

A Partnerekkel megvalósított Bolt Food szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Frissítve: 2022 július

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Megállapodás szerves részét képezik, és a Bolt és a Partner közötti, a Bolt Food Platform használatával kapcsolatos minden kapcsolatra vonatkoznak.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Ügynökségi díj	a Partner által a Boltnak a Partner által a Bolt Food Platformon keresztül értékesített áruk minden egyes eseménye után fizetendő díj a Partner számára nyújtott ügynöki szolgáltatásokért.
Megállapodott százalék	az a százalékos arány, amely a 4. táblázatban feltüntetett ügynökségi díj kiszámításának alapjául szolgál.
Megállapodás	a Bolt és a Partner közötti megállapodás, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekből és minden olyan Partner-specifikus feltételből áll, amelyet a Bolt a hungary-restaurants@bolt.eu oldalon keresztül közöl a Partnerrel, vagy amelyről a Bolt és a Partner időről időre írásban állapodik meg az Általános Szerződési Feltételektől eltérően.
Bolt	jelenti: Bolt Operations OÜ, cégjegyzékszám: 14532901, cím: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Észtország.
Bolt-csoport vállalatai	Olyan vállalatokat jelent, amely Bolt Technology OÜ (regisztrációs szám: 12417834, címe: Vana-Lõuna tn 15 Tallinn Harjumaa 10135), ellenőrzési jogot gyakorol.
Bolt Partnerek	a Bolt Technology OÜ vagy a Bolt Operations OÜ által kinevezett vagy megbízott helyi képviselők, helyi fióktelepek, ügynökök.
Bolt Food Platform	a Bolt által információs társadalommal összefüggő szolgáltatásként, online közvetítői szolgáltatások nyújtójaként (az online közvetítői szolgáltatásokat üzleti felhasználók számára a tisztesség és átláthatóság előmozdításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1150 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("online platformrendelet") értelmében) üzemeltetett élelmiszer-kiszállítási platformot jelenti, amely (i) lehetővé teszi a Partner számára, hogy a Felhasználók számára a szállítási opcióval rendelkező árukat forgalmazza, és az Ügyfelek számára az áruk értékesítésére vonatkozó értékesítési szerződéseket kössön, (ii) lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy a Partnerrel árubeszerzéseket rendeljenek meg, Ügyfélként kössék meg az értékesítési szerződéseket és intézzék a megrendelés kiszállítását egy futárszolgáltatástól, és (iii) lehetővé teszi a futárszolgálat számára, hogy az Ügyfelek számára szállítási szolgáltatásokat kínáljon a megrendelések kiszállítására.

Megrendelő	a Bolt Food Platform minden olyan felhasználója, aki megrendelést adott le, és értékesítési megállapodást köt a Partnerrel, valamint szállítási megállapodást a futárral (ha van ilyen).
Bizalmas információk	az egyik fél által a másik félnek átadott know-how, üzleti titkok és egyéb bizalmas jellegű információk (beleértve, korlátozás nélkül, minden védett műszaki, ipari és kereskedelmi információt, az ügyfelek és beszállítók adatait és technikáit bármilyen formában), valamint minden olyan információ, amely (i.) az üzleti tevékenységre és (ii.) a megállapodás tartalmára vonatkozik.
Futár	olyan szolgáltatót jelent, aki a Bolt Food Platformon keresztül megrendelt áruk tekintetében a szállítási szolgáltatás nyújtójaként regisztrált.
Futárokra Vonatkozó Feltételek	a Bolt és a Futárok közötti kapcsolatra vonatkozó, a Bolt Food Platformnak a Futárok általi használatával kapcsolatos feltételek.
Kiszállítási Szerződés	a Bolt Food Platformon keresztül megkötött, az Ügyfél és a Futár közötti, a Megrendelés kézbesítésére vonatkozó megállapodás.
Szállítási díj	a Megrendeléshez kapcsolódó szállítási szolgáltatások díja, amelyet az Ügyfél a Szállítási megállapodás alapján fizet a Partner részére abban az esetben, ha a Partner saját szállítási szolgáltatásokat kíván nyújtani az Ügyfélnek.
Általános feltételek	a Szerződésre és általában a Bolt és a Partner közötti, a Bolt Food Platform használata során fennálló jogviszonyra vonatkozó általános feltételeket jelenti.
Termékek	minden olyan árut jelent, amelyet a Partner a Bolt Food Platformon keresztül értékesít.
A Termék Ára	az Ügyfél által a Partner részére a megrendelt Áruért fizetendő bruttó ár (ÁFÁ-val együtt).
Piactér	a Bolt Food Platform azon intézkedései és funkciói, amelyek megkönnyítik a futárok által nyújtott, igény szerinti szállítási szolgáltatások igénybevételét.
Piactéri díjak	minden olyan szolgáltatási díjat és költséget jelent, amelyet a Bolt a 6.2. szakasz szerint a Piactér költségeinek és a futárok rendelkezésre állásának fedezésére alkalmazhat.
Minimális rendelési érték	az az összeg, amely azt a minimális Áruárat jelzi, amelyért a Bolt Food Platformon keresztül megrendelés adható le.
Nyitvatartási idő	egy nap teljes időtartamát jelenti, amely alatt a Partner megrendeléseket fogad és az árukat előkészíti a futár vagy közvetlenül az Ügyfél általi átvételre (a Bolt Food Platformon feltüntetett nyitvatartási idő eltérhet a Partner létesítményének nyitvatartási idejétől).
Megrendelés	a Megrendelő által a Partnernek a Bolt Food Platformon keresztül egy Termékre leadott rendelését jelenti.
Rendelési ár	az a bruttó ár, amelyet a Felhasználónak a Megrendelés megvásárlásáért és szállításáért (adott esetben) fizetni kell.

Partner	bármely olyan étterem vagy üzlet üzemeltetője, amellyel a Bolt a megállapodást megkötötte, és adott esetben minden olyan létesítmény, amelyen keresztül az üzemeltető az üzleti tevékenységét végzi.
Partnerspecifikus feltételek	a Bolt által a Partnerrel a hungary-restaurants@bolt.eu e-mail címen keresztül írásban közölt, vagy a Bolt és a Partner között időről időre írásban egyeztetett, az Általános Feltételektől eltérő, az Általános Feltételektől eltérő, az Általános Feltételektől és az Ütemtervektől való eltéréseket jelenti.
Értékesítési megállapodás	az Ügyfél és a Partner közötti, a Megrendelésnek megfelelő Termékek értékesítésére vonatkozó megállapodás.
Szolgáltatási díjak	a Partner által a 6.3. bekezdés szerint fizetendő díjakat jelenti.
Kisértékű rendelés díja	az Ügyfél által a Partnernek a 6.5. pontban foglaltaknak megfelelően fizetendő díj, amely az adott Megrendelés minimális megrendelési értéke és a Termékek közötti különbség kompenzálására szolgál.
Felhasználó	bármely olyan személy, aki felhasználói fiókot regisztrált a Bolt Food Platformon, és ezen a felhasználói fiókon keresztül használja a Bolt Food Platform szolgáltatásait.

2. JOGI KERET

- 2.1 A Bolt Food Platform lehetővé teszi a Partner számára, hogy az Ügyfelektől árubeszerzéseket kérjen, amelyeket a futárok szállítanak ki az Ügyfeleknek, vagy közvetlenül az Ügyfelek vesznek át.
- 2.2 Az áruk Bolt Food Platformon keresztül történő értékesítésére közvetlenül az Ügyfél és a Partner között jön létre értékesítési megállapodás. A megrendelés kiszállítására az Ügyfél közvetlenül a futárral köt szállítási megállapodást. Amennyiben az Ügyfél azt kívánja, hogy a megrendelést a futár szállítsa ki, az adásvételi szerződés attól a pillanattól kezdve jön létre, amikor a Partner és a futár elfogadja a megrendelést, és a megrendelés visszaigazolását elküldi az Ügyfélnek. Abban az esetben, ha az Ügyfél saját maga veszi át a megrendelést, az adásvételi szerződés attól a pillanattól tekinthető megkötöttnek, amikor a Partner elfogadja a megrendelést, és a megrendelés visszaigazolását elküldi az Ügyfélnek. A Partner felel az áruért (és adott esetben az áruk előállításáért) az Értékesítési megállapodás szerint, a Futár pedig a Szállítási megállapodás szerint felel a megrendelés kiszállításáért.
- 2.3 A Bolt Food Platform működtetésével a Bolt kizárólag az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás szolgáltatójaként jár el, és nem szerződő fele az Értékesítési vagy a Szállítási szerződésnek. A Bolt nem az áruk vagy a szállítási szolgáltatások szolgáltatója, és semmilyen módon nem felel az Értékesítési megállapodás vagy a Szállítási megállapodás teljesítéséért.
- 2.4 A Bolt Food Platform működtetésével a Bolt a Partner megbízottjaként jár el a Partner és az Ügyfelek közötti értékesítési megállapodások közvetítésével kapcsolatban. A Bolt a futárok és az ügyfelek közötti szállítási szerződések közvetítése tekintetében a futárok megbízottjaként is eljár. Ügynökként a Boltot az egyes partnerek és futárok felhatalmazzák arra, hogy az ügyfelektől az adott megbízó nevében kifizetéseket fogadjon, és a kapott pénzeszközöket a partnerek és a

futárok között a jelen Általános Szerződési Feltételeknek és a Futár feltételeknek megfelelően ossza fel.

- 2.5 Amennyiben a Partner saját szállítási szolgáltatásait kívánja felajánlani az Ügyfélnek az Áruk szállítására, az Ügyfél közvetlenül a Partnerrel köt szállítási megállapodást, és a szállítási megállapodás tekintetében a Partnerre a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a futárokra vonatkozó feltételek vonatkoznak.
- 2.6 A Bolt Food Platformon működő valamennyi partner a 2005/29/EU irányelv értelmében kereskedőnek minősül.

3. RENDELÉSEK LEADÁSA

- 3.1 Ha az Ügyfél megrendelést adott, a Partner biztosítja, hogy a megrendelés visszaigazolásáról az 1. mellékletben (Szolgáltatási szint követelményei) megadott határidőn belül döntenek. A Megrendelés visszaigazolásának az Ügyfél általi kézhezvételével az Értékesítési szerződés hatályba lép a Partner és az Ügyfél között.
- 3.2 Abban az esetben, ha a Partner nem tudja a megrendelésben kért termékeket biztosítani, a Partner nem erősíti meg a megrendelést a Bolt Food Platformon, kivéve, ha az automatikus elfogadás funkció engedélyezve van, amely esetben a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. mellékletében (Szolgáltatási szint követelményei) szereplő követelményeket kell követni.
- 3.3 A Partner gondoskodik arról, hogy a Megrendeléseket a Partner üzletének nyitvatartási ideje alatt folyamatosan figyelemmel kísérik, az 1. sz. mellékletben foglalt követelményekkel összhangban.
- 3.4 Az Ügyfél köteles betartani a vonatkozó jogszabályokat, beleértve az alkohol, energialeveleket vagy más, korhatár-ellenőrzést igénylő termékek vásárlásakor alkalmazandó követelményeket. Amennyiben az Ügyfél életkor-ellenőrzést igénylő termékeket kíván rendelni, a rendelési folyamat részeként meg kell erősítenie és/vagy igazolnia kell életkorát. Továbbá a megrendelést kézbesítő futár megtagadhatja a korhatár-ellenőrzést igénylő termékek átadását, ha az Ügyfél nem mutat be érvényes fényképes igazolványt, amely igazolja, hogy elég idős a termékek legális megvásárlásához.
- 3.5 A Partner köteles megkülönböztethetően megjelölni az alkoholt, energialeveleket vagy bármely más olyan terméket tartalmazó árukat, amelyek a vonatkozó jogszabályok szerint korhatár-ellenőrzést igényelnek.

A Partner kijelenti és garantálja, hogy rendelkezik a tevékenységei végzéséhez szükséges valamennyi érvényes engedéllyel, beleértve a "Jövedéki engedélyt", az "Adóraktári engedélyt" és az alkoholtartalmú italok árusításához szükséges minden további engedélyt.

4. RENDELÉSEK TELJESÍTÉSE

- 4.1 A Partner a megállapodás aláírásának pillanatától készen áll a Bolt Food Platform keretében nyújtott szolgáltatások nyújtásának megkezdésére, kivéve, ha a Partnerspecifikus Feltételekben ettől eltérően állapodtak meg. A Megrendelések kezelésére vonatkozó részletes követelményeket és utasításokat a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. melléklete (Szolgáltatási szintű követelmények) tartalmazza.

- 4.2 A Partner minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a Bolt Food Platformon megjelenített valamennyi áru elérhetőségét. Abban az esetben, ha a Partner képtelen vagy valószínűsíthetően képtelenné válik a Megrendelések teljesítésére, a Partner megszünteti a további Megrendelések elfogadását, és a Bolt Food Platformon a Megrendelések teljesítésére való készség helyreállásáig offline állapotúnak jelöli magát.
- 4.3 A Partner biztosítja, hogy az Ügyfélnek történő szállításra és/vagy az Ügyfél által történő átvételre előkészített Áruk megfeleljenek az Ügyfél megrendelésének. A Partner minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy adott esetben eleget tegyen az Ügyfél különleges utasításainak és kéréseinek.
- 4.4 A megrendelésnek az 1. mellékletben (Szolgáltatási szint követelményei) meghatározott határidőn belül készen kell állnia a futárszolgálat vagy az Ügyfél általi átvételre. A Partner bármikor jogosult az átvételi funkcióra (azaz az Ügyfél általi önfelvételre) való le- és feliratkozásra.
- 4.5 A Partner köteles gondoskodni arról, hogy a megrendelt Áruk megfelelően legyenek csomagolva (beleértve az élelmiszerbiztonsági követelményeknek megfelelő csomagolást, amennyiben az Áruk élelmiszert tartalmaznak), figyelembe véve, hogy a Futár vagy az Ügyfél csak a csomagolt Megrendelés átvételére köteles. Amennyiben az Áruk élelmiszert tartalmaznak, a Futárnak a kiszállításhoz a termoszsákba is be kell helyeznie azokat. A csomagolás nem tartalmazhatja a Bolt versenytársainak logóit. A csomagolás nem tartalmazhat harmadik felek (beleértve a Bolt versenytársait is) reklámanyagát, kivéve, ha a Partner-specifikus feltételekben másként állapodtak meg.
- 4.6 A Partner gondoskodik arról, hogy az Áruk a futár által történő kézbesítésre és/vagy az Ügyfél által történő saját felvételre előkészítettek legyenek:
- 4.6.1 megfelelnek az Áruk leírásának a Bolt Food Platformon (beleértve a glutén- vagy mogyorómentes, illetve vegetáriánusok vagy vegánok számára alkalmas, amennyiben az Áruk élelmiszert tartalmaznak);
- 4.6.2 nem károsak az egészségre vagy a környezetre;
- 4.6.3 megfelelően főzték vagy készítették el, és egyébként biztonságosak, jó minőségűek, szállításra és fogyasztásra alkalmasak, valamint megfelelő hőmérsékletűek az Ügyfél általi fogyasztáshoz, amennyiben az Áruk élelmiszert tartalmaznak;
- 4.6.4 mindenkor megfelel az előkészítésre/előállításra és csomagolásra vonatkozó valamennyi alkalmazandó követelménynek (beleértve a szállítási folyamatnak való megfeleléshez ésszerűen szükséges követelményeket is);
- 4.6.5 a lehető legnagyobb mértékben megfelelnek a Bolt Food Platformra feltöltött fényképeknek.
- 4.7 A Bolt vagy a Bolt által megbízott harmadik fél bármikor jogosult ellenőrizni a Partner által nyújtott szolgáltatások folyamatát.
- 4.8 A Bolt Food Platformon feltüntetett Áruk ára nem lehet drágább, mint amennyibe ugyanazok az Áruk a Partner telephelyén kerülnének, kivéve (i) a kizárólag a Partner telephelyén alkalmazandó promóciók esetében; (ii) ha a Partner egyedi feltételeiben másként állapodtak meg.

- 4.9 A Partner nem számíthat fel az Ügyfélnek további díjat az Áruk csomagolásáért, kivéve, ha a Partnerspecifikus Feltételekben ettől eltérően állapodtak meg.
- 4.10 Amennyiben a szállítási szolgáltatást a Partner nyújtja, a Partner szavatolja, hogy a szállítási szolgáltatás nyújtása során betartja, és adott esetben a Partner nevében a szállítási szolgáltatást nyújtó alkalmazottai és/vagy vállalkozói betartják az Ügyfélnek nyújtott szállítási szolgáltatásra vonatkozó valamennyi vonatkozó törvényt és rendeletet, valamint a 3. mellékletben (A szállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó követelmények) meghatározott valamennyi követelményt.

5. A BOLT FOOD PLATFORM PARTNEREK ÁLTALI HASZNÁLATA

- 5.1 A Partner a felhasználói fiókon keresztül fér hozzá a Bolt Food Platformhoz. Minden Partner csak egy fiókkal jogosult a Bolt Food Platform használatára. Ha a Partner több telephelyen keresztül működteti vállalkozását, minden egyes telephely külön alszámlát kap a Bolt Food Platform használatához. A Partner (és adott esetben a létesítmények) fiókadatait külön közöljük a Partnerrel.
- 5.2 A Partner biztosítja a vonatkozó jogszabályok betartását a szolgáltatásai teljesítése során, beleértve a munkafeltételekre, az alkalmazottak és a Partner személyzetének egyéb tagjai védelmére és biztonságára vonatkozó jogszabályokat is.
- 5.3 A Partnerre, a Partner létesítményeire és azok étlapjára vonatkozó valamennyi információt a Partner tölti fel a Bolt Food Platformra a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.10. szakaszának megfelelően, kivéve, ha a Bolttal másként állapodtak meg. A Partner kizárólag a saját maga vagy adott esetben a Bolt által a Bolt Food Platformra feltöltött információkért (beleértve az Áruk árát és az árcsökkentés megjelölését) a Partner felel. Amennyiben a Bolt Food Platformra feltöltött információk helytelenek, a Partner köteles maga módosítani ezeket az információkat a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.10. pontjának megfelelően, vagy adott esetben tájékoztatni a Bolt Food Platformot az ellentmondásokról annak érdekében, hogy a Bolt módosítsa a helytelen információkat. A Partner köteles továbbá a Bolt rendelkezésére bocsátani az élelmiszerekre vonatkozó minden olyan adatot, amelyet a helyi jogszabályok kötelezően előírnak. Az összes Partner az Ügyfél számára rangsorolt sorrendben jelenik meg, elsősorban a Partner elérhetősége, az Ügyfélnek fizetendő szállítási díj, a megrendelés várható érkezési ideje, az Ügyféltől való távolság, a menüakciók megléte, a Partner újdonsága a Bolt Food Platformon, valamint az Ügyfél általi használat gyakorisága és értékelése alapján azzal a céllal, hogy az Ügyfél számára személyre szabott és hatékony felhasználói élményt nyújtson. A Partner által szolgáltatott valamennyi információnak, így különösen a Partner áruival és áruáruival, valamint nyitvatartási idejével kapcsolatos információknak pontosnak kell lenniük. A Partner köteles az Árukkal kapcsolatos további információkat is megadni (összetevők és allergének, amennyiben az Áruk élelmiszert tartalmaznak, stb.), ha az Ügyfél ezt kéri a Partnerrel való kapcsolatfelvétel útján.
- 5.4 A Megrendeléseknek a Bolt Food Platformon keresztül történő elfogadásához és feldolgozásához a Partner vagy saját maga szerez be egy táblagépet, vagy vásárol/bérel egy táblagépet a Bolttól. A Partner gondoskodik arról, hogy a bérelt táblagépeket és a kapcsolódó berendezéseket rendben tartsa. Szükség esetén a Bolt és a Partner megállapodnak a bérelt táblagépek karbantartásáról vagy cseréjéről.
- 5.5 A Bolt nem vállal felelősséget és nem kötelezi magát arra, hogy folyamatos technikai támogatást nyújt a Bolt Food Platform hatékony működéséhez bármilyen eszközön (beleértve bármilyen operációs rendszert). A Partner vállalja, hogy telepíti és/vagy használja a Bolt által biztosított

- összes frissítést, frissítést vagy modult. A Bolt nem vállal felelősséget a jelen 5.5. pontban meghatározott kötelezettség elmulasztásából eredő károkért vagy elmaradt haszonért.
- 5.6 A Partner a hasonló szolgáltatások tekintetében mindenkor alkalmazza az informatikai ipar bevált gyakorlatát, hogy megakadályozza a vírusok bejutását a Bolt Food Platformba. Ha a Partner megszegi az említett kötelezettséget, és kiderül, hogy a Bolt Food Platformba vírus került be az Általános Szerződési Feltételek Partner általi megszegése következtében, akkor a Partner (saját költségén) köteles ésszerű segítséget nyújtani a vírus hatásainak enyhítéséhez, és megtéríti a Bolt-nak a Bolt Food Platform felszámolásából és helyreállításából eredő valamennyi kárt.
- 5.7 Az Ügyfél a Bolt Food Platformon keresztül hagyhat visszajelzést és tehet panaszt. Ha a panasz bizonyos árukra vonatkozik, az Ügyfélnek a megrendelés kézbesítésétől számított 30 napon belül kell benyújtania az ilyen panaszokat. A Bolt a panaszokat saját belátása szerint kezeli, és dönt azok megoldásáról. A Bolt, ésszerűen eljárva, saját belátása szerint visszatérítheti az Áruk árát (vagy annak egy részét) az Ügyfélnek, és kártérítést követelhet a Partnertől. Ha a Partner továbbra is kap panaszokat az Ügyfelektől, a Bolt-nak jogában áll ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni a Partner használatát a Bolt Food Platformon. A Bolt-nak jogában áll létrehozni egy ügyfélpanasz- és visszatérítési szabályzatot, amely az Általános Szerződési Feltételek részét képezi, és amelynek betartása a Partner számára kötelező.
- 5.8 The Partner always uses high quality and high resolution photographs to display the goods on the Bolt Food Platform. If such photographs do not meet the aforementioned requirements, the Shop reserves the right to refuse to upload the provided photographs to the Bolt Food Platform and, at its sole discretion, to request a replacement or to upload equivalent or similar images.
- 5.9 A Bolt jogosult az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás teljes vagy részleges nyújtását ideiglenesen vagy véglegesen megváltoztatni, módosítani vagy megszüntetni, a Bolt Food Platform egyes funkcióinak bevezetésével és/vagy megszüntetésével, valamint a Bolt Food Platform más módon történő módosításával vagy törlésével bármikor. A Bolt a funkció(k) megszüntetésére vonatkozó döntéseit megfelelően közli a Partnerekkel.
- 5.10 A Bolt Food Platform részeként a Bolt saját belátása szerint engedélyezheti, illetve visszavonhatja a Partner közvetlen hozzáférését az úgynevezett partnerportálhoz, amely lehetővé teszi a Partner számára, hogy feltöltse, módosítsa és más módon módosítsa a Bolt Food Platform Partnereknek fenntartott részének tartalmát.
- 5.10.1 A Partner tudomásul veszi, hogy kizárólag ő felelős azért, hogy képviselői számára a Partner nevében az úgynevezett partneri portálhoz való hozzáférési jogokat megadja, módosítsa, ellenőrizze és/vagy megszüntesse.
- 5.10.2 A Partner tudomásul veszi, hogy azáltal, hogy képviselőjének lehetővé teszi, hogy a Partner nevében hozzáférjen a partneri portálhoz, a Partner képviselőjének hozzáférési jogot biztosít a Partner beállításainak és menüinek (beleértve az Árúarak) szerkesztésére, kampányok és különleges ajánlatok konfigurálására, a Megrendelések megtekintésére (beleértve a Megrendelések előzményeit), más felhasználóknak hozzáférést biztosít és/vagy a partneri portálon elérhető egyéb műveleteket hajt végre.
- 5.10.3 A Partner ezennel tudomásul veszi, hogy teljes mértékben felelős és kötelező érvényű minden olyan módosításért, frissítésért vagy egyéb változtatásért (beleértve az árképzést is), amelyet bármelyik képviselője, akinek a Partner hozzáférési jogokat adott, a Bolt Food Platform egy, a Partner számára fenntartott részének tartalmában eszközöl.

6. DÍJAZÁS

- 6.1 A Boltnek az Értékesítési megállapodások közvetítésével kapcsolatos ügynöki szolgáltatásaiért cserébe a Partner a Boltnek ügynöki díjat fizet a Boltnek az Ügyfélnek a Bolt Food Platformon keresztül leadott minden egyes megrendelése után. Az ügynöki díjat a Partner által a Bolt Food Platformon keresztül az adott referencia-időszakban leadott megrendelésekből származó bruttó termékár összesített százalékos arányában kell kiszámítani.
- 6.2 A Boltnek jogában áll a dinamikus árképzés elveivel összhangban a Piactéri díjakat bevezetni, (i) szolgáltatási díjakat alkalmazva annak érdekében, hogy fedezze a futárszolgáltatások Piactéren történő elérhetővé tételének költségeit, vagy (ii) a szállítási szolgáltatások Piactéren történő elérhetővé tételének költségeit továbbhárítva.
- 6.3 A Partner a 4. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjat fizeti a Boltnek a táblagép (ha van) és a szoftver használatáért. Ezen túlmenően a Bolt a Felek megállapodása szerint díjat számíthat fel a Partner részére a marketing kampány lebonyolításáért.
- 6.4 Minden díj az esetlegesen felszámított ÁFÁ-t is tartalmazza.
- 6.5 Amennyiben a szállítási szolgáltatásokat a Partner nyújtja, a Partner minden egyes szállítás után megkapja a szállítási díjat. Ha egy megrendelés minimális megrendelési értékhez kötött, az Ügyfél visszatéríti a Partner részére a kis megrendelési díjat. A Partner alkalmazottai és/vagy vállalkozói által végzett kiszállításokért kapott valamennyi díj a Partner bankszámláján kerül jóváírásra, aki a díjakat az alkalmazottal és/vagy vállalkozóval kötött megállapodás szerint osztja fel.
- 6.6 A Boltnek jogában áll időről időre további díjakat megállapítani és az árlistát (a jelen Általános Szerződési Feltételek 4. melléklete) frissíteni úgy, hogy erről a Partnert legalább tizenöt (15) nappal korábban értesíti (az lent meghatározott feltételekkel).

7. SZÁMLÁZÁS ÉS KIFIZETÉSEK

- 7.1 A Partner vagy (i) saját nevében elkészíti és kiállítja az Ügyfélnek az Áru áráról szóló számlát, és amennyiben a szállítási szolgáltatást a Partner nyújtja, a szállítási díjról és (adott esetben) a kis megrendelési díjról, vagy (ii) amennyiben a Partner pénztárgépes nyugtát állít ki az Áru áráról, és a kiállított pénztárgépes nyugtát az Áruval együtt szállítják az Ügyfélnek, saját nevében elkészíti és kiállítja az Ügyfélnek az Áru áráról szóló informatív nyugtát; és amennyiben a szállítási szolgáltatást a Partner nyújtja, a szállítási díjról és (adott esetben) a kis megrendelési díjról, és elfogadja az Ügyfél által a számla vagy a pénztárgép nyugtája ellenértékének kifizetését. Az Ügyfélnek az adásvételi szerződésből és (adott esetben) a szállítási szerződésből eredő fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a fizetést jóváírják a Bolt bankszámláján, vagy adott esetben, amikor az Ügyfél a megrendelés átadásakor az Áru árát teljes egészében kifizette a futárnak készpénzben, vagy az Ügyfél az Áru árát teljes egészében kifizette a Partnernek, amennyiben az Ügyfél saját maga vette át az árut.
- 7.2 A Bolt vállalja, hogy az adott referencia-időszakra vonatkozóan továbbítja a Bolt Food Platformon keresztül teljesített és kézbesített vagy átvett összes Megrendelés után az Áruár kifizetéseit

(csökkentve az Ügynökségi Díjjal), és amennyiben a szállítási szolgáltatásokat a Partner nyújtja, a Szállítási Díjat és (adott esetben) a Kisrendelési Díjat a Partner részére, kivéve azokat a Megrendeléseket, amelyek esetében a Futár vagy az Ügyfél közvetlenül a Partner részére fizette az Áruárat, amely esetben a Partner vállalja, hogy az Ügynökségi Díjat továbbítja a Bolt részére az adott referencia-időszakra vonatkozóan. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek 5.7. pontja szerinti vagy egyéb reklamációkkal kapcsolatban bármilyen levonás esedékes, a Bolt erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy előzetesen békés megoldást találjon a Partnerrel.

- 7.3 A Bolt és a Partner közötti jelen megállapodás szerinti számlázás és kifizetések minden referencia-időszak után történnek. Amennyiben a Partner egyedi feltételeiben másként nem állapodnak meg, a referencia-időszak egy naptári hét. Ha az ezt követő referencia-időszakkal kapcsolatban bármilyen egyeztető kifizetésre van szükség, a felek közlik ezt az igényt, és szükség esetén a következő referencia-időszakra vonatkozó kifizetésekkel kapcsolatban teljesítik a megfelelő egyeztető kifizetéseket.
- 7.4 A Bolt az egyes referencia-időszakok lejártát követő három munkanapon belül számlát állít ki a Partner részére az adott referencia-időszakra vonatkozó ügynökségi díjról, szolgáltatási díjakról és egyéb alkalmazandó díjakról. Ha a Boltnak a referencia-időszakkal kapcsolatban bármilyen kifizetést kell teljesítenie a Partner részére, a Partner számlát állít ki a Boltnak.
- 7.5 A Bolt és a Partner közötti valamennyi kifizetést a lehető legnagyobb mértékben beszámítással rendezik. A Bolt és a Partner közötti minden egyéb, beszámításra nem alkalmas kifizetés banki átutalással történik. A Bolt és a Partner banki adatait az Onboarding megerősítő levél tartalmazza.
- 7.6 A Bolt saját belátása szerint korlátozhatja az Áruárnak a Futár által a Partner részére készpénzben történő kifizetését. A Bolt saját belátása szerint megkövetelheti továbbá, hogy a Partner letétet helyezzen letétbe a Bolt részére, hogy a Futárszolgálat készpénzfizetést teljesíthessen a Partner részére. Az Ügyfél és a Partner közötti fizetési kötelezettség az Ügyfél általi személyes átvétel esetén közvetlen kifizetéssel is rendezhető, amennyiben a Partner a 4.4. bekezdésnek megfelelően az Ügyfél általi önátvételt választotta.
- 7.7 A Boltnak a Boltnak járó bármely fennálló tökeösszeget a Partnernek legkésőbb 7 nappal azután, hogy a Bolt Food Platformon inaktívvá vált, be kell fizetnie a Boltnak.
- 7.8 Amennyiben a Partner nem teljesíti a 7.7. pont szerinti fizetést az esedékesség időpontjáig, a teljes késedelmes összeg után napi 0,5% kamatot köteles fizetni. A Partner köteles megtéríteni a Boltnak minden ésszerű költséget (beleértve a behajtási ügynökség által felszámított költségeket is), valamint a késedelmes fizetés behajtása során felmerülő összes adminisztratív, jogi és egyéb költséget. Az ilyen költségek minimális térítési díja 10 EUR.
- 7.9 A Bolt jogosult a Partner adatait, valamint a Partner jelen megállapodás szerinti tartozásainak tényét, összegét és egyéb releváns információt továbbítani és közzétenni a behajtási ügynökségeknek és más adósságkezelési szolgáltatóknak, beleértve a Creditinfo Eesti (www.creditinfo.ee) számára, a tartozások behajtása és/vagy az adósok adatbázisában lévő adatok közzététele, feldolgozása és kezelése, valamint a hitelezési döntések meghozatala céljából történő tartozás adatok közzététele céljából.

8. IDŐTARTAM, MEGSZÚNÉS/FELMONDÁS ÉS A HASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE

- 8.1 A Megállapodás határozatlan időre (futamidő nélkül) jön létre, kivéve, ha a Partnerspecifikus Feltételekben másként nem állapodtak meg.
- 8.2 Ha a Partner megszegi a Szerződésből, az alkalmazandó törvényekből vagy rendeletekből eredő kötelezettségeit, becsméri a Boltot, vagy a Bolt saját belátása szerint kárt okoz a Bolt márkájának, hírnevének vagy üzletének, vagy a Boltnak alapos oka van feltételezni, hogy a Partner a Bolt Food Platform használata során csalárd módon járt el, a Boltnak jogában áll ideiglenesen felfüggeszteni a Partner használatát a Bolt Food Platformon, és az elmaradt haszon megtérítésének kötelezettsége nélkül felmondani a jelen megállapodást.
- 8.3 A Partner jogosult a Megállapodást indoklás nélkül bármikor felmondani, legalább 15 nappal korábban történő értesítéssel. A Boltnak joga van a Partnerrel kötött megállapodást bármikor felmondani, legalább 15 nappal korábban történő indoklással ellátott értesítéssel. A Bolt nem értesíti előre a Partnert a felmondásról, ha a Bolt:
- 8.3.1 olyan jogi vagy szabályozási kötelezettségnek van alávetve, amely megköveteli, hogy a Bolt az adott Partner számára nyújtott teljes online közvetítési szolgáltatását olyan módon szüntesse meg, amely nem teszi lehetővé a Bolt számára a felmondási idő betartását; vagy
- 8.3.2 a nemzeti jog szerinti kényszerítő okból felmondási jogot gyakorol; vagy
- 8.4 bizonyítani tudja, hogy az érintett Partner ismételten megsértette a jelen Általános Szerződési Feltételeket, ami a szóban forgó online közvetítési szolgáltatások teljes körű nyújtásának megszüntetését eredményezi.
- 8.5 A Partner jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, felmondási idő nélkül felmondani, ha a Bolt ismételten nem teljesíti vagy megszegi a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott bármely kötelezettségét.
- 8.6 A megállapodás felmondása nem érinti:
- 8.6.1 bármelyik fél felhalmozott jogai, beleértve a felmondás előtt esedékes, de ki nem fizetett kifizetésekhez való jogot; vagy
- 8.6.2 kötelezettségek, amelyek kifejezetten úgy vannak megfogalmazva, hogy a felmondást követően is fennmaradnak.
- 8.7 A Szerződés megszűnésekor minden bérelt táblagépet és a Bolt által a Bolt Food Platform használatához biztosított egyéb eszközt és berendezést a Boltnak rendben, a szokásos elhasználódás figyelembevételével vissza kell szolgáltatni, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.
- 8.8 Abban az esetben, ha a Szerződés rendkívüli felmondását követően offline marketingkampány van folyamatban, amelyben (többek között) a Partner vagy a Partner bármelyik létesítménye szerepel, akkor a Bolt jogosult tartózkodni a Partnerre vagy a Partner létesítményeire vonatkozó kampányanyagok bármilyen változtatásától.
9. **ENGEDÉLYEZÉS, ADATKEZELÉS ÉS SZELLEMI TULAJDONHOZ FŰZŐDŐ JOGOK**

- 9.1 A Bolt visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható, nem aluljogosítható licencet biztosít a Partner számára a Bolt Food Platform használatára az áruk értékesítése céljából, és amennyiben a szállítási szolgáltatást a Partner nyújtja, a szállítási szolgáltatás nyújtására.
- 9.2 A Megállapodás megkötésével a Partner jogdíjmentes licencet ad a Bolt-nak a Bolt Food Platformon, a Partner landing page-en való megjelenítésre, valamint a Partner nevének és védjegyének, valamint a Partner által a Bolt-nak küldött valamennyi anyag (beleértve az áruk fotóit is) marketing- és reklámtevékenységében való felhasználására. A licenc a megállapodás teljes időtartamára érvényes. A Partner kijelenti és szavatolja, hogy ő a vonatkozó szellemi tulajdonjogok jogosultja, és hogy neve és védjegye, valamint a Bolt által a Bolt Food Platformra feltöltendő valamennyi anyag (beleértve, de nem kizárólagosan az áruk fotóit) nem sérti harmadik felek jogait, beleértve a szellemi tulajdonjogokat. Abban az esetben, ha az Árukról készült fényképeket a Bolt költségén vagy a Bolt által megbízott személy készíti, az azokhoz kapcsolódó valamennyi jog (beleértve a szellemi tulajdonjogokat és a felhasználási jogot) a Boltot illeti meg. Ha a Partner úgy döntött, hogy megvásárolja az Árukról készült fotók felhasználási engedélyét, a Partner hozzáférést kap az Árukról készült fotókhoz, és azokat bármilyen célra felhasználhatja, kivéve a Bolt-tal versengő platformokon való megjelenítésüket és a Bolt-nak nyújtott szolgáltatásokkal megegyező szolgáltatások nyújtására való felhasználásukat.
- 9.3 A Bolt által vagy nevében az Általános Szerződési Feltételek szerinti szolgáltatásnyújtás során használt vagy fejlesztett szoftverrel, dokumentációval vagy információval kapcsolatos valamennyi szellemi tulajdonjog (beleértve a Bolt Food Platformot, a Bizalmas információkat és adott esetben az árukról készült fényképeket), valamint a Bolt Food Platformon keresztül végzett eladásokkal kapcsolatos valamennyi adat és statisztika a Bolt tulajdonát képezi. A Partner nem másolhatja, nem módosíthatja, nem adaptálhatja, nem fejlesztheti vissza, nem dekompilálhatja és nem fedezheti fel más módon a Bolt Food Platform vagy a Bolt által használt egyéb szoftver forráskódját. A Bolt az egyes referencia-időszakokra vonatkozó értékesítési adatokat és statisztikákat az említett referencia-időszak végét követő egy évig megőrzi.
- 9.4 Az Ügyfelek és a futárok személyes adatainak feldolgozására vonatkozó feltételeket a 2. melléklet (Adatmegosztási megállapodás) tartalmazza.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1 A Megállapodás időtartama alatt és a Megállapodás lejártát vagy megszűnését követő öt évig a Bolt és a Partner nem hozhatja nyilvánosságra és bizalmasan kezeli a másik fél valamennyi bizalmas információját.
- 10.2 A másik fél bizalmas információi csak a másik fél előzetes írásbeli értesítése esetén adhatók át harmadik félnek. A fentiek ellenére a bizalmas információk a fél ügyvédei, könyvvizsgálói, könyvelői, tanácsadói és alvállalkozói számára nyilvánosságra hozhatók, feltéve, hogy ezek a személyek a megállapodással kapcsolatos kötelezettségeiket teljesítik, és titoktartási záradék hatálya alá tartoznak.

11. PÉNZMOSÁS ELLENI SZABÁLYOK

- 11.1 A Partner szavatolja, hogy megfelel a rá vonatkozó pénzmosás elleni törvények és rendeletek követelményeinek. A Partner szavatolja, hogy nem tartozik, és a vele kapcsolatban álló vállalatok vagy végső haszonhúzó tulajdonosai nem tartoznak nemzetközi szankciók, bojkottok, külkereskedelmi ellenőrzések, exportellenőrzések, nonproliferációs, terrorizmusellenes és

hasonló törvények, rendeletek, utasítások, követelések, kérések, szabályok vagy követelmények hatálya alá.

- 11.2 A Boltnek jogában áll előzetes értesítés nélkül felülvizsgálatot végezni a Partner pénzmosás elleni szabályoknak való megfeleléséről és/vagy előzetes értesítés nélkül felfüggeszteni a Partner használatát a Bolt Food Platformon csalás vagy bármely más jogsértés felderítése céljából.
- 11.3 A Partner köteles haladéktalanul értesíteni a Boltot minden olyan körülményről, amely a jelen 11. bekezdés megsértésére utalhat.

12. FELELŐSSÉG ÉS BIZTOSÍTÁS

- 12.1 A Bolt, a Bolt Csoport vállalatai vagy a Bolt Partnerek nem felelősek az Értékesítési Megállapodás teljesítéséért, sem az Értékesítési Megállapodás alapján benyújtott követelésekért, beleértve, de nem kizárólagosan az alkoholtartalmú italok vagy más, a vonatkozó helyi törvények által ellenőrzött áruk olyan Ügyfeleknek történő értékesítését és/vagy átadását, akik nem érik el az előírt minimális életkort, és csak a vonatkozó törvények által megengedett időpontokban.
- 12.2 A Bolt, a Bolt Csoport vállalatai vagy a Bolt Partnerek nem vállalnak felelősséget semmilyen közvetett kárért vagy elmaradt haszonért, amelyet a Partner a Bolt Food Platform elérhetőségének vagy működésének esetleges megszakításai miatt bármely eszközön elszenvedhet.
- 12.3 A Bolt, a Bolt Group Companies vagy a Bolt Partners nem felelős semmilyen közvetett kárért vagy elmaradt haszonért, kivéve, ha azt szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozták.
- 12.4 A Partner köteles a Boltot mentesíteni, megvédeni és ártalmatlanítani minden olyan követelés, per, kereset vagy közigazgatási eljárás, követelés, veszteség, kár, költség és kiadás alól, beleértve az ügyvédi díjakat és költségeket is, amelyek a Partner által az Általános Feltételek alapján nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatosak vagy abból erednek.
- 12.5 A Partner köteles megtéríteni a Boltnak minden olyan többletköltséget, amely a Boltnál azért merült fel, mert a Partner megszegte a Szerződésből eredő kötelezettségeit (pl. - de nem kizárólagosan - annak költségei, hogy a futár a megrendelés Ügyfélnek történő átadása előtt visszatérjen a Partnerhez, hogy visszaszerezze azokat az árukat, amelyeket a Partner eredetileg nem vett fel a megrendelésbe).
- 12.6 A Partner felel a Bolt által biztosított bérelt táblagép elvesztéséért, ellopásáért vagy bármilyen sérüléséért.
- 12.7 Ha az Ügyfél az Értékesítési megállapodás megszegése miatt reklamációt nyújt be, a Partner mentesíti a Boltot, a Bolt Csoport vállalatokat vagy a Bolt Partnereket a reklamációval kapcsolatos minden felelősség alól. Amennyiben a szállítási szolgáltatásokat a Partner nyújtja, ugyanez vonatkozik a szállítási megállapodás megszegése miatti követelésekre is.
- 12.8 Amennyiben a Partnerspecifikus Feltételek úgy rendelkeznek, a Partner köteles gondoskodni arról, hogy a Megállapodás időtartama alatt felelősségbiztosítással rendelkezzen az Ügyfeleivel szemben az Árukkal kapcsolatban felmerülő felelősségekre.
- 12.9 Abban az esetben, ha a szállítási szolgáltatásokat a Partner nyújtja, a Partner kizárólagosan felel a szállítási megállapodás teljesítéséért és a szállítási megállapodás alapján benyújtott bármely követelésért. A Bolt, a Bolt Csoport vállalatai vagy a Bolt Partnerek nem felelősek a szállítási

sz szerződés teljesítésének bármilyen hibájáért vagy nem megfeleléséért, és nem vállal felelősséget a szállítási szerződés teljesítése során bekövetkezett közlekedési szabálysértésekért vagy balesetekért.

- 12.10 A Partner köteles kártalanítani és mentesíteni a Boltot, a Bolt Csoport vállalatokat vagy a Bolt Partnereket minden olyan követelés és felelősség, költség és kiadás (beleértve az ügyvédek és más szakemberek ésszerű díjait) alól, amely (i) a Partner nevének, védjegyének vagy bármely más anyagnak (beleértve az áruk fotóit) a Bolt által a 9. bekezdésnek megfelelően történő felhasználásából ered vagy abból ered; vagy (ii) a Partner által a jelen Megállapodásban foglalt bármely nyilatkozat, garancia, ígéret vagy kötelezettség megszegéséből.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 13.1 Az (EU) 2019/1150 rendeletben (a továbbiakban: rendelet) előírt további követelményeket és biztosítékokat kell alkalmazni, amennyiben a megállapodás felmondása vagy a Bolt Food Platformhoz való hozzáférés blokkolása érinti a Bolt Food Platformot az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamában (tagállam) áruk értékesítésére használó Partner jogait.
- 13.2 A 13.1. pontban említett Partner (a tagállamban működő üzleti felhasználó) a <https://bolt.eu/en/legal/> oldalon elérhető, a Bolt üzleti felhasználóira vonatkozó belső panaszkezelési rendszer szabályai szerint jogosult megtámadni a Szerződés felmondását, a blokkolást és a Bolt egyéb állítólagos rendeletszegését.
- 13.3 Ha ellentmondás van a Partnerspecifikus Feltételek, az Általános Feltételek, a Mellékletek vagy bármely más, a Megállapodásba hivatkozással beépített dokumentum között, akkor először a Partnerspecifikus Feltételek, másodszer az Általános Feltételek, negyedszer a Mellékletek és ötödször a Megállapodásba hivatkozással beépített bármely más dokumentum élvez elsőbbséget.
- 13.4 Amennyiben a megállapodás más nyelvű változata létezik, az angol nyelvű változat az irányadó.
- 13.5 A Bolt fenntartja magának a jogot, hogy bármikor frissítse a Megállapodást, a módosított változat feltöltésével a weboldalán található Általános Szerződési Feltételekben, vagy a Partner egyedi feltételekről szóló értesítésével.

Minden változásról tartós adathordozón értesítik a partnert egy meghatározott, az adott körülményekre tekintettel ésszerű és arányos, az értesítéstől számított legalább 15 napos felmondási időn belül. A Bolt hosszabb értesítési határidőt biztosít, ha ez szükséges a változásoknak való megfeleléshez szükséges technikai vagy kereskedelmi kiigazítások lehetővé tételéhez. Ez a 15 napos felmondási idő nem alkalmazandó, ha a Bolt:

- (a) olyan jogi vagy szabályozási kötelezettségnek van alávetve, amely megköveteli, hogy a szerződési feltételeit olyan módon módosítsa, amely nem teszi lehetővé a 15 napos felmondási idő betartását;
- (b) kivételesen megváltoztatja általános szerződési feltételeit, hogy kezelje az online közvetítő szolgáltatások, a fogyasztók vagy az üzleti felhasználók csalással, rosszindulatú szoftverekkel, kéretlen elektronikus levélszeméttel, adatvédelmi incidensekkel vagy egyéb kiberbiztonsági kockázatokkal szembeni védelmével kapcsolatos előre nem látható és közvetlen veszélyt.

Ha a Partner nem ért egyet a frissített Megállapodással, ezt közölnie kell a Bolttal a Megállapodás felmondása és a Bolt Food Platform használatának megszüntetése érdekében.

A Partner minden esetben jogosult arra, hogy írásbeli nyilatkozattal vagy egyértelmű megerősítő intézkedéssel eltekintsen az értesítési határidőtől, kivéve a szerkesztői változtatások esetét.

A felmondási idő alatt az új szolgáltatások online közvetítői szolgáltatásokhoz történő benyújtása egyértelmű pozitív intézkedésnek minősül a felmondási idő eltörlése érdekében, kivéve azokat az eseteket, amikor az ésszerű és arányos felmondási idő 15 napnál hosszabb, mert a feltételek módosítása jelentős technikai kiigazításokat igényel. Ilyen esetekben az értesítési határidő nem tekinthető automatikusan elengedettnek.

- 13.6 A Partner sem részben, sem egészben nem ruházhatja át a Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit.
- 13.7 A megállapodásra, valamint az adásvételi szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos jogokra és követelésekre Észtország anyagi joga az irányadó. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekből vagy az Adásvételi Szerződésből eredő vitát nem sikerült tárgyalások útján rendezni, akkor a vitát a Harju megyei bíróság, Tallinn-ban, Észtországban rendezik el.

14. RANGSOROLÁS

- 14.1 A rangsorolás főbb paramétereit az Általános Szerződési Feltételek 5.3. bekezdés tartalmazza. A fő paramétereket a Bolt Food Platformon a következő sorrendben alkalmazzák (a legfontosabbtól a legkevésbé fontosig):
- 14.1.1 **A partner elérhetősége.** Ha egy megrendelés nem adható le, ez csökkenti annak valószínűségét, hogy az ilyen Partner releváns az Ügyfél számára. Ha az Ügyfél csak átvételi megrendelést tud leadni, a Bolt feltételezi, hogy a Partner kisebb valószínűséggel releváns az Ügyfél számára, mint egy másik Partner, akinek a megrendelését a futárszolgálat ki tudja szállítani.
- 14.1.2 **Szállítási díj az ügyfél számára.** Minél olcsóbb a szállítás, annál valószínűbb, hogy a Partner releváns az Ügyfél számára.
- 14.1.3 **A rendelés várható érkezési ideje.** A Bolt a gyorsabb partnereket előnyben részesíti a lassabb partnerekkel szemben.
- 14.1.4 **A Partner szolgáltatásainak igénybevételének gyakorisága.** Ha az Ügyfél már többször adott megrendelést a Partnernél, a Partner nagyobb valószínűséggel jelenik meg a rangsor első helyén az adott Ügyfél számára.
- 14.1.5 **Értékelések.** Minél magasabb a Partner minősítése, annál valószínűbb, hogy a Partner a rangsor első helyére kerül.
- 14.1.6 **Új partnerek.** Az új partnerek ideiglenesen magasabb pozíciót kapnak a Bolt Food Platformon.
- 14.2 A Bolt Food Platform saját belátása szerint jogosult ideiglenes rangsorokat létrehozni, amelyek olyan paramétereken alapulhatnak, mint az Ügyféltől való távolság, a menü kampányok megléte vagy a Partner újdonsága a Bolt Food Platformon. A Partner láthatósága a Bolt Food Platformon növekedhet, amennyiben a Partner fedezi a Megrendelés vagy a kiszállítási díj költségeit.

15. **MEGKÜLÖNBÖZTETETT BÁNÁSMÓD**

- 15.1 A Bolt Food Platform másképp kezeli a Bolt Marketet, amely a Bolt Food Platform egyik partnere. A Bolt Market közvetlenül vagy közvetve a Bolt Food Platformot üzemeltető jogi személy tulajdonában van. Ezért a Bolt Marketet a Bolt Food Platform előnyben részesítheti. A Bolt többek között népszerűsítheti a Bolt Marketet a Bolt Food Platformon, célzott kampányokat futtathat a Bolt Market számára a Bolt Food Platformon, betekintést nyújthat a Bolt Marketnek az ügyfelek viselkedésébe, és speciális funkciókat építhet kizárólag a Bolt Market számára.

16. **ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS**

- 16.1 Az Általános Szerződési Feltételek 2. mellékletében említett személyes adatokon kívül a Bolt Food Platform hozzáfér Ügyfeleinek bizonyos adataihoz, mint például:

16.1.1 Ügyfelek megrendeléseit és a megrendelések tartalma;

16.1.2 Az ügyfelek látogatásai a Bolt Food Platform különböző képernyőin;

16.1.3 Az ügyfelek szöveges lekérdezései a keresősávban;

16.1.4 Az ügyfelek értékelései a partnerekről és megjegyzések.

- 16.2 A Bolt Food Platform megoszt bizonyos adatokat, amelyek a Bolt Food Platform által nyújtott szolgáltatások során keletkeznek, vagy amelyeket a Bolt Food Platformhoz a szolgáltatások nyújtása céljából nyújtanak be a Partnerekkel. Ilyen adatok például a heti jelentéseken keresztül történő összesített értékesítési adatok és az Ügyfelek által megadott értékelésekre vonatkozó adatok.

1. MELLÉKLET

SZOLGÁLTATÁSI SZINTRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK

Ezek a szolgáltatási szintre vonatkozó követelmények a Megállapodás szerves részét képezik, és a Partner által a Megrendelések előkészítésével és adott esetben az Áruk előállításával kapcsolatos szolgáltatás nyújtása során végzett tevékenységekre vonatkoznak.

1. Megrendelések elfogadása

- 1.1 Ha az Ügyfél Megrendelést adott le, a Partner biztosítja, hogy az említett Megrendelés visszaigazolása a Megrendelésről szóló értesítés kézhezvételétől számított öt percen belül megtörténik, kivéve, ha a Megrendelés automatikus elfogadása funkció engedélyezve van, amely esetben a Partner minden Megrendelést automatikusan elfogad.
- 1.2 Abban az esetben, ha a Partner nem tudja a megrendelésben kért árukat biztosítani, a Partner nem erősíti meg a megrendelést a Bolt Food Platformon. Amennyiben a Partner elfogadta a Megrendelést, erről a Bolt Food Platformon keresztül értesíti a Boltot a Megrendelés törlése érdekében.
- 1.3 Ha a Partner kifogyott egy bizonyos áruból, a Partner az adott árut a lehető leghamarabb, de mindenképpen az adott áru hiányának észlelésétől számított 10 percen belül elérhetetlennek jelzi a Bolt Food Platformon.

2. A megrendelések előkészítése

- 2.1 A Partner biztosítja, hogy az Áruk előkészítése, kezelése és tárolása az alkalmazandó jogszabályokból eredő valamennyi követelménynek megfelelően történik, egészen a megrendelt Áruknak az Ügyfél részére történő átadásáig, illetve az Ügyfélnek történő önátvételi szolgáltatás esetén az Áruknak közvetlenül az Ügyfél részére történő átadásáig. A Partner kötelezettsége, hogy megfeleljen az összes alkalmazandó jogszabályi követelménynek, magában foglalja (korlátozás nélkül) az összes olyan szabályt és előírást, amely az élelmiszer-higiéniához és -biztonsághoz szükséges időre, hőmérsékletre vagy egyéb módszerekre vonatkozik, amennyiben az Áruk élelmiszert tartalmaznak, valamint az ellenőrzött áruk kezelésére és értékesítésére vonatkozó, a helyi jogszabályok szerinti további szabályok betartását.
- 2.2 A Partner biztosítja, hogy az összes Megrendelés a Bolt Food Platformon az egyes Megrendelésekhez előre megadott időkereten belül elkészül. A Megrendelésnek legkorábban az árukészítési időkeret utolsó 5 percében kell készen állnia arra, hogy a futár vagy az Ügyfél átvegye. Ha a Partner 5 percen belül nem jelöli a Megrendelést "Elfogadva", a Boltot jogában áll a Megrendelést egyoldalúan törölni, és a Megrendelés árát az Ügyfélnek megtéríteni. Az Ügyfél által történő saját átvétel esetén a Partner köteles a Megrendelést "Átvett" jelzéssel ellátni, amint a Megrendelés átvételére sor került, és az Ügyfél kifizette a Megrendelés árát (ha van ilyen).

3. Megrendelések kiszállítása

- 3.1 Abban az esetben, ha a szállítási szolgáltatást a Partner nyújtja, a Partner a Megrendelést "Átvett"-ként jelöli meg, amint a Megrendelést a Partner alkalmazottja és/vagy a szállítással megbízott vállalkozója átvette.
- 3.2 Miután a Partner alkalmazottja és/vagy vállalkozója átadta a Megrendelést az Ügyfélnek, a Partner a Bolt Food Platformon a Megrendelést "Kiszállítottként"-ként jelöli meg.
- 3.3 Ha az Ügyfél nem veszi át a Rendelést (nem veszi fel a telefont, nem nyit ajtót stb.), a Partner alkalmazottja és/vagy vállalkozója köteles legalább 3 különböző alkalommal kapcsolatba lépni

az Ügyféllel a Bolt Food Platformon megadott telefonszámon, és 10 percig a Rendeléssel a leadási helyszínen maradni. Ha az Ügyfél továbbra sem elérhető és nem tudja átvenni a Rendelést, a Partner kapcsolatba lép a Bolt ügyfélszolgálatával, hogy felhatalmazza a Boltot a szállítás törlésére és a szállítás teljes felszámítására az Ügyfélnek, valamint hogy további tanácsokat kapjon a Rendeléssel kapcsolatban.

2. MELLÉKLET MEGÁLLAPODÁS AZ ADATOK MEGOSZTÁSÁRÓL

Ez az adatmegosztási megállapodás a megállapodás szerves részét képezi, és minden olyan kapcsolatra vonatkozik, amely a Bolt és a Partner között a Bolt Food Platform használata során jön létre, és amely a személyes adatok feldolgozására vonatkozik.

1. DEFINÍCIÓK

Megegyezés szerinti célok	a jelen adatmegosztási megállapodás 4. pontjában meghatározott jelentéssel bír.
Adatvédelmi Hatóság	nemzeti adatvédelmi felügyeleti hatóság; Észtország esetében ez az Észt Adatvédelmi Felügyelet.
Adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok	az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679) (GDPR) és a személyes adatokat védő bármely alkalmazandó nemzeti jogszabály.
Személyes adatok	azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális identitására jellemző egy vagy több tényező alapján.
Személyes adatok megosztása	a felek között a jelen adatmegosztási megállapodás 6. pontja alapján megosztott személyes adatokat.

2. CÉLKITŰZÉSEK

- 2.1. Ez az adatmegosztási megállapodás az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést hivatott dokumentálni. Mindkét félnek mindenkor biztosítania kell az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést.
- 2.2. A felek különálló adatkezelőknek minősülnek, és mindegyik fél meghatározhatja az ellenőrzése alatt álló személyes adatok feldolgozásának célját és módját az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően.
- 2.3. A felek úgy ítélik meg, hogy az adatmegosztás szükséges és kölcsönös érdekükben áll. Az adatmegosztás célja a megállapodás teljesítése.
- 2.4. A felek megállapodnak abban, hogy a megosztott személyes adatokat a 6. pontban leírtak szerint kizárólag az alábbi egyeztetett célok érdekében és azokkal összhangban kezelik:
 - 2.4.1. a megállapodás teljesítését;
 - 2.4.2. bármely más, a fentiekhez kapcsolódó vagy azzal azonos cél.
- 2.5. A feleknek a jelen adatmegosztási megállapodás alapján vagy azzal kapcsolatban küldött bármely értesítés vagy egyéb hivatalos közlés írásban történik. A Bolt megfelelő e-mail címe: privacy@bolt.eu.

3. MEGOSZTOTT SZEMÉLYES ADATOK

- 3.1.** A felek a következő típusú személyes adatokat oszthatják meg egymással:
 - 3.1.1. az Ügyfél keresztnéve és vezetéknévének kezdőbetűje;
 - 3.1.2. az ügyfél telefonszáma;
 - 3.1.3. az Ügyfél megrendelése és a megrendeléssel kapcsolatos információk (a megrendelt árukkal kapcsolatos különleges kérések stb.);
 - 3.1.4. a futár keresztnéve és vezetéknévének kezdőbetűje;
 - 3.1.5. a futár telefonszáma.
- 3.2.** Különleges kategóriájú személyes adatok csak akkor oszthatók meg a felek között, ha az adatvédelmi jogszabályokkal összeegyeztethető.
- 3.3.** A megosztott személyes adatok feldolgozása nem lehet irreleváns vagy túlzott mértékű a megállapodás szerinti célokra tekintettel.
- 3.4.** A felek megállapodnak abban, hogy ahol csak lehetséges, arányos ellenőrzéseket végeznek a megosztott személyes adatok pontosságának és a különböző rendszerekbe való helyes beépítésének biztosítása érdekében.
- 3.5.** A felek biztosítják, hogy adatvédelmi tájékoztatóik megfeleljenek az adatvédelmi jogszabályoknak, és hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak az adatkezelési gyakorlatról.

4. DIREKT MARKETING

- 4.1.** Ha valamelyik fél közvetlen üzletszerzés céljából kezeli a megosztott személyes adatokat, az adott fél biztosítja, hogy:
 - 4.1.1. hatékony eljárások és kommunikáció áll rendelkezésre annak érdekében, hogy az érintett gyakorolhassa a közvetlen üzletszerzésből való kilépéshez való jogát; és
 - 4.1.2. a megosztott személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljára történő felhasználásának megfelelő jogalapját megerősítették (és szükség esetén igazolták).

5. ADATVÉDELMI INCIDENSEK ÉS JELENTÉSI ELJÁRÁSOK

- 5.1.** A felek megállapodnak abban, hogy ésszerű segítséget nyújtanak egymásnak az adatbiztonság megsértésének gyors és megfelelő módon történő kezelésének megkönnyítése érdekében.
- 5.2.** A feleknek a lehető leghamarabb értesíteniük kell a megosztott személyes adatok esetleges vagy tényleges elvesztését és a megtett korrekciós lépéseket, hogy a felek külön-külön vagy közösen mérlegelhessék, milyen további intézkedésekre van szükség. A (lehetséges) adatvédelmi incidensről szóló értesítés elküldésére szolgáló e-mail cím a Bolt számára a privacy@bolt.eu.

6. BIZTONSÁG ÉS OKTATÁS

- 6.1.** Mindkét fél kizárólag biztonságos módszerekkel adja át és fogadja a megosztott személyes adatokat, figyelembe véve a közös vagy megosztott informatikai rendszerek rendelkezésre állását, az adattovábbítás megkönnyítésére szolgáló technológiát, az adatvesztés vagy adatbiztonság megsértésének kockázatát és az ilyen intézkedések végrehajtásának költségeit.
- 6.2.** Mindkét fél felelőssége annak biztosítása, hogy munkatársai megfelelő képzést kapjanak a megosztott személyes adatok kezelésére és feldolgozására, az azok biztonságát és az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott adatvédelmi elvek betartását szolgáló, elfogadott technikai és szervezési intézkedésekkel összhangban.

- 6.3. A felek a megosztott személyes adatokat csak az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően adják át vagy továbbítják az EGT-n kívül található harmadik félnek.
- 6.4. Mindegyik fél felelős a saját jogi megfeleléséért és önellenőrzéséért. A fél azonban ésszerűen kérheti a másik fél vagy felek közös személyes adatok feldolgozására vonatkozó intézkedéseinek ellenőrzését, és kérheti az adatmegosztási megállapodás felülvizsgálatát: ha úgy véli, hogy a másik fél nem a jelen adatmegosztási megállapodással összhangban dolgozza fel a közös személyes adatokat., és az ügyet a felek közötti megbeszélésekkel bizonyíthatóan nem sikerült megoldani.

7. AZ ADATOK MEGŐRZÉSE ÉS TÖRLÉSE

- 7.1. Egyik fél sem őrizheti meg vagy dolgozhatja fel a megosztott személyes adatokat hosszabb ideig, mint amennyi a megállapodás szerinti célok eléréséhez szükséges. A felek azonban továbbra is megőrzik a megosztott személyes adatokat a saját országukban és/vagy államukban alkalmazandó törvényes megőrzési időszakoknak megfelelően.

8. VÉGSŐ RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Az adatmegosztási megállapodás a megállapodás időtartama alatt érvényes.
- 8.2. Amennyiben a Megállapodás és az Adatmegosztási megállapodás között a személyes adatok feldolgozása tekintetében ellentmondás áll fenn, az Adatmegosztási megállapodás az irányadó és alkalmazandó.
- 8.3. Abban az esetben, ha valamely érintett vagy adatvédelmi hatóság a megosztott személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban vitát vagy igényt támaszt bármelyik vagy valamennyi féllel szemben, a felek szükség szerint tájékoztatják egymást a vitáról vagy igényről, és együttműködnek annak érdekében, hogy a vitát vagy igényt időben, békés úton rendezzék.
- 8.4. A felek jelen adatmegosztási megállapodással kapcsolatos felelőssége a megállapodásban foglalt felelősségkizárások és -korlátozások hatálya alá tartozik.
- 8.5. Ha a jelen Adatmegosztási megállapodás bármely rendelkezését: egy illetékes hatóság vagy bíróság érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak nyilvánítja, akkor a jelen Adatmegosztási megállapodás többi része: érvényben marad. A jelen Adatmegosztási megállapodás: a megállapodásra irányadó jogszabályok szerint irányadó és értelmezendő, és minden vitás kérdést a megállapodás szerinti viták rendezésére elfogadott bíróságoknak kell rendezniük.

3. MELLÉKLET

A KÉZBESÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK

Ez az ütemterv csak abban az esetben alkalmazandó, ha a Partner saját szállítási szolgáltatásait kívánja felajánlani az Ügyfélnek az Áruk szállítására, és az Ügyfél közvetlenül a Partnerrel köt szállítási megállapodást. Ez a Melléklet a szerződés és a hozzá tartozó Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezi. Minden nagybetűs kifejezés az Általános Szerződési Feltételekben megadott jelentéssel bír.

1. A partner nevében a kézbesítési szolgáltatást végző személyre vonatkozó követelmények

- 1.1. A személy betöltötte a 18. életévét.
- 1.2. A személy nem végezhet kézbesítési szolgáltatást, amíg olyan betegséget hordoz, amely valószínűleg terjed, és amelyről tudomással bír. A személy a kézbesítési szolgáltatás nyújtása során mindenkor orvosilag alkalmas az általa választott kézbesítő eszköz működtetésére. A Bolt-nak joga van bármikor kérni a személytől és/vagy a partnertől egészségügyi bizonyítvány bemutatását.
- 1.3. A személy nem végezhet kézbesítési szolgáltatást alkohol vagy kábítószer hatása alatt.
- 1.4. A Partner biztosítja, hogy a Partner nevében kézbesítési szolgáltatást nyújtó alkalmazottai és/vagy vállalkozói részt vesznek a képzés(ek)en, leteszik a megfelelő vizsgá(ka)t, és fenntartanak minden olyan engedélyt, jogosítványt, nyilvántartásba vételt és jóváhagyást, amely a vonatkozó jogszabályok szerint a kézbesítési megállapodások szerinti szolgáltatás(ok) jogszerű nyújtásához szükséges.

2. A kézbesítési szolgáltatás nyújtására vonatkozó követelmények

- 2.1. Ha a vonatkozó jogszabályok szerint a Partner nevében szállítási szolgáltatást nyújtó személyt adózási vagy más célból szolgáltatóként, vállalkozóként vagy hasonló szervezetként kell nyilvántartásba venni, a személynek a szállítási szolgáltatás Bolt Food Platformon keresztül történő nyújtásának teljes időtartama alatt meg kell felelnie a vonatkozó követelményeknek.
- 2.2. A Partner nevében kézbesítési szolgáltatást végző személy nem tanúsít gondatlan magatartást vezetés közben, beleértve a nem biztonságos vezetést, a vezetésre alkalmatlan jármű üzemeltetését, valamint azt, hogy a kézbesítési szolgáltatás nyújtása során nem engedélyezett harmadik személyt enged a járműben kísérni.
- 2.3. Az élelmiszerek kiszállításához használt termoszsákoknak tisztának és rendben lévőnek kell lenniük. Ha a szállításhoz járművet használnak, a járműnek szintén tisztának és rendben lévőnek kell lennie.
- 2.4. A partner nevében a szállítási szolgáltatást végző személy minden egyes élelmiszer-szállítás előtt meggyőződik arról, hogy a termosz zsák tiszta, és olyan módon használják, amely biztosítja az élelmiszer- és egészségbiztonságot, valamint megakadályozza az élelmiszerek szennyeződését. A személynek a termosz zsákot a szükséges gyakorisággal meg kell tisztítani egy ronggyal vagy törülközővel, hogy a termoszsák tiszta legyen az élelmiszert tartalmazó rendelés kiszállításakor.

- 2.5. A partner nevében a szállítási szolgáltatást végző személy a termoszsákat kizárólag olyan termékekkel és olyan módon tisztítja, amely nem szennyezi az élelmiszert és nem jelent kockázatot az emberi egészségre. A tisztító- és fertőtlenítőszeret csak az ilyen termékek gyártója által készített utasításoknak megfelelően szabad használni.
- 2.6. A partner nevében a szállítási szolgáltatást végző személy biztosítja, hogy a megrendelt élelmiszer a teljes szállítási folyamat során a termosz zsákot jól lezárva hagyva védve legyen a szennyeződésektől. Ha ugyanazon a járművön nem élelmiszereket szállítanak, a személynek gondoskodnia kell arról, hogy az élelmiszer a szennyeződés megelőzése érdekében kellően elkülönítve legyen a termosz zsákban.
- 2.7. A Partner nevében a szállítási szolgáltatást végző személy köteles gondoskodni arról, hogy a megrendelést legkésőbb 1 órával azután, hogy a Partner elkészítette az árut, átadja az Ügyfélnek.
- 2.8. A partner nevében a szállítási szolgáltatást végző személy nem tarthatja a hő zsákot közvetlen napfényben vagy más szélsőséges körülmények között.
- 2.9. Amennyiben a termosz zsák megsérül, vagy a belső szigetelés elszakad, a partner nevében a szállítási szolgáltatást végző személy köteles a termosz zsákot cserélni.

4. MELLÉKLET ÁRLISTA

Ez az árlista a Megállapodás szerves részét képezi, és meghatározza a Partner által a Megállapodással összhangban a Boltnek fizetendő díjakat.

A díj megnevezése	Összeg
Ügynökségi díj és megállapodott százalékos arány	az Áru árának 30%-a, kivéve, ha a Partner Különleges Feltételek másként nem rendelkeznek.
Ügynökségi díj és megállapodott százalékos arány az étterem saját kiszállítása esetén	az Áru árának 7%-a, kivéve, ha a Partner Különleges Feltételek másként nem rendelkeznek.
Ügynökségi díj és a megállapodás szerinti százalékos arány az ügyfél általi átvétel esetén	az Áru árának 10%-a, kivéve, ha a Partner Különleges Feltételek másként nem rendelkeznek.
Szolgáltatási díjak	
Aktiválási díj (a Bolt levonja a bevételéből)	30.000 HUF, kivéve, ha a Partner Különleges Feltételek másként rendelkeznek.
Lenovo Tablet bérleti díj (ha van ilyen)	1.000 HUF áfa nélkül + áfa (ha van) / hét*
Ipad bérleti díj (ha van ilyen)	2.000 HUF áfa nélkül + áfa (ha van) / hét*
Epson nyugta nyomtató bérleti díja (ha van ilyen)	1.000 HUF áfa nélkül + áfa (ha van) / hét*
Sim-kártya (ha van) a Bolt Food Platform használatához	1.600 HUF áfa nélkül + áfa (ha van) / hét* (a maximális felhasználási keret 6gb havonta; a keretet meghaladó felhasználás esetén extra díjakat lehet felszámítani)
Beszerezési díjak	
A tétel(ek) tulajdonjoga átkerül az Étterem üzemeltetőjére az adott tétel teljes kifizetése mellett, nettó összegben:	
Lenovo Tablet vásárlási díj (ha alkalmazandó)	60.000 HUF áfa nélkül + áfa (ha van) (Lehetőség van 40 egyenlő heti részletben történő fizetésre is)
Ipad vásárlási díj (ha van ilyen)	120.000 HUF áfa nélkül + áfa (ha van) (Lehetőség van 40 egyenlő heti részletben történő fizetésre is)
Epson nyugta nyomtató vásárlási díja (ha alkalmazható)	90.000 HUF áfa nélkül + áfa (ha van) (Lehetőség van 60 egyenlő heti részletben történő fizetésre is)