

Általános Szerződési Feltételek

a Megrendelő számára biztosított Bolt Food házhozszállítási szolgáltatásra vonatkozóan

Frissítve: 2022 július

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Bolt és a Felhasználó között fennálló valamennyi jogviszonyra érvényesek a (későbbiekben meghatározott) Bolt Food Platform használata során, valamint tájékoztatási céllal tisztázza a (későbbiekben meghatározott) Bolt Food Platformon létrejött Adásvételi Szerződések és a Kiszállítási Szerződések bizonyos elemeit. A Bolt Food Platformra való regisztrálással a Felhasználó elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát és annak alkalmazását, valamint tájékoztatást kap a regisztráció és a Bolt Food Platform használata során megadott személyes adatainak jelen Általános Szerződési Feltételekben és az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő kezeléséről. Szintén beleegyezik abba, hogy adatai (beleértve az egyenleget) esetlegesen megosztásra kerülhetnek a különböző Bolt platformok (pl. utazásmegosztó szolgáltatás) között.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Egyenleg	a Felhasználó számlaegyenlege a Bolt Food Platformon és/vagy a Bolt vagy a Bolt Partnerek által üzemeltetett fuvarozási platformon.
Bolt	a Bolt Operations OÜ társaság, nyilvántartási száma: 14532901, székhelye: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Észtország, e-mail címe: hungary-food@bolt.eu.
Bolt Csoport Tagvállalatai	azok a társaságok, amelyek felett a Bolt Technology OÜ (nyilvántartási száma: 12417834, székhelye: Vana-Lõuna tn 15 Tallinn Harjumaa 10135) ellenőrzési jogokat gyakorol.
Bolt Partnerek	a Bolt Technology OÜ vagy a Bolt Operations OÜ által kinevezett vagy megbízott helyi képviselők, helyi fióktelepek vagy ügynökök.
Bolt Food Platform	a Bolt által – online közvetítő szolgáltató minőségben – információs társadalmi szolgáltatásként működtetett kiszállítási felület (az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1150 európai parlamenti és tanácsi rendelet – a továbbiakban: „ Online Platformokról Szóló Rendelet ” – értelmében), amely Piacterként működik, és (i) lehetővé teszi a Partnerek számára, hogy Termékeket értékesítsenek kiszállítási lehetőséggel, és a Termékek értékesítésére vonatkozó Adásvételi Szerződéseket kössenek a Megrendelőkkel, (ii) lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy az Ételekre vonatkozó Rendeléseket adjanak le a

	<p>Partnerek felé, és Megrendelőként Adásvételi Szerződéseket kössenek, valamint megszervezzék, hogy a Terméket egy Futár kiszállítsa, továbbá (iii) lehetővé teszi a Futárok számára, hogy kiszállítási szolgáltatásokat kínáljanak a Megrendelőknek a Termékek kiszállítása kapcsán, és a Megrendelőkkel Kiszállítási Szerződést kössenek.</p>
Megrendelő	<p>a Bolt Food Platform bármely olyan Felhasználója, aki Rendelést ad le, és Adásvételi Szerződést köt a Partnerrel, valamint Kiszállítási Szerződést a Futárral (adott esetben)</p>
Futár	<p>az az egyéni vállalkozó vagy jogi személy és amennyiben releváns annak alkalmazottai és/vagy alvállalkozói, aki a Bolt Food Platformon keresztül rendelt Termékek tekintetében a Bolt Food Platformon a Megrendelő részére kiszállítási szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként regisztrálva van.</p>
Futár Díj	<p>az egy Rendelésre vonatkozó kiszállítási szolgáltatásokra vonatkozó díj, melyet a Megrendelő a Futár részére a Kiszállítási Szerződés alapján fizet. A Futárok Díja a 6. szakaszban meghatározott szabályok szerint kerül kiszámításra.</p>
Kiszállítási Szerződés	<p>a Megrendelő és a Futár között a Megrendelő által megrendelt Termék kiszállítására a Bolt Food Platformon keresztül létrejött szerződés.</p>
Átadási Hely	<p>az a Rendelésen feltüntetett cím, ahol a Megrendelő a megrendelt Terméket át kívánja venni.</p>
Általános Szerződési Feltételek	<p>a Bolt Food Platform Megrendelő általi használata kapcsán a Bolt és a Megrendelő közötti jogviszonyra alkalmazandó feltételek.</p>
Piactér	<p>az a Bolt Food Platformon keresztül létrehozott, a Bolt által működtetett virtuális piactér, amely lehetővé teszi a résztvevő Partnerek számára Termékeik Megrendelők részére történő értékesítését, oly módon, hogy a Felhasználók megrendelhetik a Terméket, Megrendelőként Adásvételi Szerződést köthetnek a Partnerrel a Termék megvásárlására, és a Futárok által a Piactéren kínált igény-alapú kiszállítási szolgáltatásokat használhatják.</p>

Termékek	azok a termékek, illetve üdítő italok, amelyeket a Partner a Bolt Food Platform segítségével értékesítésre kínál.
A Termék Ára	az a (vonatkozó hozzáadott-érték, értékesítési vagy egyéb adókat tartalmazó) bruttó ár, amelyet a Megrendelőnek a Partner részére a megrendelt Termékért fizetnie kell.
Minimális Rendelési Érték	a Bolt Food Platform által meghatározott azon összeg, amely az egyes termékek vonatkozásában azt a minimális Termék Árat jelöli, amelyre a Bolt Food Platformon keresztül Rendelés adható le.
Kisértékű Rendelés Ára	a Megrendelő által a 3.3 pont szerint a Futárnak fizetendő díj, melynek célja, hogy egy adott Rendelésre vonatkozó Termék Ár és Minimális Rendelési Érték közötti különbséget kompenzálja.
Rendelés	a Megrendelő által a Partnernek a Bolt Food Platformon keresztül egy Termékre leadott rendelését jelenti.
Rendelés Ára	az a (bruttó) ár, amelyet a Felhasználónak fizetnie kell a Rendelésben szereplő termékekért és azok kiszállításáért (amennyiben a kiszállítás megvalósult)
Partner	bármely étteremüzemeltető vagy bolt, amely a Bolttal szerződésben áll és amennyiben releváns, minden olyan egység, amelyek keresztül az üzemeltető működteti az operációját.
Adásvételi Szerződés	a Megrendelő és a Partner között egy adott Rendeléssel összhangban, Termékek értékesítésével kapcsolatosan létrejött szerződés.
Felhasználó	bármely olyan személy, aki a Bolt Food Platformon regisztrálta magát és ezzel felhasználói fiókot hozott létre, és a Bolt Food Platform szolgáltatásait ezen felhasználói fiók segítségével igénybe veszi.

1. JOGI KERET

- 1.1. A Bolt Food Platform lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy árukat rendeljen a partnerektől, és megszervezze a megrendelések kiszállítását a leadási helyre.

- 1.2. Az áruk Bolt Food Platformon keresztül történő értékesítésére közvetlenül az Ügyfél és a Partner között jön létre adásvételi szerződés. A megrendelés kiszállítására az Ügyfél közvetlenül a futárral köt szállítási megállapodást. Amennyiben a Partner saját szállítási szolgáltatásait kívánja felajánlani az Ügyfélnek az Áruk kiszállítására, az Ügyfél közvetlenül a Partnerrel köt szállítási megállapodást, és a szállítási megállapodás tekintetében a Partnerre a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a futárokra vonatkozó feltételek vonatkoznak. Az adásvételi szerződés és a szállítási szerződés a megrendelésnek a Bolt Food Platformon történő visszaigazolásának pillanatától tekinthető megkötöttnek. A Megrendelés kiszállítására vonatkozó kérést a Megrendelést előkészítő Partnerhez legközelebb eső, a Megrendelést a leggyorsabban az Ügyfélhez eljuttató Futárnak küldik.
- 1.3. A Bolt Food Platform és a PiacTér működtetésével a Bolt kizárólag az információs társadalmi szolgáltatás szolgáltatójaként jár el, és nem szerződő fele az Értékesítési vagy a Szállítási megállapodásnak. A Bolt nem gyártója vagy eladója az áruknak, illetve nem nyújt szállítási szolgáltatásokat, és semmilyen módon nem felel az Értékesítési megállapodás vagy a Szállítási megállapodás teljesítéséért..
- 1.4. A Bolt Food Platform működtetésével a Bolt a Partnerek megbízottjaként jár el a Partnerek és az Ügyfelek közötti értékesítési megállapodások közvetítésével kapcsolatban. A Bolt a futárok és az ügyfelek közötti szállítási szerződések közvetítése tekintetében a futárok megbízottjaként is eljár. Ügynökként a Boltot az egyes partnerek és futárok felhatalmazzák arra, hogy az ügyfelektől az adott megbízó nevében átvegye a kifizetéseket, és a kapott pénzeszközöket a partnerek és a futárok között felossza.
- 1.5. Valamennyi Partner gyártja vagy értékesíti az árukat, és valamennyi Futárszolgálat független alapon, gazdasági és szakmai szolgáltatóként nyújtja a szállítási szolgáltatásokat. A Bolt Food Platformon működő valamennyi Partner és Futár a 2005/29/EU irányelv értelmében kereskedőnek minősül.

2. TERMÉKRENDELÉS A BOLT FOOD PLATFORMON KERESZTÜL

- 2.1. A Megrendelőnek lehetősége van a Bolt Food Platformon keresztül Terméket kiválasztani és megrendelni. Abban az esetben, ha a Partner nem tudja a Terméket a Rendelésben előírtak szerint biztosítani, a Partner nem igazolja vissza a Rendelést a Bolt Food Platformon. A Partner felveheti a Megrendelővel a kapcsolatot annak érdekében, hogy megállapodhassanak a Rendelés módosításáról, hogy a Termék Ára ugyanannyi maradjon, mint amennyi eredetileg volt. Amennyiben nem sikerül megállapodásra jutni, vagy ha a Megrendelőnek többet vagy kevesebbet kellene fizetnie a helyettesítőként felajánlott Termékekért, mint az eredetileg megrendelt Termékekért, a Rendelés törlésre kerül és a Megrendelés nem kerül kiszámlázásra a Megrendelő számára, vagy pedig (adott esetben) a Rendelés Ára teljes egészében visszatérítésre kerül a Megrendelőnek arról a fizetési kártyáról vagy egyéb fizetési módon, amelyet az Ügyfél a Bolt Food Platformon aktivált.
- 2.2. Megrendelőnek jogában áll olyan Terméket átvenni, amely a Bolt Food Platformon megadott leírásnak és (amennyiben erről megállapodás születik) bármely egyéb különleges követelménynek megfelel. Amennyiben allergiával kapcsolatban bármilyen kétség merül fel, a Megrendelőnek jogában áll felvenni a kapcsolatot a Partnerrel további tájékoztatásért.

- 2.3.** Ha Minimális Rendelési Értéket kell alkalmazni, és a Rendeléshez tartozó Termék Ára a Minimális Rendelési Értéket nem éri el, a Megrendelő azzal a feltétellel adhatja le a Rendelését, és az a Bolt Food Platformon akkor kerül visszaigazolásra, ha a Megrendelő a Minimális Rendelési Érték és a Rendeléshez tartozó Termék Ára közti különbséget a Futár részére Kisértékű Rendelés Ára címe alatt kompenzálja.
- 2.4.** A Bolt Food Platformhoz hozzáférést biztosító Felhasználói fiók létrehozása során a Felhasználó mobiltelefonszámát az adott Felhasználói fiókhoz kapcsoljuk, és hozzáadjuk a Bolt adatbázisához. Amennyiben a Felhasználó már nem használja a mobiltelefonszámot, úgy 7 napon belül köteles értesíteni Boltot erről, hogy a Felhasználói fiók adatait anonimizálni lehessen. Amennyiben a Felhasználó nem küld értesítést Bolt részére a számában beállt bármilyen változásról, a mobilszolgáltató ezt a mobiltelefonszámot egy következő személynek adhatja tovább, és a Bolt Food Platform használatakor ez az új személy esetlegesen hozzáférhet a Felhasználó adataihoz.
- 2.5.** Az Ügyfél köteles az alkalmazandó törvényeket betartani, ideértve az alkohol, energiatalok vagy egyéb, életkor ellenőrzését igénylő termékek vásárlására vonatkozó követelményeket is. Abban az esetben, ha az Ügyfél az életkor ellenőrzését igénylő termékeket kíván megrendelni, a megrendelési folyamat részeként meg kell erősítenie és/vagy igazolnia kell saját életkorát. Ezenkívül a Megrendelést kézbesítő Futár vagy a Megrendelő általi személyes átvétel esetén a Partner jogosult megtagadni az életkor ellenőrzését igénylő termékek átadását, ha az Ügyfél nem mutat be érvényes fényképes igazolványt, amely igazolja, hogy elég idős ahhoz, hogy a termékeket legálisan megvásárolja.

3. KISZÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSE A BOLT FOOD PLATFORMON KERESZTÜL

- 3.1.** A Megrendelőnek a Bolt Food Platformon kell lebonyolítania a rendelését annak érdekében, hogy a Futár a Terméket a kívánt átadási helyre eljuttassa vagy amennyiben elérhető, a Megrendelő a személyes átvétel lehetőségét választhassa ki. A Megrendelő a Futárral Kiszállítási Szerződést köt a Bolt Food Platformon keresztül.
- 3.2.** A Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, kötelesek a Rendelést a Megrendelő által a Bolt Food Platformon megjelölt Átadási Helyre szállítani. A Megrendelő és a Futár (vagy a Futár alkalmazottai / alvállalkozói) megállapodhatnak eltérő Átadási Helyben is, feltéve, hogy az új cím az eredeti Átadási Helyhez közel (nem több, mint pár háztömb távolságra) található.
- 3.3.** A Megrendelőnek jelen kell lennie az Átadási Helyen, legkésőbb a Rendelésnek a Bolt Food Platformon megjelölt becsült kiszállítási idejétől. A Megrendelő köteles a Bolt Food Platformon keresztül megadott telefonszámon elérhető lenni a Rendelés Bolt Food Platformon történő leadásának idejétől egészen addig, amíg a Rendelést a Futártól, vagy a Futár alkalmazottjától / alvállalkozójától át nem veszi.
- 3.4.** Bolt a Futár nevében törölheti a kiszállítást és a Rendelés teljes díját felszámolhatja a Megrendelőnek vagy a Megrendelés egyenlegéből levonhatja azt a következő esetekben:
- 3.4.1.** a Megrendelő az Átadási Helyen 10 perccel azután sem érhető el, hogy a Futár oda megérkezett;

- 3.4.2.** az Ügyfél által megadott telefonszámot a futár nem tudja elérni a futárnak a leadási helyszínre való megérkezésétől számított 10 percen belül; vagy
- 3.4.3.** a Megrendelő és a Futár, vagy a Futár alkalmazottja / alvállalkozója nem tudnak megállapodni egy új Átadási Helyben a fenti 4.2 szakasz szerint.
- 3.5.** A Futár vagy a Bolt által a Bolt Food Platformon keresztül a Megrendelővel közölt bármilyen kiszállítási időpont vagy egyéb időre vonatkozó becslés kizárólag becsült idő. Nem garantált, hogy a Terméket a becsült időpontra kiszállításra kerül. A Rendelések kiszállítási idejét még egyéb tényezők is befolyásolhatják, úgy mint a forgalmi dugók, a csúcsforgalom és az időjárási körülmények.
- 3.6.** A Partnerek értékelése a Bolt Food Platformon az Ügyfelek által a megrendelés Ügyfélnek történő kiszállítása után, vagy adott esetben az Ügyfél által a megrendelés átvétele után hagyott értékeléseken alapul. Az Ügyfél jogosult értékelést hagyni egy Partner számára a Megrendelés 1-től (rossz) 5-ig (kiváló) terjedő skálán történő értékelésével. Az Ügyfélnek csak akkor van lehetősége a Partner értékelésére vagy értékelés hagyására, ha az Ügyfél a Bolt Food Platformon megrendelést adott le a Partnernél.

4. PANASZKEZELÉS

- 4.1.** Amennyiben a Megrendelő panasszal élne a megrendelt Termékek, vagy a Rendelés kiszállítása tekintetében, a Megrendelőt bátorítjuk arra, hogy erről Boltot a Bolt Food Platformon keresztül a lehető leghamarabb tájékoztassa, de legfeljebb 14 nappal az adott Rendelés kiszállítása után. A Bolt a belső panaszkezelési eljárásának keretében a Termékről fényképet, illetve a panasz körülményeivel kapcsolatos egyéb bizonyítékot vagy magyarázatot kérhet.
- 4.2.** Habár nem Bolt a Termékek előállítója vagy forgalmazója, és kiszállítási szolgáltatásokat sem végez, és így az adott termékekért és szolgáltatásokért felelősséggel nem tartozik, Bolt törekszik a békés úton történő megoldás elősegítésére, és esetlegesen az érintett Termék vagy a Termék érintett része vagy a kiszállítás tekintetében pénzvisszafizetést vagy számlán történő jóváírást adhat, ha Bolt okkal úgy vélheti, hogy a panasz indokolt.
- 4.3.** A Megrendelő panaszait közvetlenül a Partner és a Futár felé is benyújthatja.
- 4.4.** Az Ügyfél a Bolt Food Platform chat funkcióján keresztül léphet kapcsolatba a Bolt ügyfélszolgálatával, ahol az Ügyfél a chat létrehozásától számított 6 hónapon keresztül megtekintheti a nyitott chateket és azok kommunikációs előzményeit, beleértve azok dátumát és időpontját.

5. FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

- 5.1.** Megrendelő köteles a Bolt Food Platformon megjelölt összegű Termék Árat a Partnernek kifizetni. A Bolt Food Platformon található Termék Árak eltérhetnek azoktól a termék áraktól, amelyek a Partner egységben találhatóak. A Bolt Food Platformon található Termék Árak a Rendelés leadását megelőzően időnként módosulhatnak.

- 5.2.** Megrendelő köteles a Bolt Food Platformon kiszámított összegű Futár Díjat a Futárnak kifizetni. A Futár Díj a kiszállítás ideje, a kiszállítási út hossza, a közlekedési eszköz és egyéb körülmények figyelembe vételével kerül kiszámításra. Az alkalmazandó Futár Díjat a Rendelés visszaigazolása előtt a Megrendelőnek feltüntetjük. A Futár Díj számításának részleteit a Bolt Food Platform időnként módosíthatja a piaci helyzet, a kínálat, a Futárok Piacterén való elérhetősége, és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb tényezők figyelembe vételével.
- 5.3.** Bolt jogában áll egy Minimális Rendelési Érték meghatározása a 3.3 szakaszban foglaltaknak megfelelően. Ebben az esetben a Megrendelő az Termék Ára és a Minimális Rendelési Érték közötti összeget a Futár részére Kisértékű Rendelés Ára címén téríti meg.
- 5.4.** A Partner a saját nevében elkészíti és kiállítja az Ügyfélnek a számlákat (az Ügyfél kérésére) vagy a nyugtákat (minden esetben) az Áruk áráról. A futárszolgálat a saját nevében elkészíti és kiállítja az Ügyfélnek a számlákat (az Ügyfél kérésére) vagy a számlákat (minden esetben) a futárszolgálat díjáról és (adott esetben) a kis megrendelés díjáról. A partner és a futárok elfogadják az Ügyfél által a számlák vagy nyugták kifizetését. A Bolt jogosult az Áruárát, a Futárszolgálat díját és minden egyéb alkalmazandó díjat a Partner, illetve a Futárszolgálat nevében beszedni az Ügyfélől, és az összegeket ennek megfelelően felosztani az adott megbízó között.
- 5.5.** Valamennyi kifizetést a Megrendelő Bolt Food Platformon aktivált fizetési kártyájára vagy egyéb fizetési módjaira terheljük, kivéve a készpénzes fizetést. A kifizetések feldolgozása külső fizetési szolgáltatón keresztül történik. A Rendelés megerősítésével a Megrendelő engedélyezi a fizetési kártyájáról vagy egyéb választható fizetési móddal történő fizetést a Rendelés Árának megfelelő összegben, és az adott összeg zárolásra kerül a fizetési kártyán vagy az egyéb fizetési módon keresztül. A Rendelésre vonatkozó kifizetés teljesítése és a Megrendelő fizetési kártyájára vagy egyéb fizetési módjára történő terhelése a Rendelés visszaigazolásától számított 72 órán belül történik.
- 5.6.** Az Ügyfélnek az Adásvételi és a Kézbesítési Szerződésből (adott esetben) fakadó fizetési kötelezettségei akkor tekinthetők teljesítettnek a Partner és a Futár felé (adott esetben), ha a fizetés megtörtént, és az Ügyfél hitelkártyájáról azt levonták, vagy adott esetben amikor az Ügyfél a Megrendelés teljes összegét a kiszállítást követően készpénzben megfizette a Futárnak, vagy ha a Megrendelő egyenesen a Partnernek fizette ki a Rendelése teljes összegét személyes átvétel esetén. Ha a Rendelés Árát nem lehet zárolni a Megrendelő hitelkártyáján, a Rendelés nem kerül továbbításra a Partner felé, kivéve ha a Megrendelő készpénzes fizetés útján a Futárnak megtéríti a Rendelés árát, vagy személyes átvétel esetén a Partner számára készpénzzel kifizeti a Rendelés árát
- 5.7.** A Bolt elérhetővé tehet az Ügyfél számára egy olyan lehetőséget, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára a Megrendelés készpénzben történő kifizetését a Futárnak a Rendelés kiszállítását követően. Ebben az esetben az Ügyfél a Megrendelés árát készpénzben fizeti meg a Futárnak, amikor a Megrendelés a kért Árufelvételi Helyre kiszállításra kerül. A Bolt saját belátása szerint korlátozhatja a készpénzben történő fizetést bizonyos Ügyfelek esetén.

- 5.8.** Készpénzes fizetés esetén a Futár az Ügyféltől kapott készpénz összeget köteles a Bolt Food Platformba irányítani. Abban az esetben, ha az összeg nem felel meg az Ügyfél Adásvételi Szerződésből és a Szállítási Szerződésből fakadó fizetési kötelezettségeinek, akkor az egyenleg automatikusan:
- 5.8.1.** csökken azzal az összeggel, amennyivel kevesebbet fizettek a Megrendelésért, vagy csökken a teljes Megrendelési Árral (pl. ha az Ügyfél nem jelenik meg az Árufelvételi Helyen, a 4.4 Fejezet szerint az Ügyfél megtagadja a fizetést, stb.);
 - 5.8.2.** növekszik azzal az összeggel, amennyivel többet fizettek a Megrendelésért.
- 5.9.** Az Egyenleg a Megrendelés leadásakor automatikusan változik. Az egyenleg nem váltható készpénzre.
- 5.10.** Bolt, saját döntési jogkörében, promóciós ajánlatokat hozhat létre és kedvezményeket adhat a Termék Árára vagy a Futárok Díjára vonatkozóan.

6. TÖRLÉS ÉS A HASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE

- 6.1.** Megrendelő nem vonhatja vissza és nem törölheti a Rendelést.
- 6.2.** Bolt jogában áll a Megrendelőt a Bolt Food Platformról azonnali hatállyal eltávolítani és/vagy bármely Rendelést megtagadni vagy törölni, ha a Megrendelő a Bolt Food Platformban kárt okoz vagy azt nem rendeltetésnek megfelelően használja, ha Bolt észszerű okok alapján feltételezheti, hogy a Megrendelő csaló tevékenységet végez a Bolt Food Platform használatakor, vagy ha a Megrendelő egyéb módon nem teljesíti jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti kötelezettségeit (pl. nincs jelen az Átadási Helyen több alkalommal, a 4.4 szakaszban foglaltak szerint).
- 6.3.** A Megrendelő nem használhatja a Bolt Food Platformot pénzmosás, vagy egyéb bűncselekmény céljára. Amennyiben a Megrendelő jelen 7.3 szakasz rendelkezéseit megsérti, Bolt végleg eltiltja a Megrendelőt a Bolt Food Platform használatától, és egyúttal értesíti az illetékes hatóságokat is

7. ENGEDÉLYEZÉS, SZELLEMI TULAJDONHOZ FÜZŐDŐ JOGOK ÉS ADATKEZELÉS

- 7.1.** A Bolt Food Platformon való regisztrációval a Felhasználó részére a Bolt visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható, nem tovább engedélyezhető engedélyt biztosít a Bolt Food Platform használatára, Termék rendelésének céljára és a Rendelés kiszállításának a Futárral történő megszervezésére.
- 7.2.** Az információs társadalmi szolgáltatásoknak az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban történő nyújtása során a Bolt által használt vagy kifejlesztett szoftverekkel, dokumentumokkal vagy információkkal (beleértve a Bolt Food Platformot és valamennyi oda feltöltött anyagot) kapcsolatos minden szellemi tulajdonhoz fűződő jog a Bolt (és egyes esetekben korlátozott mértékben a Partner) tulajdonát képezi. A Felhasználó számára tilos a Bolt Food Platform vagy a Bolt által használt egyéb szoftver forráskódjának másolása, módosítása, adaptálása, visszafejtése, visszabontása vagy más módon történő felfedezése, illetve a Bolt Food Platformon levő adatok kivonatolása és kereskedelmi vagy a Termék rendelésétől eltérő célokra történő felhasználása. Felhasználó a Bolt Food Platformot kizárólag saját személyes, nem kereskedelmi jellegű céljaira használhatja.

- 7.3. A Felhasználók és a Megrendelők személyes adatainak kezelésére vonatkozó alapelveket a Bolt Food Platformon megtalálható Adatvédelmi Szabályzat fogalmazza meg.
- 7.4. Bolt nem szavatol, nem garantál és nem tesz egyéb nyilatkozatot a Bolt Food Platform minőségére vonatkozóan, beleértve ebbe a látható vagy rejtett hibáktól való mentességét, a rendes vagy sajátos (különleges) célra való használhatóságát, és Bolt nem köteles megfelelni a Felhasználó által a Bolt Food Platform minőségével kapcsolatosan támasztott követeléseknek.

8. FELELŐSSÉG

- 8.1. A Parter kizárólagos felelősséggel tartozik a megrendelt Termék bárminemű minőségbeli és mennyiségbeli hibájáért vagy az Adásvételi Szerződés teljesítésének egyéb hiányosságáért, és Bolt, Bolt Csoport Tagvállalatai, Bolt Partnerek nem vállalnak semmilyen felelősséget ezek tekintetében (beleértve a Termékek miatti esetleges allergiás reakciókat, vagy egyéb egészségügyi problémákat).
- 8.2. A Futárok kizárólagos felelősséggel tartoznak a Kiszállítási Szerződés teljesítéséért, és Bolt, Bolt Csoport Tagvállalatai, Bolt Partnerek semmilyen felelősséget nem vállal ennek tekintetében.
- 8.3. Amennyiben Felhasználó gyanúja szerint a Bolt Food Platformhoz társított hitelkártyáját ellopták és/vagy harmadik fél azt csaló módon használja, Felhasználó köteles erről Bolt számára haladéktalanul értesítést küldeni e-mailben a hungary-food@bolt.eu címre. További értesítésig Bolt, Bolt Csoport Tagvállalatai, Bolt Partnerek nem tartoznak felelősséggel a Felhasználó hitelkártyájának a Felhasználó fiókjában harmadik fél általi csaló módon történő használatáért.
- 8.4. A Bolt Food Platformot a Felhasználó számára szigorúan mindenkorai állapotában biztosítjuk. A Bolt nem vállal felelősséget a Bolt Food Platform megszakításaiért, kapcsolati hibáiért, elérhetetlenségéért vagy hibáiért, azonban a Bolt nem korlátozza az Ügyfél jogát arra, hogy kártérítési igényt támasszon, vagy bármely más, a törvény által biztosított jogorvoslatot alkalmazzon, ha a Bolt Food Platform szolgáltatásai nem felelnek meg a jelen Általános Szerződési Feltételeknek. Továbbá a Bolt saját belátása szerint új funkciókat vezethet be és/vagy megszüntetheti a Bolt Food Platform meglévő funkcióit, az Ügyfeleket a Bolt ennek megfelelően értesíti az ilyen megszüntetésekről.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. **Az Ügyfélnek a 2011/83/EU Irányelvben felsorolt Árucikkek tekintetében törvényes joga van a megrendeléstől számított 14 napon belül az Adásvételi Szerződéstől indokolás nélkül elállni. Amennyiben az Ügyfél élni kíván az elállási jogával az adott Árucikkek tekintetében, úgy az Ügyfél (i) használhatja az 1. mellékletben megadott elállási formanyomtatványt, vagy (ii) a Bolttal kapcsolatba lépve bármilyen más, az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot tehet.**
- 9.2. Bolt fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket bármikor módosítsa oly módon, hogy a módosított Általános Szerződési Feltételeket feltölti a Bolt Food Platformra és annak valamennyi Felhasználóját a Megrendelő által a regisztráció során

megadott e-mail címen értesíti, a szerkesztési vagy egyéb, nem jelentős módosításokat kivéve.

- 9.3.** Bolt módosíthatja vagy eltávolíthatja a Bolt Food Platform részeit, illetve módosíthatja a Bolt Food Platformot, annak jellemzőit és a Bolt Food Platformon megtalálható Partnerek körét, részben vagy egészben, bármilyen időpontban, előzetes értesítés nélkül.
- 9.4.** Az Ügyfél csak internetkapcsolattal férhet hozzá a Bolt Food Platformhoz. Az internetkapcsolatra vonatkozóan nincsenek konkrét műszaki követelmények, azonban a Bolt Food Platform szolgáltatásainak minőségét befolyásolhatja az internet sebessége. A Bolt Food Platform a legújabb szoftverfrissítéseknek megfelelően elérhető Android és Apple készülékeken.
- 9.5.** A Bolt Food Platform több nyelven is elérhető, amelyek az ügyfél profiljában módosíthatók.
- 9.6.** A Bolt a Bolt Food Platformon keresztül nyomon követheti az Ügyfél eszközének helyét. A Bolt Food Platform szolgáltatásainak nyújtása az Ügyfél eszközének helyzete alapján korlátozható. Ezek a korlátozások a Bolt Food Platform felületén keresztül láthatóak (pl. a hely alapján elérhető Partnerek). A Bolt nem minden joghatóságban nyújtja a szolgáltatásokat. Mivel a Bolt szolgáltatásainak elérhetősége időről időre változhat, nincs konkrét lista a joghatóságokról.
- 9.7.** A Bolt olyan szolgáltatásokat nyújt, amelyeket az iparági szabványoknak és legjobb gyakorlatoknak - például az ISO 27001/27002 szabványnak - megfelelően terveztek, nyújtanak és támogatnak, amennyiben ez megvalósítható, és nem ütközik más elfogadott követelményekkel.
- 9.8.** A Bolt Food Platform használatára és az ennek alapján létrejött valamennyi jogviszonyra Észtország törvényei az irányadók. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a törvény azon kötelező rendelkezéseinek védelmét is élvezzi, amelyek e feltétel hiányában is alkalmazandók lennének.
- 9.9.** Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő vitás kérdéseket nem lehet tárgyalások útján rendezni, akkor a vitát a Harju Megyei Bíróság fogja véglegesen rendezni Tallinnban, Észtországban. Ha az Ügyfél fogyasztó, a joghatóság a fogyasztókra vonatkozó kötelező rendelkezéseknek megfelelően kerül meghatározásra.
- 9.10.** Ha az Ügyfél és a Bolt Food Platformon szolgáltatást nyújtó Partner között vita merül fel, az Ügyfél használhatja a Bolt ingyenes belső panaszkezelési rendszerét, illetve - ha az Ügyfél fogyasztó - a <http://ec.europa.eu/odr> oldalon elérhető online vitarendezési eszközt.
- 9.11.** Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek más nyelvű változata létezik, az angol nyelvű változat az irányadó.

1. MELLÉKLET
ELÁLLÁSI FORMANYOMTATVÁNY

A Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Észtország; [hungary-food@bolt.eu]) számára.

Nyilatkozom, hogy élni szeretnék elállási jogommal az alábbi adásvételi szerződés tekintetében:

Megrendelés napja: [Ügyfél tölti ki]

Megrendelés napja: [Ügyfél tölti ki]

Ügyfél címe: [Ügyfél tölti ki]

Ügyfél aláírása (csak akkor, ha a jelen űrlapot papíron küldik):

Dátum: [Ügyfél tölti ki]