

Warunki Ogólne dotyczące usługi dostawy Bolt Food dla Kuriera

Wersja: lipiec 2022 r.

Niniejsze Warunki Ogólne mają zastosowanie do wszystkich relacji między Bolt a Kurierem w trakcie korzystania z Platformy Bolt Food, jak określono poniżej. Rejestrując się w Platformie Bolt Food, Kurier wyraża zgodę na zastosowanie i treść niniejszych Warunków Ogólnych oraz zostaje poinformowany o przetwarzaniu jego danych osobowych ujawnionych podczas rejestracji i korzystania z Platformy Bolt Food na warunkach określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych i Polityce Prywatności.

1. DEFINICJE

Rzeczywisty Koszt Dostawy	oznacza rzeczywisty całkowity koszt każdej dostawy, który ma zostać zwrócony Kurierowi. Kwota Rzeczywistego Kosztu Dostawy jest obliczana zgodnie z punktem 7.1 poniżej.
Opłata Agencyjna	oznacza opłatę do zapłaty dla Bolt przez Kuriera zgodnie z punktem 7.5 poniżej za świadczenie usług agencyjnych na rzecz Kuriera.
Saldo	Saldo konta Kuriera na Platformie Bolt Food obliczone zgodnie z sekcją 8 poniżej.
Bolt	oznacza Bolt Operations OÜ, kod rej. 14532901, adres: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia, adres e-mail: poland-food@bolt.eu.
Platforma Bolt Food	oznacza platformę dostawczą obsługiwaną przez Bolt jako usługę społeczeństwa informacyjnego, która (i) umożliwia Partnerowi sprzedaż jego Towarów z opcją dostawy dla Użytkowników i zawieranie Umów Sprzedaży na sprzedaż Towarów Klientom, (ii) umożliwia Użytkownikom składanie Zamówień na Towary u Partnera, zawieranie Umów Sprzedaży jako Klienci i organizowanie dostawy Zamówień od Kuriera oraz (iii) umożliwia Kurierowi oferowanie Klientom usług dostawy Zamówień.
Klient	oznacza każdego Użytkownika Platformy Bolt Food, który złożył Zamówienie i zawarł Umowę Sprzedaży z Partnerem oraz Umowę Dostawy z Kurierem.

Informacje Poufne	oznacza know-how, tajemnice handlowe i inne informacje o charakterze poufnym (w tym bez ograniczeń wszystkie zastrzeżone informacje techniczne, przemysłowe i handlowe, dane i techniki klientów i dostawców przechowywane w dowolnej formie, jak również wszelkie informacje dotyczące: (i) firmy oraz (ii) treści Warunków Ogólnych.
Kurier	oznacza każdą osobę fizyczną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osobę prawną oraz w stosownych przypadkach ich pracowników i/lub wykonawców, którzy zostali zarejestrowani na Platformie Bolt Food jako świadczący usługi dostawy do Klienta w odniesieniu do Towarów zamawianych za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
Oплата Kurierska	oznacza opłatę za usługi dostawy związane z Zamówieniem, którą Klient płaci Kurierowi na podstawie Umowy Dostawy. Oplata Kurierska naliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 7.
Umowa Dostawy	oznacza umowę pomiędzy Klientem a Kurierem na dostawę Zamówienia zawartą za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
Miejsce Dostawy	oznacza adres wskazany w Zamówieniu, pod którym Klient chce otrzymać zamówiony Towar.
Warunki Ogólne	oznacza niniejsze warunki mające zastosowanie do relacji między Bolt a Kurierami w związku z korzystaniem z Platformy Bolt Food przez Kurierów.
Towar(y)	oznacza wszelkie towary, które Partner sprzedaje za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
Rynek	oznacza ustalenia i funkcje Platformy Bolt Food, które ułatwiają korzystanie z usług dostawy na żądanie świadczonych przez Kurierów.
Oplata Rynkowa	oznacza opłaty należne Kurierom zgodnie z punktem 7.4.

Minimalna Wartość Zamówienia	oznacza kwotę określoną przez Platformę Bolt Food, która wskazuje minimalną Cenę Towaru, za którą można złożyć Zamówienie za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
Opłata za Małe Zamówienie	oznacza opłatę do zapłaty przez Klienta Kurierowi zgodnie z punktem 7.3 w celu wyrównania różnicy między Minimalną Wartością Zamówienia a Ceną Towaru z danego Zamówienia.
Zamówienie	oznacza zamówienie na Towar, które Klient złożył Partnerowi.
Partner	oznacza prowadzącego dowolną restaurację lub sklep, z którym Bolt zawarł umowę, a w stosownych przypadkach każdy zakład, za pośrednictwem którego prowadzący prowadzi swoją działalność.
Żądanie	oznacza sygnał wysłany do jednego lub więcej Kurierów, wskazujący czas i miejsce odbioru Zamówienia.
Użytkownik	oznacza każdą osobę, która zarejestrowała konto użytkownika na Platformie Bolt Food i korzysta z usług Platformy Bolt Food za pośrednictwem tego konta użytkownika.

2. RAMY PRAWNE

- 2.1. Platforma Bolt Food umożliwia Klientowi zamawianie Towaru od Partnerów i organizowanie dostawy Zamówień do Klienta.
- 2.2. W celu dostawy Zamówienia Klient zawiera Umowę Dostawy bezpośrednio z Kurierem. Umowę Dostawy uważa się za zawartą z chwilą przyjęcia przez Kuriera Żądania za pośrednictwem Platformy Bolt Food. Żądanie zostaje wysłane Kurierowi, który znajduje się najbliżej Partnera przygotowującego Zamówienie, i który będzie w stanie dostarczyć Zamówienie Klientowi w najszybszym możliwym terminie.
- 2.3. Prowadząc Platformę Bolt Food Bolt działa wyłącznie jako dostawca usługi społeczeństwa informacyjnego i nie jest stroną Umowy Dostawy. Kurier nie jest zatrudniony przez Bolt i nie działa jako podwykonawca Bolt, ale świadczy usługę dostawy na rzecz Klienta jako niezależny wykonawca.
- 2.4. Prowadząc Platformę Bolt Food, Bolt pełni rolę pośrednika dla Kurierów w zakresie pośrednictwa w Umowach Dostawy pomiędzy Kurierami a Klientami. Jako pośrednik, Bolt został upoważniony przez każdego Kuriera jako zleceniodawca do przyjmowania

pewnych płatności od Klientów i Partnerów w imieniu i/lub na korzyść Kurierów i rozdzielania otrzymanych środków pomiędzy Kurierów zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.

- 2.5. Wszyscy Partnerzy i Kurierzy prowadzący działalność związaną z Platformą Bolt Food traktowani są jako przedsiębiorcy zgodnie z przepisami Dyrektywy (UE) 2005/29.

3. SPOSOBY DOSTAWY

- 3.1. Kurierzy mogą według własnego uznania wybrać sposób realizacji usługi dostawy.
- 3.2. Kurier ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie wszystkich odpowiednich praw i przepisów dotyczących obsługi i korzystania z wybranych środków transportu (np. licencje, ubezpieczenia itp).

4. ŚWIADCZENIE USŁUG NA PLATFORMIE BOLT FOOD PRZEZ KURIERA

- 4.1. Po otrzymaniu danych konta od Bolt Kurier może rozpocząć korzystanie z Platformy Bolt Food na smartfonie lub tablecie Kuriera. Bolt nie zapewnia urządzeń ani wystarczającego połączenia internetowego do korzystania z Platformy Bolt Food. Bolt nie jest odpowiedzialny za efektywne funkcjonowanie Platformy Bolt Food na jakimkolwiek urządzeniu.
- 4.2. Kurier gwarantuje, że w trakcie świadczenia usługi dostawy będzie przestrzegać wszystkich właściwych przepisów prawa i regulacji mających zastosowanie do świadczenia usługi dostawy do Klienta oraz wszystkich wymagań określonych w Załączniku 2 (Wymagania dotyczące świadczenia usługi dostawy).
- 4.3. Szczegółowe instrukcje i wytyczne dotyczące korzystania z Platformy Bolt Food znajdują się w Załączniku 3 (Instrukcje dotyczące korzystania z Platformy Bolt Food). Kurier nie może korzystać z Platformy Bolt Food do celów lub w sposób niezgodny z Warunkami Ogólnymi i nie może w inny sposób oszukiwać systemu.
- 4.4. Kurier może świadczyć usługę dostawy przez cały czas, gdy jest zalogowany na Platformie Bolt Food. Kurier może przez cały czas nosić ubrania marki Bolt, jeśli zdecydował się je kupić. W celu świadczenia usługi dostawy Towarów zawierających żywność Kurier może używać torby termoizolacyjnej zapewnionej przez Bolt lub własnej torby termoizolacyjnej.
- 4.5. Kurier może według własnego uznania wybrać termin i czas świadczenia usługi dostawy na Platformie Bolt Food. Niezależnie od powyższego, Kurier musi zrealizować dostawę na każde przyjęte Zamówienie przed zaprzestaniem świadczenia usług.
- 4.6. Kurier zapewni i będzie odpowiedzialny za to, że on sam oraz w stosownych przypadkach jego pracownicy i/lub wykonawcy będą przestrzegali wymagań dotyczących świadczenia usługi dostawy, jak określono w Załączniku 2 do niniejszych Warunków Ogólnych. Wszystkie opłaty uzyskane za dostawy dokonane przez pracowników i/lub wykonawców Kuriera zostaną przelane na rachunek bankowy Kuriera, który rozdzieli opłaty zgodnie z ustaleniami z pracownikiem i/lub wykonawcą.

- 4.7. Klient może wystawiać opinie i składać reklamacje dotyczące usługi dostawy za pośrednictwem Platformy Bolt Food. Bolt zajmuje się reklamacjami według własnego uznania, sprawdza reklamację (w razie potrzeby) i decyduje o dalszym toku postępowania w celu rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli Kurier w istotny sposób naruszył swoje zobowiązania lub otrzymał kilka(naście) reklamacji, Bolt ma prawo czasowo lub na stałe zawiesić Kuriera w korzystaniu z Platformy Bolt Food.
- 4.8. Bolt ma prawo w dowolnym momencie zmienić, zmodyfikować lub zaprzestać świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego za pośrednictwem Platformy Bolt Food tymczasowo lub na stałe.

5. ODBIÓR ZAMÓWIENIA

- 5.1. Kurier musi odebrać przyjęte Zamówienie w czasie i miejscu wskazanym na Platformie Bolt Food.
- 5.2. W przypadku, gdy Towar zawiera żywność, Kurier ma obowiązek umieścić zapakowaną wcześniej przez Partnera żywność w torbie termoizolacyjnej bez dodawania lub zdejmowania jakiegokolwiek opakowania.

6. DOSTAWA ZAMÓWIENIA

- 6.1. Kurier może wybrać trasę dostawy według własnego uznania, pod warunkiem, że Zamówienie zostanie dostarczone pod adres wskazany na Platformie Bolt Food w możliwie najkrótszym terminie, biorąc pod uwagę natężenie ruchu i warunki pogodowe. Platforma Bolt Food oblicza sugerowaną trasę i szacowany czas dostawy Zamówienia, które nie są wiążące dla Kuriera.
- 6.2. Kurier nie może otwierać opakowania Partnera i musi dostarczyć Towar tak, jak został on przygotowany przez Partnera. Kurierowi nie wolno w jakikolwiek sposób zmieniać, modyfikować, dodawać, usuwać ani ulepszać Towaru.
- 6.3. Kurier musi przekazać Zamówienie Klientowi w Miejscu Dostawy wskazanym na Platformie Bolt Food. Szczegółowe instrukcje dotyczące przypadków, kiedy Kurier nie jest w stanie dostarczyć Zamówienia do Miejsca Dostawy znajdują się w Załączniku 3 (Instrukcja korzystania z Platformy Bolt Food).
- 6.4. W przypadku, gdy Zamówienie zawiera alkohol, tytoń, napoje energetyzujące lub inne produkty wymagające weryfikacji wieku zgodnie z obowiązującym prawem, Kurier ma obowiązek zweryfikować, czy Klient jest w odpowiednim wieku, aby legalnie dokonać zakupu produktów poprzez sprawdzenie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem Klienta przed przekazaniem mu produktów (jeśli dotyczy). W przypadku, gdy Klient jest za młody lub nie przedstawi ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, Kurier nie może wydać produktów.
- 6.5. W przypadku, gdy dostawa alkoholu jest ograniczona do określonego przedziału czasowego, obowiązkiem Kuriera jest przekazanie alkoholu Klientowi wyłącznie w terminach dozwolonych przez obowiązujące przepisy.

7. OPŁATY

- 7.1. Za każdą dostawę Kurier otrzyma Rzeczywisty Koszt Dostawy, który jest obliczany przez Platformę Bolt Food zgodnie z zasadami dynamicznej wyceny z uwzględnieniem odległości i czasu dostawy, sytuacji drogowej, warunków pogodowych, puli kurierów dostępnych na Rynku i innych czynników.
- 7.2. Kurier działa jako niezależny wykonawca na rzecz Klienta i w ramach Rzeczywistego Kosztu Dostawy Kurierowi przysługuje Opłata Kurierska należna od Klienta za usługę dostawy świadczoną na podstawie Umowy Dostawy. Opłata Kurierska jest obliczana przez aplikację Bolt Food za każdą dostawę.
- 7.3. Jeśli Zamówienie podlega Minimalnej Wartości Zamówienia, Klient zwróci Kurierowi Opłatę za Małe Zamówienie.
- 7.4. Bolt zapewni, że różnica między Rzeczywistym Kosztem Dostawy a łączną kwotą Opłaty Kurierskiej i (w stosownych przypadkach) Opłaty za Małe Zamówienie zostanie zrekompensowana Kurierowi w formie Opłat Rynkowych poprzez (i) uiszczenie Opłat Rynkowych na rzecz Kuriera lub (ii) pobranie Opłat Rynkowych od Operatorów Restauracji w imieniu Kurierów i przekazywanie Opłat Rynkowych Kurierom.
- 7.5. Jeżeli Opłata kurierska wraz z Opłatą za Małe Zamówienie (w stosownych przypadkach) przekracza Rzeczywisty Koszt Dostawy, Bolt jest uprawniona do naliczenia Opłaty Agencyjnej od Kuriera w wysokości, o jaką suma Opłaty Kurierskiej i (w stosownych przypadkach) Opłaty za Małe Zamówienie przekracza Rzeczywisty Koszt Dostawy.
- 7.6. Dane dotyczące obliczania Rzeczywistego Kosztu Dostawy będą każdorazowo korygowane przez Bolt biorąc pod uwagę sytuację rynkową, warunki pogodowe, podaż, dostępność Kurierów na Rynku oraz inne czynniki związane z usługą dostawy.
- 7.7. Bolt może ustalić opłatę marketingową płatną na rzecz Kurierów w zamian za udział w marketingu marki Bolt.
- 7.8. Bolt ma prawo ustalić inne opłaty mające zastosowanie do Kuriera poprzez aktualizację niniejszych Warunków Ogólnych i zawiadomienie o tym Kuriera za pośrednictwem Platformy Bolt Food.

8. PŁATNOŚCI I FAKTUROWANIE

- 8.1. Bolt, działając jako przedstawiciel Kuriera przygotowuje i wystawi Klientowi fakturę(faktury) na Opłatę Kurierską i (w stosownych przypadkach) Opłatę za Małe Zamówienie w imieniu Kuriera oraz przyjmie wpłatę Klienta z tytułu faktur(y) w imieniu Kuriera za wyjątkiem płatności gotówkowych. Zobowiązanie Klienta do zapłaty wynikające z Umowy Dostawy uważa się za spełnione, gdy płatność zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Bolt lub w odpowiednim przypadku gdy Klient uiszczy Opłatę Kurierską i (w stosownych przypadkach) Opłatę za Małe Zamówienie w całości Kurierowi gotówką przy dostawie Zamówienia.
- 8.2. Bolt, działając jako przedstawiciel Kuriera, przygotowuje i wystawia Bolt (lub Partnerom, jeśli Opłaty Rynkowe są pobierane od Operatorów Restauracji) fakturę na Opłaty Rynkowe w imieniu Kurierów.

- 8.3. Bolt zobowiązuje się do przekazania wszystkich Opłat Kurierskich i (w stosownych przypadkach) Opłat za Małe Zamówienie od Klienta na rachunek bankowy Kuriera, który został podany firmie Bolt przez Kuriera, za wyjątkiem płatności gotówkowych (chyba że Klient nie uiści Opłaty Kurierskiej i (w stosownych przypadkach) Wartości Minimalnej dla Kuriera). Żadne płatności nie będą dokonywane, jeśli kwota należna Kurierom za okres referencyjny spadnie poniżej minimalnego progu płatności ustalonego przez Bolt lub w przypadku, gdy Saldo jest ujemne po okresie referencyjnym. W przypadku, gdy Kurier musi uiścić Opłatę Agencyjną na rzecz Bolt zgodnie z punktem 7.5 niniejszych Warunków Ogólnych, Bolt sporządzi i wystawi Kurierowi fakturę VAT na Opłatę Agencyjną (jeśli to konieczne) i odliczy Opłatę Agencyjną od płatności dokonanej na rzecz Kuriera.
- 8.4. Fakturowanie i płatności pomiędzy Bolt a Kurierem będą realizowane po każdym okresie referencyjnym. Okres referencyjny wynosi jeden tydzień.
- 8.5. Bolt może udostępnić Klientowi opcję, która pozwoli Klientowi zapłacić za Zamówienie gotówką Kurierowi. W przypadku płatności gotówką Kurier wprowadzi kwotę gotówki otrzymanej od Klienta do Platformy Bolt Food. W takim przypadku Saldo Kuriera zostanie zmniejszone o kwotę odpowiadającą sumie gotówki otrzymanej od Klienta.
- 8.6. Platforma Bolt Food może zażądać od Kuriera zapłaty Ceny Towaru Partnerowi gotówką z Salda Kuriera przy odbiorze Zamówienia. W takim przypadku Saldo Kuriera zostanie zwiększone się o kwotę odpowiadającą sumie gotówki zapłaconej Partnerowi.
- 8.7. Saldo Kuriera zostanie zwiększone również o kwotę odpowiadającą sumie Opłaty Kurierskiej i (w stosownych przypadkach) Opłaty za Małe Zamówienie w przypadku realizacji płatności za Zamówienie z karty płatniczej Klienta lub za pośrednictwem innych metod płatności (w tym w przypadku płatności gotówką) aktywowanych przez Klienta na Platformie Bolt Food.
- 8.8. Bolt może według własnego uznania ograniczyć wysyłanie Kuriera do Zamówień, za które Klient płaci gotówką. Bolt może również według własnego uznania zażądać od Kuriera wpłacenia zaliczki na rzecz Bolt, aby umożliwić dokonywanie płatności gotówkowych Kurierowi.
- 8.9. Wszelkie niezapłacone kwoty główne należne Bolt (tj. Saldo ujemne) powinny zostać zapłacone przez Kuriera do Bolt najpóźniej 7 dni po utracie aktywności na Platformie Bolt Food.
- 8.10. W przypadku, gdy Kurier nie dokona płatności zgodnie z punktem 8.9 w wyznaczonym terminie, zapłaci odsetki w wysokości 0,5% dziennie od całkowitej zaległej kwoty. Kurier jest zobowiązany do pokrycia Bolt wszelkich uzasadnionych kosztów (w tym kosztów naliczonych przez jakąkolwiek firmę windykacyjną), a także wszystkich kosztów administracyjnych, prawnych i innych kosztów poniesionych w związku z windykacją wszelkich zaległych płatności. Minimalna opłata odszkodowawcza za takie koszty wynosi 10 EURO.
- 8.11. Bolt ma prawo przekazać i opublikować dane osobowe Kuriera (jeśli dotyczy) oraz fakt, sumę i inne istotne informacje dotyczące zadłużenia Kuriera wynikającego z niniejszych Warunków Ogólnych firmom windykacyjnym i innym dostawcom usług zarządzania długami, w tym do Creditinfo Eesti (www.creditinfo.ee) w celu odzyskania długów i/lub w

celu opublikowania, przetwarzania i zarządzania danymi w bazie danych dłużników, a także w celu publikacji danych o długach służących podejmowaniu decyzji kredytowych.

9. ZAWIESZENIE UŻYTKOWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 9.1. W przypadku naruszenia przez Kuriera któregoś z obowiązków określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych, wszelkich przepisach ustawowych lub wykonawczych, zdyskredytowania Bolt lub naruszenia marki, dobrego imienia lub spowodowania szkody dla przedsiębiorstwa Bolt co zostanie stwierdzone według wyłącznego uznania Bolt, lub gdy Bolt poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Kurier dopuścił się oszustwa podczas korzystania z Platformy Bolt Food, Bolt ma prawo tymczasowo zawiesić Kuriera w korzystaniu z Platformy Bolt Food lub wypowiedzieć niniejsze Warunki Ogólne bez obowiązku rekompensaty za utratę zysków. W przypadkach, o których mowa powyżej, Bolt może, wedle własnego uznania, zakazać Kurierowi rejestrację nowego konta Kuriera.
- 9.2. Kurierowi przysługuje podstawowe prawo do wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem. Bolt przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
- 9.3. Ponadto Bolt ma prawo wypowiedzieć niniejsze Warunki Ogólne, jeśli świadczenie usługi społeczeństwa informacyjnego na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych jest zabronione na mocy obowiązującego prawa lub jeśli z obowiązującego prawa wynika bezwzględny wymóg wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych.
- 9.4. Kurier ma prawo do wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych bez zachowania okresu wypowiedzenia w nadzwyczajnych sytuacjach, jeżeli Bolt wielokrotnie dopuści się naruszenia niniejszych Warunków Ogólnych lub nie wywiąże się z któregoś z obowiązków określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych.
- 9.5. Rozwiązanie niniejszej umowy nie wpływa na:
 - 9.5.1. jakiegokolwiek prawa nabyte przez którąkolwiek ze stron, w tym prawo do otrzymania płatności należnych, ale niezapłaconych przed rozwiązaniem ani
 - 9.5.2. zobowiązania, które są określone w celu pozostania w mocy obowiązującej po rozwiązaniu niniejszej umowy.
- 9.6. Jeśli konto Kuriera na Platformie Bolt Food zostanie rozwiązane, Kurier zobowiązuje się zwrócić Bolt torbę termoizolacyjną dostarczoną mu przez Bolt w ciągu 3 dni roboczych od daty rozwiązania. Jeśli torba termoizolacyjna nie zostanie zwrócona w należyłym stanie lub zostanie zwrócona w złym stanie, Bolt ma prawo zatrzymać kaucję pobraną od Kuriera za torbę termoizolacyjną.

10. LICENCJONOWANIE, PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I PRZETWARZANIE DANYCH

- 10.1. Bolt udziela Kurierowi odwoławczej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niepodlegającej udzieleniu dalszym podmiotom, licencji na korzystanie z Platformy Bolt Food w celu świadczenia usługi dostawy.

- 10.2. Wszystkie prawa własności intelektualnej dotyczące oprogramowania, dokumentacji lub informacji wykorzystywanych lub opracowywanych przez Bolt lub w imieniu Bolt podczas świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego na mocy niniejszych Warunków Ogólnych (w tym Platforma Bolt Food i Informacje Poufne) jak również wszystkie dane i statystyki dotyczące dostaw zrealizowanych przez Platformę Bolt Food należą do Bolt. Kurier nie może kopiować, modyfikować, adaptować, dokonywać inżynierii wstecznej, rozpowszechniać, dekompilować ani w inny sposób odkrywać kodu źródłowego Platformy Bolt Food ani żadnego innego oprogramowania używanego przez Bolt. Bolt będzie przechowywać dane i statystyki dotyczące dostaw dla każdego okresu referencyjnego przez okres jednego roku po zakończeniu wspomnianego okresu referencyjnego.
- 10.3. Kurier nie będzie korzystał z Platformy Bolt Food w celach, które nie zostały zatwierdzone lub niezgodnych z prawem ani też nie będzie zakłócał ani usiłował zakłócać prawidłowego działania Platformy Bolt Food.
- 10.4. Kurier będzie przetwarzał dane Klientów zgodnie z Załącznikiem 1 niniejszych Warunków Ogólnych (Umowa Przetwarzania Danych). Warunki przetwarzania danych osobowych Kurierów będących osobami fizycznymi określa Polityka Prywatności.

11. POUFNOŚĆ

- 11.1. W czasie trwania relacji agencyjnych i przez okres pięciu lat od wygaśnięcia lub wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych, Bolt i Kurier nie będą ujawniać i zachowają poufność wszelkich Informacji Poufnych drugiej strony.
- 11.2. Informacje Poufne drugiej strony mogą zostać ujawnione stronom trzecim tylko za uprzednim pisemnym powiadomieniem drugiej strony. Niezależnie od powyższego Informacje Poufne mogą zostać ujawnione prawnikom, audytorom (biegłym rewidentom), księgowym, konsultantom i podwykonawcom strony pod warunkiem, że osoby takie wykonują swoje obowiązki w związku z Umową i są objęte klauzulą poufności.

12. PRZEPISY DOTYCZĄCE PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU BRUDNYCH PIENIĘDZY

- 12.1. Kurier musi przestrzegać wszelkich wymogów obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i nie może wykorzystywać Platformy Bolt Food do celów prania pieniędzy. Kurier gwarantuje, że nie podlega żadnym międzynarodowym sankcjom, ustawom antyterrorystycznym ani tym podobnym, wyrokom, rozporządzeniom, poleceniom, żądaniom, prośbom, zasadom ani wymogom.
- 12.2. Bolt ma prawo przeprowadzać kontrole przestrzegania przez Kuriera zasad przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i/lub zawiesić Kuriera w korzystaniu z Platformy Bolt Food bez wcześniejszego zawiadomienia w celu wykrycia oszustwa lub innego ich naruszenia.
- 12.3. Kurier musi niezwłocznie zawiadomić Bolt o wszelkich okolicznościach, które mogą odnosić się do naruszenia niniejszego punktu 12.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 13.1. Kurier ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie Umowy Dostawy i za wszelkie roszczenia zgłoszone na podstawie Umowy Dostawy. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub niezgodność wykonania Umowy Dostawy i nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykroczenia drogowe lub wypadki zaistniałe podczas wykonywania Umowy Dostawy.
- 13.2. Kurier będzie przestrzegał i w stosownych przypadkach zapewni, że jego pracownicy i/lub wykonawcy będą przestrzegać wymagań niniejszych Warunków Ogólnych oraz zgadza się działać zgodnie warunkami i zobowiązaniami w nich zawartymi oraz wszelkimi dalszymi umowami zawartymi z Bolt. Kurier i jego pracownicy i/lub wykonawcy pozostają solidarnie odpowiedzialni za wszelkie naruszenia wynikające z postępowania takiego pracownika i/lub wykonawcy.
- 13.3. Bolt ponosi odpowiedzialność za szkody lub utratę zysków, które Kurier może ponieść tylko w przypadku umyślnego naruszenia lub rażącego naruszenia wynikającego z zaniedbania niniejszych Warunków Ogólnych przez Bolt.
- 13.4. Kurier zabezpieczy, obroni i zwolni Bolt z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, pozwów, powództw lub postępowań administracyjnych, żądań, strat, odszkodowań, kosztów i wydatków wszelkiego rodzaju, w tym honorariów prawników i wydatków z tytułu świadczenia usług kurierskich na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych.
- 13.5. Jeżeli Klient zgłosi reklamację z tytułu naruszenia Umowy Dostawy, Kurier zwolni Bolt z wszelkiej odpowiedzialności dotyczącej tej reklamacji.

14. POSTANOWIENIA RÓŻNE

- 14.1. Dodatkowe wymogi i zabezpieczenia przewidziane w Rozporządzeniu (UE) 2019/1150 (Rozporządzenie) mają zastosowanie w przypadku, gdy wypowiedzenie niniejszych Warunków Ogólnych Umowy lub zablokowanie dostępu do Platformy Bolt Food wpływa na prawa Kuriera korzystającego z Platformy Bolt Food dotyczące realizacji usług dostawy w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Państwo Członkowskie).
- 14.2. Kurier, o którym mowa w punkcie 14.1 (Użytkownik Biznesowy działający w Państwie Członkowskim) ma prawo zakwestionować wypowiedzenie niniejszych Warunków Ogólnych, zablokowanie i inne domniemane przez Bolt niezgodności z Regulaminem, zgodnie z Zasadami Wewnętrznego Systemu Obsługi Reklamacji dla Użytkowników Biznesowych Bolt dostępnymi pod adresem <https://bolt.eu/en/legal/>.
- 14.3. W przypadku wersji niniejszych Warunków Ogólnych nie sporządzonych w innym języku, wersja angielska ma moc przeważającą.
- 14.4. Bolt zastrzega sobie prawo do aktualizacji Warunków Ogólnych w dowolnym momencie poprzez zawiadomienie Kuriera za pośrednictwem Platformy Bolt Food lub podanego Bolt adresu e-mail z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem.
- 14.5. Kurier nie może scedować w całości ani w części żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych.

- 14.6. Niniejsze Warunki Ogólne oraz wszelkie prawa i roszczenia wynikające z Umowy Dostawy lub z nią związane podlegają prawu materialnemu Republiki Estonii. Jeżeli odpowiedniego sporu wynikającego z niniejszych Warunków Ogólnych lub Umowy Dostawy nie można rozstrzygnąć w drodze negocjacji, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty w Sądzie Okręgowym Harju w Tallinie w Estonii.

ZAŁĄCZNIK 1

UMOWA PRZETWARZANIA DANYCH

Niniejsza Umowa Przetwarzania Danych jest integralną częścią niniejszych Warunków Ogólnych i ma zastosowanie do wszystkich relacji, które powstaną pomiędzy Bolt a Kurierem w toku korzystania z Platformy Bolt Food i dotyczą przetwarzania danych osobowych.

CZĘŚĆ 1

Informacje podstawowe:

- A.** W toku wykonywania Umowy Dostawy i korzystania z Platformy Bolt Food, Bolt i Kurier udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe jako odrębni administratorzy danych.
- B.** W przypadku sprzeczności pomiędzy Umową Dostawy a Umową Przetwarzania Danych w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych, moc przeważającą ma Umowa Przetwarzania Danych.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- 1.1. Terminy zastosowane w niniejszej Umowie Przetwarzania Danych są używane w znaczeniu nadanym im w niniejszych Warunkach Ogólnych lub w znaczeniu nadanym im w art. 4 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (dalej **RODO**). Termin „**osoba, której dane dotyczą**” oznacza zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną, która korzysta z Platformy Bolt Food i której dotyczą udostępnione dane osobowe.
- 1.2. W rozumieniu RODO, Bolt i Kurier są administratorami danych w zakresie przetwarzania danych osobowych realizowanego przez każdego z nich w odpowiednim zakresie.

2. OGÓLNE OBOWIĄZKI KURIERA

- 2.1. Kurier przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem, warunkami Warunków Ogólnych oraz warunkami niniejszej Umowy Przetwarzania Danych.
- 2.2. Kurier nie będzie przetwarzał danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- 2.3. Kurier wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych otrzymanych od Bolt wyłącznie zgodnie z zasadami przetwarzania danych opisanymi w części 2 niniejszej Umowy i wyłącznie w celach opisanych w części 3 niniejszej Umowy, chyba że osoba, której dane dotyczą upoważniła osobno Kuriera do dalszego przetwarzania. W celu uniknięcia wątpliwości Kurier nie może wykorzystywać danych osobowych osoby, której dane dotyczą do celów marketingowych, chyba że osoba, której dane dotyczą wyraźnie postanowiła inaczej.
- 2.4. Kurier zapewni pełną poufność danych osobowych otrzymanych od Bolt. Kurier zapewni, że dostęp do danych osobowych otrzymanych od Bolt będą mieli tylko ci przedstawiciele Kuriera, którzy potrzebują go ściśle w związku z wykonywaniem swoich obowiązków oraz że wszyscy tacy przedstawiciele będą podlegali obowiązkowi zachowania poufności.
- 2.5. Kurier zapewni bezpieczeństwo danych osobowych w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub niedozwolonym przetwarzaniem, ujawnieniem lub zniszczeniem. Kurier

zapewni między innymi, że żadne fizyczne ani inne kopie danych przekazanych Kurierowi za pośrednictwem Platformy Bolt Food nie zostaną wykonane.

- 2.6. Po wypowiedzeniu Warunków Ogólnych Umowy Kurier usunie lub zniszczy wszystkie dane osobowe otrzymane od Bolt, w tym wszystkie (kopie zapasowe) danych osobowych znajdujących się w posiadaniu Kuriera, które otrzymał od Bolt, chyba że jest to wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub że osoba, której dane dotyczą upoważniła Kuriera do dalszego przetwarzania i przechowywania danych osobowych.
- 2.7. Jeżeli Kurier korzysta z usług podwykonawcy przetwarzania danych, Kurier ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawcy przetwarzania danych.
- 2.8. Bolt ma prawo w dowolnym momencie sprawdzić wykonanie Umowy Przetwarzania Danych przez Kuriera.

3. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

- 3.1. Obie Strony zapewniają, że procedury przetwarzania danych osobowych stosowane przez każdą z nich są zgodne z prawem.
- 3.2. Kurier gwarantuje, że przy przetwarzaniu danych osobowych osobom, których dane dotyczą przysługują wszelkie prawa wynikające z RODO, w tym między innymi następujące prawa:
 - 3.2.1. prawo dostępu do danych osobowych na podstawie art.15 RODO,
 - 3.2.2. prawo do sprostowania danych zgodnie z art.16 RODO,
 - 3.2.3. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) zgodnie z art. 17 RODO,
 - 3.2.4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art.18 RODO,
 - 3.2.5. prawo do przenoszenia danych zgodnie z art.20 RODO.

4. NARUSZENIA DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. W przypadku (podejrzenia) naruszenia danych osobowych dotyczącego danych osobowych otrzymanych od Bolt lub zdarzenia, które może stać się naruszeniem danych osobowych, Kurier niezwłocznie zawiadomi o tym Bolt.
- 4.2. Kurier wyśle zawiadomienie do Bolt niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiedzy o naruszeniu danych.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ODSZKODOWANIE ZA SZKODY

- 5.1. Kurier przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność oraz zabezpieczy i zwolni Bolt od wszelkiej odpowiedzialności, odpowiedzialności z tytułu szkód, kar administracyjnych lub wszelkich innych roszczeń powstałych na rzecz Bolt lub wniesionych przez jakąkolwiek osobę przeciwko Bolt w związku z naruszeniem przez Kuriera Umowy Przetwarzania Danych lub wymogów obowiązującego prawa.
- 5.2. W przypadku naruszenia któregokolwiek z warunków Umowy Przetwarzania Danych lub wymogu wynikającego z obowiązującego prawa, Kurier zrekompensuje Bolt w całości wszelkie szkody

spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez naruszenie, w tym koszty prawne związane z naruszeniem.

- 5.3. Kurier niezwłocznie zawiadomi Bolt o wniesieniu roszczenia lub orzeczeniu grzywny administracyjnej przeciwko Kurierowi w związku z Umową Przetwarzania Danych.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Umowa Przetwarzania Danych obowiązuje w okresie obowiązywania Warunków Ogólnych.
- 6.2. Umowa Przetwarzania Danych podlega prawu Republiki Estonii.

CZĘŚĆ 2

Zasady przetwarzania danych:

1. Ograniczenie celu: Dane osobowe mogą być przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie w celach opisanych w części 3.
2. Jakość i proporcjonalność danych: Dane osobowe muszą być dokładne, adekwatne, odpowiednie i aktualizowane w razie potrzeby.
3. Transparentność: Osobom, których dane dotyczą należy przekazać informacje o gromadzonych danych osobowych na ich temat, aby zapewnić rzetelne przetwarzanie (informacje o celach przetwarzania i przekazywania).
4. Bezpieczeństwo i poufność: Administrator danych musi podjąć techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa odpowiednie do zagrożeń, takich jak przypadkowe lub niezgodne z prawem zniszczenie, nieuprawnione ujawnienie lub dostęp.
5. Prawo dostępu, sprostowania, usunięcia i sprzeciwu: Osobom, których dane dotyczą należy przekazać informacje o danych osobowych, które są w posiadaniu administratora danych. Osoby, których dane dotyczą muszą mieć możliwość sprostowania, poprawienia lub usunięcia dotyczących swoich danych osobowych, jeżeli są one niedokładne lub są przetwarzane niezgodnie z niniejszymi zasadami.

CZĘŚĆ 3

1. Osoby, których dane dotyczą

Osoby fizyczne korzystające z Platformy Bolt Food (Klienci).

2. Cel przetwarzania danych

Umożliwienie osobom, których dane dotyczą korzystania z Platformy Bolt Food w celu zamówienia dostawy zamówionych Towarów za pośrednictwem Kurierów.

3. Kategorie danych osobowych

Następujące dane ujawnione o osobie, której dane dotyczą za pośrednictwem Platformy Bolt Food:

- 3.1 imię i pierwsza litera nazwiska,

- 3.2 numer telefonu,
- 3.3 treść Zamówienia i Cena Zamówienia,
- 3.4 adres, na który ma być dostarczone Zamówienie (w tym kody bramek itp., jeśli dotyczy),
- 3.5 wszelkie inne adnotacje przesłane przez Klienta Kurierowi za pośrednictwem Platformy Bolt Food.

4. Okres przetwarzania

Odbierający dane (Kurier) zgadza się usunąć lub zniszczyć dane osobowe każdej osoby, której dane dotyczą otrzymane od podmiotu przekazującego dane (Bolt) w ciągu jednego miesiąca od realizacji każdego Zamówienia, chyba że osoba, której dane dotyczą osobno upoważniła odbierającego dane (Kuriera) do dalszego przetwarzania.

5. Dane wrażliwe

Żadne wrażliwe dane osobowe nie są przekazywane.

ZAŁĄCZNIK 2

WYMOGI DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTAWY

Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Warunków Ogólnych. Wszystkie terminy zapisane wielką literą mają takie samo znaczenie, jak nadano im w Warunkach Ogólnych.

1. Wymagania dla osoby Kuriera

- 1.1. Kurier musi mieć ukończone co najmniej 18 lat.
- 1.2. Kurier nie będzie świadczył usługi doręczenia, gdy jest chory na chorobę, która może się rozprzestrzenić i o posiadaniu której jest świadomy. Kurier jest i będzie przez cały czas świadczenia usługi dostawy zdolny z medycznego punktu widzenia do obsługi wybranych przez siebie środków dostawy. Bolt ma prawo w dowolnym momencie zażądać przedłożenia zaświadczenia o stanie zdrowia Kuriera. Jeśli Kurier da powód, by przypuszczać, że dostawa nie będzie bezpieczna lub jeśli Kurier odmówi dostarczenia zaświadczenia o stanie zdrowia, Bolt ma prawo zawiesić dostęp Kuriera do Platformy Bolt Food.
- 1.3. Kurier nie może świadczyć usługi dostawy będąc pod wpływem alkoholu lub narkotyków.
- 1.4. Kurier będzie uczestniczył i w stosownych przypadkach zapewni, że jego pracownicy i/lub wykonawcy będą uczestniczyć w szkoleniach, zdadzą odpowiednie egzaminy i będą posiadali wszystkie licencje, zezwolenia, rejestracje i aprobaty wymagane do zgodnego z prawem świadczenia usług(i) na podstawie Umów Dostawy zgodnie z obowiązującym prawem.

2. Wymagania dotyczące świadczenia Usługi dostawy

- 2.1. Jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem Kurier musi być zarejestrowany jako usługodawca, przedsiębiorca lub podobny podmiot do celów podatkowych lub innych, Kurier musi przestrzegać odpowiednich wymogów przez cały okres świadczenia usługi dostawy za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
- 2.2. Dołączając do Platformy Bolt Food Kurier weźmie udział w szkoleniu z zakresu higieny i bezpieczeństwa zdrowotnego (BHP).
- 2.3. Kurier nie będzie zachowywał się nierozważnie podczas prowadzenia pojazdu, w tym nie będzie prowadził w sposób niebezpieczny, nie będzie prowadził pojazdu, który nie jest bezpieczny w prowadzeniu, nie będzie pozwalał, aby nieupoważniona osoba trzecia towarzyszyła Kurierowi w pojeździe podczas świadczenia usługi dostawy.
- 2.4. Torby termoizolacyjne używane w celu dostawy żywności muszą być czyste i w dobrym stanie. Jeśli w celu dostawy używany jest pojazd, musi on być również czysty i w dobrym stanie.
- 2.5. Przed każdą dostawą żywności Kurier upewni się, że torba termoizolacyjna jest czysta i że jest użytkowana w sposób zapewniający bezpieczeństwo żywności i zdrowia oraz zapobiegający zanieczyszczeniu żywności. Kurier będzie czyścił torbę termoizolacyjną tak często, jak to będzie konieczne, ściereczką lub wacikiem, aby zapewnić jej czystość podczas dostawy Zamówienia zawierającego żywność.

- 2.6. Kurier będzie czyścił torbę termoizolacyjną przy użyciu wyłącznie takich produktów i w taki sposób, aby nie powodować zanieczyszczenia żywności i nie stwarzać zagrożenia dla zdrowia ludzi. Środki czyszczące i dezynfekujące należy stosować wyłącznie zgodnie z instrukcją sporządzoną przez producenta tych środków.
- 2.7. Kurier będzie dbał o to, aby zamówiona żywność była chroniona przed zanieczyszczeniem poprzez pozostawienie torby termoizolacyjnej starannie zamkniętej podczas całego procesu dostawy. Jeżeli w tym samym pojeździe dostarczano coś innego niż żywność, Kurier powinien zapewnić, aby żywność była w sposób wystarczający oddzielona w torbie termoizolacyjnej, aby zapobiec zanieczyszczeniu.
- 2.8. Kurier zapewni dostawę Zamówienia do Klienta najpóźniej w ciągu 1 godziny po przygotowaniu Towaru przez Partnera.
- 2.9. Kurier nie może wystawiać torby termoizolacyjnej na bezpośrednie działanie promieni słonecznych ani na inne ekstremalne warunki.
- 2.10. W przypadku uszkodzenia torby termoizolacyjnej lub rozerwania izolacji wewnętrznej Kurier musi wymienić torbę termoizolacyjną.

ZAŁĄCZNIK 3

INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z PLATFORMY BOLT FOOD

Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Warunków Ogólnych. Wszystkie terminy zapisane wielką literą mają takie samo znaczenie, jak nadano im w Warunkach Ogólnych.

1. W celu świadczenia usługi dostawy, Kurier musi zaznaczyć swoją aktywność na Platformie Bolt Food naciskając w dowolnym momencie przycisk „Przejdź do trybu online”. W celu zaprzestania świadczenia usługi dostawy w danym dniu Kurier musi zaznaczyć brak swojej aktywności na Platformie Bolt Food naciskając w dowolnym momencie przycisk „Wstrzymaj nowe zamówienia”.
2. W trakcie świadczenia usługi dostawy (oraz w innym czasie) Kurier może nosić markowe ubrania Bolt, jeśli Kurier zdecydował się je kupić.
3. Gdy Partner zaakceptuje Zamówienie złożone przez Klienta, Zapytanie zostanie wysłane do jednego z Kurierów znajdujących się w pobliżu. Kurier może przyjąć lub odrzucić Zapytanie.
4. Kurier może przyjmować nowe Zapytania również przed zakończeniem Dostawy poprzedniego Zamówienia.
5. Zamówienie musi zostać odebrane przez Kuriera nie później niż 15 minut po oznaczeniu przez Partnera Zamówienia jako „Gotowe do odbioru”.
6. Po odebraniu Zamówienia od Partnera Kurier oznacza Zamówienie jako „Odebrane” na Platformie Bolt Food.
7. Po przekazaniu Zamówienia w posiadanie Klienta Kurier oznacza Zamówienie jako „Dostarczone” na Platformie Bolt Food.
8. W przypadku, gdy Klient nie odbierze Zamówienia (nie odbiera telefonu, nie otwiera drzwi itp.), Kurier musi skontaktować się z Klientem co najmniej 3 oddzielne razy pod numerem telefonu wskazanym na Platformie Bolt Food i pozostać z Zamówieniem w Miejscu Odbioru przez 10 minut. Jeśli Klient jest nadal niedostępny i nie może odebrać Zamówienia, Kurier skontaktuje się z obsługą klienta Bolt w celu upoważnienia Bolt do anulowania dostawy i pełnego obciążenia Klienta za dostawę, a także w celu uzyskania dalszych porad dotyczących Zamówienia.