūsų asmens duomenis tam reorganizuotam subjektui arba trečiajai šaliai po tokio pardavimo ar reorganizavimo, kad ji galėtų juos naudoti tiems patiems tikslams, kurie nurodyti šioje politikoje.

AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMO BŪDAS

Mes galime analizuoti jūsų asmens duomenis ir padaryti tam tikrus sprendimus automatinio būdu, be žmogaus įsikišimo. Naudojamas automatizuotas sprendimų priėmimas yra labiau apsaugotas nuo klaidų, veiksmingesnis ir saugesnis nei darbuotojų. Tai gali būti sprendimai, susiję su tokiais dalykais:

- leidimas jums pradėti naudotis ar toliau naudotis mūsų programėle ir paslaugomis – mes galime panaudoti informaciją, susijusią su asmens patikrinimu, patikros procesais bei elgsenos analize (pvz., nustatant, ar jūsų elgsena atitinka pinigų plovimo veiksmus arba žinomą nesąžiningą veiką, ar ji nebeatitinka jūsų ankstesnių pareiškimų, ar jūs sąmoningai nuslėpėte savo tikrąją tapatybę) ir automatinio būdu nuspręsti, ar leisti jums naudotis mūsų programėlemis ir paslaugomis, arba automatiškai sustabdyti jūsų naudojimąsi mūsų programėlemis ir paslaugomis. Mes tai darome dėl to, kad turime sudaryti sutartį su jumis, arba dėl svarbaus viešojo intereso (duomenų tvarkymas siekiant užkirsti kelią nusikaltimui arba jį nustatyti);
- kainodara – mes galime naudoti informaciją, susijusią su jūsų vietos ir laiko žymomis, preliminaria jūsų užsakyto Patiekalo pristatymo trukme ir atstumu, arti esančių Klientų ir Kurjerių, besinaudojančių programėle ir mūsų paslaugomis, skaičiumi, prognozuojamu eismu bei kita susijusia informacija, leidžiančia nustatyti preliminarią Patiekalo pristatymo kelionių trukmę.
- skundų sprendimas – galime naudotis skundų informacija, kurią pateikėte mūsų klientų aptarnavimo skyriui per pokalbių funkciją. Gali būti naudojama su jūsų skundais susijusi informacija priimti automatizuotą sprendimą, kurį vėliau įvertins žmogus-agentas norėdamas priimti galutinį sprendimą.

Kiekvienu minėtų automatizuotų sprendimų priėmimo atveju jums gali būti suteikta teisė pareikalauti, jums gali būti suteikta teisė pareikalauti, kad sprendimą peržiūrėtų žmogus; paprieštarauti, kad jūsų asmeniniai duomenys nebūtų apdorojami automatizuotų sprendimų priėmimo tikslais, kaip nurodyta skyriuje „Jūsų teisės, susijusios su asmens duomenimis“; išreikšti savo nuomonę; taip pat užginčyti sprendimo išvadą.

Atkreipkite dėmesį, kad gali galioti tam tikros išimtys ir apribojimai jūsų teisei paprieštarauti automatizuotų sprendimų priėmimui, kiek tai leidžia galiojantys įstatymai ir reglamentai. Pateiksime jums aiškios informacijos dėl galimybių naudotis teisėmis ir dėl procesų, kurie leistų paprieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui.

Mes galime atmesti tokį reikalavimą, kiek tai leidžiama pagal galiojančius įstatymus, įskaitant atvejus, kai informacijos pateikimas reikštų komercinės paslapties atskleidimą arba trukdytų užkirsti kelią sukčiavimui ar kitokiam nusikaltimui arba trukdytų juos nustatyti. Tačiau paprastai tokiais atvejais mūsų atsakas bus tik patikrinti (arba paprašyti, kad trečioji šalis patikrintų), ar algoritmas ir pirminiai duomenys veikia kaip ir buvo tikėtasi, be klaidų ir nešališkai.

Daugiau informacijos apie teises, kurios jums gali būti suteiktos pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus (ir apie tai, kaip jomis naudotis) – skiltyje „Jūsų teisės, susijusios su jūsų asmens duomenimis“.

TIESIOGINĖ RINKODARA VARTOTOJŲ ATŽVILGIU

Mes galime su jumis susisiekti elektroniniu paštu, SMS, telefonu, socialiniais tinklais siųsdami reklaminius pranešimus apie „Bolt“ programėlę ir mūsų pasirinktų verslo partnerių produktus bei paslaugas, ir, kai to reikalaujama pagal įstatymus, tuo metu, kai mes rinksimės jūsų duomenis, mes paprašysime jūsų sutikimo atlikti bet kuriuos iš tų rinkodaros veiksmų mūsų svetainėje arba „Bolt“ programėlėje.

Jei daugiau nebenorėsite gauti tiesioginės rinkodaros pranešimų, prašome paspausti nuorodą „Nutraukti tiesioginės rinkodaros pranešimų prenumeratą“, esančią mūsų rinkodaros pranešimų gale. Taip pat jų atsisakyti galite per „Bolt“ programėlės profilį arba susisiekti su mumis pagal skiltyje „Klausimai ir naujienos“ nurodytus kontaktinius duomenis.

ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS TREČIOSIOMS ŠALIMS

BENDRASIS ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS

„Bolt“ dalijasi ir atskleidžia jūsų asmens duomenis tretiesiems asmenims tik tokiais tikslais ir tokiu teisiniu pagrindu, kuris nurodytas ankstesniame skiltyje „Kaip ir kodėl mes naudojame asmens duomenis“. Tos trečiosios šalys gali būti Restoranai, kuriuose Klientai užsako Patiekalus, Kurjeriai, kurie pristato Patiekalus, kiti paslaugų teikėjai, konsultantai ir mūsų grupės įmonės.

ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS TEISĖSAUGAI IR TEISINIAI REIKALAVIMAI

„Bolt“ yra įsipareigojusi užtikrinti visų klientų ir kurjerių, besinaudojančių mūsų paslaugomis, saugumą. Mes rimtai priimame visus pranešimus apie nusižengimus, ir mes pasiliegame teisę, savo nuožiūra, savanoriškai perduoti informaciją trečiosioms šalims (taip pat ir informaciją, kuria pasidalinama tarp vairuotojų ir keleivių), teisėsaugos, reguliavimo, vyriausybės arba teismų institucijoms, kai to reikalauja taikytini įstatymai ar kiti teisės aktai arba jei mes manome, kad tai yra būtina.

Jei esame informuoti, jog trečiosios šalys, teisėsaugos, reguliavimo, vyriausybės arba teismų institucijos reikalauja informacijos apie jūsų asmens duomenis dėl to, kad vykdomas administracinis ar baudžiamasis tyrimas, arba yra teisiniai reikalavimai, mes su tuo sutiksime, kaip to reikalauja taikytini įstatymai, teisės aktai, arba tiek, kiek toks reikalavimas yra pagrįstas ir mes galime pateikti tokius asmens duomenis. Asmens duomenys, kuriuos galime pateikti, gali būti tokie:

- vardas (-ai), pavardė (-ės);
- gimimo data (jei turime);
- kontaktinis numeris;
- gyvenamosios vietos adresas (jei turime);
- informacija apie Užsakymus ir užsakytą Patiekalą, įskaitant maisto prioritetus; ir ● Kliento, Kurjerio arba atitinkamos trečiosios šalies nusiskundimo informacija.

„Bolt“ gali savo nuožiūra jus informuoti, kad mes teikiame jūsų asmens duomenis tokioms trečiosioms šalims, teisėsaugos, reguliavimo, vyriausybės arba teismų institucijoms. Mes pasiliegame teisę aktyviai imtis iniciatyvos pranešti policijai, jei mes sužinome apie veiksmus ar elgseną, kuri gali kelti grėsmę saugumui arba yra kelia susirūpinimą dėl nusikaltimo.

ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS TARP KLIENTŲ IR KURJERIŲ

Kurjerių asmens duomenys atskleidžiami Klientams iš karto, kai tik Kurjeris priima užklausą dėl pristatymo paslaugos teikimo ir sudaroma pristatymo paslaugos sutartis tarp Kliento ir Kurjerio. Klientas matys Kurjerio vardą ir geografinę buvimo vietą. Tuo pačiu metu Kliento asmens duomenys atskleidžiami Kurjeriui, su kuriais Klientas sudaro sutartį dėl pristatymo paslaugos. Per „Bolt“ programėlę Kurjeris mato Kliento vardą ir pavardės pirmąją raidę, geografinę buvimo vietą, informaciją apie Kliento užsakytą Patiekalą (taip pat ir Restoraną, kuriame Patiekalas buvo užsakytas) ir Kliento kontaktinį telefono numerį.

Pagal Kurjerio ir „Bolt“ sudarytą duomenų tvarkymo sutartį, suteikęs pristatymo paslaugą Kurjeris turi teisę pasilikti Kliento duomenis, susijusius su pristatymo paslaugos suteikimu, ne ilgiau kaip 1 mėnesiui.

Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad Klientų asmens duomenys gali būti atskleisti Kurjeriui ir atvirkščiai, kiek tai susiję su teisiniais reikalavimais, kaip nurodyta skiltyje „Asmens duomenų atskleidimas teisėsaugai ir teisiniai reikalavimai“.

ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS TARP KLIENTŲ IR RESTORANŲ

Klientų asmens duomenys atskleidžiami Restoranui iš karto, kai tik Klientas patvirtina Patiekalo Užsakymą. Restoranas matys Kliento vardą ir pirmą pavardės raidę, kontaktinį telefono numerį, informaciją, susijusią su Užsakymu ir užsakytu Patiekalu, taip pat kitą Kliento su Užsakymu pateiktą informaciją (pvz., maisto prioritetai, pagaminimo būdas, informacija apie alergijas, jei Klientas nusprendžia pateikti tokią informaciją Užsakymo teikimo metu).

Pagal Restorano ir „Bolt“ sudarytą duomenų tvarkymo sutartį, suteikus pristatymo paslaugą, Restoranas turi teisę pasilikti Kliento duomenis, susijusius su paslaugos suteikimu, ne ilgiau kaip 1 mėnesiui.

Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad Klientų asmens duomenys gali būti atskleisti Restoranui, ir atvirkščiai, kiek tai susiję su teisiniais reikalavimais, kaip nurodyta skiltyje „Asmens duomenų atskleidimas teisėsaugai ir teisiniai reikalavimai“.

ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS TARP KURJERIŲ IR RESTORANŲ

Kurjerių asmens duomenys atskleidžiami Restoranui, kai tik Klientas ir Kurjeris sudaro pristatymo sutartį. Klientas matys Kurjerio vardą, kontaktinį telefono numerį ir geografinę Kurjerio buvimo vietą.

Pagal Restorano ir „Bolt“ sudarytą duomenų tvarkymo sutartį, suteikus pristatymo paslaugą, Restoranas turi teisę pasilikti Kurjerio duomenis, susijusius su paslaugos suteikimu, ne ilgiau kaip 1 mėnesiui.

Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad Kurjerių asmens duomenys gali būti atskleisti Restoranui, ir atvirkščiai, kiek tai susiję su teisiniais reikalavimais, kaip nurodyta skiltyje „Asmens duomenų atskleidimas teisėsaugai ir teisiniai reikalavimai“.

KAIP MES SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS

Negalima garantuoti, kad perduodant duomenis per internetą ar svetaines, į juos nebus įsibrauta. Tačiau, mes taikome komerciškai pagrįstas fizines, elektronines ir procedūrinės apsaugos priemones, kad apsaugotume jūsų asmens duomenis pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus.

Visi asmens duomenys, kuriuos jums pateikiame, yra saugomi mūsų arba mūsų rangovų saugiuose serveriuose ir yra pasiekiami bei naudojama pagal mūsų saugumo politiką ir standartus. Jeigu mes jums suteikėme (arba jūs pasirinkote) slaptažodį, leidžiantį jums gauti prieigą prie tam tikrų mūsų svetainės arba mobiliosios programėlės vietų, jūs atsakote už šio slaptažodžio išsaugojimą paslapyje ir kitų saugumo procedūrų, apie kurias mes jus informuosime, laikymąsi. Prašome su niekuo nesidalinti slaptažodžio.

TARPTAUTINIS ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS

„Bolt“ gali atskleisti asmens duomenis mūsų trečiosioms šalims – paslaugų teikėjams, kurie gali būti įsikūrę kitose šalyse, už JK ar Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, laikydamasi sutarčių su trečiosiomis šalimis sąlygų. Tai gali būti:

- mūsų grupės įmonės;
- IT arba mokėjimo paslaugų teikimo įmonės. Prašom atkreipti dėmesį, kad mūsų paslaugų teikėjas „Adyen“ visiškai atitinka PCI DSS 3.2 reikalavimus kaip 1 lygio paslaugų teikėjas;
- amžiaus patvirtinimo paslaugų teikėjai, kuriuos sudaro „Amazon Web Services Inc“ („Amazon Rekognition“ analizės paslaugos), „Google Cloud“ („Google Cloud“ optinė simbolių atpažinimo technologija); „RuralShores Business Services PVT LTD“, kurioje žmonės peržiūri amžiaus patvirtinimo rezultatus; ir
- duomenų centrų paslaugos, *be kita ko*, teikiamos „Zone Media“ LTD ir (arba) „Amazon Web Services“ Inc per paslaugą, vadinamą *Zendesk*.

Jei mes perduodame asmens duomenis iš JK arba EEE vidaus už JK arba EEE ribų, mes perduosime jūsų asmens duomenis taikydami patvirtintas apsaugos priemones, išskyrus atvejus, kai JK/EEE duomenų apsaugos įstatymai jums leidžia tokius perdavimus daryti be tokių formalumų. Daugiau informacijos apie taikomas apsaugos priemones – susisiekus su mumis skiltyje „Klausimai ir naujienos“ nurodytais kontaktais.

Tik įgalioti „Bolt“ grupės įmonių ir partnerių darbuotojai gali pasiekti asmens duomenis ir jie gali prie jų patekti tik siekiant išspręsti klausimus, susijusius su naudojimusi paslaugomis (įskaitant ginčus dėl transportavimo paslaugos).

JŪSŲ TEISĖS, SUSIJUSIOS SU JŪSŲ ASMENS DUOMENIMIS

Jūs turite teisę atsisakyti rinkodaros pranešimų bet kuriuo metu. Norėdami tai padaryti, spauskite nuorodą „Atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų“, esančią mūsų rinkodaros el. laiškų viršuje. Taip pat jų galite atsisakyti per „Bolt“ programėlės profilį arba susisiekti su mumis pagal skiltyje „Klausimai ir naujienos“ nurodytus kontaktinius duomenis.

Esant tam tikroms sąlygoms, jūs turite teisę:

- gauti išsamią informaciją apie tai, kokius jūsų asmens duomenis mes turime, ir gauti savo asmens duomenų kopiją;
- pareikalauti, kad mes patikslintume mūsų turimus neteisingus asmens duomenis. Kad padėtumėte mums tai padaryti, prašome atnaujinti savo „Bolt“ vartotojo paskyros ar programėlės profilio informaciją, arba susisiekti su mumis skiltyje „Klausimai ir naujienos“ nurodytais kontaktais ir pranešti mums apie naujausią informaciją, kuri turėtų būti pridėta prie jūsų asmens duomenų;
- atšaukti savo sutikimą (jei mūsų duomenų tvarkymo veikla yra grindžiama jūsų sutikimu);
- gauti mums pateiktą savo asmens duomenų kopiją elektroniniu formatu, kad galėtumėte juos perduoti kitam paslaugų teikėjui, arba paprašyti, kad mes juos perduotume kitam duomenų valdytojui (jei mūsų duomenų tvarkymo veikla yra grindžiama sutarties vykdymu ar sutikimu);
- pareikalauti, kad mes panaikintume asmens duomenis (taip pat ir tada, kai mūsų duomenų tvarkymo veikla yra grindžiama jūsų sutikimu arba mūsų teisėtais interesais). Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad „Bolt“ programėlės pašalinimas iš jūsų prietaiso nereiškia jūsų asmens duomenų panaikinimo;
- apriboti tai, kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis, kol yra tiriamas skundas;
- nesutikti, kad mes tvarkytume jūsų asmens duomenis (jei mūsų duomenų tvarkymo veikla grindžiama mūsų teisėtais interesais); ir
- bet kuriuo metu paprieštarauti asmens duomenų apdorojimui, kai jį sudaro automatizuotas apdorojimas arba profiliavimas, turintis reikšmingos įtakos jūsų teisėms, ir pareikalauti žmogaus intervencijos. Taip pat turite teisę pareikalauti paaiškinimo dėl logikos, kuria pagrįstas mūsų priimtas automatizuotas sprendimas. Žr. skyrių „Automatinis sprendimų priėmimo būdas“.

Jūsų naudojimuisi šiomis teisėmis yra taikomos tam tikros išimtys, skirtos apginti viešąjį interesą (pvz., nusikaltimų prevencija ar nustatymas) ir mūsų interesus (pvz., teisinės privilegijos).

Jei norite pasinaudoti kokia nors teise, mes rekomenduojame jums susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi pasinaudojus kontaktine informacija, nurodyta skiltyje „Klausimai ir naujienos“. Jums pasinaudojus kuria nors iš šių teisių, mes patikrinsime jūsų galimybes ir daugeliu atvejų atsakysime per mėnesį.

TREČIŲJŲ ŠALIŲ NUORODOS

Mūsų svetainėse ir programėlėse gali būti nuorodų į kitų trečiųjų šalių svetaines. Jei jūs sekate nuorodą į kokią nors tų trečiųjų šalių svetainę, atkreipkite dėmesį, kad jie turi savo privatumo politikas, ir kad mes neprisiimame jokios atsakomybės ar įsipareigojimų dėl jų politikos arba to, kaip jie tvarko jūsų asmens duomenis. Prašome susipažinti su ta politika prieš pateikiant kokius nors asmens duomenis tokių trečiųjų šalių interneto svetainėms.

KLAUSIMAI IR NAUJIENOS

Tam tikri asmens duomenys gali būti peržiūrėti ir ištaisyti „Bolt“ programėlėje. Jeigu nepritariate, turite kokių nors klausimų ar rūpesčių dėl šios privatumo politikos arba jūsų asmens duomenų, siūlome pirmiausia kreiptis į mus:

„Bolt Operations“ OÜ el. paštas:

lithuania-food@bolt.eu

Adresas: Vana-Lõuna tn 15, Talinas, Harju apskritis 10134, Estija

Jūs turite teisę pateikti skundą bet kuriuo metu kompetentingai priežiūros institucijai. Jei esate ES gyventojas, galite rasti išsamią informaciją apie reikiamą duomenų apsaugos instituciją čia: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Ši privatumo politika paskutinį kartą buvo atnaujinta 2023-08-17. Apie bet kokius šios privatumo politikos pakeitimus ateityje bus paskelbta šiame puslapyje, ir, jei reikės, pranešta el. paštu. Prašome reguliariai peržiūrėti informaciją, kad žinotumėte apie šios privatumo politikos atnaujinimus ar pakeitimus.